

## BlackBerry Curve Series

BlackBerry Curve 9310/9320 Smartphones

Verze: 7.1



Uživatelská příručka



# Obsah

Rychlá nápověda .....	9
Začínáme: Váš smartphone .....	9
Populární témata .....	27
Populární tipy .....	32
Odstraňování běžných problémů .....	41
<b>Tipy a klávesové zkratky .....</b>	<b>46</b>
Tipy: Rychlé provádění úkonů .....	46
Tipy: Prodloužení životnosti baterie .....	47
Tipy: Hledání aplikací .....	48
Tipy: Uvolnění paměti pro hudbu, obrázky, videa a soubory .....	49
Tipy: Uvolnění paměti pro optimalizaci výkonu smartphonu .....	50
Tipy: Aktualizace softwaru .....	51
Tipy: Ochrana informací .....	52
Tipy: Správa indikátorů .....	52
Klávesové zkratky: Telefon .....	53
Klávesové zkratky: Zprávy .....	54
Klávesové zkratky: Soubory a přílohy .....	55
Klávesové zkratky: Psaní pomocí fyzické klávesnice .....	56
Klávesové zkratky: Média .....	58
Klávesové zkratky: Prohlížeč .....	59
Klávesové zkratky: Hledání .....	60
Klávesové zkratky: Mapy .....	61
Klávesové zkratky: Kalendář .....	61
Odstraňování problémů: Klávesové zkratky .....	62
<b>Telefon .....</b>	<b>63</b>
Jak na to: Telefon .....	63
Odstraňování problémů: Telefon .....	82

Hlasové příkazy .....	86
Jak na to: Hlasové příkazy .....	86
Odstraňování problémů: Hlasové příkazy .....	88
Zprávy .....	90
Jak na to: Aplikace Zprávy .....	90
Tipy: Aplikace Zprávy .....	128
Odstraňování problémů: Aplikace Zprávy .....	130
Soubory a přílohy .....	136
Jak na to: Soubory .....	136
Odstraňování problémů: Soubory .....	143
Média .....	144
Jak na to: Média .....	144
Odstraňování problémů s médii .....	163
Vyzváněcí tóny, zvuky a výstrahy .....	167
Jak na to: Vyzváněcí tóny, zvuky a výstrahy .....	167
Odstraňování problémů: Vyzváněcí tóny, zvuky a výstrahy .....	171
Prohlížeč .....	172
Jak na to: Prohlížeč .....	172
Odstraňování problémů: Prohlížeč .....	186
Kalendář .....	188
Jak na to: Kalendář .....	188
Odstraňování problémů: Kalendář .....	197
Kontakty .....	199
Jak na to: Kontakty .....	199
Odstraňování problémů: Kontakty .....	209
Hodiny .....	210
Jak na to: Hodiny .....	210

Odstraňování problémů: Hodiny .....	214
<b>Úkoly a poznámky .....</b>	<b>215</b>
Vytvoření úkolu nebo poznámky .....	215
Odesílání úkolu nebo poznámky .....	215
Změna nebo odstranění úkolu nebo poznámky .....	215
Změna stavu úkolu .....	216
Skrytí dokončených úkolů .....	216
Zobrazení úkolů v kalendáři .....	216
Synchronizace úkolů a poznámek .....	217
Informace o kategoriích .....	219
Třídění kontaktů, úkolů nebo poznámek .....	219
Vytvoření kategorie pro kontakty, úkoly nebo poznámky .....	219
Vypnutí výzvy zobrazované před odstraněním položek .....	220
<b>Zadávání .....</b>	<b>221</b>
Jak na to: Zadávání .....	221
Odstraňování problémů: Zadávání .....	228
<b>Klávesnice .....</b>	<b>229</b>
Jak na to: Klávesnice .....	229
<b>Jazyk .....</b>	<b>231</b>
Jak na to: Jazyk .....	231
Odstraňování problémů: Jazyk .....	233
<b>Zobrazení na obrazovce .....</b>	<b>234</b>
Jak na to: Zobrazení na obrazovce .....	234
Odstraňování problémů: Zobrazení na obrazovce .....	238
<b>Technologie GPS .....</b>	<b>240</b>
Jak na to: Technologie GPS .....	240
Odstraňování problémů: Technologie GPS .....	242
<b>Mapy .....</b>	<b>243</b>

Jak na to: Mapy .....	243
Přizpůsobení: Mapy .....	247
Odstraňování problémů: Mapy .....	249
<b>Aplikace .....</b>	<b>250</b>
Jak na to: Aplikace .....	250
Odstraňování problémů: Aplikace .....	252
<b>Účet BlackBerry ID .....</b>	<b>256</b>
Jak na to: Účet Účet BlackBerry ID .....	256
<b>BlackBerry Device Software .....</b>	<b>258</b>
Jak na to: BlackBerry Device Software .....	258
Odstraňování problémů: BlackBerry Device Software .....	260
<b>Správa připojení .....</b>	<b>262</b>
Mobilní síť .....	262
Technologie Wi-Fi .....	269
<b>Režim Mobile Hotspot .....</b>	<b>279</b>
Jak na to: Režim Mobile Hotspot .....	279
Odstraňování problémů: Režim Mobile Hotspot .....	282
<b>Technologie Bluetooth .....</b>	<b>284</b>
Jak na to: Technologie Bluetooth .....	284
Odstraňování problémů: Technologie Bluetooth .....	293
<b>Server médií .....</b>	<b>296</b>
Jak na to: Server médií .....	296
<b>Inteligentní příslušenství .....</b>	<b>298</b>
Informace o aplikaci Inteligentní příslušenství .....	298
Nastavení nové dokovací kolébky .....	298
Změna profilu dokovací kolébky .....	299
Odstranění uloženého profilu dokovací kolébky .....	299

Napájení a baterie .....	300
Jak na to: Napájení a baterie .....	300
Úložný prostor a paměťové karty .....	303
Jak na to: Úložný prostor a paměťové karty .....	303
Odstraňování problémů: Úložný prostor a paměťové karty .....	308
Hledání .....	309
Jak na to: Vyhledávání .....	309
Odstraňování problémů: Vyhledávání .....	314
Zabezpečení .....	315
Jak na to: Zabezpečení .....	315
Odstraňování problémů: Zabezpečení .....	346
Knihy služeb a diagnostické zprávy .....	348
Spuštění, zobrazení, odeslání nebo odstranění hlášení diagnostiky .....	348
Přijetí, odstranění nebo obnovení knihy služeb .....	348
Nastavení výchozího příjemce hlášení diagnostiky .....	349
Zjištění čísla modelu smartphonu a verze systému BlackBerry Device Software .....	349
Nelze spustit nebo odeslat hlášení diagnostiky .....	350
Synchronizace .....	351
Jak na to: Synchronizace .....	351
Odstraňování problémů: Synchronizace .....	354
Možnosti přístupu .....	356
Jak na to: Usnadnění přístupu .....	356
Kalkulátor .....	366
Použití kalkulátoru .....	366
Převody jednotek .....	366
Glosář .....	367





# Rychlá nápověda

## Začínáme: Váš smartphone

Zjistěte informace o aplikacích, indikátorech a funkcích kláves smartphonu BlackBerry.

### Rychlé seznámení s vaším smartphonem BlackBerry





## Nové funkce v systému BlackBerry 7.1

Systém BlackBerry 7.1 vylepšuje zážitek BlackBerry novými funkcemi a inovativními aplikacemi.

### Volání přes síť Wi-Fi

Pokud poskytovatel bezdrátových služeb podporuje volání přes síť Wi-Fi a tuto službu si předplatíte, můžete uskutečňovat a přijímat hovory přes síť Wi-Fi. Další informace naleznete v části [Volání přes síť Wi-Fi 274](#).

### Režim Mobile Hotspot

Zapnete-li režim Mobile Hotspot, můžete svůj smartphone používat jako mobilní přístupový bod, takže ostatní zařízení podporující technologii Wi-Fi mohou využívat připojení k mobilní síti vašeho smartphonu. Další informace naleznete v části [Režim Mobile Hotspot 279](#).

Před použitím smartphonu v režimu Mobile Hotspot si přečtěte nejaktuálnější bezpečnostní informace a informace o produktu na webové stránce [www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones).

## FM rádio

K poslechu rádiových stanic ve smartphonu použijte aplikaci FM rádio. Můžete vyhledat stanice, vytvořit oblíbené stanice a můžete poslouchat rádio s použitím náhlavní soupravy nebo funkce hlasitý telefon. Další informace naleznete v části [FM rádio](#) 161 .

## Rodičovská kontrola

Funkce Rodičovská kontrola vám poskytuje větší kontrolu nad používáním smartphonu BlackBerry. Pomocí funkce Rodičovská kontrola můžete blokovat obsah, zapínat nebo vypínat funkce a nastavit, které typy komunikace jsou k dispozici. Další informace naleznete v části [Zapnutí funkce Rodičovská kontrola](#) 318 .

## Tísňové výstrahy

Pokud je váš poskytovatel bezdrátových služeb nebo organizace součástí systému CMAS, můžete ve smartphonu přijímat tísňové výstrahy (výstrahy prezidenta, výstrahy bezprostředního ohrožení bezpečnosti života a žluté výstrahy). Další informace naleznete v části [Tísňové výstrahy](#) 111 .

## Nové funkce v systému BlackBerry 7

Systém BlackBerry 7 obsahuje celou řadu zajímavých nových funkcí a služeb a také některá vylepšení stávajících funkcí.

## BlackBerry ID

Účet BlackBerry ID je e-mail a heslo, které vám umožňuje pohodlný přístup k různým produktům a službám BlackBerry. Po vytvoření účtu BlackBerry ID se můžete přihlásit k produktům BlackBerry, které podporují účet BlackBerry ID.

Prostřednictvím účtu BlackBerry ID můžete například spravovat aplikace stažené z obchodu BlackBerry App World a uchovat si je při změně smartphonu. Další informace naleznete v části [Účet BlackBerry ID](#) 256 .

## Hlasové vyhledávání

Potřebujete něco vyhledat? Nyní můžete použít hlasové vyhledávání pro nalezení nápovědy, kontaktů, dokumentů, obrázků, videí a dalších ve smartphonu a na internetu. Další informace naleznete v části [Hledání položek pomocí hlasového vyhledávání](#) 309 .

## Přizpůsobení domovské obrazovky

Přizpůsobte si domovskou obrazovku ještě více skrytím panelů, které nepoužíváte pravidelně, a skrytím ikon na určitých panelech nebo všech panelech. Další informace naleznete v částech [Zobrazení nebo skrytí panelu domovské obrazovky 24](#) a [Zobrazení, skrytí a vyhledání ikony aplikace 24](#).

## Automatický příjem hovorů

Pokud používáte náhlavní soupravu podporující technologii Bluetooth® nebo jinou náhlavní soupravu, nemusíte přijímat hovory ručně. Nyní můžete smartphone nastavit, aby přijímal hovory automaticky po 5 sekundách. Další informace naleznete v části [Změna způsobu přijímání hovorů s náhlavní soupravou 79](#).

## Vylepšení technologie Bluetooth

Pomocí technologie Bluetooth nyní můžete odesílat více obrázků najednou. Podrobnější informace naleznete v části [Odeslání souboru 116](#).

Pohodlně odesílejte a přijímejte karty kontaktů (tzv. vCard) pomocí technologie Bluetooth a ukládejte je do seznamu kontaktů ve smartphonu. Další informace naleznete v části [Odeslání karet kontaktů pomocí technologie Bluetooth 287](#).

## Vylepšení obrázků

Při otáčení obrázků ve formátu JPEG a PNG, jsou obrázky automaticky ukládány v otočeném zobrazení.

Seřadte obrázky od nejnovějších po nejstarší nebo od nejstarších po nejnovější. Tak budete moci zobrazit prezentaci ve stejném pořadí, ve kterém byly obrázky pořízeny.

Obrázky nyní můžete zobrazit v prezentaci s použitím přechodových efektů jako jsou změna velikosti a posouvání. Další informace naleznete v části [Změna možností prezentace 160](#).

## Informace o změně smartphonu BlackBerry

Pokud přecházíte na nový smartphone BlackBerry, data a nastavení, např. podporované e-mailové zprávy, data organizátoru a kompatibilní aplikace třetích stran lze přenést do nového smartphonu.

Proces zálohování a obnovení lze provést pomocí paměťové karty nebo pomocí zařízení BlackBerry Device Software. Obě možnosti jsou dostupné v rámci volby Změna zařízení v aplikaci Nastavení.

Uživatelská příručka pro změnu smartphonu je k dispozici na adrese [docs.blackberry.com](http://docs.blackberry.com).

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nemusí být tato funkce dostupná.

### Související informace

[Použití aplikace Nastavení, 13](#)

# Informace o účtu Účet BlackBerry ID

Účet Účet BlackBerry ID umožňuje pohodlný přístup k různým produktům a službám BlackBerry. Po vytvoření účtu Účet BlackBerry ID můžete k přihlášení k jakémukoli produktu BlackBerry, který účet Účet BlackBerry ID podporuje, používat svou e-mailovou adresu a heslo Účet BlackBerry ID. Prostřednictvím účtu Účet BlackBerry ID můžete spravovat aplikace stažené z obchodu BlackBerry App World a uchovat si je při změně smartphonu.

Při nastavování tabletu BlackBerry PlayBook nebo smartphonu BlackBerry se systémem BlackBerry 7 budete vyzváni, abyste se přihlásili pomocí účtu Účet BlackBerry ID. Pokud již máte vytvořen účet Účet BlackBerry ID, při nastavování nového tabletu nebo smartphonu jej použijte (nevytvářejte nový účet Účet BlackBerry ID). K tabletu i smartphonu se můžete přihlásit pomocí stejného účtu Účet BlackBerry ID.

Používáte-li starší smartphone BlackBerry, můžete vytvořit účet Účet BlackBerry ID z aplikace, která účet Účet BlackBerry ID podporuje, nebo můžete účet Účet BlackBerry ID vytvořit na webové stránce [www.blackberry.com/blackberryid](http://www.blackberry.com/blackberryid).

## Související informace

[Informace o stahování aplikací pomocí služby BlackBerry App World, 29](#)

# Použití aplikace Nastavení

Aplikace Nastavení vám pomůže získat informace o navigaci a zadávání textu, změnit možnosti pro přizpůsobení smartphonu BlackBerry a nastavit síťová připojení, jako je například připojení Bluetooth®. Můžete také nastavit e-mailové adresy a účty sociálních sítí. Při prvním zapnutí smartphonu by se měla aplikace Nastavení zobrazit automaticky.

1. Pokud se aplikace Nastavení automaticky nezobrazí, klikněte na domovské obrazovce nebo ve složce na ikonu **Nastavení**.
2. Klikněte na sekci a změňte možnosti nebo postupujte podle krátkých sad výzev, které vám pomohou nastavit možnosti.

# Důležité klávesy

## Klávesy na přední straně smartphonu BlackBerry



### Trackpad

- Pohyb po obrazovce posunutím prstu.
- Výběr položky stisknutím (kliknutím).
- Otevření místní nabídky stisknutím a přidržením.



### Nabídka

- Otevření nabídky.
- Výběr zvýrazněné položky nabídky.
- Rychlé přepínání mezi aplikacemi stisknutím a přidržením.

### Klávesy na přední straně smartphonu BlackBerry



#### Escape

- Návrat na předchozí obrazovku.
- Zavření nabídky.



#### Odeslat

- Uskutečnění hovoru.
- Přijetí hovoru.



#### Konec/Napájení

- Ukončení hovoru.
- Návrat na domovskou obrazovku.
- Zapnutí nebo vypnutí smartphonu BlackBerry stisknutím a přidržením.

### Klávesy na horní straně smartphonu.



#### Zámek

Zamknutí klávesnice.

### Klávesy na pravé straně smartphonu.



#### Hlasitost/Ztlumit

- Změna hlasitosti stisknutím horních nebo spodních kláves.
- Přehrání dalšího nebo předchozího mediálního souboru stisknutím a přidržením horní nebo spodní klávesy.
- Přiblížení nebo oddálení stisknutím horní nebo spodní klávesy před pořízením obrázku nebo nahráváním videa.
- Ztlumení hovoru nebo hlasitosti stisknutím prostřední klávesy.



#### Pravá klávesa Komfort

- Otevřete aplikaci Fotoaparát, je-li tato funkce podporována. Chcete-li pořídit obrázek, stiskněte znovu klávesu Komfort.
- Funkci této klávesy také můžete přizpůsobit.

### Klávesy na levé straně smartphonu.









#### Levá klávesa Komfort

- Je-li podporována, stisknutím otevřete aplikaci BBM.

## Klávesy na levé straně smartphonu.

- Funkci této klávesy také můžete přizpůsobit.

### Klávesnice

	<b>Shift</b>	Velká písmena.
	<b>Alt</b>	Zadání alternativního znaku na klávese.
	<b>Symbol</b>	Otevření seznamu symbolů.
	<b>Backspace/Delete</b>	Odstranění předchozího znaku nebo vybrané položky.
	<b>Klávesa Enter</b>	Výběr položky.
	<b>Hlasitý telefon</b>	Zapnutí nebo vypnutí hlasitého telefonu během hovoru.

## Blikající kontrolka LED

Kontrolka LED na horní straně smartphonu BlackBerry bliká různými barvami, kterými signalizuje různé stavy.

Barva blikající kontrolky LED	Popis
Zelená	Nacházíte se v oblasti s bezdrátovým pokrytím. Toto oznámení můžete zapnout nebo vypnout.
Modrá	Smartphone je připojen k zařízení podporujícímu technologii Bluetooth®. Toto oznámení můžete zapnout nebo vypnout.
Červená	Byla přijata nová zpráva a ve zvoleném profilu je nastaveno oznamování pomocí blikající kontrolky LED. Pokud používáte smartphone s kartou Smart Card, přistupuje smartphone k datům na kartě Smart Card.
Žlutá	Úroveň nabití baterie smartphonu je nízká, nebo je smartphone vypnutý a probíhá nabíjení. Oznámení o nízké úrovni nabití baterie nelze vypnout. Oznámení o nabíjení se vypne, jakmile smartphone zapnete. Pokud je smartphone

---

## Barva blikající kontrolky LED

## Popis

vypnutý, kontrolka LED se po dokončení nabíjení rozsvítí zeleně.

---

### Související informace

Zapnutí oznamování bezdrátového pokrytí pomocí blikající diody LED, 237

Vypnutí nebo zapnutí upozornění na připojení Bluetooth, 291

# Ikony

## Ikony aplikací

K aplikacím můžete přistupovat kliknutím na ikony na domovské obrazovce a ve složkách na domovské obrazovce.

Počáteční zobrazení domovské obrazovky zobrazí ikony pouze pro některé z dostupných aplikací. Chcete-li na domovské obrazovce zobrazit více aplikací, klikněte na možnost **Vše**.

V závislosti na modelu smartphonu BlackBerry, správci a poskytovateli bezdrátových služeb nemusí být některé aplikace dostupné. Některé aplikace budete pravděpodobně moci stáhnout z obchodu BlackBerry App World.

Chcete-li zobrazit celého průvodce ikonami, přejděte na webovou stránku [www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones).

Klikněte na příslušný model smartphonu a poté na *Průvodce ikonami*.

## Nastavení



Nastavení



Aktivace aplikace Enterprise

Aktivace pracovního e-mailového účtu s použitím serveru BlackBerry Enterprise Server.



Možnosti

## Napájení a zámek



Zámek hesla








Vypnout







---









## Zprávy

	Zprávy		Uložené zprávy
	Přidaná e-mailová adresa		Přidaná pracovní e-mailová adresa
	Textové zprávy		

## Zasílání rychlých zpráv











	Složka Zasílání rychlých zpráv V této složce se mohou zobrazovat některé aplikace včetně aplikací, které si stáhnete.		BBM
	Služba Windows Live Messenger pro smartphone BlackBerry		Služba AOL Instant Messenger pro smartphone BlackBerry
	Služba GoogleTalk pro smartphone BlackBerry		Služba Yahoo pro smartphone BlackBerry

## Aplikace

	Prohlížeč		Správa připojení
	Mapy		Nápověda
	Správce hesel		Hlasové vytáčení
	Složka Aplikace V této složce se mohou zobrazovat některé aplikace včetně aplikací, které si stáhnete.		

## Média







---

	Složka Média		Videa
	Obrázky		Hudba
	Vyzváněcí tóny		Hlasové zprávy
	Fotoaparát		Videokamera
	Zánamník hlasových zpráv		Podcasty

---

## Osobní organizátor



---

	Kontakty		Kalendář
	Úkoly		Poznámkový blok
	Hodiny		Kalkulátor

---

## Soubory


---

	Documents To Go		Soubory
---	-----------------	---	---------

---

## Sociální sítě a mobilní nakupování

---

	BlackBerry App World		Kanály sociálních sítí
	Služba Facebook pro smartphone BlackBerry		Služba Twitter pro smartphone BlackBerry

---

## Aktualizace systému BlackBerry Device Software



Je k dispozici nová aktualizace softwaru pro systém BlackBerry Device Software.



Probíhá stahování aktualizace softwaru pro systém BlackBerry Device Software.



Aktualizace softwaru pro systém BlackBerry Device Software je připravena k instalaci.



Aktualizace softwaru pro systém BlackBerry Device Software je zastavena.

## Zvuky a výstrahy



Profil Normální



Profil Pouze telefonické hovory



Profil Hlasitý



Profil Vlastní



Profil Střední



Tichý profil



profil Pouze vibrace



profil Všechny výstrahy vypnuté

## Hry



Složka Hry

V této složce se mohou zobrazovat některé aplikace včetně aplikací, které si stáhnete.



BrickBreaker



Word Mole

## Ikony domovské obrazovky

Tyto ikony jsou indikátory stavu, které se zobrazují v horní části domovské obrazovky.

V závislosti na modelu smartphonu BlackBerry poskytovateli bezdrátových služeb se některé z těchto ikon nemusí zobrazit.



Nová položka

Chcete-li tuto ikonu odstranit, otevřete každou položku tímto indikátorem označenou.

















Je k dispozici aktualizace v obchodě BlackBerry App World

	Odesílání dat		Nová položka v aplikaci Kanály sociálních sítí
	Přijímání dat		System je zaneprázdněn
	Nová položka BBM Chcete-li ikonu odstranit, otevřete každý chat touto ikonou označený.		Nová položka BBM Groups
	Roaming		Počet nepřečtených zpráv
	Budík je nastaven		Počet nepřijatých hovorů
	Počet připomenutí kalendáře		Technologie Bluetooth® je zapnutá
	Technologie Wi-Fi je zapnutá		

## Ikony doručené pošty

Tyto ikony označují typ nebo stav zpráv ve složce Doručená pošta.

V závislosti na modelu smartphonu BlackBerry a poskytovateli bezdrátových služeb se některé z těchto ikon nemusí zobrazit.

	Nepřečtená zpráva		Nová položka BBM Chcete-li indikátor odstranit, otevřete každou položku tímto indikátorem označenou.
	Přečtená zpráva		Je otevřen chat v aplikaci BBM
	Koncept zprávy		Nová položka BBM Groups
	Zatříděná zpráva		Nová položka RSS
	Zpráva s přílohou		Odesílání zprávy
	Zpráva má vysokou důležitost		Zpráva nebyla odeslána
	Textová zpráva s přílohou		Zpráva byla odeslána



Textová zpráva



Zpráva byla doručena



Zpráva byla přečtena

## Ikony úrovně nabití baterie

Tyto ikony se zobrazují v horní části domovské obrazovky a v horní části obrazovky v některých aplikacích.



Plně nabitá baterie



Baterie se nabíjí



Baterie je téměř vybitá

## Ikony psaní

Tyto ikony se zobrazují v horním pravém rohu obrazovky při psaní.



Režim vkládání velkých písmen (caplock)



Režim opakovaného stisknutí



Režim vkládání číslic (Num Lock)



Aktuální jazyk pro vstupy



Režim Alt

## Ikony telefonu

Tyto ikony se zobrazují v horní části domovské obrazovky a v aplikaci Telefon.



Nepřijatý hovor



Přijatý hovor



Uskutečněný hovor



Zpráva hlasové pošty

## Ikony kalendáře

Tyto ikony se zobrazují při zvýraznění položky kalendáře.



Připomenutí události



Opakovaná událost



Připomenutí schůzky











Vyjimka pro opakovanou událost



Poznámky






## Ikony fotoaparátu

Tyto ikony se zobrazují ve spodní části obrazovky v aplikaci Fotoaparát. Na tyto ikony lze kliknout.

	Zobrazení obrázků		Zeměpisné souřadnice jsou zapnuté
	Zeměpisné souřadnice jsou vypnuté		Pořídít další obrázek
	Blesk je zapnutý		Blesk je vypnutý
	Režim automatického blesku		Režim scény

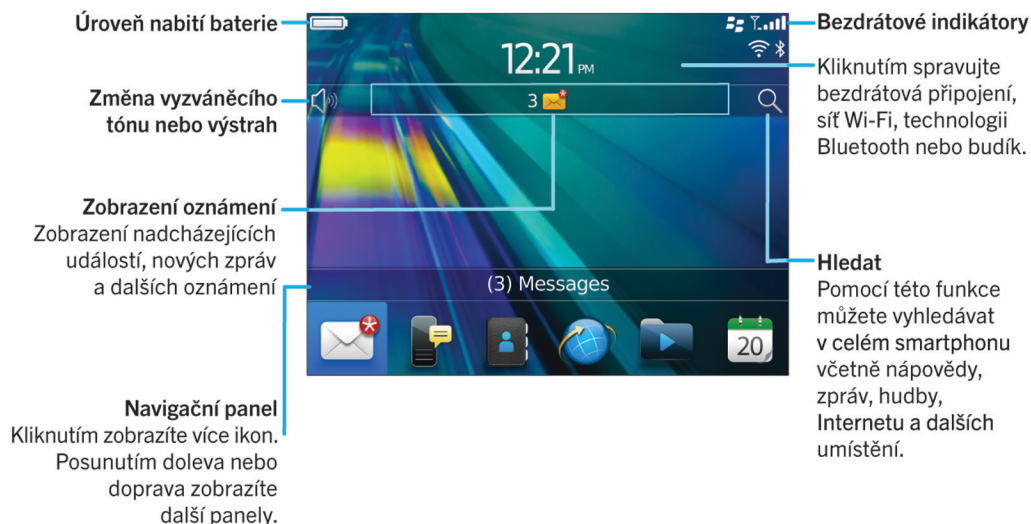
## Videokamera

Tyto ikony se zobrazují ve spodní části obrazovky v aplikaci Videokamera. Na tyto ikony lze kliknout.


	Spustit nahrávání		Pozastavit nahrávání
	Odeslat video		Přejmenovat video
	Odstranit video		

## Domovská obrazovka

### Rychlé seznámení s domovskou obrazovkou



## Použití obrázku jako tapety smartphonu


1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média > Obrázky**.
2. Přejděte na obrázek.
3. Stiskněte klávesu  > **Nastavit jako tapetu**.

### Související informace



[Zobrazení na displeji se změnilo, 238](#)

## Přidání zkratky na domovskou obrazovku nebo na panel Oblíbené

Můžete přidat zástupce a získat tak rychlý přístup k různým položkám, jako jsou často používané weby, kontakty, aplikace, soubory, kanály podcastů nebo kategorie médií.

1. Přejděte na web nebo zvýrazněte položku, pro kterou chcete vytvořit zástupce.
2. Stiskněte klávesu  > **Přidat na domovskou obrazovku**.
  - Chcete-li změnit název zástupce, zadejte nový název.
  - Chcete-li změnit umístění, ve kterém bude zástupce zobrazen, změňte nastavení pole **Umístění**.
  - Chcete-li přidat zástupce na panel Oblíbené, zaškrtněte políčko **Označit jako oblíbené**.
3. Klikněte na možnost **Přidat**.

## Zobrazení nebo skrytí panelu domovské obrazovky

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu  **Spravovat panely**.
2. Vyberte nebo zrušte zaškrtnutí políček jednotlivých panelů.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Zobrazení, skrytí a vyhledání ikony aplikace

V závislosti na vašem motivu nemusí být možné skrýt některé ikony aplikací. Můžete také skrýt volitelné aktualizace systému BlackBerry Device Software.


Na domovské obrazovce nebo ve složce proveďte libovolnou z následujících akcí:

- Chcete-li zobrazit všechny ikony aplikací, na navigačním panelu klikněte na možnost **Vše**.
- Chcete-li skrýt ikonu aplikace, zvýrazněte ji. Stiskněte klávesu  > **Skrýt ikonu**. Pokud se ikona zobrazuje na dalších panelech, můžete ji skrýt na všech panelech nebo pouze na aktuálním panelu.
- Chcete-li zobrazit všechny skryté ikony aplikací, stiskněte klávesu  > **Zobrazit všechny ikony**.
- Chcete-li znovu zobrazit ikonu aplikace, zvýrazněte ji. Stiskněte klávesu  > **Zrušit skrytí ikony**.
- Chcete-li skrýt ikonu  , klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Aktualizace softwaru**. Zvýrazněte verzi softwaru. Stiskněte klávesu  > **Skrýt**.
- Chcete-li zobrazit všechny skryté aktualizace systému BlackBerry Device Software, klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Aktualizace softwaru**. Stiskněte klávesu  > **Zobrazit vše**.

### Související informace

[Zobrazení na displeji se změnilo, 238](#)



## Přesun ikony aplikace

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce aplikace zvýrazněte ikonu aplikace.
2. Stiskněte klávesu  .
  - Ikonu aplikace přesunete na jiné místo na domovské obrazovce kliknutím na možnost **Přesunout**. Klikněte na nové umístění.
  - Chcete-li ikonu aplikace přesunout do složky aplikace, klikněte na možnost **Přesunout do složky**. Klikněte na složku aplikace.
  - Chcete-li ikonu aplikace přesunout ze složky aplikace, klikněte na možnost **Přesunout do složky**. Klikněte na možnost **Domů** nebo složku aplikace.



## Změna umístění stahovaných aplikací

Chcete-li snadněji vyhledat stažené aplikace, můžete nastavit, aby se zobrazily v určité složce, včetně složek, které jste vytvořili.

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
2. Změňte nastavení pole **Složka stahování**.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Změna motivů


1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zobrazení** > **Zobrazení na obrazovce**.
3. V části **Motiv** klikněte na motiv.
4. Klikněte na možnost **Aktivovat**.

Chcete-li motiv odstranit, klikněte na příslušný motiv. Klikněte na možnost **Odstranit**.

### Související informace


[Zobrazení na displeji se změnilo, 238](#)

## Nastavení počtu ikon, které se zobrazí na domovské obrazovce


1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Usnadnění**.
3. Změňte nastavení pole **Rozložení mřížky na domovské obrazovce**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Změna chování při zadávání textu na domovské obrazovce

**Před zahájením:** V závislosti na jazyku zadávání textu nemusí být možné k otevírání aplikací používat klávesové zkratky.

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
  - Chcete-li při zadávání textu na domovské obrazovce prohledat smartphone BlackBerry nebo internet, změňte nastavení pole **Spustit zadáním** na hodnotu **Univerzální hledání**.
  - Chcete-li otevírat aplikace při stisku klávesové zkratky, změňte nastavení pole **Spustit zadáním** na hodnotu **Klávesové zkratky aplikace**.
2. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Přidání zprávy, která se zobrazí, pokud je smartphone uzamčený

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zobrazení** > **Zpráva na zamknuté obrazovce**.
3. Zadejte text, který chcete zobrazit na obrazovce zamčeného smartphonu.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

### Související informace

[Zamknutí nebo odemknutí smartphonu](#), 31

## Dostupnost funkcí

Dostupnost funkcí ve smartphonu BlackBerry ovlivňují následující položky. Zmíněné funkce jsou uvedeny jako příklady a nezahrnují všechny funkce, které mohou nebo nemusí být ve smartphonu dostupné.

## Model smartphonu

Funkce, jako jsou GPS, fotoaparát a videokamera, a možnosti připojení k síti závisí na modelu smartphonu. Specifikace funkcí pro daný model smartphonu naleznete na webové stránce [www.blackberry.com/go/devices](http://www.blackberry.com/go/devices).

## Plán bezdrátových služeb a poskytovatel bezdrátových služeb

Zakoupení nebo změnu plánu bezdrátových služeb je nutné provést prostřednictvím poskytovatele bezdrátových služeb. Funkce, jako jsou zasílání textových zpráv, služby založené na poloze a některé funkce telefonu, jsou závislé na nabídkách poskytovatele bezdrátových služeb.

Pro použití aplikace Telefon a odesílání a příjem textových zpráv je vyžadován plán bezdrátových služeb s telefonními nebo hlasovými službami. Pro použití služby prohlížeče a aplikací zasílání rychlých zpráv a pro odesílání a příjem e-mailových zpráv a zpráv PIN je vyžadován plán bezdrátových služeb s datovými službami. Plán bezdrátových služeb může ovlivnit, které aplikace můžete stáhnout a jakým způsobem je můžete stáhnout.

Chcete-li získat další informace o svém plánu, obraťte se na poskytovatele bezdrátových služeb.

## Služba BlackBerry Internet Service a server BlackBerry Enterprise Server

Jakmile máte k dispozici datový plán, musíte nastavit e-mailovou adresu nebo účet pro zasílání rychlých zpráv od jiného dodavatele, abyste mohli odesílat a přijímat e-mailové zprávy a používat aplikace zasílání rychlých zpráv od jiných dodavatelů a některé možnosti prohlížeče.

Jednotliví uživatelé při nastavení e-mailové adresy nebo účtu pro zasílání rychlých zpráv sduží adresu nebo účet se službou BlackBerry Internet Service.

Pro firemní uživatele nastaví e-mailový účet správce jeho sdužením se serverem BlackBerry Enterprise Server. Váš správce může nastavit možnosti, které určí, jaké funkce a nastavení budou dostupné ve vašem smartphonu a zda můžete přidávat nebo aktualizovat aplikace. Můžete zobrazit zásady IT nastavené správcem v možnostech zabezpečení ve smartphonu.

## Bezdrátová síť

Bezdrátová síť, k níž je smartphone připojen, může ovlivňovat dostupnost některých funkcí. V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb a dostupných možnostech roamingu jsou dostupné různé bezdrátové sítě. Některé bezdrátové sítě nepodporují funkce, jako například blokování hovorů, předávání hovorů nebo informační zprávy. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb.

## Oblast

V závislosti na oblasti můžete mít možnost přidávat nebo aktualizovat aplikace pomocí služby BlackBerry App World. Aplikace může být také možné stahovat z webové stránky nebo z aplikace. Dostupnost určitých aplikací se liší podle oblasti.

### Související informace

[Další informace, 27](#)

[BlackBerry Device Software, 258](#)

[Kontrola bezdrátových sítí, k nimž se smartphone připojuje, 262](#)

## Další informace

- **Nápověda ve smartphonu:** Podrobné pokyny pro smartphone BlackBerry najdete v uživatelské příručce. Klikněte na možnost **Nápověda** na domovské obrazovce nebo v nabídce aplikace.
- [www.discoverblackberry.com](http://www.discoverblackberry.com): Zde najdete software, aplikace a příslušenství pro svůj smartphone.
- **Webová stránka vašeho poskytovatele bezdrátových služeb:** Zde najdete informace o vaší bezdrátové síti a plánu bezdrátových služeb.

## Populární témata

Uživatelům smartphonů BlackBerry pozorně nasloucháme! Zde uvádíme nejdůležitější věci, které uživatelé chtějí na svých smartphonech umět používat.

# Nastavení e-mailové adresy

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Nastavení**.
2. V části **Nastavení** klikněte na možnost **E-mailové účty**.
3. Nastavte e-mailovou adresu podle pokynů na obrazovce. Po správném nastavení e-mailové adresy obdržíte potvrzovací zprávu. Kliknutím na ikonu **Zprávy** na domovské obrazovce lze zobrazit a spravovat e-mailové zprávy.

**Poznámka:** V některých případech můžete vidět následující možnosti. Pokud ano, vyberte jednu z možností.

- **Internetový účet pošty:** Tato možnost slouží k přidružení smartphonu BlackBerry k jednomu nebo více stávajícím e-mailovým účtům (například k účtu služby Windows Live Hotmail) nebo k vytvoření nové e-mailové adresy pro váš smartphone.
- **Účet Enterprise:** Pokud vám správce poskytl aktivační heslo pro systém Enterprise, použijte tuto možnost k přidružení smartphonu k pracovnímu e-mailovému účtu používajícím server BlackBerry Enterprise Server.



Pokud se pro svůj smartphone pokoušíte nastavit internetový e-mailový účet (například Windows Live Hotmail nebo Google Mail) nebo novou e-mailovou adresu a tuto možnost nevidíte, obraťte se na svého správce nebo poskytovatele bezdrátových služeb.

## Související informace

[Ruční slučování e-mailových zpráv přes bezdrátovou síť, 95](#)  
[Změna možností osobního e-mailového účtu, 95](#)

# Přidání nebo změna podpisu v e-mailu


**Před zahájením:** V závislosti na plánu bezdrátových služeb nemusí být tato funkce podporována.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
  - Pro pracovní e-mailový účet klikněte na možnost **Předvolby e-mailu**. Pokud se zobrazí pole **Služby zpráv**, zadejte údaje odpovídajícího e-mailového účtu. Pokud není zaškrtnuto políčko **Použít automatický podpis**, zaškrtněte jej. Do zobrazeného pole umístěte kurzor.
  - Pro osobní e-mailový účet klikněte na možnost **Správa e-mailových účtů**. Klikněte na e-mailový účet. Klikněte na možnost **Upravit**.
3. Zadejte podpis.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

Podpis bude do e-mailové zprávy přidán po jejím odeslání.

# Informace o stahování aplikací pomocí služby BlackBerry App World

Pomocí služby BlackBerry App World můžete vyhledávat a stahovat hry, motivy, aplikace pro sociální sítě, aplikace osobní produktivity a mnohem více. Aplikace můžete nakupovat a stahovat přes bezdrátovou síť do svého smartphonu pomocí stávajícího účtu PayPal.

Pokud ještě ve svém smartphonu nemáte službu BlackBerry App World, můžete si ji stáhnout na adrese [www.blackberryappworld.com](http://www.blackberryappworld.com). Další informace o správě aplikací pomocí služby BlackBerry App World získáte kliknutím na ikonu **BlackBerry App World**. Stiskněte klávesu  > **Nápověda**.

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb a na oblasti můžete mít možnost přidávat nebo aktualizovat aplikace pomocí služby BlackBerry App World™. Některé aplikace budete také moci stáhnout z webové stránky (navštivte web [mobile.blackberry.com](http://mobile.blackberry.com) ze smartphonu BlackBerry) nebo od vašeho poskytovatele bezdrátových služeb. Při používání aplikace přes bezdrátovou síť mohou být účtovány poplatky za stahování dat. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb.

## Související informace

[Informace o účtu Účet BlackBerry ID, 13](#)

# Přenos souboru z počítače do smartphonu s použitím smartphonu jako paměťové jednotky USB

Při přenosu souborů mezi smartphonem BlackBerry a počítačem je nutné k zajištění správy a zachování informací nebo šifrování, které je spojeno s mediálními soubory, použít aplikaci BlackBerry Desktop Software.

1. Připojte smartphone k počítači pomocí kabelu USB.
2. Proveďte jednu z následujících akcí:
  - Pro přenos většiny typů souborů zvolte v dialogovém okně, které se zobrazí na smartphonu, možnost USB.
  - Pro přenos mediálních souborů, které jsou chráněny pomocí DRM, zvolte v dialogovém okně, které se zobrazí na smartphonu, možnost Přenos médií.
3. V případě nutnosti zadejte heslo. Smartphone se na počítači zobrazí jako jednotka.
4. Přetáhněte soubor z umístění v počítači do složky ve smartphonu.

Chcete-li zobrazit přenesený soubor ve smartphonu, odpojte smartphone od počítače a vyhledejte daný soubor.

## Informace o použití smartphonu jako modemu pro tethering

V závislosti na plánu bezdrátových služeb nebo správci můžete sdílet připojení k Internetu ze smartphonu BlackBerry. Pokud například cestujete, můžete použít internetové připojení ve smartphonu pro přístup k Internetu v notebooku nebo tabletu.



Chcete-li použít smartphone jako modem pro tethering notebooku, musíte připojit smartphone k notebooku pomocí kabelu USB a otevřít aplikaci BlackBerry Desktop Software. Chcete-li použít smartphone jako modem pro tethering tabletu BlackBerry PlayBook, musíte spárovat smartphone s tabletem pomocí technologie Bluetooth.

Pokud používáte smartphone jako modem, nemusí být možné v něm používat telefon, zasílání zpráv nebo aplikace používající Internet. Aby bylo možné přijmout telefonní hovor, může smartphone tethering připojení k Internetu vypnout.

Další informace o tetheringu naleznete v nápovědě tabletu BlackBerry PlayBook nebo v aplikaci BlackBerry Desktop Software.

## Kopírování kontaktů ze SIM karty do seznamu kontaktů

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb a na bezdrátové síti nemusí být tato funkce podporována.


1. V seznamu kontaktů stiskněte klávesu  > **Telefonní seznam SIM karty**.
2. Stiskněte klávesu  > **Kopírovat vše do kontaktů**.

**Poznámka:** Chcete-li z karty SIM zkopírovat kontakt s telefonním číslem, které odpovídá telefonnímu číslu kontaktu již uvedeného v seznamu kontaktů, smartphone BlackBerry kontakt z karty SIM nekopíruje.

## Změna vyzváněcího tónu, upozornění, připomenutí nebo výstrah

V libovolném zvukovém profilu můžete změnit vyzváněcí tón nebo tón upozornění na zvukový soubor, který je uložen v integrovaném úložišti médií smartphonu BlackBerry nebo na paměťové kartě. Ve všech profilech můžete také změnit možnosti pro hlasitost, upozorňování během hovorů, signalizaci diodou LED a vibrace. Profil Všechny výstrahy vypnuté nelze změnit.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zvuky a výstrahy**.
2. Klikněte na možnost **Změnit zvuky a výstrahy** > **Zvuky pro vybraný profil**.

- Chcete-li změnit vyzváněcí tón nebo jeho hlasitost, klikněte na možnost **Telefon**.
  - Chcete-li změnit upozornění nebo připomenutí, rozbaťte kliknutím příslušnou sekci. Klikněte na možnost.
3. V poli **Vyzváněcí tón**, **Tón upozornění** nebo **Zvuk připomenutí** proveďte jednu z následujících akcí:
    - Klikněte na tón.
    - Chcete-li použít skladbu, která je uložena ve smartphonu nebo na paměťové kartě, klikněte na možnost **Všechna hudba**. Vyhledejte skladbu a klikněte na ni.
    - Chcete-li použít hlasovou zprávu, kterou jste zaznamenali, klikněte na možnost **Všechny hlasové zprávy**. Vyhledejte hlasovou zprávu a klikněte na ni.
    - Chcete-li použít předem nahranou výstrahu, klikněte na možnost **Všechny výstrahy**. Vyhledejte výstrahu a klikněte na ni.
  4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

### Související informace



[Nelze změnit počet opakování vyzvánění smartphonu](#), 84


[Přidání nebo odstranění uživatelského profilu](#),

[Přidání nebo odstranění výstrahy od kontaktu](#), 169

[Ikony pro zvuky a výstrahy](#), 167

## Zobrazení polohy na mapě




1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Mapy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Najít polohu**.
  - Chcete-li vyhledat bod zájmu, například nějaký podnik nebo orientační bod, zadejte v poli **Najít obchod, kavárnu atd.** údaje pro nalezení bodu zájmu. Zvýrazněte bod zájmu.
  - Chcete-li zobrazit novou polohu, zadejte v poli **Najít adresu** hledanou adresu. Zvýrazněte polohu.
  - Chcete-li zobrazit polohu pro kontakt, zadejte v poli **Najít obchod, kavárnu atd.** jméno kontaktu. Zvýrazněte informace o kontaktu.
  - Chcete-li zobrazit oblíbenou polohu, zvýrazněte ji v části **Oblíbené**.
3. Stiskněte klávesu  > **Zobrazit na mapě**.

Pokud zobrazíte umístění, které je jiné než vaše aktuální umístění, stiskněte klávesu  > **Přejít sem**, abyste získali směrové pokyny do toho umístění z aktuálního umístění. K provedení tohoto úkolu musí být smartphone BlackBerry vybaven interním přijímačem GPS nebo musí být spárován s přijímačem GPS podporujícím technologii Bluetooth.

## Zamknutí nebo odemknutí smartphonu

Je možné zamknout klávesnici, aby nedošlo k jejímu nechtěnému stisknutí nebo k náhodnému uskutečnění hovorů. Pokud máte nastaveno heslo smartphonu BlackBerry, můžete smartphone uzamknout také pomocí hesla.

Proveďte jednu z následujících akcí:

- Chcete-li zamknout klávesnici, stiskněte klávesu  na horní straně smartphonu.
- Klávesnici odemknete opětovným stisknutím klávesy  .
- Chcete-li smartphone uzamknout heslem, klikněte na domovské obrazovce nebo ve složce na ikonu  .
- Chcete-li smartphone odemknout, zadejte heslo.

### Související informace

[Nastavení nebo změna hesla smartphonu](#), 316

[Nastavení nebo změna hesla smartphonu](#), 316

## Zapnutí a vypnutí režimu Letadlo

Na některých místech, například v letadle či v nemocnici, byste připojení k síti měli nechat vypnuté. Další informace najdete v brožuře *Bezpečnostní informace a informace o produktu ke smartphonu BlackBerry*.

Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.

- Režim Letadlo zapnete kliknutím na možnost **Vypnout vše**.
- Režim Letadlo vypnete kliknutím na možnost **Obnovit připojení**.

### Související informace

[Vypínání a zapínání datových služeb a nastavení možností roamingu](#), 264

[Zapnutí, vypnutí nebo kontrola stavu připojení k síti](#), 263

[Vypínání a zapínání datových služeb a nastavení možností roamingu](#), 264

[Zapnutí, vypnutí nebo kontrola stavu připojení k síti](#), 263

## Populární tipy

Šetřete čas a maximalizujte efektivitu pomocí těchto rychlých tipů.



### Tipy: Hledání aplikací

Prohledání složky na domovské obrazovce

Některé aplikace se nacházejí ve složkách na domovské obrazovce. Kliknutím na složku zobrazíte aplikace, které se v ní nacházejí.



Opětovné zobrazení všech skrytých aplikací na domovské obrazovce

Na domovské obrazovce stiskněte klávesu  > **Zobrazit všechny ikony**. Chcete-li zobrazit skrytou aplikaci, zvýrazněte ji a stiskněte klávesu  > **Zrušit skrytí ikony**. Pokud je ikona skryta na dalších panelech, můžete ji zobrazit na všech panelech nebo pouze na aktuálním panelu. Pokud se možnost **Zobrazit všechny ikony** v nabídce nezobrazí, nejsou k dispozici žádné skryté aplikace k zobrazení.

Vyhledání aplikace

Na domovské obrazovce začněte zadávat název aplikace.

Ověřte, zda je aplikace nainstalována.

Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Správa aplikací**. Pokud je aplikace uvedena v seznamu, je nainstalována ve smartphonu BlackBerry.


## Tipy: Správa indikátorů

Indikátory oznamují nové nebo aktualizované položky, jako je nová zpráva, zpráva hlasové pošty nebo kanál, nebo informují o stavu různých položek, jako je baterie nebo připojení k síti. Indikátory se často objevují na ikonách aplikací, novém obsahu v aplikacích a v horní části domovské obrazovky.



Úplný seznam indikátorů naleznete na webové stránce [www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones). Klikněte na příslušný model smartphonu a poté na *Průvodce ikonami*.

Odstranění indikátoru nové položky  .

Otevřete jednotlivé položky obsahující tento indikátor. Chcete-li jej například odstranit z ikony Zprávy, klikněte na tuto ikonu.

Odstranění indikátoru neotevřené zprávy  .

V aplikaci Zprávy proveďte jednu nebo více následujících akcí:

- Otevřete všechny zprávy tím, že na ně kliknete. Pokud nemůžete nalézt všechny nepřečtené zprávy ve složce Doručená pošta, prohlédněte si své složky zpráv.
- Označte zprávu jako přečtenou. Zvýrazněte zprávu. Stiskněte klávesu  > **Označit jako přečtené**.
- Označte všechny zprávy, které jsou starší než dané datum, jako přečtené. Zvýrazněte pole s datem. Stiskněte klávesu  > **Jako přečtené**.

Identifikace indikátoru.

- Možná budete schopni identifikovat indikátor pohledem na ikonu aplikace, k níž se indikátor vztahuje. Chcete-li zobrazit úplný seznam aplikací ve smartphonu BlackBerry a jejich ikon, klikněte na domovské obrazovce nebo ve složce na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Správa aplikací**.

## Tipy: Aktualizace softwaru

Pravidelně jsou vydávány aktualizované verze systému BlackBerry Device Software a aplikace BlackBerry Desktop Software a aktualizaci lze provést z počítače nebo ze smartphonu. Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

Kontrola dostupnosti aktualizované verze systému BlackBerry Device Software, kterou je možné stáhnout přes síť.

V závislosti na modelu smartphonu nemusí být tato funkce podporována. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Aktualizace softwaru**.

Aktualizace systému BlackBerry Device Software z počítače.

Na počítači navštivte webovou stránku [www.blackberry.com/update](http://www.blackberry.com/update). Klikněte na možnost **Check for Updates (Kontrolovat aktualizace)**. Připojte smartphone k počítači.

Nastavení automatického zjišťování aktualizací v aplikaci BlackBerry Desktop Software .

Pokyny naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Desktop Software.

Aktualizace aplikace BlackBerry Desktop Software .

Navštivte webovou stránku [www.blackberry.com/desktopsoftware](http://www.blackberry.com/desktopsoftware).

## Tipy: Rychlé provádění úkonů

Úplné pokyny získáte kliknutím na odkazy pod nadpisem **Související informace** ve spodní části.

Přístup k oblíbeným možnostem, jako jsou nastavení budíku, zobrazení oznámení a zapnutí nebo vypnutí připojení k síti.

Zvýrazněte a klikněte na oblasti v horní části domovské obrazovky.

Zobrazení všech aplikací a složek na domovské obrazovce nebo minimalizace panelu a zobrazení tapety.

Na navigačním panelu klikněte na možnost **Vše**.

---

Přepnutí do jiné aplikace.

Stiskněte a přidržte klávesu  . Klikněte na aplikaci.

**Poznámka:** Druhá aplikace může zůstat nadále spuštěná na pozadí.

---

Otevření aplikace pomocí klávesy Komfort.

Stiskněte klávesu Komfort na straně smartphonu BlackBerry.

**Poznámka:** Aplikaci spouštěnou klávesou Komfort můžete podle svého přání změnit.

---

Použití místních nabídek.

Místní nabídky poskytují přístup k běžně dostupným akcím a zobrazují se uprostřed obrazovky. Místní nabídku můžete například použít ve zprávě k uložení či předání zprávy nebo k odpovědi na zprávu. Místní nabídku otevřete stisknutím a přidržením trackpadu. Chcete-li vybrat příkaz, klikněte trackpadem.


---

Přepínání panelů **Oblíbené, Média, Stahování** a **Časté**.

Na domovské obrazovce zvýrazněte možnost **Vše** na navigačním panelu a prstem přejeďte po trackpadu doprava nebo doleva.


---

Přidání aplikace na panel **Oblíbené**.

Zvýrazněte aplikaci na domovské obrazovce nebo ve složce. Stiskněte klávesu  > **Označit jako oblíbené**.

---

Změna možností pro domovskou obrazovku, jako je tapeta.

Na domovské obrazovce stiskněte klávesu  > **Možnosti**.

### Související informace

[Změna chování při zadávání textu na domovské obrazovce](#), 25

[Přiřazení aplikace klávese Komfort](#), 229

[Ponechání spuštěné aplikace na pozadí a přepnutí do jiné aplikace](#), 250

## Tipy: Prodloužení životnosti baterie

---




Zavřete aplikace, jakmile s nimi ukončíte práci.

V aplikaci stiskněte klávesu  a klikněte na možnost **Zavřít** nebo **Konec**.

---





Zapněte úsporný režim baterie.

Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Úsporný režim baterie**. Zaškrtněte políčko **Zapnout úsporný režim baterie při nízké úrovni nabití baterie**.

Vypněte nepoužívaná síťová připojení.	Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu <b>Správa připojení</b> . Kliknutím na síťové připojení zrušte zaškrtnutí políčka.
Pokud smartphone BlackBerry podporuje technologii Wi-Fi, použijte Wi-Fi v oblasti s omezeným pokrytím bezdrátové sítě.	Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu <b>Správa připojení</b> . Zaškrtněte políčko <b>Wi-Fi</b> .
Nastavení automatického zapínání a vypínání smartphonu.	Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu <b>Možnosti</b> . Klikněte na možnost <b>Zařízení &gt; Automatické zapnutí a vypnutí</b> .
Zavřete karty prohlížeče, které nepoužíváte.	V prohlížeči stiskněte klávesu  > <b>Karty</b> . Zvýrazněte kartu a klikněte na ikonu  .
Nastavte podsvícení, aby zůstalo zapnuté kratší dobu a snižte jeho jas.	Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu <b>Možnosti</b> . Klikněte na možnost <b>Zobrazení &gt; Zobrazení na obrazovce</b> .
Přepněte vibrační oznámení na zvuková oznámení nebo oznámení diodou LED, snižte hlasitost zvukových oznámení nebo vyberte kratší vyzváněcí tón.	Na domovské obrazovce klikněte na ikonu <b>Zvuky a výstrahy</b> . Klikněte na možnost <b>Změnit zvuky a výstrahy</b> .
Odstraňte předchozí text z odpovědi na zprávu.	Během odpovídání na zprávu stiskněte klávesu  > <b>Odstranit původní text</b> .
Změňte dobu, za kterou podcast nebo aplikace kanálů sociálních sítí obnoví svůj obsah.	Podcast a aplikace kanálů sociálních sítí pravidelně obnovují svůj obsah. U některých těchto aplikací lze frekvenci obnovování obsahu omezit. Další informace naleznete v nápovědě aplikace.
Vypněte blesk fotoaparátu, je-li jím smartphone vybaven.	Na domovské obrazovce klikněte na ikonu <b>Fotoaparát</b> . Klikněte na ikonu blesku ve spodní části obrazovky a vyčkejte, dokud se nezobrazí indikátor <b>vypnutí blesku</b> .
Připojovací svorky baterie musí být stále čisté.	Vždy po několika měsících vyčistěte kovové kontakty baterie a smartphonu vatovým tamponem nebo suchou látkou.

## Tipy: Uvolnění paměti pro hudbu, obrázky, videa a soubory

Soubory můžete ukládat do integrovaného úložiště médií smartphonu BlackBerry nebo na paměťovou kartu.

Zkontrolujte, kolik paměti je již využito mediálními soubory a dokumenty.	Na domovské obrazovce klikněte na ikonu <b>Média</b> . Stiskněte klávesu  > <b>Využití paměti</b> .
Odstraňte nepotřebné soubory.	Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu <b>Soubory</b> . Najděte a zvýrazněte soubor. Stiskněte klávesu  > <b>Odstranit</b> .
Snižte velikost pořizovaných obrázků a videí.	Na domovské obrazovce klikněte na ikonu <b>Fotoaparát</b> nebo ikonu <b>Média</b> > ikona <b>Videokamera</b> . Stiskněte klávesu  > <b>Možnosti</b> . Změňte hodnotu pole <b>Velikost obrázku</b> nebo <b>Formát videa</b> .
Ukládejte soubory na paměťovou kartu místo do smartphonu.	Na domovské obrazovce klikněte na ikonu <b>Fotoaparát</b> nebo ikonu <b>Média</b> > ikona <b>Videokamera</b> . Stiskněte klávesu  > <b>Možnosti</b> . V části <b>Úložiště</b> změňte nastavení pole <b>Ukládání obrázků</b> nebo <b>Ukládání videa</b> .

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

#### Související informace

- [Kopírování, přesunutí, přejmenování nebo odstranění souboru, 139](#)
- [Změna velikosti pořizovaných obrázků, 156](#)
- [Zobrazení dostupného úložného prostoru smartphonu, 307](#)
- [Změna doby, po kterou smartphone uchovává záznamy kalendáře, 195](#)
- [Ponechání spuštěné aplikace na pozadí a přepnutí do jiné aplikace, 250](#)

## Tipy: Ochrana informací

Můžete učinit několik jednoduchých opatření, která pomohou ochránit informace uložené ve smartphonu BlackBerry, například, že se vyvarujete ponechání svého smartphonu bez dozoru.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

Nastavte heslo smartphonu.	Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu <b>Možnosti</b> . Klikněte na možnost <b>Zabezpečení</b> > <b>Heslo</b> .
Šifrujte kontakty a soubory.	Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu <b>Možnosti</b> . Klikněte na možnost <b>Zabezpečení</b> > <b>Šifrování</b> .

Zálohujte data smartphonu do počítače.

K zálohování dat smartphonu do počítače použijte aplikaci BlackBerry Desktop Software. Chcete-li stáhnout aplikaci BlackBerry Desktop Software z počítače, navštivte webovou stránku [www.blackberry.com/desktop](http://www.blackberry.com/desktop) a vyberte vhodnou možnost pro svůj počítač.

Zálohujte data smartphonu na paměťovou kartu.

Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Nastavení**. V části **Nastavení** klikněte na možnost **Změna zařízení > Uložit data**.

### Související informace



Zapnutí šifrování, 306

Nastavení nebo změna hesla smartphonu, 316

## Klávesové zkratky: Telefon

V závislosti na používaném jazyku pro zadávání textu nemusí být některé klávesové zkratky k dispozici.

Změna vyzváněcího tónu

Na domovské obrazovce stiskněte klávesu  . Stiskněte klávesu  > **Vyzváněcí tóny telefonu**.

Kontrola hlasové pošty

Stiskněte a přidržte klávesu **1**.

Nastavení rychlé volby pro kontakt

Na domovské obrazovce nebo v aplikaci Telefon stiskněte a přidržte klávesu, kterou chcete přiřadit rychlé volbě.

Přidání čísla pobočkové stanice k telefonnímu číslu

Stiskněte klávesu  a **X**. Zadejte číslo pobočkové stanice.


Zadání písmene do pole telefonního čísla

Stiskněte klávesu  a klávesu písmena.

Vložení symbolu (+) při zadávání telefonního čísla

Stiskněte klávesu **0**.


Zapnutí nebo vypnutí hlasitého telefonu během hovoru

Stiskněte klávesu  na klávesnici.

Přerušování poslouchání hovoru pomocí bezdrátové náhlavní soupravy

Stiskněte klávesu  na klávesnici.





Změna aktivního telefonního čísla

Na domovské obrazovce stiskněte klávesu  . Klikněte na své telefonní číslo v horní části obrazovky. Klikněte na telefonní číslo.

# Klávesové zkratky: Psaní pomocí fyzické klávesnice

V závislosti na používaném jazyku pro zadávání textu nemusí být některé klávesové zkratky k dispozici.

Vložení tečky (.)	Stiskněte dvakrát klávesu <b>space</b> . Další písmeno bude velké.
Vložení symbolu zavináče (@) nebo tečky (.) do pole e-mailové adresy	Stiskněte klávesu <b>space</b> .
Velká písmena	Stiskněte a přidržte klávesu písmene, dokud se nezobrazí velké písmeno.
Zapnutí režimu psaní velkých písmen (CAPS lock)	Stiskněte klávesu <b>alt</b> a <b>pravou</b> klávesu <b>⇧aA</b> . Režim psaní velkých písmen vypnete stisknutím <b>levé</b> nebo <b>pravé</b> klávesy <b>⇧aA</b> .
Zadání symbolu	Stiskněte klávesu <b>sym</b> . Zadejte písmeno zobrazené pod symbolem.
Zadání alternativního znaku na klávese	Stiskněte klávesu <b>alt</b> a klávesu znaku.
Zadání znaku s diakritikou nebo zvláštního znaku	Stiskněte a přidržte klávesu písmena a posouvejte prstem po trackpadu doleva nebo doprava. Chcete-li například vložit znak ü, stiskněte a přidržte klávesu <b>U</b> a posunujte prst doleva, dokud se nezobrazí znak ü. Když se znak s diakritikou nebo speciální znak zobrazí, klávesu písmene uvolněte.
Zadání čísla do textového pole	Stiskněte a přidržte klávesu <b>alt</b> a stiskněte klávesu čísla.
Zadání čísla do číselného pole	Stiskněte klávesu čísla. Není nutné stisknout klávesu <b>alt</b> .
Zapnutí režimu vkládání číslic (NUM lock)	Stiskněte klávesu <b>alt</b> a <b>levou</b> klávesu <b>⇧aA</b> . Režim vkládání číslic vypnete stisknutím <b>levé</b> nebo <b>pravé</b> klávesy <b>⇧aA</b> .
Zvýraznění řádku textu	Stiskněte <b>levou</b> nebo <b>pravou</b> klávesu <b>⇧aA</b> a posouvejte prst po trackpadu nahoru nebo dolů.
Zvýraznění jednotlivých písmen textu	Stiskněte <b>levou</b> nebo <b>pravou</b> klávesu <b>⇧aA</b> a posouvejte prstem po trackpadu doleva nebo doprava.

Vyjmutí zvýrazněného textu	Stiskněte <b>levou</b> nebo <b>pravou</b> klávesu  a klávesu  .
Kopírování zvýrazněného textu	Stiskněte klávesu  a klikněte trackpadem.
Vložení textu	Stiskněte <b>levou</b> nebo <b>pravou</b> klávesu  a klikněte trackpadem.

## Klávesové zkratky: Média

V závislosti na používaném jazyku pro zadávání textu nemusí být některé klávesové zkratky k dispozici.

### Zvukové a video soubory

Pozastavení zvukového nebo video souboru	Stiskněte klávesu <b>Ztlumit</b> na pravé straně smartphonu BlackBerry.
Obnovení přehrávání zvukového nebo video souboru	Znovu stiskněte klávesu <b>Ztlumit</b> .
Přehrání dalšího zvukového souboru	Stiskněte a přidržte klávesu <b>Zvýšení hlasitosti</b> na pravé straně smartphonu.
Přehrání předchozího zvukového souboru	Stiskněte a přidržte klávesu <b>Snížení hlasitosti</b> na pravé straně smartphonu.
Zapnutí funkce zesílení zvuku při použití náhlavní soupravy	Stiskněte klávesu <b>Zvýšení hlasitosti</b> , dokud nedojde k zapnutí funkce zesílení zvuku.

### Obrázky

Přiblížení	Stiskněte klávesu <b>I</b>
Oddálení	Stiskněte klávesu <b>O</b>
Posunutí nahoru	Stiskněte klávesu <b>2</b>
Posunutí dolů	Stiskněte klávesu <b>8</b>
Posunutí doprava	Stiskněte klávesu <b>6</b>
Posunutí doleva	Stiskněte klávesu <b>4</b>



Otočení

Stiskněte klávesu **L**.

## Fotoaparát a videokamera

Přiblížení před pořízením obrázku nebo nahráním videa

Stiskněte klávesu **Zvýšení hlasitosti**.

Oddálení před pořízením obrázku nebo nahráním videa

Stiskněte klávesu **Snížení hlasitosti**.

Pořízení obrázku

Stiskněte pravé tlačítko **Komfort** na straně smartphonu.

# Odstraňování běžných problémů

## Nelze uskutečňovat ani přijímat hovory

Zkuste následující kroky:

- Ověřte, zda je smartphone BlackBerry® připojen k bezdrátové síti.
- Ověřte, zda plán vašich bezdrátových služeb zahrnuje telefonní a hlasové služby.
- Nelze-li uskutečňovat hovory a je zapnuto vytáčení povolených čísel, zkontrolujte, zda se telefonní číslo kontaktu zobrazuje v seznamu povolených čísel, nebo vytáčení povolených čísel vypněte.
- Pokud při cestě do zahraničí nezměníte možnosti vytáčení s předvolbou, vytočte celé telefonní číslo včetně kódu země a oblasti.
- Pokud nepřijímáte hovory, zkontrolujte, zda je vypnuté blokování a předávání hovorů.
- Smartphone nebo SIM karta možná podporuje více telefonních čísel, i když máte přiděleno pouze jedno telefonní číslo. Ověřte, zda je vaše telefonní číslo nastaveno jako aktivní telefonní číslo.
- Pokud je smartphonu přiděleno více než jedno telefonní číslo, ověřte, zda je jako aktivní nastaveno telefonní číslo, ze kterého chcete uskutečňovat hovory a na které chcete přijímat hovory.
- Pokud používáte telefonní číslo systému Rostoucí, ověřte, zda je zapnuta podpora systému Rostoucí.
- Pokud používáte telefonní číslo systému Rostoucí, ověřte, zda je smartphone zaregistrován v systému BlackBerry Mobile Voice System. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu . Stiskněte klávesu . Klikněte na možnost **Možnosti**. Klikněte na možnost **BlackBerry MVS Client**. Stiskněte klávesu . Klikněte na možnost **Registrovat nyní**. Pokud se neobjeví položka nabídky Registrovat nyní nebo pokud se registrace nezdaří, kontaktujte správce. Pokud se registrace nedokončí, chvíli počkejte a poté akci opakujte.
- Pokud jste nastavili pole telefonního čísla pro předávání hovorů dodaného vaším poskytovatelem bezdrátových služeb, budou hovory na telefonní číslo Rostoucí rovněž přesměrovány. Chcete-li přijímat hovory na telefonním čísle Rostoucí, ověřte si, zda je vypnuto předávání hovorů.

## Související informace

Vytáčení povolených čísel a vytáčení s předvolbou, 72

Přidržení hovoru, přesměrování hovorů a blokování hovorů, 70

Přepnutí aktivního telefonního čísla,

# Nedostávám žádné zprávy

Zkuste následující kroky:

- Ověřte, zda je smartphone BlackBerry® připojen k bezdrátové síti. Pokud se nenacházíte v oblasti s bezdrátovým pokrytím, zařízení zprávy přijme po návratu do oblasti s bezdrátovým pokrytím.
- Resetujte smartphone. Připojte se k síti a zkuste to znovu.
- Pokud jste pomocí obrazovky pro nastavení e-mailu v instalační aplikaci vytvořili e-mailovou adresu nebo jste do svého smartphonu přidali existující e-mailovou adresu, ověřte, zda jste do smartphonu obdrželi aktivační zprávu od služby BlackBerry Internet Service. Pokud jste aktivační zprávu neobdrželi (doručení zprávy může chvíli trvat), otevřete v instalační aplikaci obrazovku pro nastavení e-mailu, aby do vašeho smartphonu mohla být zaslána kniha služeb.
- Pokud jste neobdrželi registrační zprávu z bezdrátové sítě, zaregistrujte svůj smartphone. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Rozšířená nastavení systému** > **Tabulka směrování hostitelů**. Stiskněte klávesu  > **Registrovat nyní**.
- Zkontrolujte, zda je datová služba zapnutá.
- Používáte-li filtry e-mailu, ověřte, zda jsou možnosti pro filtry e-mailu správně nastaveny.
- Ověřte, zda je zapnuto předávání e-mailových zpráv a zda jste vybrali všechny složky elektronické pošty včetně složky Doručená pošta, ze kterých chcete přijímat e-mailové zprávy.
- Ověřte, zda váš smartphone neblokuje zprávy. Další informace získáte u správce.

## Související informace


Změna, nastavení priority nebo odstranění filtru e-mailu, 103

Předávání e-mailů z určité e-mailové složky do smartphonu,

# Nelze odesílat zprávy

Zkuste následující kroky:

- Ověřte, zda je smartphone BlackBerry® připojen k bezdrátové síti.
- Pokud se položka nabídky pro odesílání zprávy neobjeví, ověřte, zda máte pro kontakt uloženou e-mailovou adresu, PIN nebo telefonní číslo.
- Pokud jste pomocí obrazovky pro nastavení e-mailu v instalační aplikaci vytvořili e-mailovou adresu nebo jste do svého smartphonu přidali existující e-mailovou adresu, ověřte, zda jste do smartphonu obdrželi aktivační zprávu od služby BlackBerry Internet Service. Pokud jste aktivační zprávu neobdrželi (doručení zprávy může chvíli trvat), otevřete v instalační aplikaci obrazovku pro nastavení e-mailu, aby do vašeho smartphonu mohla být zaslána kniha služeb.

- Pokud jste neobdrželi registrační zprávu z bezdrátové sítě, zaregistrujte svůj smartphone. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Rozšířená nastavení systému** > **Tabulka směrování hostitelů**. Stiskněte klávesu  > **Registrovat nyní**.
- Vytvořte šifrovací klíč.
- Zkontrolujte, zda je datová služba zapnutá.
- Znovu odešlete zprávu.

### Související informace

Vytvoření šifrovacího klíče, 323

Změna nebo odstranění kontaktu, 200

Vypínání a zapínání datových služeb a nastavení možností roamingu, 264

Možnosti filtrů e-mailu, 101

Nové odeslání zprávy, 98

Indikátor bezdrátového pokrytí, 267

Zapnutí, vypnutí nebo kontrola stavu připojení k síti, 263

Nové odeslání zprávy, 98

## Zapomněl jsem heslo smartphonu

Pokud zapomenete heslo smartphonu BlackBerry, nelze je obnovit. Pokud váš smartphone používá server BlackBerry Enterprise Server, může být správce schopen obnovit vaše heslo, aniž by došlo ke ztrátě dat smartphonu. V opačném případě je heslo možné obnovit bez znalosti aktuálního hesla pouze odstraněním veškerých dat smartphonu. To lze provést překročením povoleného počtu pokusů o zadání hesla.

Pokud váš e-mailový účet používá server BlackBerry Enterprise Server, může v závislosti na možnostech nastavených správcem dojít při odstranění dat smartphonu také k odstranění dat na paměťové kartě. Další informace získáte u správce.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

## Smartphone při příchozím hovoru nebo zprávě nevyzvání nebo nevíbruje

Zkuste následující kroky:

- Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zvuky a výstrahy**. Ověřte, zda není profil nastaven na možnost **Všechny výstrahy vypnuté** nebo **Tichý**.
- Pokud jste vytvořili na domovské obrazovce výstrahy kontaktů, klikněte na ikonu **Zvuky a výstrahy**. Klikněte na možnost **Změnit zvuky a výstrahy** > **Zvuky pro kontakty**. Klikněte na výstrahu kontaktu. Klikněte na možnost **Telefon** nebo **Zprávy**. Ověřte, není-li pole **Hlasitost** nastaveno na hodnotu **Tichý** a pole **Vibrace** není nastaveno na hodnotu **Vypnuto**.

## Obrazovka se vypíná

Pokud smartphone BlackBerry po určitou dobu nepoužíváte, obrazovka se vypne, aby se šetřila energie baterie. Dobu, po kterou zůstane podsvícení zapnuto, když se smartphonu nedotýkáte, můžete změnit.

Chcete-li zapnout obrazovku, klikněte trackpadem nebo stiskněte klávesu.

### **Související informace**

[Nastavení možností pro podsvícení, 234](#)

## E-mailové zprávy nejsou přes bezdrátovou síť slučovány

Zkuste následující kroky:

- Ověřte, zda je smartphone BlackBerry® připojen k bezdrátové síti.
- Ověřte, zda je zapnuto bezdrátové slučování e-mailu.
- Proveďte sloučení zpráv ručně.

## Data organizátoru se nesynchronizují přes bezdrátovou síť



Zkuste následující kroky:

- Ověřte, zda je smartphone BlackBerry® připojen k bezdrátové síti.
- Zkontrolujte, zda je v aplikaci Kontakty, Kalendář, Úkoly a Poznámkový blok zapnuta bezdrátová synchronizace dat.
- Pokud používáte službu BlackBerry Internet Service, musíte synchronizovat data kalendáře pomocí aplikace BlackBerry Desktop Software. Další informace naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Desktop Software.

## Nelze spárovat se zařízením podporujícím technologii Bluetooth

Zkuste následující kroky:

- Ověřte, zda je smartphone BlackBerry kompatibilní se zařízením podporujícím technologii Bluetooth. Další informace naleznete v dokumentaci dodané se zařízením podporujícím technologii Bluetooth.

- Pokud neznáte přístupový klíč zařízení podporujícího technologii Bluetooth, naleznete jej v dokumentaci dodané se zařízením podporujícím technologii Bluetooth.
- Pokud smartphone nedetekuje zařízení podporující technologii Bluetooth, které s ním chcete spárovat, zkuste na krátkou dobu nastavit smartphone jako zjistitelný. U mnoha souprav do vozidel je například nutné nechat je rozpoznat smartphone, spíše než aby smartphone rozpoznal je. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**. Klikněte na možnost **Sítě a připojení > Připojení Bluetooth**. Klikněte na možnost **Přidat nové zařízení**. Klikněte na možnost **Naslouchat**. Zařízení podporující technologii Bluetooth mohou váš smartphone detekovat až po dobu dvou minut.
- Vypněte šifrování pro spojení Bluetooth mezi smartphonem a zařízením podporujícím technologii Bluetooth. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**. Klikněte na možnost **Sítě a připojení > Připojení Bluetooth**. Zvýrazněte zařízení podporující technologii Bluetooth. Stiskněte klávesu  > **Vlastnosti zařízení**. Zrušte zaškrtnutí políčka **Šifrování**. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

### Související informace

[Nastavení zjistitelnosti smartphonu, 288](#)

## Obrazovka přehrávače médií se zavře

Pokud na určitou dobu pozastavíte nebo zastavíte přehrávání mediálního souboru, obrazovka přehrávače médií se zavře, aby se optimalizoval výkon smartphonu BlackBerry. Zakázat zavření obrazovky přehrávače médií nebo nastavit časový limit pro zavření obrazovky přehrávače médií můžete v možnostech médií.

### Související informace

[Změna časového limitu pro ukončení obrazovky přehrávače médií, 146](#)

# Tipy a klávesové zkratky



V závislosti na používaném jazyku pro zadávání textu nemusí být některé klávesové zkratky k dispozici.

## Tipy: Rychlé provádění úkonů

Úplné pokyny získáte kliknutím na odkazy pod nadpisem **Související informace** ve spodní části.

Přístup k oblíbeným možnostem, jako jsou nastavení budíku, zobrazení oznámení a zapnutí nebo vypnutí připojení k síti.	Zvýrazněte a klikněte na oblasti v horní části domovské obrazovky.
Zobrazení všech aplikací a složek na domovské obrazovce nebo minimalizace panelu a zobrazení tapety.	Na navigačním panelu klikněte na možnost <b>Vše</b> .
Přepnutí do jiné aplikace.	Stiskněte a přidržte klávesu  . Klikněte na aplikaci. <b>Poznámka:</b> Druhá aplikace může zůstat nadále spuštěná na pozadí.
Otevření aplikace pomocí klávesy Komfort.	Stiskněte klávesu Komfort na straně smartphonu BlackBerry. <b>Poznámka:</b> Aplikaci spouštěnou klávesou Komfort můžete podle svého přání změnit.
Použití místních nabídek.	Místní nabídky poskytují přístup k běžně dostupným akcím a zobrazují se uprostřed obrazovky. Místní nabídku můžete například použít ve zprávě k uložení či předání zprávy nebo k odpovědi na zprávu. Místní nabídku otevřete stisknutím a přidržením trackpadu. Chcete-li vybrat příkaz, klikněte trackpadem.
Přepínání panelů <b>Oblíbené</b> , <b>Média</b> , <b>Stahování</b> a <b>Časté</b> .	Na domovské obrazovce zvýrazněte možnost <b>Vše</b> na navigačním panelu a prstem přejeďte po trackpadu doprava nebo doleva.

---

Přidání aplikace na panel <b>Oblíbené</b> .	Zvýrazněte aplikaci na domovské obrazovce nebo ve složce. Stiskněte klávesu  > <b>Označit jako oblíbené</b> .
Změna možností pro domovskou obrazovku, jako je tapeta.	Na domovské obrazovce stiskněte klávesu  > <b>Možnosti</b> .

---

### Související informace




Změna chování při zadávání textu na domovské obrazovce, 25

Přiřazení aplikace klávese Komfort, 229

Ponechání spuštěné aplikace na pozadí a přepnutí do jiné aplikace, 250

## Tipy: Prodloužení životnosti baterie

---


Zavřete aplikace, jakmile s nimi ukončíte práci.	V aplikaci stiskněte klávesu  a klikněte na možnost <b>Zavřít</b> nebo <b>Konec</b> .
Zapněte úsporný režim baterie.	Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu <b>Možnosti</b> . Klikněte na možnost <b>Zařízení</b> > <b>Úsporný režim baterie</b> . Zaškrtněte políčko <b>Zapnout úsporný režim baterie při nízké úrovni nabití baterie</b> .
Vypněte nepoužívaná síťová připojení.	Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu <b>Správa připojení</b> . Kliknutím na síťové připojení zrušte zaškrtnutí políčka.
Pokud smartphone BlackBerry podporuje technologii Wi-Fi, použijte Wi-Fi v oblasti s omezeným pokrytím bezdrátové sítě.	Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu <b>Správa připojení</b> . Zaškrtněte políčko <b>Wi-Fi</b> .
Nastavení automatického zapínání a vypínání smartphonu.	Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu <b>Možnosti</b> . Klikněte na možnost <b>Zařízení</b> > <b>Automatické zapnutí a vypnutí</b> .
Zavřete karty prohlížeče, které nepoužíváte.	V prohlížeči stiskněte klávesu  > <b>Karty</b> . Zvýrazněte kartu a klikněte na ikonu  .
Nastavte podsvícení, aby zůstalo zapnuté kratší dobu a snižte jeho jas.	Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu <b>Možnosti</b> . Klikněte na možnost <b>Zobrazení</b> > <b>Zobrazení na obrazovce</b> .

---

Přepněte vibrační oznámení na zvuková oznámení nebo oznámení diodou LED, snižte hlasitost zvukových oznámení nebo vyberte kratší vyzváněcí tón.

Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zvuky a výstrahy**. Klikněte na možnost **Změnit zvuky a výstrahy**.

Odstraňte předchozí text z odpovědi na zprávu.

Během odpovídání na zprávu stiskněte klávesu  > **Odstranit původní text**.

Změňte dobu, za kterou podcast nebo aplikace kanálů sociálních sítí obnoví svůj obsah.

Podcast a aplikace kanálů sociálních sítí pravidelně obnovují svůj obsah. U některých těchto aplikací lze frekvenci obnovování obsahu omezit. Další informace naleznete v nápovědě aplikace.

Vypněte blesk fotoaparátu, je-li jím smartphone vybaven.

Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Fotoaparát**. Klikněte na ikonu blesku ve spodní části obrazovky a vyčkejte, dokud se nezobrazí indikátor **vypnutí blesku**.

Připojovací svorky baterie musí být stále čisté.



Vždy po několika měsících vyčistěte kovové kontakty baterie a smartphonu vatovým tamponem nebo suchou látkou.

## Tipy: Hledání aplikací

Prohledání složky na domovské obrazovce

Některé aplikace se nacházejí ve složkách na domovské obrazovce. Kliknutím na složku zobrazíte aplikace, které se v ní nacházejí.

Opětovné zobrazení všech skrytých aplikací na domovské obrazovce

Na domovské obrazovce stiskněte klávesu  > **Zobrazit všechny ikony**. Chcete-li zobrazit skrytou aplikaci, zvýrazněte ji a stiskněte klávesu  > **Zrušit skrytí ikony**. Pokud je ikona skryta na dalších panelech, můžete ji zobrazit na všech panelech nebo pouze na aktuálním panelu. Pokud se možnost **Zobrazit všechny ikony** v nabídce nezobrazí, nejsou k dispozici žádné skryté aplikace k zobrazení.

Vyhledání aplikace

Na domovské obrazovce začněte zadávat název aplikace.

Ověřte, zda je aplikace nainstalována.


Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Správa aplikací**. Pokud je aplikace uvedena v seznamu, je nainstalována ve smartphonu BlackBerry.




# Tipy: Uvolnění paměti pro hudbu, obrázky, videa a soubory

Soubory můžete ukládat do integrovaného úložiště médií smartphonu BlackBerry nebo na paměťovou kartu.


Zkontrolujte, kolik paměti je již využito mediálními soubory a dokumenty.

Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média**. Stiskněte klávesu  > **Využití paměti**.


Odstraňte nepotřebné soubory.

Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Soubory**. Najděte a zvýrazněte soubor. Stiskněte klávesu  > **Odstranit**.

Snižte velikost pořizovaných obrázků a videí.

Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Fotoaparát** nebo ikonu **Média** > ikona **Videokamera**. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**. Změňte hodnotu pole **Velikost obrázku** nebo **Formát videa**.

Ukládejte soubory na paměťovou kartu místo do smartphonu.

Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Fotoaparát** nebo ikonu **Média** > ikona **Videokamera**. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**. V části **Úložiště** změňte nastavení pole **Ukládání obrázků** nebo **Ukládání videa**.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

## Související informace

Kopírování, přesunutí, přejmenování nebo odstranění souboru, 139

Změna velikosti pořizovaných obrázků, 156

Zobrazení dostupného úložného prostoru smartphonu, 307



Změna doby, po kterou smartphone uchovává záznamy kalendáře, 195

Ponechání spuštěné aplikace na pozadí a přepnutí do jiné aplikace, 250

# Tipy: Uvolnění paměti pro optimalizaci výkonu smartphonu

Snažte se ve smartphonu BlackBerry udržovat nejméně 10 MB volného místa v úložišti aplikací. Pokud zjistíte, že procesy ve smartphonu probíhají neobvykle pomalu, zkuste provést některou z následujících akcí:

Ukončete veškeré aplikace, které nepoužíváte.

Stiskněte a přidržte klávesu , dokud se neobjeví přepínač aplikací. Klikněte na ikonu aplikace. Stiskněte klávesu  > **Zavřít** nebo **Konec**.

Zkontrolujte velikost volného prostoru úložiště aplikací.

Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Úložiště**.


Najděte a odstraňte nepotřebné aplikace a motivy.

Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Správa aplikací**. Chcete-li zobrazit podrobnosti o využití paměti a procesoru smartphonu, posuňte prst po trackpadu doprava nebo doleva. Pokud chcete odstranit aplikace nebo motivy, klepněte na ně. Klikněte na možnost **Odstranit**.




Odstraňte jazyky, které nepoužíváte.


Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Nastavení**. Klikněte na **Jazyky a metody zadávání znaků**.

Odstraňte historii procházení a vymažte mezipaměť.


Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Prohlížeč**. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**. Přejděte do části **Vymazat data procházení**.

Odstraňte zprávy.

Zvýrazněte zprávu. Stiskněte a přidržte klávesu  **aA** . Posunujte prstem nahoru nebo dolů po trackpadu. Uvolněte klávesu  . Stiskněte klávesu  > **Odstranit zprávy**.

Nebo zvýrazněte datum. Stiskněte klávesu  > **Odstranit předcházející**.


Zkraťte dobu, po kterou smartphone uchovává e-mailové zprávy a záznamy kalendáře.

Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy** nebo **Kalendář**. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.

Ukončete ukládání odeslaných zpráv do smartphonu.

Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.  
Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Předvolby e-mailu**.

Přijímejte pouze první část dlouhých e-mailových zpráv a zvolte, zda chcete stáhnout více.

Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.  
Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Zobrazení zpráv a akce**.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

### Související informace

Změna doby, po kterou smartphone uchovává záznamy kalendáře, 195

Odstranění jazyka ze smartphonu, 231

## Tipy: Aktualizace softwaru

Pravidelně jsou vydávány aktualizované verze systému BlackBerry Device Software a aplikace BlackBerry Desktop Software a aktualizaci lze provést z počítače nebo ze smartphonu. Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

Kontrola dostupnosti aktualizované verze systému BlackBerry Device Software, kterou je možné stáhnout přes síť.

V závislosti na modelu smartphonu nemusí být tato funkce podporována. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Aktualizace softwaru**.

Aktualizace systému BlackBerry Device Software z počítače.

Na počítači navštivte webovou stránku [www.blackberry.com/update](http://www.blackberry.com/update). Klikněte na možnost **Check for Updates (Kontrolovat aktualizace)**. Připojte smartphone k počítači.

Nastavení automatického zjišťování aktualizací v aplikaci BlackBerry Desktop Software .

Pokyny naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Desktop Software.

Aktualizace aplikace BlackBerry Desktop Software .

Navštivte webovou stránku [www.blackberry.com/desktopsoftware](http://www.blackberry.com/desktopsoftware).

## Tipy: Ochrana informací

Můžete učinit několik jednoduchých opatření, která pomohou ochránit informace uložené ve smartphonu BlackBerry, například, že se vyvarujete ponechání svého smartphonu bez dozoru.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

Nastavte heslo smartphonu.	Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu <b>Možnosti</b> . Klikněte na možnost <b>Zabezpečení</b> > <b>Heslo</b> .
Šifrujte kontakty a soubory.	Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu <b>Možnosti</b> . Klikněte na možnost <b>Zabezpečení</b> > <b>Šifrování</b> .
Zálohujte data smartphonu do počítače.	K zálohování dat smartphonu do počítače použijte aplikaci BlackBerry Desktop Software. Chcete-li stáhnout aplikaci BlackBerry Desktop Software z počítače, navštivte webovou stránku <a href="http://www.blackberry.com/desktop">www.blackberry.com/desktop</a> a vyberte vhodnou možnost pro svůj počítač.
Zálohujte data smartphonu na paměťovou kartu.	Na domovské obrazovce klikněte na ikonu <b>Nastavení</b> . V části <b>Nastavení</b> klikněte na možnost <b>Změna zařízení</b> > <b>Uložit data</b> .

### Související informace

Zapnutí šifrování, 306

Nastavení nebo změna hesla smartphonu, 316


## Tipy: Správa indikátorů

Indikátory oznamují nové nebo aktualizované položky, jako je nová zpráva, zpráva hlasové pošty nebo kanál, nebo informují o stavu různých položek, jako je baterie nebo připojení k síti. Indikátory se často objevují na ikonách aplikací, novém obsahu v aplikacích a v horní části domovské obrazovky.



Úplný seznam indikátorů naleznete na webové stránce [www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones). Klikněte na příslušný model smartphonu a poté na *Průvodce ikonami*.

Odstranění indikátoru nové položky  .

Otevřete jednotlivé položky obsahující tento indikátor. Chcete-li jej například odstranit z ikony Zprávy, klikněte na tuto ikonu.

Odstranění indikátoru neotevřené zprávy  .

V aplikaci Zprávy proveďte jednu nebo více následujících akcí:

- Otevřete všechny zprávy tím, že na ně kliknete. Pokud nemůžete nalézt všechny nepřečtené zprávy ve složce Doručená pošta, prohlédněte si své složky zpráv.
- Označte zprávu jako přečtenou. Zvýrazněte zprávu. Stiskněte klávesu  > **Označit jako přečtené**.
- Označte všechny zprávy, které jsou starší než dané datum, jako přečtené. Zvýrazněte pole s datem. Stiskněte klávesu  > **Jako přečtené**.



Identifikace indikátoru.

- Možná budete schopni identifikovat indikátor pohledem na ikonu aplikace, k níž se indikátor vztahuje. Chcete-li zobrazit úplný seznam aplikací ve smartphonu BlackBerry a jejich ikon, klikněte na domovské obrazovce nebo ve složce na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Správa aplikací**.

## Klávesové zkratky: Telefon

V závislosti na používaném jazyku pro zadávání textu nemusí být některé klávesové zkratky k dispozici.

Změna vyzváněcího tónu

Na domovské obrazovce stiskněte klávesu  . Stiskněte klávesu  > **Vyzváněcí tóny telefonu**.

Kontrola hlasové pošty

Stiskněte a přidržte klávesu **1**.

Nastavení rychlé volby pro kontakt




Na domovské obrazovce nebo v aplikaci Telefon stiskněte a přidržte klávesu, kterou chcete přiřadit rychlé volbě.

Přidání čísla pobočkové stanice k telefonnímu číslu

Stiskněte klávesu  a **X**. Zadejte číslo pobočkové stanice.

Zadání písmene do pole telefonního čísla

Stiskněte klávesu  a klávesu písmena.

Vložení symbolu (+) při zadávání telefonního čísla	Stiskněte klávesu <b>O</b> .
Zapnutí nebo vypnutí hlasitého telefonu během hovoru	Stiskněte klávesu  na klávesnici.
Přerušení poslechu hovoru pomocí bezdrátové náhlavní soupravy	Stiskněte klávesu  na klávesnici.
Změna aktivního telefonního čísla	Na domovské obrazovce stiskněte klávesu  . Klikněte na své telefonní číslo v horní části obrazovky. Klikněte na telefonní číslo.

## Klávesové zkratky: Zprávy


V závislosti na používaném jazyku pro zadávání textu nemusí být některé klávesové zkratky k dispozici.

### Ve zprávě

Odpověď na zprávu	Stiskněte klávesu <b>K</b>
Odpověď všem v e-mailové zprávě nebo ve zprávě PIN	Stiskněte klávesu <b>V</b>
Přeposlat zprávu	Stiskněte klávesu <b>F</b>
Uložení e-mailové zprávy do souboru	Stiskněte klávesu <b>B</b>
Zobrazení nebo skrytí e-mailové adresy kontaktu	Zvýrazněte kontakt v poli <b>Komu</b> nebo <b>Od</b> . Stiskněte klávesu <b>Q</b> .
Přechod na další zprávu	Stiskněte klávesu <b>A</b>
Přechod na předchozí zprávu	Stiskněte klávesu <b>P</b>

### Ve složce Doručená pošta

Otevření zprávy	Stiskněte klávesu  .
Vytvoření zprávy ze složky Doručená pošta	Stiskněte klávesu <b>N</b>

Označení zprávy jako přečtené nebo nepřečtené	Stiskněte klávesu <b>U</b> .
Přidání příznaku do zprávy	Stiskněte klávesu <b>W</b>
Zobrazení všech označených zpráv	Stiskněte klávesu <b>Alt</b> a klávesu <b>F</b> .
Zobrazení přijatých zpráv a přijatých protokolů hovorů	Stiskněte klávesu <b>Alt</b> a klávesu <b>I</b> .
Zobrazení konceptů a odeslaných zpráv	Stiskněte klávesu <b>Alt</b> a klávesu <b>O</b> .
Zobrazení zpráv hlasové pošty	Stiskněte klávesu <b>Alt</b> a klávesu <b>V</b> .
Zobrazení textových zpráv	Stiskněte klávesu <b>Alt</b> a klávesu <b>S</b> .
Zobrazení protokolů hovorů	Stiskněte klávesu <b>Alt</b> a klávesu <b>P</b> .
Zobrazení všech vašich zpráv	Stiskněte klávesu  .

## Pohyb ve složce Doručená pošta

Posun obrazovkou nahoru	Stiskněte klávesu <b>Shift</b> a klávesu <b>Space</b>
Posun obrazovkou dolů	Stiskněte klávesu <b>Space</b> .
Přesun na začátek složky Doručená pošta	Stiskněte klávesu <b>T</b>
Přesun na konec složky Doručená pošta	Stiskněte klávesu <b>D</b>
Přechod na další nepřečtenou položku	Stiskněte klávesu <b>E</b>
Přechod na další související zprávu	Stiskněte klávesu <b>J</b>
Přechod na předchozí související zprávu	Stiskněte klávesu <b>Z</b>

## Klávesové zkratky: Soubory a přílohy

V závislosti na používaném jazyku pro zadávání textu nemusí být některé klávesové zkratky k dispozici.

Vyhledání textu v souboru nebo příloze	Stiskněte klávesu <b>F</b>
Přechod na poslední pozici kurzoru po zavření a opětovném otevření souboru nebo přílohy	Stiskněte klávesu <b>G</b>

## V tabulce

Přesun na určitou buňku	Stiskněte klávesu <b>G</b>
Zobrazení obsahu buňky	Stiskněte klávesu <b>Space</b> .
Přepínání listů	Stiskněte klávesu <b>V</b> . Klikněte na list.
Zobrazení nebo skrytí sloupců či řádků	Stiskněte klávesu <b>S</b>

## V prezentaci


Přepínání zobrazení prezentace	Stiskněte klávesu <b>M</b>
Přechod na další obrázek při sledování prezentace v režimu zobrazení obrázků	Stiskněte klávesu <b>N</b>
Přechod na předchozí obrázek při sledování prezentace v režimu zobrazení obrázků	Stiskněte klávesu <b>P</b>
Přechod na poslední pozici kurzoru po zavření a opětovném otevření prezentace, kterou jste sledovali v režimu zobrazení textu nebo v režimu zobrazení textu a obrázků	Stiskněte klávesu <b>G</b>

# Klávesové zkratky: Psaní pomocí fyzické klávesnice

V závislosti na používaném jazyku pro zadávání textu nemusí být některé klávesové zkratky k dispozici.

Vložení tečky (.)	Stiskněte dvakrát klávesu <b>space</b> . Další písmeno bude velké.
Vložení symbolu zavináče (@) nebo tečky (.) do pole e-mailové adresy	Stiskněte klávesu <b>space</b> .
Velká písmena	Stiskněte a přidržte klávesu písmene, dokud se nezobrazí velké písmeno.



Zapnutí režimu psaní velkých písmen (CAPS lock)	Stiskněte klávesu <b>alt</b> a <b>pravou</b> klávesu <b>⇧aA</b> . Režim psaní velkých písmen vypnete stisknutím <b>levé</b> nebo <b>pravé</b> klávesy <b>⇧aA</b> .
Zadání symbolu	Stiskněte klávesu <b>sym</b> . Zadejte písmeno zobrazené pod symbolem.
Zadání alternativního znaku na klávese	Stiskněte klávesu <b>alt</b> a klávesu znaku.
Zadání znaku s diakritikou nebo zvláštního znaku	Stiskněte a přidržte klávesu písmena a posouvejte prstem po trackpadu doleva nebo doprava. Chcete-li například vložit znak ü, stiskněte a přidržte klávesu <b>U</b> a posunujte prst doleva, dokud se nezobrazí znak ü. Když se znak s diakritikou nebo speciální znak zobrazí, klávesu písmene uvolněte.
Zadání čísla do textového pole	Stiskněte a přidržte klávesu <b>alt</b> a stiskněte klávesu čísla.
Zadání čísla do číselného pole	Stiskněte klávesu čísla. Není nutné stisknout klávesu <b>alt</b> .
Zapnutí režimu vkládání číslic (NUM lock)	Stiskněte klávesu <b>alt</b> a <b>levou</b> klávesu <b>⇧aA</b> . Režim vkládání číslic vypnete stisknutím <b>levé</b> nebo <b>pravé</b> klávesy <b>⇧aA</b> .
Zvýraznění řádku textu	Stiskněte <b>levou</b> nebo <b>pravou</b> klávesu <b>⇧aA</b> a posouvejte prst po trackpadu nahoru nebo dolů.
Zvýraznění jednotlivých písmen textu	Stiskněte <b>levou</b> nebo <b>pravou</b> klávesu <b>⇧aA</b> a posouvejte prstem po trackpadu doleva nebo doprava.
Vyjmutí zvýrazněného textu	Stiskněte <b>levou</b> nebo <b>pravou</b> klávesu <b>⇧aA</b> a klávesu <b>del</b>  .
Kopírování zvýrazněného textu	Stiskněte klávesu <b>alt</b> a klikněte trackpadem.
Vložení textu	Stiskněte <b>levou</b> nebo <b>pravou</b> klávesu <b>⇧aA</b> a klikněte trackpadem.

# Klávesové zkratky: Média

V závislosti na používaném jazyku pro zadávání textu nemusí být některé klávesové zkratky k dispozici.

## Zvukové a video soubory

Pozastavení zvukového nebo video souboru	Stiskněte klávesu <b>Ztlumit</b> na pravé straně smartphonu BlackBerry.
Obnovení přehrávání zvukového nebo video souboru	Znovu stiskněte klávesu <b>Ztlumit</b> .
Přehrání dalšího zvukového souboru	Stiskněte a přidržte klávesu <b>Zvýšení hlasitosti</b> na pravé straně smartphonu.
Přehrání předchozího zvukového souboru	Stiskněte a přidržte klávesu <b>Snížení hlasitosti</b> na pravé straně smartphonu.
Zapnutí funkce zesílení zvuku při použití náhlavní soupravy	Stiskněte klávesu <b>Zvýšení hlasitosti</b> , dokud nedojde k zapnutí funkce zesílení zvuku.

## Obrázky



Přiblížení	Stiskněte klávesu <b>I</b>
Oddálení	Stiskněte klávesu <b>O</b>
Posunutí nahoru	Stiskněte klávesu <b>2</b>
Posunutí dolů	Stiskněte klávesu <b>8</b>
Posunutí doprava	Stiskněte klávesu <b>6</b>
Posunutí doleva	Stiskněte klávesu <b>4</b>
Otočení	Stiskněte klávesu <b>L</b> .

## Fotoaparát a videokamera

Přiblížení před pořízením obrázku nebo nahráním videa	Stiskněte klávesu <b>Zvýšení hlasitosti</b> .
Oddálení před pořízením obrázku nebo nahráním videa	Stiskněte klávesu <b>Snížení hlasitosti</b> .
Pořízení obrázku	Stiskněte pravé tlačítko <b>Komfort</b> na straně smartphonu.

## Klávesové zkratky: Prohlížeč

Chcete-li používat klávesové zkratky, může být nutné zapnout klávesové zkratky v možnostech prohlížeče. V závislosti na používaném jazyku pro zadávání textu nemusí být některé klávesové zkratky k dispozici.

Do panelu adresy vložte tečku (.)	Stiskněte klávesu <b>Space</b> .
Do panelu adresy vložte lomítko (/)	Stiskněte klávesu <b>Shift</b> a klávesu <b>Space</b>
Ukončení načítání webové stránky	Stiskněte klávesu  .
Ukončení prohlížeče	Stiskněte a přidržte klávesu  .

## Na webové stránce

Rychlé přepínání mezi kartami	Stiskněte klávesu <b>W</b>
Přiblížení webové stránky	Stiskněte klávesu <b>X</b>
Oddálení webové stránky	Stiskněte klávesu <b>M</b>
Přechod na úvodní stránku	Stiskněte klávesu <b>J</b>
Návrat na domovskou stránku prohlížeče	Stiskněte klávesu <b>V</b>
Otevření složky záložek	Stiskněte klávesu <b>Z</b>
Přidání webové stránky do záložek	Stiskněte klávesu <b>P</b>
Zobrazení seznamu nedávno navštívených webových stránek	Stiskněte klávesu <b>G</b>
Obnovení webové stránky	Stiskněte klávesu <b>B</b>

Vyhledání textu na webové stránce	Stiskněte klávesu <b>N</b> . Chcete-li nalézt další výskyt textu, stiskněte klávesu <b>F</b> .
Otevření možností prohlížeče	Stiskněte klávesu <b>H</b>

## Pohyb po webové stránce

Posun obrazovkou nahoru	Stiskněte klávesu <b>Shift</b> a klávesu <b>Space</b>
Posun obrazovkou dolů	Stiskněte klávesu <b>Space</b> .
Přechod na začátek webové stránky	Stiskněte klávesu <b>T</b>
Přechod na konec webové stránky	Stiskněte klávesu <b>B</b>

### Související informace

Zapnutí klávesových zkratk prohlížeče, 173

# Klávesové zkratky: Hledání

V závislosti na používaném jazyku pro zadávání textu nemusí být některé klávesové zkratky k dispozici.

Vyhledání položky ve smartphonu BlackBerry	Začněte psát na domovské obrazovce.
Vyhledání textu ve zprávě	Stiskněte klávesu <b>H</b>
Vyhledání textu v souboru nebo příloze	Stiskněte klávesu <b>F</b>
Vyhledání textu na webové stránce	Stiskněte klávesu <b>F</b>
Vyhledání textu v prezentaci	Stiskněte klávesu <b>F</b>

**Poznámka:** Můžete změnit nastavení určující, co se stane při psaní na domovské obrazovce.

Chcete-li v prezentaci vyhledat text, je nutné zobrazit prezentaci v režimu zobrazení textu nebo v režimu zobrazení textu a obrázků.

### Související informace

Změna chování při zadávání textu na domovské obrazovce, 25


Zapnutí klávesových zkratk prohlížeče, 173




## Klávesové zkratky: Mapy

V závislosti na používaném jazyku pro zadávání textu nemusí být některé klávesové zkratky k dispozici.

Přiblížení mapy	Stiskněte klávesu <b>I</b>
Oddálení mapy	Stiskněte klávesu <b>O</b>
Přesunutí k dalšímu směrovému pokynu na trase	Stiskněte klávesu <b>N</b>
Přesunutí k předchozímu směrovému pokynu na trase	Stiskněte klávesu <b>P</b>

## Klávesové zkratky: Kalendář

V závislosti na používaném jazyku pro zadávání textu nemusí být některé klávesové zkratky k dispozici. Chcete-li, aby klávesové zkratky byly funkční v režimu zobrazení Den, stiskněte klávesu  > **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zobrazení kalendáře a akce**. Zrušte zaškrtnutí políčka **Aktivovat rychlé zadávání**.

Plánování události	Stiskněte klávesu <b>C</b>
Změna na režim zobrazení Program	Stiskněte klávesu <b>A</b>
Změna na režim zobrazení Den	Stiskněte klávesu <b>D</b>
Změna na režim zobrazení Týden	Stiskněte klávesu <b>W</b>
Změna na režim zobrazení Měsíc	Stiskněte klávesu <b>M</b>
Posunutí vpřed v zobrazení Týden, Měsíc nebo Den	Stiskněte klávesu  .
Posunutí zpět v zobrazení Týden, Měsíc nebo Den	Stiskněte klávesu  a  .
Přechod na aktuální datum	Stiskněte klávesu <b>T</b>
Přechod na určité datum	Stiskněte klávesu <b>G</b>

# Odstraňování problémů: Klávesové zkratky

## Nelze použít klávesovou zkratku

Zkuste následující kroky: V závislosti na používaném jazyku pro zadávání textu nemusí být některé klávesové zkratky k dispozici.

- Zkuste změnit jazyk pro zadávání textu.
- Pokud nejsou klávesové zkratky pro média funkční, ověřte, zda jste zapnuli klávesové zkratky pro zvuk a video na obrazovce Možnosti médií.

### **Související informace**

[Změna jazyka pro zadávání textu nebo zobrazení, 232](#)

[Zapnutí nebo vypnutí klávesových zkratk pro zvuk a video, 146](#)

# Telefon

## Jak na to: Telefon

### Rychlé seznámení s telefonem



### Ikony telefonu

Tyto ikony se zobrazují v horní části domovské obrazovky a v aplikaci Telefon.



Nepřijatý hovor



Přijatý hovor



Uskutečněný hovor





Zpráva hlasové pošty

# Základní informace o telefonu



## Zjištění vlastního telefonního čísla

Provedte jednu z následujících akcí:

- Chcete-li zobrazit své aktivní telefonní číslo, na domovské obrazovce stiskněte klávesu  . Klikněte na své telefonní číslo v horní části obrazovky.
- Chcete-li zobrazit seznam více telefonních čísel, na domovské obrazovce stiskněte klávesu  . Pokud plán bezdrátových služeb podporuje zaslání textových zpráv, pak je první číslo v seznamu tím telefonním číslem, které používáte k příjmu a odesílání textových zpráv.

## Volání

1. Provedte jednu z následujících akcí:

- Je-li smartphone BlackBerry odemknutý, stiskněte klávesu  .
- Je-li smartphone zamknutý a vy jej nechcete odemknout, stiskněte klávesu  > **Volat**.

2. Zadejte telefonní číslo a jméno kontaktu.

3. Stiskněte klávesu  .

Hovor ukončíte stisknutím klávesy  .

### **Související informace**

[Přidání prodlevy nebo čekání na telefonní číslo](#), 200

[Dostupné hlasové příkazy](#), 87

[Zapnutí nebo vypnutí vytáčení ze zamčené obrazovky](#), 78

[Řazení telefonních čísel nebo kontaktů na obrazovce Telefon](#), 78

[Nelze uskutečňovat ani přijímat hovory](#), 41

## Přijmutí nebo ukončení hovoru

Stiskněte klávesu  .

Hovor ukončíte stisknutím klávesy  .

### **Související informace**

[Změna vyzváněcího tónu, upozornění, připomenutí nebo výstrah](#), 30

[Nelze uskutečňovat ani přijímat hovory](#), 41



## Přijetí druhého hovoru

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb a na bezdrátové síti nemusí být tato funkce podporována.


Během hovoru stiskněte klávesu .

- Chcete-li přijmout příchozí hovor a přidržet aktuální hovor, klikněte na možnost **Přijmout - přidržet aktuální**.
- Chcete-li přijmout příchozí hovor a ukončit aktuální, klikněte na možnost **Přijmout - přerušit aktuální**.

Chcete-li se vrátit k prvnímu hovoru, stiskněte klávesu  > **Zaměnit** nebo **Přepnout**.

## Změna vyzváněcího tónu, upozornění, připomenutí nebo výstrah

V libovolném zvukovém profilu můžete změnit vyzváněcí tón nebo tón upozornění na zvukový soubor, který je uložen v integrovaném úložišti médií smartphonu BlackBerry nebo na paměťové kartě. Ve všech profilech můžete také změnit možnosti pro hlasitost, upozorňování během hovorů, signalizaci diodou LED a vibrace. Profil Všechny výstrahy vypnuté nelze změnit.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zvuky a výstrahy**.
2. Klikněte na možnost **Změnit zvuky a výstrahy** > **Zvuky pro vybraný profil**.
  - Chcete-li změnit vyzváněcí tón nebo jeho hlasitost, klikněte na možnost **Telefon**.
  - Chcete-li změnit upozornění nebo připomenutí, rozbalte kliknutím příslušnou sekci. Klikněte na možnost.
3. V poli **Vyzváněcí tón**, **Tón upozornění** nebo **Zvuk připomenutí** proveďte jednu z následujících akcí:
  - Klikněte na tón.
  - Chcete-li použít skladbu, která je uložena ve smartphonu nebo na paměťové kartě, klikněte na možnost **Všechna hudba**. Vyhledejte skladbu a klikněte na ni.
  - Chcete-li použít hlasovou zprávu, kterou jste zaznamenali, klikněte na možnost **Všechny hlasové zprávy**. Vyhledejte hlasovou zprávu a klikněte na ni.
  - Chcete-li použít předem nahranou výstrahu, klikněte na možnost **Všechny výstrahy**. Vyhledejte výstrahu a klikněte na ni.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

### Související informace

[Nelze změnit počet opakování vyzvánění smartphonu](#), 84

[Přidání nebo odstranění uživatelského profilu](#),

[Přidání nebo odstranění výstrahy od kontaktu](#), 169

[Ikony pro zvuky a výstrahy](#), 167

## Ztlumení hovoru

Během hovoru stiskněte klávesu **Ztlumit** na pravé straně smartphonu.

Ztlumení vypnete dalším stisknutím klávesy **Ztlumit**.

## Přidržení hovoru


Pokud je smartphone BlackBerry připojen k síti CDMA, nelze přidržet hovor.


Během hovoru stiskněte klávesu  > **Přidržet**.

Chcete-li v hovoru pokračovat, stiskněte klávesu  > **Obnovit**.

## Zapnutí hlasitého telefonu

**POZOR:** Při použití hlasitého telefonu nepřidržujte smartphone BlackBerry blízko uší. Mohli byste si poškodit sluch. Další informace najdete v brožuře *Bezpečnostní informace a informace o produktu* k zařízení.

Během hovoru stiskněte klávesu  na klávesnici.

Chcete-li hlasitý telefon vypnout, znovu stiskněte klávesu  .

## Vytáčení čísla pobočkové stanice

1. Stiskněte klávesu **X**.
2. Zadejte číslo pobočkové stanice.


## Vytáčení pomocí čísel nebo písmen

Když zadáte do telefonního čísla písmeno, smartphone BlackBerry vytočí číslo, které je přidruženo k písmenu na klasické telefonní klávesnici.

- Chcete-li zadat číslo, stiskněte číselnou klávesu.
- Chcete-li zadat písmeno, stiskněte a přidržte klávesu **Alt**. Stiskněte klávesu písmena.

## Přepínání aplikací během hovoru

Během hovoru stiskněte klávesu  > **Přepnout aplikaci**.

**Poznámka:** Chcete-li po přepnutí do jiné aplikace ukončit telefonní hovor, stiskněte klávesu  .

## Informace o používání náhlavní soupravy

Pro použití se smartphonem BlackBerry je možné si zakoupit volitelnou náhlavní soupravu.


Tlačítkem na náhlavní soupravě lze při jejím používání přijmout nebo ukončit hovor nebo zapnout či vypnout ztlumení hovoru během volání. V závislosti na modelu smartphonu můžete mít možnost navázat hovor pomocí tlačítka na náhlavní soupravě, a to hlasovým příkazem.

V závislosti na konkrétní náhlavní soupravě lze také použít její tlačítko pro pozastavení, obnovu přehrávání nebo přeskočení zvukových souborů a video souborů, případně k úpravě hlasitosti.

Další informace o použití náhlavní soupravy naleznete v dokumentaci přiložené k soupravě.

## Tísňová volání

### Informace o tísňovém volání a o režimu zpětného tísňového volání

Pokud se nacházíte mimo oblast s bezdrátovým pokrytím a zobrazí se indikátor  v horní části obrazovky, můžete uskutečňovat hovory pouze na čísla tísňového volání. Smartphone BlackBerry umožňuje tísňová volání, i když je uzamčen. V závislosti na modelu smartphonu a na bezdrátové síti, k níž je smartphone připojen, umožňuje smartphone také tísňová volání, i když není vložena SIM karta. Pokud je při zahájení tísňového volání připojení k bezdrátové síti vypnuté, smartphone se k bezdrátové síti připojí automaticky. Při uskutečňování tísňových volání lze vytáčet pouze oficiální tísňová přístupová čísla (například 911 nebo 112).

**Poznámka:** Pro případ nezbytně nutné komunikace, včetně naléhavé potřeby lékařské pomoci, byste neměli spoléhat na žádný bezdrátový smartphone. Tísňová čísla se mohou v jednotlivých umístěních lišit a tísňové hovory mohou být blokovány nebo přerušovány sítí, vlivy prostředí nebo jiným rušením.

Pokud je smartphone v době, kdy ukončíte tísňové volání, připojen k síti CDMA, přepne se do režimu zpětného tísňového volání. Tento režim umožňuje operátorovi zavolat vám zpět nebo určit vaši přibližnou polohu. V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb bude režim zpětného tísňového volání aktivní po dobu 5 minut, nebo dokud neuskutečníte běžný hovor. V režimu zpětného tísňového volání nemůžete odesílat a přijímat zprávy ani procházet webové stránky.





Pokud smartphone podporuje systém GPS a uskutečníte tísňové volání, tísňový operátor může být schopen využít technologii GPS k určení vaší přibližné polohy.



#### Související informace

[Informace o technologie GPS](#),

## Uskutečnění tísňového volání

Proveďte jednu z následujících akcí:

- Pokud je odemknuta klávesnice nebo smartphone BlackBerry, stiskněte na domovské obrazovce klávesu  . Zadejte číslo pro tísňové volání. Stiskněte klávesu  .
- Pokud je smartphone zamknut heslem, stiskněte klávesu  > **Tísňové**. Stiskněte klávesu  .

- Pokud je klávesnice zamknuta, stiskněte klávesu  na horní straně zařízení. Stiskněte klávesu . Zadejte číslo pro tísňové volání. Stiskněte klávesu .

# Hlasitost

## Nastavení hlasitosti

- Hlasitost zvýšíte stisknutím klávesy **Zvýšení hlasitosti** na pravé straně smartphonu BlackBerry.
- Snížit ji můžete stisknutím klávesy **Snížení hlasitosti** na pravé straně smartphonu.
- Hlasitost ztlumíte stisknutím klávesy **Ztlumit** na pravé straně smartphonu. Ztlumení vypnete dalším stisknutím klávesy **Ztlumit**. Stisknete-li klávesu **Ztlumit** během hovoru, smartphonu ztlumí hovor, takže uslyšíte ostatní účastníky hovoru, ale oni neuslyší vás.

### Související informace



[Ztlumení hovoru](#), 66

[Zlepšení kvality zvuku mediálních souborů](#), 145

[Zvýšení hlasitosti pomocí funkce zesílení zvuku](#), 145


## Změna výchozí hlasitosti pro hovory

Výchozí úroveň hlasitosti pro hovory lze změnit. Čím vyšší procento nastavíte, tím vyšší bude hlasitost.

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Nastavení příchozích hovorů**.
3. Změňte hodnotu v poli **Výchozí hlasitost hovorů**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Zlepšení kvality zvuku během volání



Kvalitu zvuku nelze změnit při používání náhlavní soupravy podporující technologii Bluetooth®.

1. Během hovoru stiskněte klávesu  > **Zlepšit zvuk hovoru**.
2. Vyberte možnost Zesílit basy nebo Zesílit výšky.

## Zlepšení kvality zvuku všech hovorů


Kvalitu zvuku nelze změnit při používání náhlavní soupravy podporující technologii Bluetooth®.

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .

2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Nastavení příchozích hovorů**.
3. Změňte nastavení pole **Zvuk hovoru telefonu** nebo v poli **Zvuk hovoru náhlavní soupravy**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.



## Rychlá volba

### Nastavení rychlé volby pro kontakt

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu  .
- 2.
3. V seznamu **Čísla rychlé volby** klikněte na nepřirazenou klávesu.
4. Klikněte na kontakt.
5. V případě potřeby klikněte na telefonní číslo kontaktu.

Chcete-li uskutečnit hovor pomocí rychlé volby z aplikace telefon, domovské obrazovky, zprávy nebo seznamu zpráv, stiskněte a přidržte klávesu, kterou jste přiřadili kontaktu.




### Změna kontaktu přiřazeného ke klávese rychlé volby

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. Stiskněte klávesu  > **Zobrazit** > **Seznam rychlé volby**.
3. Zvýrazněte kontakt nebo telefonní číslo.
4. Stiskněte klávesu  .
  - Chcete-li změnit kontakt, který je přiřazen klávese rychlé volby, klikněte na možnost **Upravit**. Klikněte na nový kontakt.
  - Chcete-li přiřadit kontakt jiné klávese rychlé volby, klikněte na možnost **Přesunout**. V seznamu **Čísla rychlé volby** klikněte na novou klávesu rychlé volby.
  - Chcete-li odstranit kontakt ze seznamu **Čísla rychlé volby**, klikněte na možnost **Odstranit**.

# Přidržení hovoru, přesměrování hovorů a blokování hovorů

## Zapnutí nebo vypnutí čekání hovorů

**Před zahájením:** Chcete-li provést tento úkol, poskytovatel bezdrátových služeb musí nastavit vaši SIM kartu nebo smartphone BlackBerry na tuto službu.

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Čekání hovorů**.
3. Zaškrtněte políčko **Aktivováno** nebo zrušte jeho zaškrtnutí.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.




## Informace o předávání hovorů

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb může již být na SIM kartě nebo ve smartphonu BlackBerry dostupných více telefonních čísel pro předávání hovorů. Je možné, že nebudete moci tato čísla změnit ani přidat nová čísla.

Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb.

## Předávání nebo ukončení předávání hovorů

**Před zahájením:** Chcete-li provést tento úkol, poskytovatel bezdrátových služeb musí nastavit vaši SIM kartu nebo smartphone BlackBerry na tuto službu.








1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Předávání hovorů**.
  - Chcete-li předat všechny hovory na číslo pro předávání hovorů, změňte nastavení pole **Předávání hovorů** na hodnotu **Vždy**. Změňte nastavení pole **Předat dál všechny hovory** na hodnotu čísla pro předávání hovorů.
  - Chcete-li předat pouze nepřijaté hovory, změňte nastavení pole **Předávání hovorů** na hodnotu **Podmínečně**. Změňte nastavení pole **Pokud je obsazeno**, **Pokud nebyl přijat** a **Pokud je nedosažitelný** na hodnotu čísla pro předávání hovorů.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

Nastavení předávání hovorů bude použito na všechny následující příchozí hovory, dokud nastavení opět nezměníte.

Chcete-li vypnout předávání hovorů, změňte nastavení pole **Předávání hovorů** na hodnotu **Nikdy**.

## Přidání, změna nebo smazání čísla pro předávání hovorů

**Před zahájením:** Chcete-li provést tento úkol, poskytovatel bezdrátových služeb musí nastavit vaši SIM kartu nebo smartphone BlackBerry na tuto službu.

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Předávání hovorů**.
3. Stiskněte klávesu  .
  - Chcete-li přidat číslo pro předávání hovorů, klikněte na možnost **Nové číslo**. Zadejte telefonní číslo. Stiskněte klávesu  na klávesnici.
  - Chcete-li změnit číslo pro předávání hovorů, klikněte na možnost **Upravit číslo**. Zvýrazněte telefonní číslo. Stiskněte klávesu  > **Upravit**. Změňte telefonní číslo. Stiskněte klávesu  na klávesnici.
  - Chcete-li smazat číslo pro předávání hovorů, klikněte na možnost **Upravit číslo**. Klikněte na telefonní číslo. Klikněte na možnost **Odstranit**.
4. Stiskněte klávesu  > **Zavřít**.




## Informace o blokování hovorů


Funkce blokování hovorů umožňuje blokovat všechny příchozí hovory nebo příchozí hovory pouze při roamingu. Lze také blokovat všechny odchozí hovory a všechny odchozí mezinárodní hovory nebo lze blokovat odchozí mezinárodní hovory pouze při roamingu.

Funkci blokování hovorů lze používat, pouze je-li ve smartphonu BlackBerry vložena SIM karta se službou blokování hovorů nastavenou vaším poskytovatelem bezdrátových služeb. Ten vám také poskytne heslo pro blokování hovorů. V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb a na bezdrátové síti nemusí být tato funkce podporována.



## Blokování nebo zrušení blokování hovorů

**Před zahájením:** Chcete-li využívat tuto funkci, musí být ve smartphonu BlackBerry vložena SIM karta se službou blokování hovorů nastavenou vaším poskytovatelem bezdrátových služeb. Ten vám také poskytne heslo blokování hovorů.

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Blokování hovorů**.
3. Zvýrazněte možnost blokování hovorů.
4. Stiskněte klávesu  > **Aktivovat**.
5. Zadejte heslo pro blokování hovorů.

Chcete-li blokování hovorů zrušit, zvýrazněte možnost blokování hovorů. Stiskněte klávesu  > **Deaktivovat**.

## Změna hesla pro blokování hovorů

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Blokování hovorů**.
3. Stiskněte klávesu  > **Změnit heslo**.

## Vytáčení povolených čísel a vytáčení s předvolbou

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb a na bezdrátové síti nemusí být tato funkce podporována.

### Informace o vytáčení povolených čísel





Pokud zapnete vytáčení povolených čísel, je možné volat pouze kontakty uvedené v seznamu povolených čísel a na oficiální tísňová přístupová čísla (například 911 nebo 112).

Pokud váš plán poskytovatele služeb zahrnuje zasílání textových zpráv, můžete kontaktům v seznamu povolených čísel zasílat textové zprávy.

Chcete-li používat vytáčení povolených čísel, poskytovatel bezdrátových služeb musí nastavit vaši SIM kartu pro tuto službu a poskytnout vám kód PIN2 pro SIM kartu. V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb a na bezdrátové síti nemusí být tato funkce podporována.

### Zapnutí vytáčení povolených čísel

**Před zahájením:** Chcete-li provést tento úkol, musí být ve smartphonu BlackBerry vložena SIM karta a poskytovatel bezdrátových služeb musí nastavit SIM kartu pro tuto službu a poskytnout vám kód PIN2 SIM karty.

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu  .
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Telefonní seznam FDN**.
3. Stiskněte klávesu  > **Aktivovat režim FDN**.
4. Zadejte kód PIN2.
5. Stiskněte klávesu  na klávesnici.

Chcete-li vypnout vytáčení povolených čísel, stiskněte klávesu  > **Deaktivovat režim FDN**.

#### **Související informace**

[Nelze uskutečňovat ani přijímat hovory](#), 41



## Přidání, změna nebo odstranění kontaktu v seznamu povolených čísel

**Před zahájením:** Chcete-li provést tento úkol, poskytovatel bezdrátových služeb musí nastavit vaši SIM kartu na tuto službu a poskytnout vám kód PIN2 pro SIM kartu.

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Telefonní seznam FDN**.
  - Chcete-li přidat kontakt, stiskněte klávesu  > **Nové**. Zadejte kód PIN2. Stiskněte klávesu  . Zadejte jméno a telefonní číslo.
  - Chcete-li změnit kontakt, stiskněte klávesu  > **Upravit**. Změňte kontaktní informace.
  - Chcete-li smazat kontakt, zvýrazněte jej. Stiskněte klávesu  > **Odstranit**.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Informace o vytáčení s předvolbou



Pomocí vytáčení s předvolbou lze pro telefonní čísla v aplikaci Kontakty nastavit výchozí kód země nebo číslo oblasti, takže při každém hovoru nemusíte kód země nebo číslo oblasti vytáčet (pokud se kód země nebo číslo oblasti neliší od výchozích nastavení). Některé kódy země ale vytáčení s předvolbou nepodporuje.

V možnostech vytáčení s předvolbou lze také určit hlavní telefonní číslo organizace, které často voláte, takže stačí pro kontakt vytočit pouze pobočkovou stanicí a můžete rychle zavolat kontaktní osobě v dané organizaci. Pokud do svého seznamu kontaktů přidáte kontakty z této organizace, nemusíte při přidávání jejich telefonních čísel zadávat hlavní telefonní číslo organizace, ale stačí zadat pouze pobočkovou stanicí.


### Související informace


[Nelze uskutečňovat ani přijímat hovory, 41](#)

## Nastavení možností pro vytáčení čísel pobočkových stanic

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Vytáčení s předvolbou**.
3. Do pole **Číslo** zadejte hlavní telefonní číslo organizace.
4. V poli **Čekat** nastavte, jak dlouho bude smartphone BlackBerry čekat před vytočením čísla pobočkové stanice.
5. V poli **Délka čísla pobočkové stanice** nastavte výchozí délku čísel pobočkových stanic.
6. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Nastavení výchozího kódu země a čísla oblasti

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Vytáčení s předvolbou**.

3. Nastavte pole **Kód země** a **Číslo oblasti**.
4. V případě potřeby nastavte pole **Místní kód země** a **Mezinárodní vytáčení čísel**.
5. V poli **Délka národního čísla** nastavte výchozí délku telefonních čísel v zemi.
6. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

**Poznámka:** Při určení výchozí délky telefonních čísel zahrňte číslo oblasti a místní číslo, nezahrnujte do něj číslo země nebo národní předčíslí pro přímé vytáčení.

## Konferenční hovory

### Informace o konferenčních hovorech

Smartphone BlackBerry umožňuje vytvořit dva typy konferenčních hovorů. Pokud jste od své organizace nebo od konferenční služby obdrželi telefonní číslo konference, můžete si do kalendáře ve smartphonu nebo v počítači zadat konferenční hovor jako schůzku. Účastníci konference, kteří vlastní smartphone BlackBerry, mohou do konference vstoupit pomocí jednodotykové funkce Připojit nyní, pokud je v jejich smartphonu podporována, takže nemusí vytáčet telefonní číslo konference ani zadávat přístupové kódy. Pokud nemáte k dispozici telefonní číslo konference, můžete sami vytvořit konferenční hovor tak, že zavoláte libovolné účastníky a stávající hovory spojíte.




#### Související informace

[Konference](#), 195

### Navázání konferenčního hovoru

**Před zahájením:** V závislosti na poskytovateli nebo plánu bezdrátových služeb nemusí být tato funkce podporována.

Pokud je smartphone BlackBerry připojen k síti CDMA, do konferenčního hovoru nelze přidat více než dva kontakty.

1. Během hovoru stiskněte klávesu  > **Přidat účastníka**.
2. Zadejte telefonní číslo nebo zvýrazněte kontakt.
3. Stiskněte klávesu  .
4. Během nového hovoru stiskněte klávesu  pro připojení prvního kontaktu do konferenčního hovoru.
5. Chcete-li do hovoru přidat další kontakt, zopakujte kroky 1 až 4.

#### Související informace


[Přidržení hovoru](#), 66

### Vytvoření odkazu na telefonní číslo pro konferenční hovor

1. Zadejte telefonní číslo pro přemostění konferenčních hovorů.
2. Zadejte znak **X** a přístupový kód.

## Soukromý hovor během konferenčního hovoru


**Před zahájením:** Tyto úlohy lze provádět, pouze když uskutečníte konferenční hovor tak, že zavoláte účastníkům a tyto hovory spojíte. Nelze tak učinit v případě, že vytvoříte konferenci v kalendáři vašeho smartphonu.

1. Během konferenčního hovoru stiskněte klávesu  > **Rozdělit hovor**.
2. Klikněte na kontakt.

Chcete-li se vrátit ke konferenčnímu hovoru, stiskněte klávesu  > **Zúčastnit se konference**.

## Odpojení kontaktu z konferenčního hovoru

**Před zahájením:** Tato možnost se nabízí pouze v případě, že jste vytvořili konferenční hovor spojením více hovorů. Pokud jste konferenční hovor založili v kalendáři, kontakt odpojit nelze.

1. Během konferenčního hovoru stiskněte klávesu  > **Přerušit hovor**.
2. Klikněte na kontakt.

Po odpojení kontaktu z konferenčního hovoru bude hovor pokračovat s ostatními kontakty.

## Opuštění konferenčního hovoru

**Před zahájením:** Tato možnost se nabízí pouze v případě, že jste vytvořili konferenční hovor spojením více hovorů. Pokud jste konferenční hovor založili v kalendáři, kontakt odpojit nelze.

Konferenční hovor, kterého se účastníte, můžete opustit. Hovor bude pokračovat bez vás. V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nemusí být tato funkce podporována.

Během konferenčního hovoru stiskněte klávesu  > **Přenést** nebo **Přepnout**.

## Protokoly hovorů




### Informace o protokolech hovorů

Protokoly hovorů se zobrazují v aplikaci Telefon a zobrazují stav posledních hovorů zobrazením indikátoru nepřijatého hovoru, indikátoru uskutečněného hovoru nebo indikátoru přijatého hovoru. Protokol hovorů obsahuje také datum telefonního hovoru, telefonní číslo a odhadovanou dobu hovoru. Další informace o přesné době hovoru vám podá váš poskytovatel bezdrátových služeb.



Možnost Zobrazení telefonního seznamu umožňuje určit způsob seřazení protokolu hovorů v aplikaci Telefon. V závislosti na nastavení možností protokolování hovorů lze také protokoly hovorů zobrazit v aplikaci Zprávy. Podle použitého motivu se může v případě nepřijatého hovoru zobrazit indikátor nepřijatého hovoru také v horní části domovské obrazovky.

K protokolům hovorů lze také přidávat poznámky nebo protokoly odesílat jako e-mailové zprávy. Pokud protokol hovorů neodstraníte, bude ve smartphonu BlackBerry uložen po dobu 30 dnů.






## Odeslání protokolu hovoru

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu  .
2. Zvýrazněte protokol hovoru.
3. Stiskněte klávesu  > **Zobrazit** > **Historie**.
4. Zvýrazněte protokol hovoru.
5. Stiskněte klávesu  > **Předat dál**.

## Odstranění protokolů hovorů




1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu  .
2. Provedte jednu z následujících akcí:
  - Chcete-li odstranit pouze jeden protokol hovorů, zvýrazněte jej.
  - Chcete-li odstranit určitou řadu protokolů, zvýrazněte protokol. Stiskněte a přidržte klávesu **Shift**. Posunujte prstem nahoru nebo dolů po trackpadu. Uvolněte klávesu **Shift**.
3. Stiskněte klávesu  > **Odstranit**.

## Přidání, změna nebo odstranění poznámek protokolu hovoru

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu  .
2. Zvýrazněte protokol hovoru.
3. Stiskněte klávesu  > **Zobrazit** > **Historie**.
4. Zvýrazněte protokol hovoru.
5. Stiskněte klávesu  .
  - Chcete-li přidat poznámky, klikněte na možnost **Přidat poznámky**.
  - Chcete-li změnit poznámky, klikněte na možnost **Upravit poznámky**.
  - Chcete-li odstranit poznámky, klikněte na možnost **Upravit poznámky**. Stiskněte klávesu  > **Vymazat pole**.
6. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Zobrazení nebo skrytí protokolů hovorů v aplikaci Zprávy

Smartphone BlackBerry můžete nastavit tak, aby zobrazoval protokoly hovorů, včetně zmeškaných hovorů, v aplikaci Zprávy.

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Protokoly a seznamy hovorů**.
  - Chcete-li zobrazit poslední a nepřijaté hovory v aplikaci Zprávy, vyberte možnost **Všechny hovory**.
  - Chcete-li protokoly hovorů v aplikaci Zprávy skrýt, vyberte možnost **Žádné**.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Více telefonních čísel

### Informace o používání více telefonních čísel

Je-li ke smartphonu BlackBerry přiřazeno více telefonních čísel, můžete přepínat telefonní číslo, které používáte jako aktivní. Ke smartphonu máte přiřazeno více telefonních čísel, pokud nastane některá z následujících situací:

- Ve smartphonu je vložena SIM karta, která podporuje více než jedno telefonní číslo.
- Poskytovatel bezdrátových služeb nastavil smartphone tak, aby podporoval více než jedno telefonní číslo.
- Poskytovatel bezdrátových služeb vám poskytl telefonní číslo a vaše organizace vám přidělila telefonní číslo aplikace Rostoucí.

Pokud SIM karta podporuje více než jedno telefonní číslo, můžete uskutečňovat hovory pouze pomocí aktivního telefonního čísla, ale hovory můžete přijímat na všechna telefonní čísla. Pokud jste již navázali hovor, obdržíte další hovory pouze na aktivní telefonní číslo a pro všechny hovory, které obdržíte na ostatní telefonní čísla, bude vydáván obsazovací tón nebo budou přepnuty do hlasové pošty.


Pokud poskytovatel bezdrátových služeb nastavil smartphone tak, aby podporoval více než jedno telefonní číslo, můžete uskutečňovat a přijímat hovory pouze pomocí aktivního telefonního čísla. Pro všechny hovory přijaté na ostatní telefonní čísla bude vydáván obsazovací tón nebo budou přepnuty do hlasové pošty.

Pokud vám poskytovatel bezdrátových služeb poskytl telefonní číslo a vaše organizace vám přidělila telefonní číslo aplikace Rostoucí, můžete uskutečňovat hovory pouze pomocí aktivního telefonního čísla, ale přijímat můžete hovory na všechna telefonní čísla. Pokud jste již navázali hovor, můžete přijímat hovory na všechna telefonní čísla.

Pokud plán vašich bezdrátových služeb podporuje zaslání textových zpráv, pak je první telefonní číslo, které se objeví v rozevíracím seznamu v horní části obrazovky aplikace Telefon, telefonním číslem, které používáte k odesílání a příjmu textových zpráv.


Můžete změnit možnosti pro čekání hovorů, předávání hovorů a hlasovou poštu pro každé telefonní číslo přiřazené smartphonu.

### Přepnutí aktivního telefonního čísla

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
- 2.
3. Klikněte na telefonní číslo, které chcete nastavit jako aktivní telefonní číslo.

# Možnosti telefonu



## Zapnutí nebo vypnutí vytáčení ze zamčené obrazovky

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení > Heslo**.
3. Zaškrtněte políčko **Povolit odchozí hovory, je-li zařízení zamknuto** nebo zrušte jeho zaškrtnutí.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

### Související informace

[Změna nastavení, kdy se smartphone automaticky uzamkne pomocí hesla, 317](#)

## Řazení telefonních čísel nebo kontaktů na obrazovce Telefon


1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti > Protokoly a seznamy hovorů**.
  - Chcete-li telefonní čísla nebo kontakty řadit podle četnosti používání, nastavte pole **Zobrazení telefonního seznamu** na hodnotu **Nejčastější**.
  - Chcete-li kontakty řadit abecedně podle jména kontaktu, nastavte pole **Zobrazení telefonního seznamu** na hodnotu **Jméno**.
  - Chcete-li telefonní čísla nebo kontakty řadit podle posledního použití, změňte nastavení pole **Zobrazení telefonního seznamu** na hodnotu **Poslední**.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

### Související informace

[Zapnutí nebo vypnutí vytáčení ze zamčené obrazovky, 78](#)

## Skrytí nebo zobrazení telefonního čísla při hovoru



Bezdrátová síť může přepsat možnost, kterou jste vybrali.

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti > Nastavení příchozích hovorů**.
  - Chcete-li při volání skrývat své telefonní číslo, v poli **Omezit moji identitu** nastavte hodnotu **Vždy**.
  - Chcete-li při volání zobrazovat své telefonní číslo, v poli **Omezit moji identitu** nastavte hodnotu **Nikdy**.
  - Chcete-li rozhodnutí o skrytí nebo zobrazení telefonního čísla ponechat na bezdrátové síti, v poli **Omezit moji identitu** nastavte hodnotu **Závislé na síti**.




3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Vypnutí výzvy zobrazované před odstraněním položek

Výzvu, která se zobrazuje před odstraněním zpráv, protokolů hovorů, kontaktů, záznamů kalendáře, úkolů, poznámek nebo hesel, můžete vypnout.




1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu aplikace, která vás vyzývá před odstraněním položek.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
3. V případě potřeby klepněte na tlačítko **Obecné možnosti**.
4. Zrušte zaškrtnutí políčka **Potvrdit odstranění**.
5. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Změna způsobu přijímání nebo ukončování hovorů pomocí pouzdra

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Nastavení příchozích hovorů**.
  - Chcete-li hovory přijímat automaticky vyjmutím smartphonu BlackBerry z pouzdra, změňte nastavení pole **Automaticky přijímat hovory** na možnost **Mimo pouzdro**.
  - Chcete-li zastavit automatické přijímání hovorů při vyjmutí smartphonu z pouzdra, změňte nastavení pole **Automaticky přijímat hovory** na možnost **Nikdy**.
  - Chcete-li hovory ukončovat automaticky vložení smartphonu do pouzdra, změňte nastavení pole **Automaticky ukončovat hovory** na možnost **V pouzdře**.
  - Chcete-li zastavit automatické ukončování hovorů při vkládání smartphonu do pouzdra, změňte nastavení pole **Automaticky ukončovat hovory** na možnost **Nikdy**.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.



## Změna způsobu přijímání hovorů s náhlavní soupravou

Pokud je váš smartphone BlackBerry spárován s náhlavní soupravou podporující technologii Bluetooth® nebo pokud máte do smartphonu zapojenou náhlavní soupravu, můžete smartphone nastavit na automatický příjem hovorů po 5 sekundách.

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Nastavení příchozích hovorů**.
  - Chcete-li přijímat hovory automaticky po 5 sekundách, změňte nastavení pole **Automaticky přijímat hovory** na hodnotu **Po 5 s (pouze Bluetooth/náhlavní souprava)**.
  - Chcete-li zastavit přijímání hovorů automaticky po 5 sekundách, změňte nastavení pole **Automaticky přijímat hovory** na hodnotu **Nikdy**.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Vynulování měřiče času

Měřič času poskytuje údaje o odhadované době hovoru. Další informace o přesné době hovoru vám podá váš poskytovatel bezdrátových služeb.



1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. Stiskněte klávesu  > **Stav** > **Poslední hovor** nebo **Hovory celkem** > **Vynulovat měřič času**.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Informace o podpoře TTY

Pokud zapnete podporu TTY a připojíte svůj smartphone BlackBerry k zařízení TTY, které pracuje rychlostí 45,45 bitů za sekundu, můžete uskutečňovat hovory na zařízení TTY a přijímat hovory z těchto zařízení. Smartphone přijaté hovory převádí na text, který lze přečíst na zařízení TTY.

Používá-li vaše zařízení TTY pro náhlavní soupravu 2,5mm konektor, je nutné k připojení zařízení TTY ke smartphonu použít adaptér. Chcete-li získat adaptér, který pro použití s vaším smartphonem schválila společnost Research In Motion, navštivte webové stránky [www.shopblackberry.com](http://www.shopblackberry.com).

## Zapnutí nebo vypnutí podpory TTY

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **TTY**.
3. Změňte nastavení pole **TTY**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

V oblasti připojení v horní části domovské obrazovky se zobrazí indikátor TTY.

### Související informace

[Informace o podpoře TTY](#), 80

[Možnosti telefonu](#), 78

## Hlasová pošta



### Informace o pozdravu vaší hlasové pošty a heslu hlasové pošty

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb se může metoda změny pozdravu hlasové pošty nebo hesla hlasové pošty lišit. Přístup k možnostem umožňujícím změnu pozdravu hlasové pošty a hesla hlasové pošty byste měli získat při kontrole obsahu hlasové pošty. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb.



## Kontrola hlasové pošty

V závislosti na vašem motivu můžete mít přístup k poslechu obsahu hlasové pošty z domovské obrazovky.

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu  .
2. Stiskněte klávesu  > **Volat hlasovou poštou**.




### Související informace

[Nelze kontrolovat hlasovou poшту, 83](#)

## Změna čísla a hesla pro přístup do hlasové pošty

Není-li ve smartphonu BlackBerry dosud nastaveno přístupové číslo hlasové pošty, můžete zadat přístupové číslo pro jiný systém hlasové pošty.

**Poznámka:** Změníte-li heslo hlasové pošty ve smartphonu, je nutné zavolat do systému hlasové pošty a změnit heslo i tam. V opačném případě není heslo hlasové pošty v systému hlasové pošty aktualizováno. Pokud zapomenete heslo hlasové pošty, obraťte se na poskytovatele bezdrátových služeb a požádejte o nové heslo.

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu  .
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Hlasová pošta**.
3. Zadejte přístupové číslo hlasové pošty a heslo.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

### Související informace

[Nelze kontrolovat hlasovou poшту, 83](#)

## Změna počtu zvonění smartphonu, než je hovor přesměřován do hlasové pošty

Chcete-li změnit, kolikrát smartphone BlackBerry zazvoní předtím, než je hovor přesměřován do hlasové pošty, je nutné zavolat do systému hlasové pošty poskytovatele bezdrátových služeb. Jednotliví poskytovatelé bezdrátové pošty používají různé systémy hlasové pošty. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb.

### Související informace

[Nelze změnit počet opakování vyzvánění smartphonu, 84](#)

# Odstraňování problémů: Telefon

## Některé funkce nejsou ve smartphonu dostupné

Na dostupnost určitých funkcí ve smartphonu BlackBerry může mít vliv řada okolností, například model smartphonu a plán bezdrátových služeb.

V závislosti na plánu služeb odesílání zpráv nemusí být dostupné některé funkce nebo možnosti v možnostech zprávy na obrazovce Předvolby e-mailu.

Je-li váš e-mailový účet přidružen k serveru BlackBerry Enterprise Server, správce může do vašeho smartphonu přidat pravidla zásad IT, která určují, jaké funkce a nastavení jsou dostupné a zda můžete přidat nebo aktualizovat aplikaci. Pokud správce vypnul funkci nebo pro vás nastavil určitou možnost, příslušná možnost se nemusí zobrazit nebo se může zobrazit šedou barvou nebo se u pole možnosti zobrazí indikátor zámku.

Jestliže byl váš smartphone dříve přidružen k serveru BlackBerry Enterprise Server a správce ze smartphonu neodebral pravidla zásad IT, můžete použít aplikaci BlackBerry Desktop Software a pravidla zásad IT odebrat. Další informace naleznete v článku KB18998 na webové stránce [www.blackberry.com/btsc](http://www.blackberry.com/btsc).

Další informace o funkcích dostupných ve smartphonu vám podá poskytovatel bezdrátových služeb nebo správce, případně můžete navštívit webovou stránku [www.blackberry.com/go/devices](http://www.blackberry.com/go/devices).

### **Související informace**

[Dostupnost funkcí](#), 26

## Nelze uskutečňovat ani přijímat hovory

Zkuste následující kroky:

- Ověřte, zda je smartphone BlackBerry® připojen k bezdrátové síti.
- Ověřte, zda plán vašich bezdrátových služeb zahrnuje telefonní a hlasové služby.
- Nelze-li uskutečňovat hovory a je zapnuto vytáčení povolených čísel, zkontrolujte, zda se telefonní číslo kontaktu zobrazuje v seznamu povolených čísel, nebo vytáčení povolených čísel vypněte.
- Pokud při cestě do zahraničí nezměníte možnosti vytáčení s předvolbou, vytočte celé telefonní číslo včetně kódu země a oblasti.
- Pokud nepřijímáte hovory, zkontrolujte, zda je vypnuté blokování a předávání hovorů.
- Smartphone nebo SIM karta možná podporuje více telefonních čísel, i když máte přiděleno pouze jedno telefonní číslo. Ověřte, zda je vaše telefonní číslo nastaveno jako aktivní telefonní číslo.

- Pokud je smartphonu přiděleno více než jedno telefonní číslo, ověřte, zda je jako aktivní nastaveno telefonní číslo, ze kterého chcete uskutečňovat hovory a na které chcete přijímat hovory.
- Pokud používáte telefonní číslo systému Rostoucí, ověřte, zda je zapnuta podpora systému Rostoucí.
- Pokud používáte telefonní číslo systému Rostoucí, ověřte, zda je smartphone zaregistrován v systému BlackBerry Mobile Voice System. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu  . Stiskněte klávesu  . Klikněte na možnost **Možnosti**. Klikněte na možnost **BlackBerry MVS Client**. Stiskněte klávesu  . Klikněte na možnost **Registrovat nyní**. Pokud se neobjeví položka nabídky Registrovat nyní nebo pokud se registrace nezdaří, kontaktujte správce. Pokud se registrace nedokončí, chvíli počkejte a poté akci opakujte.
- Pokud jste nastavili pole telefonního čísla pro předávání hovorů dodaného vašim poskytovatelem bezdrátových služeb, budou hovory na telefonní číslo Rostoucí rovněž přesměrovány. Chcete-li přijímat hovory na telefonním čísle Rostoucí, ověřte si, zda je vypnuto předávání hovorů.

### Související informace

[Vytáčení povolených čísel a vytáčení s předvolbou, 72](#)

[Přidržení hovoru, přesměrování hovorů a blokování hovorů, 70](#)

[Přepnutí aktivního telefonního čísla,](#)

## Nelze kontrolovat hlasovou poštu

Zkuste následující kroky:

- Pokud je ke smartphonu BlackBerry přiděleno více než jedno telefonní číslo a snažíte se zkontrolovat hlasovou poštu pomocí klávesové zkratky, smartphone zavolá přístupové číslo hlasové pošty pro aktivní telefonní číslo. Zkontrolujte hlasovou poštu pro alternativní telefonní číslo.
- Ke kontrole hlasové pošty potřebujete přístupové číslo hlasové pošty. Chcete-li získat přístupové číslo hlasové pošty, obraťte se na poskytovatele bezdrátových služeb nebo správce.

### Související informace

[Přepnutí aktivního telefonního čísla,](#)

## Nelze blokovat hovory


- Tato funkce nemusí být podporována vašim poskytovatelem bezdrátových služeb. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb.
- Pokud je ve vašem smartphonu BlackBerry nainstalována aplikace Rostoucí, můžete blokovat hovory od nežádoucích volajících. Další informace viz *Uživatelská příručka aplikace Rostoucí*.

## Nelze změnit počet opakování vyzvánění smartphonu

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nemusí být možné zvolit dobu, po kterou smartphone BlackBerry vyzvání, než je hovor přijat hlasovou poštou. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb.

## Vlastní telefonní číslo se v aplikaci Telefon zobrazuje jako neznámé

Pokud smartphone BlackBerry používá SIM kartu, zkuste upravit telefonní číslo na SIM kartě. Tím změníte způsob, jakým se telefonní číslo zobrazí v aplikaci Telefon.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Rozšířená nastavení systému** > **SIM karta**.
3. Zvýrazněte telefonní číslo.
4. Stiskněte klávesu  > **Upravit telefonní číslo na SIM kartě**.
5. Zadejte vaše telefonní číslo.
6. Klikněte na možnost **OK**.

## Nelze uskutečňovat hovory pomocí hlasového příkazu

Zkuste následující kroky:

- Ověřte, zda je smartphone BlackBerry® připojen k bezdrátové síti.
- Používáte-li zařízení podporující technologii Bluetooth®, například soupravu handsfree do vozidla nebo bezdrátovou náhlavní soupravu, zkontrolujte, zda zařízení podporující technologii Bluetooth tuto funkci podporuje a zda je zařízení podporující technologii Bluetooth spárováno se smartphonem BlackBerry.
- Ověřte, zda je klávesnice odemknutá.
- Zkontrolujte, zda je jazyk používaný pro hlasové příkazy stejný jako jazyk hlasového vytáčení nastavený v možnostech jazyka. Určité jazyky nemusí být podporovány.

### Související informace


[Technologie Bluetooth, 284](#)

[Změna jazyka pro hlasové příkazy, 88](#)

# Hovory jsou místo smartphonem uskutečňovány náhlavní soupravou

Pokud je váš smartphone BlackBerry připojen k náhlavní soupravě podporující technologii Bluetooth, může smartphone automaticky uskutečňovat hovory prostřednictvím náhlavní soupravy podporující technologii Bluetooth.

Zkuste následující kroky:

- Odpojte náhlavní soupravu podporující technologii Bluetooth od smartphonu.
- Během hovoru stiskněte klávesu  a klikněte na možnost **Aktivovat mikrotelefon**.

# Hlasové příkazy

## Jak na to: Hlasové příkazy

### Provedení akce pomocí hlasového příkazu


1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Hlasové vytáčení**.
2. Po zaznění tónu vyslovte hlasový příkaz.

#### Související informace

Nelze uskutečňovat hovory pomocí hlasového příkazu, 84

### Změna možností hlasových výzev

Po vyslovení hlasového příkazu můžete být vyzváni k poskytnutí dalších podrobností nebo dodatečných informací, nebo vám pomocí hlasových výzev budou předčítány pokyny zobrazené na obrazovce.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Správa hovorů** > **Hlasové vytáčení**.
  - Chcete-li hlasové výzvy vypnout, změňte hodnotu pole **Zvukové výzvy** na **Žádné výzvy**.
  - Chcete-li hlasové výzvy zapnout, změňte hodnotu pole **Zvukové výzvy** na **Základní výzvy**.
  - Chcete-li hlasové výzvy zapnout a zároveň chcete, aby vám byly předčítány pokyny zobrazené na obrazovce, změňte nastavení pole **Zvukové výzvy** na hodnotu **Podrobné výzvy**.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

### Vylepšení rozpoznání hlasu

Rozpoznání hlasu lze zlepšit, pokud odpovíte na krátkou řadu výzev, které po vás budou požadovat vyslovení určitých čísel a slov.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.

2. Klikněte na možnost **Správa hovorů** > **Hlasové vytáčení**.
3. V části **Adaptace hlasu** klikněte na možnost **Spustit**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Dostupné hlasové příkazy


Hlasový příkaz	Popis
"Call <jméno kontaktu nebo telefonní číslo>"	Vyslovením tohoto hlasového příkazu uskutečníte hovor. Chcete-li provést tento úkol se zařízením podporujícím technologii Bluetooth®, jako je souprava handsfree do vozidla nebo bezdrátová náhlavní souprava, musíte zapnout technologii Bluetooth a spárované zařízení podporující technologii Bluetooth musí tuto funkci podporovat. Tísňová čísla nelze vytočit pomocí hlasových příkazů.
„Call <jméno kontaktu> <typ telefonního čísla>“	Vyslovením tohoto hlasového příkazu uskutečníte volání na konkrétní telefonní číslo kontaktu uvedeného ve vašem seznamu kontaktů. Pokud má kontakt například telefonní číslo do zaměstnání a číslo mobilního telefonu, můžete vyslovit „Call <jméno kontaktu> work“ a zavolat tak na telefonní číslo do zaměstnání.
„Call extension <číslo linky>“	Vyslovením tohoto hlasového příkazu vytočíte konkrétní linku pobočkové stanice. Chcete-li provést tento úkol, musíte nastavit možnosti pro vytáčení čísel pobočkové stanice. Čísla pobočkové stanice lze vytáčet jen v rámci společnosti.
„Check my phone number“	Pokud máte ke smartphonu BlackBerry přidruženo více telefonních čísel, vyslovením tohoto příkazu zjistíte, které telefonní číslo je aktivní.
„Check signal strength“	Vyslovením tohoto hlasového příkazu zjistíte úroveň bezdrátového pokrytí.
„Check network“	Vyslovením tohoto hlasového příkazu zjistíte, ke které bezdrátové síti je váš smartphone připojen.
„Check battery“	Vyslovením tohoto hlasového příkazu zjistíte úroveň nabití baterie.
„Repeat“	Vyslovením tohoto hlasového příkazu vám bude zopakován poslední vyslovený příkaz.
„Cancel“	Vyslovením tohoto hlasového příkazu ukončíte aplikaci hlasového vytáčení.

### Související informace

Nastavení možností pro vytáčení čísel pobočkových stanic, 73

## Změna jazyka pro hlasové příkazy

Pokud změníte jazyk pro hlasové příkazy, změníte jazyk hlasových výzev a jazyk, kterým zadáváte hlasové příkazy.


1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk > Jazyk**.
3. Změňte nastavení pole **Hlasové vytáčení**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

### Související informace

[Smartphone nerozeznává jména nebo čísla v hlasových příkazech, 89](#)

## Vypnutí seznamu voleb pro hlasové příkazy

Pokud smartphone BlackBerry identifikuje více než jednu možnou shodu s hlasovým příkazem, poskytne seznam možných shod nebo seznam voleb. Seznamy voleb můžete vypnout, aby mohl smartphone vždy zvolit nejlepší shodu a automaticky vytočit telefonní číslo.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Správa hovorů > Hlasové vytáčení**.
3. V poli **Seznamy voleb** nastavte **Vždy vypnuto**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Odstraňování problémů: Hlasové příkazy

### Nelze uskutečňovat hovory pomocí hlasového příkazu

Zkuste následující kroky:

- Ověřte, zda je smartphone BlackBerry® připojen k bezdrátové síti.
- Používáte-li zařízení podporující technologii Bluetooth®, například soupravu handsfree do vozidla nebo bezdrátovou náhlavní soupravu, zkontrolujte, zda zařízení podporující technologii Bluetooth tuto funkci podporuje a zda je zařízení podporující technologii Bluetooth spárováno se smartphonem BlackBerry.
- Ověřte, zda je klávesnice odemknutá.



- Zkontrolujte, zda je jazyk používaný pro hlasové příkazy stejný jako jazyk hlasového vytáčení nastavený v možnostech jazyka. Určité jazyky nemusí být podporovány.

**Související informace**

[Technologie Bluetooth, 284](#)

[Změna jazyka pro hlasové příkazy, 88](#)

## Smartphone nerozeznává jména nebo čísla v hlasových příkazech

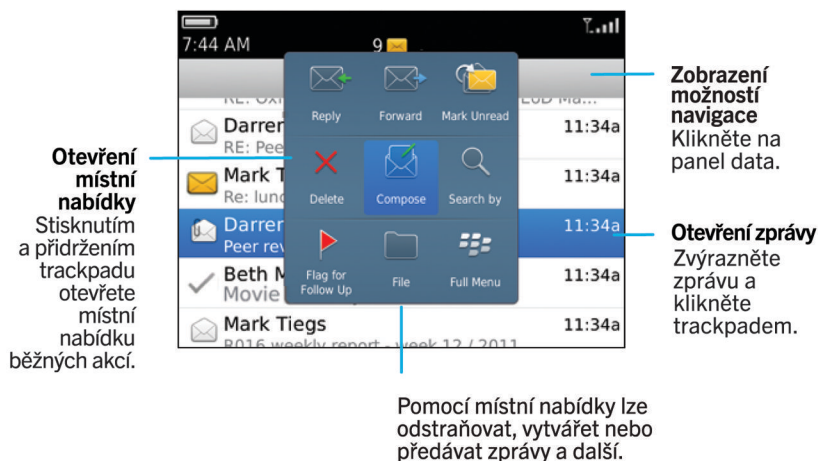
Zkuste následující kroky:

- Vyslovte jméno a příjmení kontaktu.
- Zlepšení hlasového rozpoznání čísel

# Zprávy

## Jak na to: Aplikace Zprávy


### Rychlé seznámení se zprávami








## Hledání zpráv

Ve smartphonu BlackBerry můžete vyhledávat zprávy. Můžete také vyhledávat zprávy v aplikaci e-mailové pošty v počítači nebo v jiném přidruženém e-mailovém účtu, pokud váš e-mailový účet používá službu BlackBerry Internet Service nebo server BlackBerry Enterprise Server, který tuto funkci podporuje.

Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.

- Chcete-li vyhledat zprávy na základě předmětu, zvýrazněte zprávu. Stiskněte klávesu  > **Hledat podle > Předmět**.

- Chcete-li vyhledat zprávy podle odesílatele, zvýrazněte zprávu. Stiskněte klávesu  > **Hledat podle** > **Odesílatel**.
- Chcete-li provést rozšířené hledání, stiskněte klávesu  > **Hledat podle** > **Upřesnit**. Zadejte kritéria vyhledávání. Chcete-li kritéria hledání uložit, stiskněte klávesu  > **Uložit**. Klikněte na možnost **Hledat**.
- Chcete-li vyhledávat zprávy pomocí podmínek posledního rozšířeného hledání, stiskněte klávesu  > **Hledat podle** > **Upřesnit**. Stiskněte klávesu  > **Poslední**.

**Poznámka:** Pokud vyhledáváte zprávy, smartphone neprohledává přílohy.



Hledání ukončíte stisknutím klávesy  .

#### **Související informace**

[Další možnosti výsledků hledání zpráv, 312](#)



[Podmínky pro hledání zpráv, 311](#)

## Skrytí zatříděných a odeslaných zpráv v aplikaci Zprávy

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Zobrazení zpráv a akce**.
  - Chcete-li skrýt zatříděné zprávy, zaškrtněte políčko **Skrýt zatříděné zprávy**.
  - Chcete-li skrýt odeslané zprávy, zaškrtněte políčko **Skrýt odeslané zprávy**.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.




## Zobrazení nebo skrytí zpráv z aplikace Zprávy

Můžete zabránit zobrazování zpráv z určitých e-mailových účtů v aplikaci zpráv. Pro textové zprávy můžete také nastavit samostatnou ikonu, která se zobrazí na domovské obrazovce. V závislosti na vašem motivu může být samostatná ikona již zobrazena při výchozím nastavení.



1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Správa doručené pošty**.
  - Chcete-li skrýt zprávy z určitých e-mailových účtů, zrušte v části **E-mailové účty** zaškrtnutí políček vedle jednoho nebo více e-mailových účtů.
  - Chcete-li zobrazit textové zprávy, zaškrtněte v části **Další typy zpráv** políčko **Textové zprávy**.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Zobrazení nebo skrytí protokolů hovorů v aplikaci Zprávy


Smartphone BlackBerry můžete nastavit tak, aby zobrazoval protokoly hovorů, včetně zmeškaných hovorů, v aplikaci Zprávy.

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Protokoly a seznamy hovorů**.
  - Chcete-li zobrazit poslední a nepřijaté hovory v aplikaci Zprávy, vyberte možnost **Všechny hovory**.
  - Chcete-li protokoly hovorů v aplikaci Zprávy skrýt, vyberte možnost **Žádné**.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Skrytí indikátoru nové nebo nepřečtené zprávy

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Zobrazení zpráv a akce**.
  - Chcete-li skrýt indikátor nové zprávy, zrušte zaškrtnutí políčka **Zobrazit indikátor nové zprávy**.
  - Chcete-li skrýt indikátor nepřečtené zprávy, změňte nastavení pole **Zobrazit počet zpráv** na hodnotu **Žádná**.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.


## Změna seskupování e-mailových zpráv

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Styl zobrazení** > **Seskupit podle předmětu** nebo **Jednotlivé zprávy**.

## Použití barev pro odlišení pracovních zpráv od ostatních


**Před zahájením:** Chcete-li provést tento úkol, musí váš pracovní e-mailový účet používat server BlackBerry Enterprise Server, který tuto funkci podporuje. Další informace získáte u správce.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.

2. Klikněte na možnost **Zobrazení** > **Kategorizace zpráv**.
3. V části **Barvy obrysu zpráv** proveďte libovolnou z následujících akcí:
  - Chcete-li nastavit barvu obrysu pro e-mailové zprávy odesílané do smartphonu BlackBerry prostřednictvím serveru BlackBerry Enterprise Server, změňte nastavení pole **Zprávy Enterprise**.
  - Chcete-li nastavit barvu obrysu pro ostatní zprávy, změňte hodnotu pole **Ostatní zprávy**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

**Poznámka:** Zprávy PIN mohou používat barvu obrysu nastavenou pro pracovní e-maily. Další informace získáte u správce.



## Nastavení doby uložení zpráv ve smartphonu

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Zobrazení zpráv a akce**.
3. Změňte nastavení pole **Kolik dnů uchovávat zprávy**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.



### Související informace

[Některé zprávy se již ve smartphonu nezobrazují](#), 131



## Automatické otevření nové zprávy po vyjmutí smartphonu z pouzdra

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Zobrazení zpráv a akce**.
3. Změňte nastavení pole **Automaticky otevřít nejnovější zprávu po vyjmutí zařízení z pouzdra**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Vypnutí výzvy Odstranit zprávu nebo Přečtená zpráva

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Zobrazení zpráv a akce**.
  - Chcete-li vypnout výzvu Odstranit zprávu, zrušte v části **Akce** zaškrtnutí políčka **Potvrdit odstranění**.
  - Chcete-li vypnout výzvu Přečtená zpráva, zrušte v části **Akce** zaškrtnutí políčka **Potvrdit označení předchozích zpráv jako přečtených**.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Změna možností pro kontrolu pravopisu

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Kontrola pravopisu**.
  - Chcete-li před odesláním e-mailu zkontrolovat pravopis, zaškrtněte políčko **Před odesláním e-mailu zkontrolovat pravopis**.
  - Minimální délku kontrolovaného slova nastavíte kliknutím na číslo v dialogovém okně **Minimální velikost kontrolovaných slov**.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## E-mail

### Nastavení e-mailové adresy

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Nastavení**.
2. V části **Nastavení** klikněte na možnost **E-mailové účty**.
3. Nastavte e-mailovou adresu podle pokynů na obrazovce. Po správném nastavení e-mailové adresy obdržíte potvrzovací zprávu. Kliknutím na ikonu **Zprávy** na domovské obrazovce lze zobrazit a spravovat e-mailové zprávy.

**Poznámka:** V některých případech můžete vidět následující možnosti. Pokud ano, vyberte jednu z možností.

- **Internetový účet pošty:** Tato možnost slouží k přidružení smartphonu BlackBerry k jednomu nebo více stávajícím e-mailovým účtům (například k účtu služby Windows Live Hotmail) nebo k vytvoření nové e-mailové adresy pro váš smartphone.
- **Účet Enterprise:** Pokud vám správce poskytl aktivační heslo pro systém Enterprise, použijte tuto možnost k přidružení smartphonu k pracovnímu e-mailovému účtu používajícím server BlackBerry Enterprise Server.

Pokud se pro svůj smartphone pokoušíte nastavit internetový e-mailový účet (například Windows Live Hotmail nebo Google Mail) nebo novou e-mailovou adresu a tuto možnost nevidíte, obraťte se na svého správce nebo poskytovatele bezdrátových služeb.


#### Související informace

[Ruční slučování e-mailových zpráv přes bezdrátovou síť](#), 95

[Změna možností osobního e-mailového účtu](#), 95

## Ruční slučování e-mailových zpráv přes bezdrátovou síť


Pokud e-mailové zprávy přesunete do složky nebo odstraníte a změny se ve smartphonu BlackBerry nebo v počítači neprojeví, můžete sloučení provést ručně. Pro dokončení této úlohy musí být zapnuto bezdrátové sloučení e-mailu.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Sloučit nyní**.

## Změna možností osobního e-mailového účtu



**Před zahájením:** V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb možná nebudete moci změnit některé možnosti osobního e-mailového účtu.

Můžete změnit možnosti pro každý osobní e-mailový účet, který jste přidali do smartphonu BlackBerry. Můžete vytvořit filtry e-mailu, synchronizovat kontakty, změnit svůj podpis nebo zobrazované jméno a mnoho dalšího.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Správa e-mailových účtů**.
3. Klikněte na e-mailový účet, pro který chcete změnit možnosti.

Další informace o osobních e-mailových účtech získáte, navštívíte-li webovou stránku [www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones) a kliknete na odkaz pod položkou **Email Setup (Nastavení e-mailu)**.

## Vytvoření a odeslání e-mailu

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Vytvořit e-mail**.
3. Do pole **Komu** zadejte e-mailovou adresu nebo jméno kontaktu.
4. Napište zprávu.
5. Stiskněte klávesu  > **Odeslat**.

### Související informace

[Hledání kontaktu](#), 201






[Osobní distribuční seznamy](#), 206

[Nelze odesílat zprávy](#), 42

[Připojení souboru k e-mailové zprávě](#), 97

## Kontrola pravopisu

Pravopis je možné kontrolovat ve vámi vytvořených zprávách, položkách kalendáře, úkolech nebo poznámkách.

1. Stiskněte klávesu  > **Kontrola pravopisu**.
2. Provedte některou z následujících akcí:
  - Navrhovaný pravopis přijmete kliknutím na slovo v seznamu, který se objeví.
  - Chcete-li navrhovaný pravopis ignorovat, stiskněte klávesu  .
  - Chcete-li ignorovat všechny výskyty navrhovaného pravopisu, stiskněte klávesu  > **Ignorovat vše**.
  - Chcete-li přidat slovo do uživatelského slovníku, stiskněte klávesu  > **Přidat do slovníku**.
  - Chcete-li kontrolu pravopisu ukončit, stiskněte klávesu  > **Zrušit kontrolu pravopisu**.



### Související informace

[Nelze kontrolovat pravopis](#), 228

## Uložení zprávy

Uložené zprávy nejsou odstraněny, i když je ve smartphonu BlackBerry nastaveno automatické odstraňování zpráv po uplynutí určité doby.

Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.

- Pro uložení e-mailu nebo zprávy PIN zvýrazněte danou položku. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.
- Chcete-li uložit koncept e-mailu, stiskněte klávesu  > **Vytvořit e-mail** > **Uložit koncept**.

### Související informace

[Zobrazení uložených zpráv](#), 97



## Skrytá kopie kontaktu

Skrytou kopii kontaktu lze využít v e-mailové zprávě nebo ve zprávě PIN.

Při sestavování e-mailové zprávy nebo zprávy PIN stiskněte klávesu  > **Přidat do pole Skrytá**.

## Připojení karty kontaktu ke zprávě

Kartu kontaktu lze připojit k e-mailové zprávě, zprávě PIN nebo textové zprávě.

1. Během sestavování e-mailové zprávy stiskněte klávesu  > **Připojit** > **Kontakt**.
2. Vyhledejte a zvýrazněte kontakt.
3. Stiskněte klávesu  > **Pokračovat**.

### Související informace


[Nelze připojit soubor k textové zprávě](#), 135





## Připojení souboru k e-mailové zprávě



**Před zahájením:** Chcete-li připojit soubor, který je uložen ve firemní síti, váš e-mailový účet musí používat server BlackBerry Enterprise Server, který tuto funkci podporuje. Další informace získáte u správce.

Během sestavování e-mailové zprávy stiskněte klávesu  > **Připojit** > **Soubor**.

- Chcete-li připojit soubor, který je uložen ve smartphonu BlackBerry nebo na paměťové kartě, vyhledejte požadovaný soubor a klikněte na něj.
- Chcete-li připojit soubor, který je uložen ve firemní síti, stiskněte klávesu  > **Přejít na**. Vyhledejte soubor a klikněte na něj. V případě potřeby zadejte pověřovací údaje, které používáte pro připojení do firemní sítě.


## Nastavení úrovně důležitosti pro odesílanou e-mailovou zprávu nebo zprávu PIN

Pokud změníte úroveň důležitosti e-mailové zprávy nebo zprávy PIN, zobrazí se indikátor vysoké priority  nebo indikátor nízké priority  vedle této zprávy ve smartphonu BlackBerry. Pokud aplikace pro odesílání a příjem zpráv příjemce podporuje u zpráv úroveň důležitosti, budou se informace o úrovni důležitosti zobrazovat také příjemci.


1. Při sestavování e-mailové zprávy nebo zprávy PIN stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
2. Změňte nastavení pole **Důležitost**.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Prohlížení e-mailů a odpovídání na ně

### Zobrazení uložených zpráv

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Zobrazit uložené zprávy**.

### Zobrazení adresy místo zobrazení jména

Ve zprávě stiskněte klávesu  > **Zobrazit adresu**.

Chcete-li znovu zobrazit jméno, stiskněte klávesu  > **Zobrazit jméno**.

## Odpověď na e-mail, předání e-mailu dál nebo zpráva PIN

Ve zprávě stiskněte klávesu  .

- Chcete-li odpovědět na zprávu, klikněte na možnost **Odpovědět** nebo **Odpovědět všem**.

- Chcete-li zprávu předat dál, klikněte na možnost **Předat dál** nebo **Předat dál jako**.

### Související informace


[Nelze odesílat zprávy](#), 42

## Odstranění původního textu z odpovědi na zprávu

Během odpovídání na zprávu stiskněte klávesu  > **Odstranit původní text**.

## Zrušení odeslání zprávy


Odeslání zprávy můžete zrušit pouze v případě, že je vedle zprávy zobrazena ikona hodin.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Zvýrazněte zprávu.
3. Stiskněte klávesu  > **Odstranit**.

## Nové odeslání zprávy

Textovou zprávu nelze před opětovným odesláním změnit.



V odeslané zprávě stiskněte klávesu  .

- Chcete-li zprávu změnit, klepněte na položku **Upravit**. Změňte zprávu. Stiskněte klávesu  > **Odeslat**.
- Chcete-li změnit příjemce, klepněte na položku **Upravit**. Zvýrazněte kontakt. Stiskněte klávesu  > **Změnit adresu**. Klikněte na nový kontakt. Stiskněte klávesu  > **Odeslat**.
- Chcete-li zprávu znovu odeslat beze změn, klepněte na položku **Znovu odeslat**.

### Související informace

[Nelze odesílat zprávy](#), 42






## Změna možností pro HTML e-mail

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Předvolby e-mailu**.
3. V části **HTML e-mail** proveďte libovolnou z následujících akcí:
  - Chcete-li e-mail zobrazit ve formátu prostého textu, zrušte zaškrtnutí políčka **Aktivovat HTML e-mail**.
  - Automatické stažení obrázků v e-mailových zprávách ve formátu HTML provedete zaškrtnutím políčka **Stahovat obrázky automaticky**.
  - Chcete-li vypnout výzvu, která se zobrazí před stažením obrázků obsažených v e-mailových zprávách ve formátu HTML, zrušte zaškrtnutí políčka **Potvrdit stažení externího obrázku**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Třídění složky příchozí pošty

### Odstranění zprávy



Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.

- Chcete-li odstranit zprávu, zvýrazněte ji. Stiskněte klávesu  > **Odstranit**.
- Chcete-li odstranit uloženou zprávu, stiskněte klávesu  > **Zobrazit uložené zprávy**. Zvýrazněte zprávu. Stiskněte klávesu  > **Odstranit**. V případě potřeby odstraňte zprávu také ze složky příchozí pošty.
- Chcete-li odstranit určitou řadu zpráv, zvýrazněte zprávu. Stiskněte a přidržte klávesu **Shift**. Posuňte prstem nahoru nebo dolů po trackpadu. Uvolněte klávesu **Shift**. Stiskněte klávesu  > **Odstranit zprávy**.
- Chcete-li odstranit všechny zprávy starší než určité datum, zvýrazněte pole s datem. Stiskněte klávesu  > **Odstranit předcházející** > **Odstranit**.

**Poznámka:** E-mailové zprávy odstraněné pomocí nabídky Odstranit předcházející nebudou během slučování e-mailu odstraněny z aplikace elektronické pošty v počítači.

### Označení zprávy jako přečtené nebo nepřečtené



Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.

- Chcete-li zprávu označit jako přečtenou nebo nepřečtenou, zvýrazněte ji. Stiskněte klávesu  > **Označit jako přečtené** nebo **Označit jako nepřečtené**.
- Chcete-li označit všechny zprávy před určitým datem jako přečtené, zvýrazněte pole pro kalendářní datum. Stiskněte klávesu  > **Jako přečtené**.

### Přidání, změna nebo odstranění příznaku



Pokud provedete změny příznaku v odeslané e-mailové zprávě, projeví se tyto změny pouze ve vašem smartphonu BlackBerry a nebudou odeslány příjemci. V závislosti na možnostech služby zpráv nemusí být možné tento úkol provést.

Při vytváření nebo prohlížení e-mailové zprávy stiskněte klávesu  .

- Chcete-li přidat příznak, klikněte na možnost **Příznak pro sledování**. Nastavte vlastnosti příznaku. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.
- Chcete-li změnit příznak, klikněte na možnost **Vlastnosti příznaku**. Změňte vlastnosti příznaku. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.
- Chcete-li odstranit příznak, klikněte na možnost **Smazat příznak**.



### Filtrování e-mailu podle odesílatele nebo předmětu

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.

2. Zvýrazněte e-mail.
3. Stiskněte klávesu  > **Filtrovat podle** > **Odesílatel** nebo **Předmět**.
4. Zadejte název pro filtr e-mailu.
5. Nastavte možnosti filtru e-mailu.
6. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.



## Přidání, přesunutí, přejmenování nebo odstranění e-mailové složky

**Před zahájením:** Chcete-li provést tento úkol, musí váš pracovní e-mailový účet používat server BlackBerry Enterprise Server, který tuto funkci podporuje. Další informace získáte u správce.


1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Zobrazit složku**.
3. Zvýrazněte složku.
4. Stiskněte klávesu  .
  - Chcete-li přidat složku, klikněte na možnost **Přidat složku**.
  - Chcete-li přesunout složku, klikněte na možnost **Přesunout složku**. Klikněte na nové umístění.
  - Chcete-li přejmenovat složku, klikněte na možnost **Přejmenovat složku**.
  - Chcete-li odstranit složku, klikněte na možnost **Odstranit složku**.

## Uložení e-mailové zprávy do souboru

**Před zahájením:** Chcete-li provést tento úkol, musí váš pracovní e-mailový účet používat server BlackBerry Enterprise Server, který tuto funkci podporuje. Další informace získáte u správce.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Zvýrazněte e-mail.
3. Stiskněte klávesu  > **Soubor**.
4. Zvýrazněte složku.
5. Stiskněte klávesu  > **Soubor**.

## Zobrazení zatříděných zpráv

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Zobrazit složku**.
3. Klikněte na složku.

## Filtry e-mailu

### Informace o filtrech e-mailu




Můžete vytvořit filtry e-mailu k určení, které e-mailové zprávy budou předávány do smartphonu BlackBerry a které zůstanou v aplikaci elektronické pošty v počítači.

Filtry e-mailu se aplikují na zprávy na základě pořadí, v jakém jsou uvedeny v seznamu filtrů e-mailu. Pokud vytvoříte více filtrů e-mailu, které mohou být použity pro stejnou zprávu, musíte rozhodnout, který z nich bude použit jako první, a to tak, že jej v seznamu umístíte výše.

### Vytvoření filtru e-mailu

**Před zahájením:** Chcete-li provést tento úkol, musí váš pracovní e-mailový účet používat server BlackBerry Enterprise Server, který tuto funkci podporuje. Další informace získáte u správce.

Chcete-li získat informace o provedení tohoto úkolu pro osobní e-mailový účet, který máte ve smartphonu BlackBerry (například účet služby Google Mail™ nebo Windows Live™ Hotmail®), navštivte webovou stránku [www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones) a klikněte na odkaz pod položkou **Email Setup (Nastavení e-mailu)**.



1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Filtry e-mailu**.
3. Stiskněte klávesu  > **Nový**.
4. Zadejte název pro filtr e-mailu.
5. Nastavte možnosti filtru e-mailu.
6. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

### Možnosti filtrů e-mailu



Možnost	Popis
Od	Zadejte jeden nebo více kontaktů nebo e-mailových adres, které by měl filtr e-mailu hledat v poli Od v e-mailových zprávách. Více kontaktů nebo e-mailových adres oddělte středníkem (;). Má-li filtr e-mailu hledat všechny kontakty nebo e-mailové adresy obsahující konkrétní text, zadejte daný text a použijte hvězdičku (*) jako zástupný znak reprezentující zbytek adresy kontaktu nebo e-mailové adresy.
Odesláno příjemci	Zadejte jeden nebo více kontaktů nebo e-mailových adres, které by měl filtr e-mailu hledat v poli Odesláno příjemci v e-mailových zprávách. Více kontaktů nebo e-mailových adres

Možnost	Popis
Předmět	oddělte středníkem (;). Má-li filtr e-mailu hledat všechny kontakty nebo e-mailové adresy obsahující konkrétní text, zadejte daný text a použijte hvězdičku (*) jako zástupný znak reprezentující zbytek adresy kontaktu nebo e-mailové adresy.
Zpráva	Zadejte text, který by měl filtr e-mailu hledat v textu e-mailových zpráv.
Odesláno přímo mně	Nastavte, zda se filtr e-mailu vztahuje na e-mailové zprávy obsahující vaši e-mailovou adresu v poli Komu.
Mně jako kopie	Nastavte, zda se filtr e-mailu vztahuje na e-mailové zprávy obsahující vaši e-mailovou adresu v poli Kopie.
Mně jako skrytá kopie	Nastavte, zda se filtr e-mailu vztahuje na e-mailové zprávy obsahující vaši e-mailovou adresu v poli Skrytá kopie.
Důležitost:	Nastavte úroveň důležitosti e-mailových zpráv, na něž se filtr e-mailu vztahuje.
Citlivost	Nastavte úroveň citlivosti e-mailových zpráv, na něž se filtr e-mailu vztahuje.
Akce	Nastavte, zda mají být e-mailové zprávy, na něž se filtr e-mailu vztahuje, předány do smartphonu BlackBerry. Pokud má být e-mailová zpráva předána, určete zda má být předána s vysokou důležitostí nebo pouze s hlavičkou e-mailové zprávy.




## Filtrování e-mailu podle odesílatele nebo předmětu

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Zvýrazněte e-mail.
3. Stiskněte klávesu  > **Filtrovat podle** > **Odesílatel** nebo **Předmět**.
4. Zadejte název pro filtr e-mailu.
5. Nastavte možnosti filtru e-mailu.
6. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Zapnutí filtru e-mailu

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Filtry e-mailu**.
3. Zaškrtněte políčko vedle filtru e-mailu.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Změna, nastavení priority nebo odstranění filtru e-mailu

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Filtry e-mailu**.
3. Zvýrazněte filtr e-mailu.
4. Stiskněte klávesu  .
  - Chcete-li změnit filtr e-mailu, klikněte na možnost **Upravit**. Změňte možnosti filtru e-mailu. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.
  - Chcete-li nastavit prioritu filtru e-mailu, klikněte na možnost **Přesunout**. Klikněte na nové umístění.
  - Chcete-li odstranit filtr e-mailu, klikněte na možnost **Odstranit**.

## Synchronizace e-mailu

### Informace o synchronizaci a slučování

Funkce bezdrátové synchronizace dat a bezdrátového slučování e-mailu je určena pro synchronizaci dat organizátoru (kontakty, záznamy kalendáře, úkoly a poznámky) a sloučení e-mailu mezi smartphonem BlackBerry a aplikací elektronické pošty v počítači prostřednictvím bezdrátové sítě.

Ve vzácných případech, pokud váš smartphone nerozeznává pole v kontaktu, záznamu kalendáře nebo e-mailovém účtu, nelze některá data nebo e-mailové zprávy synchronizovat nebo sloučit.


Pokud není bezdrátová synchronizace dat ve smartphonu k dispozici nebo jste tuto funkci vypnuli, můžete k synchronizaci dat organizátoru použít aplikaci BlackBerry Desktop Software. Další informace naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Desktop Software.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

### Ruční slučování e-mailových zpráv přes bezdrátovou síť


Pokud e-mailové zprávy přesunete do složky nebo odstraníte a změny se ve smartphonu BlackBerry nebo v počítači neprojeví, můžete sloučení provést ručně. Pro dokončení této úlohy musí být zapnuto bezdrátové sloučení e-mailu.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.

2. Stiskněte klávesu  > **Sloučit nyní**.



## Zapnutí nebo vypnutí bezdrátového slučování e-mailu

Bezdrátové slučování e-mailu můžete zapnout či vypnout pro každou e-mailovou adresu, která je přidružena smartphonu BlackBerry.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Sloučení e-mailu**.
3. Pokud se objeví pole **Služby zpráv**, zadejte údaje odpovídajícího e-mailového účtu.
4. Zaškrtněte nebo zrušte zaškrtnutí políčka **Bezdrátově sloučit**.



## Vyprázdnění složky odstraněné pošty v počítači ze smartphonu

**Před zahájením:** Chcete-li provést tento úkol, musí váš pracovní e-mailový účet používat server BlackBerry Enterprise Server, který tuto funkci podporuje. Další informace získáte u správce.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Sloučení e-mailu**.
3. Pokud se objeví pole **Služby zpráv**, zadejte údaje odpovídajícího e-mailového účtu.
4. Stiskněte klávesu  > **Vymazat odstraněné položky**.

## Odstranění e-mailových zpráv ve smartphonu a v aplikaci elektronické pošty v počítači

Můžete nastavit možnost Odstranit pro každou e-mailovou adresu přidruženou ke smartphonu BlackBerry.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Sloučení e-mailu**.
3. Pokud se objeví pole **Služby zpráv**, zadejte údaje odpovídajícího e-mailového účtu.
4. Změňte nastavení pole **Odstranit** na hodnotu **Ze schránky a handheldu**.
5. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

Odstranění e-mailových zpráv přes bezdrátovou síť chvíli trvá.

### **Související informace**



[Odstranění zprávy](#), 99

## Ukončení předávání e-mailových zpráv do smartphonu

**Před zahájením:** Chcete-li provést tento úkol, musí váš pracovní e-mailový účet používat server BlackBerry Enterprise Server, který tuto funkci podporuje. Další informace získáte u správce.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.






2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Předvolby e-mailu**.
3. Pokud se objeví pole **Služby zpráv**, zadejte údaje odpovídajícího e-mailového účtu.
4. Zrušte zaškrtnutí políčka **Odeslat e-mail do handheldu**.
5. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

Chcete-li znovu předávat e-mailové zprávy do svého smartphonu BlackBerry, zaškrtněte políčko **Odeslat e-mail do handheldu**.



## Ukončení ukládání e-mailů odeslaných z počítače do smartphonu

**Před zahájením:** Chcete-li provést tento úkol, musí váš pracovní e-mailový účet používat server BlackBerry Enterprise Server, který tuto funkci podporuje. Další informace získáte u správce.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Předvolby e-mailu**.
3. Pokud se objeví pole **Služby zpráv**, zadejte údaje odpovídajícího e-mailového účtu.
4. Stiskněte klávesu  > **Přesměrování složky**.
5. Zrušte zaškrtnutí políčka vedle složky **Odeslaná pošta**.
6. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Ukončení ukládání e-mailů odeslaných ze smartphonu v počítači

**Před zahájením:** Chcete-li provést tento úkol, musí váš pracovní e-mailový účet používat server BlackBerry Enterprise Server, který tuto funkci podporuje. Další informace získáte u správce.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Předvolby e-mailu**.
3. Pokud se objeví pole **Služby zpráv**, zadejte údaje odpovídajícího e-mailového účtu.
4. Zrušte zaškrtnutí políčka **Uložit kopii ve složce Odesláno**.
5. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Google Mail


### Informace o službě Google Mail ve smartphonu

V závislosti na vašem plánu bezdrátových služeb nebo správci můžete do svého smartphonu BlackBerry přidat účet Google Mail (známý také jako účet Gmail). Stejně jako u webové aplikace Google Mail, kterou můžete používat v počítači, jsou související zprávy seskupeny do jedné konverzace. V zájmu usnadnění třídění složky příchozích zpráv můžete vytvořit a použít vlastní štítky, hlášení o nevyžádané poště, archivní zprávy a přidáním hvězdiček zvýraznit důležité zprávy.

Další informace o službě Google Mail naleznete na adrese [www.googlemail.com](http://www.googlemail.com).



## Přidání nebo odebrání hvězdičky ve službě Google Mail

Důležitou zprávu nebo konverzaci Google Mail lze označit hvězdičkou.


1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Zvýrazněte zprávu nebo konverzaci Google Mail.
3. Stiskněte klávesu  .
  - Chcete-li hvězdičku přidat, klikněte na možnost **Přidat hvězdičku**.
  - Chcete-li hvězdičku odebrat, klikněte na možnost **Odebrat hvězdičku**.

## Přidání nebo odebrání popisku Google Mail



Za účelem lepší organizace vašich doručených pošt si můžete ke zprávě nebo ke konverzaci Google Mail přidat popisek či více popisů. Pokud použijete popisek u jedné zprávy v konverzaci, je popisek použit na všechny zprávy dané konverzace.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Zvýrazněte zprávu nebo konverzaci Google Mail.
3. Stiskněte klávesu  > **Popisky**.
  - Chcete-li použít popisek, zaškrtněte políčko vedle popisku.
  - Chcete-li odebrat popisek, zrušte zaškrtnutí políčka vedle popisku.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Zobrazení zpráv Google Mail s daným popiskem

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Zobrazit složku**.
3. Klikněte na popisek.


## Vytvoření nebo odstranění popisku Google Mail

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Popisky**.
  - Chcete-li vytvořit nový popisek, klikněte na možnost **Nový popisek**. Zadejte název popisku. Klikněte na možnost **Uložit**.
  - Chcete-li odstranit popisek, zvýrazněte jej. Stiskněte klávesu  > **Odstranit**.

## Náhled více seskupených e-mailových zpráv


**Před zahájením:**

Chcete-li zobrazit více řádků jednotlivých e-mailových zpráv ve skupině, musíte smartphone BlackBerry nastavit na seskupování e-mailových zpráv podle předmětu.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Klikněte na možnost **Možnosti** > **Zobrazení zpráv a akce**.
3. Změňte pole **Délka náhledu**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.



## Archivace zprávy či konverzace Google Mail

Pokud archivujete zprávu Google Mail, která je součástí konverzace, jsou všechny zprávy dané konverzace označeny jako archivní.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Zvýrazněte zprávu nebo konverzaci Google Mail.
3. Stiskněte klávesu  > **Archivovat** > **Ano**.


**Poznámka:** Archivované zprávy mohou být ze smartphonu automaticky odstraněny po uplynutí určité doby, v závislosti na tom, jak máte nastaveno ukládání zpráv ve smartphonu BlackBerry.

## Přesunutí archivovaných zpráv Google Mail do složky Doručená pošta

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Zobrazit složku** > **Archiv**.
3. Zvýrazněte zprávu nebo konverzaci Google Mail.
4. Stiskněte klávesu  > **Přesunout do složky Doručená pošta**.

## Nahlášení nevyžádaných zpráv, zaslaných na váš účet Google Mail

Jestliže zprávu Google Mail nahlásíte jako nevyžádanou, bude ze smartphonu BlackBerry odstraněna. Pokud je zpráva součástí konverzace, budou jako nevyžádané označeny i všechny zprávy v dané konverzaci.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Zvýrazněte zprávu nebo konverzaci Google Mail.
3. Stiskněte klávesu  > **Nahlásit nevyžádanou poštu**.
4. V případě potřeby klikněte na možnost **Ano**.

# Textové zprávy

## Informace o textových zprávách

Chcete-li odesílat a přijímat textové zprávy, poskytovatel bezdrátových služeb musí ve vašem plánu bezdrátových služeb nastavit možnost textových zpráv. V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nemusí být tato funkce podporována.






V závislosti na jazyku pro zadávání textu, který používáte k psaní textových zpráv, se vaše zprávy mohou příjemcům zobrazovat jinak, než předpokládáte.

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb můžete mít také možnost v textových zprávách odesílat a přijímat následující mediální soubory: .jpg, .gif, .wbmp, .midi, .vcf (vCard), .ics (iCalendar), .avi, .mpg nebo .mov.

Máte-li ke smartphonu BlackBerry přidruženo více telefonních čísel, odešle smartphone textové zprávy pomocí prvního telefonního čísla zobrazeného v poli **Moje číslo** v aplikaci **Telefon**.

## Vytvoření a odeslání textové zprávy

Počet příjemců, kterým můžete odeslat textovou zprávu, závisí na vašem poskytovateli bezdrátových služeb.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Vytvořit textovou zprávu**.
3. V poli **Komu** proveďte jednu z následujících akcí:
  - Zadejte jméno kontaktu.
  - Stiskněte klávesu  > **Vybrat kontakt**. Klikněte na kontakt.
  - Zadejte telefonní číslo, které může přijímat textové zprávy (včetně národní a místní předvolby). U jazyků, které nepoužívají znaky latinky, stiskněte klávesu **Alt** a zadejte čísla. Stiskněte klávesu .
  - Zadejte telefonní číslo, které může přijímat textové zprávy (včetně národní a místní předvolby). U jazyků, které nepoužívají znaky latinky, stiskněte klávesu **alt** a zadejte čísla. Stiskněte klávesu .
  - Je-li váš smartphone BlackBerry připojen k síti CDMA, můžete zadat e-mailovou adresu.
4. Napište zprávu.
5. Stiskněte klávesu .

### Související informace


[Osobní distribuční seznamy](#), 206

[Nelze odesílat zprávy](#), 42

[Připojení mediálního souboru, karty kontaktu, události nebo umístění k textové zprávě](#), 109

## Připojení mediálního souboru, karty kontaktu, události nebo umístění k textové zprávě

**Před zahájením:** Chcete-li připojit video, musí být nahráno v režimu MMS.



1. Během sestavování e-mailové zprávy stiskněte klávesu  > **Připojit**.
2. Klikněte na typ přílohy.
3. Kliknutím vyberte soubor.

### Související informace

[Nelze připojit soubor k textové zprávě](#), 135

## Připojení karty kontaktu ke zprávě

Kartu kontaktu lze připojit k e-mailové zprávě, zprávě PIN nebo textové zprávě.



1. Během sestavování e-mailové zprávy stiskněte klávesu  > **Připojit** > **Kontakt**.
2. Vyhledejte a zvýrazněte kontakt.
3. Stiskněte klávesu  > **Pokračovat**.

### Související informace



[Nelze připojit soubor k textové zprávě](#), 135

## Odpověď nebo předání textové zprávy

**Před zahájením:** Textovou zprávu nemůžete předat dál, pokud je její obsah chráněn autorskými právy.




1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Textové zprávy**.
2. Zvýrazněte zprávu.
  - Chcete-li odpovědět na zprávu, stiskněte klávesu  > **Odpovědět**.
  - Chcete-li zprávu předat dál, stiskněte klávesu  > **Předat dál**.

## Přidání události ze zprávy do kalendáře

1. V textové zprávě zvýrazněte přílohu iCalendar.
2. Stiskněte klávesu  > **Zobrazit událost**.
3. Stiskněte klávesu  > **Přidat do kalendáře**.

## Odstranění historie z textové zprávy

Proveďte jednu z následujících akcí:

- Chcete-li ze seznamu historie smazat jednu zprávu, zvýrazněte ji. Stiskněte klávesu  > **Odstranit zprávu**.
- Chcete-li ze seznamu historie odstranit všechny zprávy a nechat chat při odpovídání na zprávu otevřený, stiskněte klávesu  > **Vymazat konverzaci**.
- Chcete-li ze seznamu historie odstranit všechny zprávy a chat zavřít, zvýrazněte jednu zprávu v seznamu textových zpráv. Stiskněte klávesu  > **Odstranit**.

## Informační zprávy



### Informace o informačních zprávách

Informační zprávy umožňují poskytovatelům bezdrátových služeb používat textové zprávy SMS pro současné zasílání informací do všech smartphonů BlackBerry v určité zeměpisné oblasti. Informační zprávy, které obsahují určitý typ informací, můžete přijímat, pokud se zaregistrujete ke kanálu informačních zpráv, který tento typ informací poskytuje. Různé kanály informačních zpráv zasílají různé informační zprávy. Jeden kanál informačních zpráv může například zasílat pravidelné předpovědi počasí, zatímco jiný kanál může zasílat zprávy o dopravní situaci.

### Zapnutí informačních zpráv

**Před zahájením:** Chcete-li provést tento úkol, musí být ve smartphonu BlackBerry vložena SIM karta a poskytovatel bezdrátových služeb musí nastavit tuto SIM kartu pro kanál informačních zpráv nebo vám poskytnout ID pro kanál informačních zpráv.

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb a bezdrátové síti, ke které je smartphone připojen, nemusí být tato funkce podporována.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Rozšířená nastavení systému** > **Informační zprávy**.
3. Zaškrtněte políčko **Povolit informační zprávy**.
  - Pokud se na obrazovce objeví jeden nebo více kanálů informačních zpráv, zaškrtněte políčko vedle daného kanálu.
  - Pokud se na obrazovce neobjeví žádný kanál informačních zpráv, zvýrazněte pole **Prázdňá**. Stiskněte klávesu  > **Přidat kanál**. Zadejte ID kanálu a přezdívkou. Klikněte na možnost **OK**.
4. Zaškrtněte políčko vedle jazyka.
5. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.


Chcete-li informační zprávy vypnout, zrušte zaškrtnutí políčka **Povolit informační zprávy**. Před vypnutím informačních zpráv zkontrolujte, zda je v závislosti na vaší lokalitě nepoužívá poskytovatel bezdrátových služeb ke správě služeb, například preferovaných rychlostí.

## Související informace



[Nelze zapnout informační zprávy](#), 135

# Zrušení příjmu zpráv z kanálu informačních zpráv

**Před zahájením:** Zkontrolujte, zda je v závislosti na vaší lokalitě nepoužívá poskytovatel bezdrátových služeb ke správě služeb, například preferovaných rychlostí.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Rozšířená nastavení systému** > **Informační zprávy**.
3. V části **Kanály** zvýrazněte kanál informačních zpráv.
4. Stiskněte klávesu  .
  - Kliknutím na možnost **Deaktivovat** ukončete příjem zpráv ze zvoleného kanálu.
  - Chcete-li zvolený kanál odstranit, klikněte na možnost **Odstranit kanál**.

# Přejmenování kanálu informačních zpráv

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Rozšířená nastavení systému** > **Informační zprávy**.
3. V části **Kanály** zvýrazněte kanál informačních zpráv.
4. Stiskněte klávesu  > **Nastavit přezdívku**.
5. Zadejte název pro kanál informačních zpráv.
6. Klikněte na možnost **OK**.
7. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

# Tísňové výstrahy


## Informace o tísňových výstrahách

Pokud se poskytovatel bezdrátových služeb zapojil do sítě PLAN (Personal Localized Alerting Network), můžete do složky Doručená pošta nebo do složky Doručené tísňové výstrahy ve smartphonu BlackBerry přijímat tísňové výstrahy. PLAN je nový veřejný bezpečnostní systém, jenž umožňuje zákazníkům, kteří vlastní mobilní zařízení podporující tento systém, přijímat zeměpisně cílené textové zprávy varující před bezprostředním ohrožením bezpečnosti v dané oblasti.

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nejsou tísňové výstrahy započítávány do využívání dat v rámci vašeho plánu bezdrátových služeb. V závislosti na modelu smartphonu a bezdrátové síti nemusí být tato funkce podporována. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb nebo správce.






## Zrušení odběru tísňových výstrah

Nelze zrušit odběr výstrah prezidenta.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Tísňové výstrahy**.
  - Chcete-li zrušit odběr výstrah extrémních hrozeb, zrušte zaškrtnutí políčka **Výstrahy extrémních hrozeb**.
  - Chcete-li zrušit odběr výstrah závažných hrozeb, zrušte zaškrtnutí políčka **Výstrahy závažných hrozeb**.
  - Chcete-li zrušit odběr žlutých výstrah, zrušte zaškrtnutí políčka **Žluté výstrahy**.

## Odstranění zprávy



Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.

- Chcete-li odstranit zprávu, zvýrazněte ji. Stiskněte klávesu  > **Odstranit**.
- Chcete-li odstranit uloženou zprávu, stiskněte klávesu  > **Zobrazit uložené zprávy**. Zvýrazněte zprávu. Stiskněte klávesu  > **Odstranit**. V případě potřeby odstraňte zprávu také ze složky příchozí pošty.
- Chcete-li odstranit určitou řadu zpráv, zvýrazněte zprávu. Stiskněte a přidržte klávesu **Shift**. Posuňte prstem nahoru nebo dolů po trackpadu. Uvolněte klávesu **Shift**. Stiskněte klávesu  > **Odstranit zprávy**.
- Chcete-li odstranit všechny zprávy starší než určité datum, zvýrazněte pole s datem. Stiskněte klávesu  > **Odstranit předcházející** > **Odstranit**.

**Poznámka:** E-mailové zprávy odstraněné pomocí nabídky Odstranit předcházející nebudou během slučování e-mailu odstraněny z aplikace elektronické pošty v počítači.

## Označení zprávy jako přečtené nebo nepřečtené

Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.

- Chcete-li zprávu označit jako přečtenou nebo nepřečtenou, zvýrazněte ji. Stiskněte klávesu  > **Označit jako přečtené** nebo **Označit jako nepřečtené**.
- Chcete-li označit všechny zprávy před určitým datem jako přečtené, zvýrazněte pole pro kalendářní datum. Stiskněte klávesu  > **Jako přečtené**.



# Zprávy PIN

## Informace o zprávách PIN

Kód PIN jednoznačně identifikuje smartphony BlackBerry v bezdrátové síti. Máte-li kontakt, který používá smartphone BlackBerry, a znáte-li kód PIN tohoto kontaktu, můžete mu posílat zprávy PIN. Zprávy PIN nejsou směrovány přes e-mailový účet.





Jakmile je zpráva PIN doručena příjemci, ve složce příchozí pošty se vedle zprávy PIN zobrazí písmeno D se znakem zaškrtnutí.

## Zjištění vlastního čísla PIN

Provedte jednu z následujících akcí:

- Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Informace o zařízení a stavu**.
- Pokud je tato funkce podporována ve vašem jazyce, ve zprávě nebo poznámce napište text **mypin** následovaný mezerou.

## Vytvoření a odeslání zprávy PIN

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Vytvořit jiné** > **Vytvořit PIN**.
3. V poli **Komu** proveďte jednu z následujících akcí:
  - Zadejte kód PIN. Stiskněte klávesu  na klávesnici.
  - Pokud máte pro kontakt z vašeho seznamu kontaktů uložen kód PIN, zadejte jméno kontaktu. Stiskněte klávesu  na klávesnici.
4. Napište zprávu.
5. Stiskněte klávesu  > **Odeslat**.

### Související informace

[Osobní distribuční seznamy](#), 206

[Nelze odesílat zprávy](#), 42

## Vytvoření odkazu na kód PIN

Odkaz na PIN můžete vytvořit ve zprávě, záznamu kalendáře, úkolu nebo poznámce. Po kliknutí na odkaz můžete odeslat zprávu PIN.

Při zadávání textu napište **pin**: a kód PIN.

## Odpověď na e-mail, předání e-mailu dál nebo zpráva PIN



Ve zprávě stiskněte klávesu  .



- Chcete-li odpovědět na zprávu, klikněte na možnost **Odpovědět** nebo **Odpovědět všem**.
- Chcete-li zprávu předat dál, klikněte na možnost **Předat dál** nebo **Předat dál jako**.

### Související informace



[Nelze odesílat zprávy](#), 42

## Nastavení úrovně důležitosti pro odesílanou e-mailovou zprávu nebo zprávu PIN

Pokud změníte úroveň důležitosti e-mailové zprávy nebo zprávy PIN, zobrazí se indikátor vysoké priority  nebo indikátor nízké priority  vedle této zprávy ve smartphonu BlackBerry. Pokud aplikace pro odesílání a příjem zpráv příjemce podporuje u zpráv úroveň důležitosti, budou se informace o úrovni důležitosti zobrazovat také příjemci.

1. Při sestavování e-mailové zprávy nebo zprávy PIN stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
2. Změňte nastavení pole **Důležitost**.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Změna barvy zobrazení zpráv PIN

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Zobrazení zpráv a akce**.
3. Chcete-li změnit barvu zobrazení zpráv PIN v doručené poště, zrušte zaškrtnutí políčka **Zobrazit zprávy PIN červeně**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Přílohy

### Jak na to: Přílohy

### Informace o souborech a přílohách

Přílohy můžete zobrazovat, stahovat a ukládat do smartphonu BlackBerry nebo na paměťovou kartu. Pokud e-mailový účet používá server BlackBerry Enterprise Server, který podporuje přístup k souborům ve firemní síti, můžete zobrazit náhledy

souborů z firemní sítě a uložit tyto soubory do svého smartphonu nebo je připojit přímo k e-mailovým zprávám, aniž byste je museli stáhnout. K zobrazení seznamu všech souborů, které jsou uloženy ve smartphonu, můžete použít aplikaci Soubory. Ze svého smartphonu můžete také přejmenovávat, přesouvat a odstraňovat soubory ve firemní síti.

K provedení změn ve stažených přílohách nebo souborech můžete použít aplikace pro úpravy od jiných dodavatelů (například aplikace ), které jsou určeny k použití ve smartphonech BlackBerry.


### Související informace

[Vyhledání souboru uloženého ve smartphonu](#), 137

[Vyhledání souboru uloženého ve firemní síti](#), 137

## Otevření souboru nebo přílohy

**Před zahájením:** Chcete-li provést tento úkol, musí váš e-mailový účet používat službu BlackBerry® Internet Service nebo server BlackBerry® Enterprise Server, které tuto funkci podporují. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb nebo správce.




1. Ve zprávě, pozvání na schůzku nebo položce kalendáře stiskněte klávesu  .
2. V případě potřeby klepněte na položku **Zobrazit informace o příloze**.
3. Klepněte na položku **Otevřít přílohu**.
4. V případě potřeby klikněte na přílohu na obrazovce **Přílohy**.
5. V případě potřeby vyberte možnost v dialogovém okně.


### Související informace

[Nelze zapnout informační zprávy](#), 135

## Uložení souboru nebo přílohy


**Před zahájením:** Chcete-li provést tento úkol, musí váš e-mailový účet používat službu BlackBerry® Internet Service nebo server BlackBerry® Enterprise Server, které tuto funkci podporují. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb nebo správce.

1. Ve zprávě v položce kalendáře nebo na webové stránce proveďte jednu z následujících akcí:
  - Jestliže je ve zprávě nebo položce kalendáře pouze jedna příloha, stiskněte klávesu  .
  - Obsahuje-li zpráva nebo položka kalendáře více příloh, zvýrazněte požadovanou přílohu. Stiskněte klávesu  .
  - Pokud stahujete soubor z webové stránky, stiskněte klávesu  .
2. Klikněte na možnost **Stáhnout přílohu** nebo **Stáhnout soubor**.
3. Klikněte na složku, do které chcete soubor nebo přílohu uložit.
4. Klikněte na možnost **Uložit**.

Chcete-li stahování přílohy zastavit, pak přílohu, kterou stahujete, ve zprávě zvýrazněte. Stiskněte klávesu  > **Zrušit stahování**.

## Odeslání souboru

**Před zahájením:** Video musí být nahráno v režimu MMS, aby jej bylo možné odeslat.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Média** nebo **Soubory**.
2. Najděte a zvýrazněte soubor.
3. Stiskněte klávesu  > **Odeslat**.
4. Klikněte na typ zprávy.
5. V případě potřeby zapněte technologii Bluetooth a zvolte zařízení nebo proveďte párování se zařízením.

### Související informace

[Nelze připojit soubor k textové zprávě](#), 135



## Otevření odkazu v souboru nebo příloze

Některé soubory mohou obsahovat odkazy na vložený obsah, jako jsou tabulky, obrázky, poznámky pod čarou, textová pole nebo komentáře.

1. Zvýrazněte odkaz v souboru.
2. Stiskněte klávesu  > **Otevřít odkaz** nebo **Načíst**.


Do souboru se vrátíte stisknutím klávesy  .

## Nastavení možností písma pro soubor nebo přílohu

1. V souboru nebo příloze stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
2. Změna polí písma.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Zobrazení vlastností souboru

Můžete zobrazit velikost, autora, datum vytvoření a další vlastnosti souboru.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Média** nebo na ikonu **Soubory**.
2. Najděte a zvýrazněte soubor.
3. Stiskněte klávesu  > **Vlastnosti**.

### Související informace

[Skrytí souboru nebo složky](#), 140

[Zobrazení skrytého souboru nebo složky](#), 140



## Karty kontaktů

### Informace o kartách kontaktů

Karta kontaktů (někdy označována jako vCard nebo soubor .vcf) obsahuje informace pro daný kontakt. Karty kontaktů lze odesílat jako přílohy e-mailových zpráv, zpráv PIN, textových zpráv nebo zpráv aplikace BlackBerry Messenger.

### Připojení karty kontaktu ke zprávě

Kartu kontaktu lze připojit k e-mailové zprávě, zprávě PIN nebo textové zprávě.



1. Během sestavování e-mailové zprávy stiskněte klávesu  > **Připojit** > **Kontakt**.
2. Vyhledejte a zvýrazněte kontakt.
3. Stiskněte klávesu  > **Pokračovat**.

#### Související informace

[Nelze připojit soubor k textové zprávě](#), 135

### Uložení karty kontaktu z textové zprávy

Obdržíte-li ve zprávě kartu kontaktu, můžete ji uložit tak, aby kontaktní informace byly přidány do seznamu kontaktů.

1. Kartu kontaktu ve zprávě zvýrazněte.
2. Stiskněte klávesu  > **Zobrazit přílohu**.
3. Stiskněte klávesu  .
4. Klikněte na jednu z následujících položek:
  - **Přidat kontakt**
  - **Aktualizovat kontakt**

## Odstraňování problémů: Přílohy


### V dokumentu se zobrazuje pruh vynechaného obsahu

Pro stažení do smartphonu BlackBerry je dostupný další obsah přílohy.

1. Chcete-li tento obsah načíst, klepněte na pruh vynechaného obsahu.
2. Klepněte na položku **Více**.

### Na obrázku je zobrazený otazník

V prezentaci se zobrazí otazník, pokud ji smartphone BlackBerry dosud nestáhl.



1. Chcete-li obrázek stáhnout, zvýrazněte jej.
2. Stiskněte klávesu  > **Načíst**.

## Možnosti zabezpečení pro zprávy

### Blokování příchozích zpráv

Je-li váš pracovní e-mailový účet přidružen k serveru BlackBerry Enterprise Server, možná nebudete moci blokovat nebo odblokovat zprávy PIN od kontaktů v rámci vaší organizace, od kontaktů mimo vaši organizaci nebo obojí.

Při blokování zpráv můžete smartphone nastavit tak, aby povoloval zprávy od konkrétních kontaktů.


1. Proveďte jednu z následujících akcí:
  - Chcete-li blokovat všechny příchozí e-maily, zprávy PIN nebo textové zprávy, klikněte na domovské obrazovce nebo ve složce na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Bezpečnostní brána firewall**. Zaškrtněte políčko vedle jednoho nebo více typů zpráv.
  - Chcete-li blokovat pouze reklamní textové zprávy s přílohou nebo zprávy od neznámého odesílatele, klikněte na domovské obrazovce na ikonu **Textové zprávy**. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**. V sekci **MMS** v části **Filtrování zpráv** zaškrtněte políčko **Odmítnout anonymní zprávy** nebo políčko **Odmítnout reklamy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

**Poznámka:** I když do smartphonu BlackBerry nepřijímáte blokované zprávy, mohou být blokované zprávy započítány do využívání dat v rámci vašeho plánu bezdrátových služeb. Můžete zastavit předávání e-mailových zpráv do smartphonu a jejich započítávání do využívání dat vypnutím předávání e-mailových zpráv nebo použitím filtrů pro e-mailové zprávy.





#### Související informace

[Vytvoření filtru e-mailu](#), 101

## Povolení zpráv od kontaktů ze seznamu kontaktů nebo seznamu schválených odesílatelů


1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Bezpečnostní brána firewall**.
3. Pokud není zaškrtnuto políčko **Aktivovat** v části **Obecné**, zaškrtněte jej.
4. V části **Blokovat příchozí zprávy** vyberte jeden nebo více typů zpráv.
5. Zaškrtněte políčko **Kontakty** nebo políčko **Konkrétní adresy, telefonní čísla a kódy PIN**.
6. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Přidání kontaktu do seznamu schválených odesílatelů

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení > Bezpečnostní brána firewall**.
3. Pokud není zaškrtnuto políčko **Aktivovat** v části **Obecné**, zaškrtněte jej.
4. V části **Blokovat příchozí zprávy** vyberte jeden nebo více typů zpráv.
5. V části **Výjimky** zaškrtněte políčko **Konkrétní adresy, telefonní čísla a kódy PIN**.
6. Klikněte na možnost **Přidat**.
7. Stiskněte klávesu  .
8. Klikněte na jednu z následujících položek nabídky:
  - **Přidat e-mailovou adresu**
  - **Přidat telefonní číslo**
  - **Přidat PIN**
9. V dialogovém okně **Zadejte novou výjimku** zadejte kontaktní informace.
10. Stiskněte klávesu  na klávesnici.
11. Stiskněte klávesu  > **Zavřít**.
12. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Vynulování počítadla blokových zpráv

Pokud blokuje zprávy, počítadlo blokových zpráv sleduje počet zpráv blokových smartphonem BlackBerry. Počítadlo blokových zpráv lze vynulovat.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení > Bezpečnostní brána firewall**.
3. Zvýrazněte typ zprávy.
4. Stiskněte klávesu  > **Vynulovat počítadlo** nebo **Vynulovat všechna počítadla**.

## Zprávy chráněné pomocí S/MIME a PGP

### Základní informace o zprávách chráněných pomocí S/MIME a PGP *Informace o podepisování a šifrování zpráv*

Pokud váš e-mailový účet používá server BlackBerry Enterprise Server podporující tuto funkci, můžete digitálně podepisovat nebo šifrovat zprávy a tím přidat další úroveň zabezpečení e-mailovým zprávám a zprávám PIN, které odesíláte ze smartphonu BlackBerry. Digitální podpisy pomáhají příjemcům ověřit autenticitu a integritu vámi odesílaných zpráv.

Když digitálně podepíšete zprávu pomocí svého soukromého klíče, příjemci použijí váš veřejný klíč pro ověření, zda je zpráva od vás a zda zpráva nebyla změněna.

Šifrování slouží k zachování důvěrnosti zprávy. Při šifrování zprávy váš smartphone používá veřejný klíč příjemce. Příjemci používají své soukromé klíče pro dešifrování zpráv.

Chcete-li odeslat zašifrovanou zprávu PIN, musíte mít PIN a e-mailové adresy kontaktu ve svém seznamu kontaktů. Váš smartphone používá e-mailovou adresu v seznamu kontaktů pro vyhledání klíče PGP nebo certifikátu kontaktu.

## *Podepsání nebo šifrování zprávy*

E-mailové zprávy a zprávy PIN lze podepisovat nebo šifrovat.



1. Při vytváření zprávy změňte nastavení pole **Kódování**.
2. V případě potřeby změňte nastavení pole **Klasifikace**.

### **Související informace**

[Některé možnosti podepisování a šifrování nejsou v mém smartphonu dostupné, 127](#)

## *Šifrování zprávy chráněné S/MIME nebo klíčem PGP pomocí přístupové fráze*



Ve výchozím nastavení smartphone BlackBerry používá k šifrování zpráv certifikát nebo klíč PGP.

1. Při vytváření zprávy změňte nastavení pole **Šifrování** na možnost zajišťující použití šifrování.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
3. V části **Šifrování** zaškrtněte políčko **Použít šifrování založené na heslu** nebo políčko **Použít klasické šifrování**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

Bezpečným způsobem sdělte příjemci přístupovou frázi.

## *Připojení certifikátu nebo klíče PGP ke zprávě*

Certifikát nebo klíč PGP lze připojit k e-mailu a zprávám PIN.



1. Při sestavování zprávy stiskněte klávesu  > **Připojit** > **Certifikáty** nebo **Klíče PGP**.
2. Zvýrazněte certifikát nebo klíč PGP.
3. Stiskněte klávesu  > **Pokračovat**.

## *Stažení certifikátu nebo klíče PGP používaného pro podepisování nebo šifrování zprávy*

Není-li certifikát nebo klíč PGP obsažen v přijaté zprávě nebo není-li již uložen v paměti klíčů ve smartphonu BlackBerry, můžete si certifikát nebo klíč PGP stáhnout.


Pokud jste zapsáni k serveru PGP Universal Server, váš smartphone může stáhnout klíč PGP odesílatele ze serveru PGP Universal Server automaticky. Klíč PGP odesílatele nelze stáhnout ručně.



1. Ve zprávě zvýrazněte indikátor šifrování nebo indikátor digitálního podpisu.
2. Stiskněte klávesu  > **Načíst certifikát odesílatele** nebo **Načíst klíč PGP odesílatele**.
3. Zadejte kritéria vyhledávání.
4. Stiskněte klávesu  > **Hledat**.
5. Klikněte na certifikát nebo klíč PGP.
6. Klikněte na možnost **Přidat do paměti klíčů**.

## *Přidání certifikátu nebo klíče PGP ze zprávy*

Pokud jste zapsáni k serveru PGP Universal Server, nemůžete přidávat klíče PGP ze zpráv.

1. Ve zprávě zvýrazněte indikátor digitálního podpisu.
2. Stiskněte klávesu  .
  - Chcete-li importovat certifikát nebo klíč PGP, klikněte na možnost **Importovat certifikát** nebo **Importovat klíč PGP**.
  - Chcete-li importovat certifikát nebo klíč PGP a důvěřovat mu, klikněte na možnost **Důvěřovat certifikátu** nebo **Důvěřovat klíči PGP**.

## *Přidání certifikátu nebo klíče PGP z přílohy*



Pokud jste zapsáni k serveru PGP Universal Server, nemůžete přidávat klíče PGP z příloh.




1. Klikněte na přílohu s certifikátem nebo klíčem PGP na konci zprávy.
2. Klikněte na možnost **Znovu načíst certifikát** nebo **Načíst klíč PGP**.
3. Klikněte na certifikát nebo klíč PGP.
  - Chcete-li importovat certifikát nebo klíč PGP, klikněte na možnost **Importovat certifikát** nebo **Importovat klíč PGP**.
  - Chcete-li importovat certifikát nebo klíč PGP a důvěřovat mu, klikněte na možnost **Důvěřovat certifikátu** nebo **Důvěřovat klíči PGP**.

### **Související informace**

[Nelze otevřít přílohu v šifrované zprávě, 127](#)



## *Indikátory příloh ve zprávách chráněných pomocí technologií S/MIME a PGP*

Indikátor	Popis
	Zpráva obsahuje certifikační přílohu.
	Zpráva obsahuje několik certifikačních příloh.


Indikátor	Popis
	Zpráva obsahuje přílohu klíče PGP.
	Zpráva obsahuje několik příloh klíčů PGP.
	Zpráva obsahuje přílohu certifikačního serveru.

## *Přidání informací o připojení pro certifikační server ze zprávy*


Pokud jste zapsáni k serveru PGP Universal Server, nemůžete přidávat informace o připojení pro certifikační server ze zprávy.

1. Ve zprávě zvýrazněte indikátor  na konci zprávy.
2. Stiskněte klávesu  > **Importovat server**.


## *Zobrazení certifikátu používaného pro podepisování nebo šifrování zprávy*

1. Ve zprávě zvýrazněte indikátor stavu šifrování nebo indikátor digitálního podpisu.
2. Stiskněte klávesu  > **Zobrazit certifikát odesílatele** nebo **Zobrazit šifrovací certifikát**.

## *Zobrazení klíče PGP používaného pro podepisování nebo šifrování zprávy*



1. Ve zprávě zvýrazněte indikátor stavu šifrování nebo indikátor digitálního podpisu.
2. Stiskněte klávesu  > **Zobrazit klíč PGP odesílatele** nebo **Zobrazit šifrovací klíč PGP**.








## *Zobrazení informací o šifrování pro slabě šifrovanou zprávu*

1. Ve slabě šifrované zprávě zvýrazněte indikátor stavu šifrování.
2. Stiskněte klávesu  > **Podrobnosti šifrování**.

## Stav zprávy chráněné pomocí S/MIME a PGP



### *Indikátory digitálního podpisu pro zprávy chráněné pomocí technologie S/MIME nebo PGP.*

Indikátor	Popis
	Smartphone BlackBerry ověřil digitální podpis.
	Server BlackBerry Enterprise Server, který je přiřazen smartphonu, ověřil digitální podpis.

Indikátor	Popis
	Smartphone vyžaduje více údajů, aby mohl ověřit digitální podpis.
	Smartphone nemůže ověřit digitální podpis.
	Smartphone důvěřuje certifikátu nebo klíči PGP odesílatele.
	Smartphone důvěřuje řetězu certifikátů odesílatele.
	E-mailová adresa odesílatele nesouhlasí s e-mailovou adresou subjektu certifikátu nebo klíčem PGP nebo je certifikát nebo klíč odesílatele odvolaný, není důvěryhodný, nemůže být ověřen nebo není ve vašem smartphonu.
	Certifikát nebo klíč PGP je slabý, stav certifikátu nebo klíče není aktuální nebo smartphone vyžaduje více údajů, aby mohl ověřit stav důvěryhodnosti certifikátu či klíče.
	Platnost certifikátu odesílatele, řetězu certifikátů nebo klíče PGP vypršela.

## Indikátory stavu šifrování

Správce vašeho systému nastaví, zda přijímané vámi zprávy budou považovány za silné nebo slabé.

Indikátor	Popis
	Zpráva je silně šifrována.
	Zpráva je slabě šifrována.

## Kontrola stavu certifikátu nebo řetězu certifikátů


Je-li certifikát obsažen v přijaté zprávě nebo je-li již uložen v paměti klíčů vašeho zařízení BlackBerry, můžete zkontrolovat stav certifikátu odesílatele nebo můžete zkontrolovat stav certifikátu odesílatele a všech dalších certifikátů v řetězu certifikátů.

1. Ve zprávě zvýrazněte indikátor digitálního podpisu.
2. Stiskněte klávesu **Nabídka**.
3. Klikněte na možnost **Zkontrolovat certifikát odesílatele** nebo **Zkontrolovat řetěz certifikátů odesílatele**.

## Možnosti zpráv chráněných pomocí S/MIME a PGP

### *Změna certifikátu nebo klíče pro podepisování a šifrování*


Smartphone BlackBerry používá certifikát nebo klíč PGP k šifrování zpráv ve složce Odeslaná pošta a zahrnuje šifrovací certifikát nebo veřejný klíč PGP do odesílaných zpráv, aby příjemci mohli šifrovat své odpovědi.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **S/MIME** nebo **PGP**.
3. Změňte nastavení v polích **Certifikát** nebo v poli **Výchozí klíč**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

#### **Související informace**

[Některé možnosti podepisování a šifrování nejsou v mém smartphonu dostupné](#), 127

### *Změna možností stahování příloh šifrovaných zpráv*

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **S/MIME** nebo **PGP**.
3. Provedte jednu z následujících akcí:
  - Chcete-li, aby se stahování příloh šifrovaných zpráv provádělo automaticky, změňte nastavení pole **Podpora šifrovaných příloh** na hodnotu **Automaticky**.
  - Chcete-li, aby se stahování příloh šifrovaných zpráv provádělo ručně, změňte nastavení pole **Podpora šifrovaných příloh** na hodnotu **Ručně**.
  - Chcete-li zabránit smartphonu BlackBerry ve stahování příloh šifrovaných zpráv, změňte nastavení pole **Podpora šifrovaných příloh** na hodnotu **Žádná**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

### *Změna výchozí volby podepisování a šifrování*

Smartphone BlackBerry je navržen tak, aby při odesílání zprávy kontaktu, kterému jste předtím ještě zprávu neposílali a od kterého jste zprávu předtím ještě neobdrželi, použil výchozí volbu podepisování a šifrování. V ostatních případech smartphone navrhuje volbu podepisování a šifrování podle historie zpráv.

Ve smartphonu můžete také nastavit použití výchozí volby podepisování a šifrování pro odchozí zprávy. Pokud je však zapnuta klasifikace zpráv, nemusí být možné výchozí volbu podepisování a šifrování použít v závislosti na požadavcích zabezpečení klasifikace zpráv. Je-li například vaše výchozí volba podepisování a šifrování nastavena na možnost Podepsat a vytvoříte odpověď na zprávu, která je klasifikována jako důvěrná, bude volba podepisování a šifrování nastavena na možnost Podepsat a šifrovat namísto výchozí volby podepisování a šifrování.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Rozšířená nastavení systému** > **Výchozí služby**.
3. Změňte pole **Výchozí kódování**.

- Chcete-li používat výchozí volbu podepisování a šifrování pro odchozí zprávy, nastavte pole **Návrh pro kódování odchozích zpráv** na hodnotu **Použít výchozí kódování**.
- Chcete-li používat volbu podepisování a šifrování na základě historie zpráv, nastavte pole **Návrh pro kódování odchozích zpráv** na hodnotu **Použít historii zpráv**.

4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

### Související informace

[Některé možnosti podepisování a šifrování nejsou v mém smartphonu dostupné](#), 127

## Informace o klasifikaci zpráv


Pokud je smartphone BlackBerry přidružen k emailovému účtu, který používá server BlackBerry Enterprise Server, jenž podporuje tuto funkci, a správce zapne klasifikaci zpráv, server BlackBerry Enterprise Server aplikuje minimální sadu bezpečnostních akcí na každou zprávu, kterou vytvoříte, předáte nebo na kterou odpovíte, dle klasifikace, kterou jste zprávě přiřadili. Správce vašeho systému specifikuje klasifikace zpráv, které lze použít.

Obdržíte-li zprávu, která používá klasifikace zpráv, v řádce předmětu zprávy se zobrazuje zkratka klasifikace a v textu zprávy je uveden úplný popis klasifikace. Zkratka a úplný popis klasifikace odeslané zprávy jsou také uvedeny ve složce Odeslaná pošta.


## Změna výchozí klasifikace zpráv

**Před zahájením:** Chcete-li provést tento úkol, musí váš pracovní e-mailový účet používat server BlackBerry Enterprise Server, který tuto funkci podporuje, a váš správce musí zapnout klasifikaci zpráv.

Smartphone BlackBerry je navržen tak, aby při odesílání zprávy kontaktu, kterému jste předtím ještě zprávu neposílali a od kterého jste zprávu předtím ještě neobdrželi, použil výchozí klasifikaci zpráv. Pokud jste již danému kontaktu nějakou zprávu dříve poslali nebo od něj nějakou zprávu dříve obdrželi, váš smartphone se pokusí použít klasifikaci zpráv, která byla použita pro poslední zprávu.


1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Rozšířená nastavení systému** > **Výchozí služby**.
3. Změňte pole **Výchozí klasifikace**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Změna velikosti indikátorů S/MIME nebo PGP ve zprávách

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **S/MIME** nebo **PGP**.
3. V části **Obecné** změňte nastavení pole **Ikony prohlížeče zpráv**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.


## Změna algoritmů šifrování pro zprávy chráněné pomocí S/MIME nebo PGP

„Má-li zpráva více příjemců, smartphone BlackBerry použije první algoritmus šifrování, který je vybrán v seznamu a o němž je známo, že jej podporují všichni příjemci.


1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **S/MIME** nebo **PGP**.
3. V části **Povolit šifry pro šifrování obsahu** zaškrtněte políčko vedle jedné nebo několika povolených šifer obsahu.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Změna nastavení, kdy se zobrazí výzva k zadání hesla paměti klíčů v podepsané nebo šifrované zprávě

Při každém použití osobního certifikátu nebo klíče PGP z paměti klíčů, například při odesílání podepsané zprávy nebo v případě, že smartphone BlackBerry dešifruje přijatou zprávu, se může zobrazit výzva k zadání hesla paměti klíčů. Tuto výzvu můžete vypnout nebo ji nastavit tak, aby se zobrazovala méně často.


1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Certifikáty** nebo **Klíče PGP**.
3. Zvýrazněte osobní certifikát nebo klíč PGP.
4. Stiskněte klávesu  > **Změnit úroveň zabezpečení**.
  - Chcete-li vypnout výzvu k zadání hesla paměti klíčů, nastavte úroveň zabezpečení **Nízká**.
  - Chcete-li zobrazovat výzvu pouze v případě, že heslo není uloženo v mezipaměti nebo že vypršela doba pro obnovení položek paměti klíčů, nastavte úroveň zabezpečení **Střední**.
  - Pokud se má výzva zobrazit vždy, nastavte úroveň zabezpečení **Vysoká**.
5. Klikněte na možnost **OK**.

## Vypnutí výzvy, která se zobrazí před zkrácením zprávy chráněné pomocí S/MIME nebo PGP


1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **S/MIME** nebo **PGP**.
3. V části **Obecné** změňte nastavení pole **Režim zkracování** na hodnotu **Přesto odeslat** nebo **Zbývající část a odeslat**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

Chcete-li výzvu znovu zapnout, změňte nastavení pole **Režim zkracování** na hodnotu **Vyzvat uživatele**.

## *Vypnutí výzvy, která se zobrazí při použití certifikátu nebo klíče PGP, který není doporučen k použití*

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **S/MIME** nebo **PGP**.
3. V části **Obecné** zrušte zaškrtnutí políčka **Upozornit na problémy týkající se mých certifikátů** nebo políčka **Upozornit na problémy týkající se klíče PGP**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## *Vyžádání oznámení o doručení pro podepsané zprávy chráněné pomocí S/MIME*

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **S/MIME**.
3. Zaškrtněte políčko **Vyžadovat potvrzení S/MIME**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## *Odstraňování problémů: Zprávy chráněné pomocí S/MIME a PGP Některé možnosti podepisování a šifrování nejsou v mém smartphonu dostupné*

Zkuste následující kroky:

- Zkontrolujte, zda vámi používaný e-mailový účet podporuje všechny možnosti podepisování a šifrování.
- Používáte-li klasifikaci zpráv, zkontrolujte, zda klasifikace zprávy podporuje požadované možnosti podepisování nebo šifrování. Zkuste použít jinou klasifikaci zprávy.

## *Nelze otevřít přílohu v šifrované zprávě*

Důvody, proč nelze otevřít přílohu v šifrované zprávě, mohou být následující:

- Správce mohl nastavit možnosti, které vám otevření příloh v šifrovaných zprávách brání.
- Zpráva mohla být zašifrována pomocí nepodporovaného algoritmu. Chcete-li zobrazit, které algoritmy smartphonu BlackBerry podporuje, klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **S/MIME** nebo **PGP**. V části **Šifrování** se podívejte, které šifry pro šifrování obsahu jsou zvoleny.
- Přílohy ve formátu .pgp nejsou podporovány.
- Pokud používáte software PGP Support Package pro smartphonu BlackBerry, nemůžete otevřít přílohu ve zprávě chráněné PGP, která byla zašifrována pomocí formátu OpenPGP klientem IBM Lotus Notes pracujícím s aplikací PGP Desktop Professional nebo která byla zašifrována serverem PGP Universal Server.

## Zprávy zašifrované nativním šifrováním aplikace IBM Lotus Notes

### Informace o zprávách šifrovaných nativním šifrováním aplikace IBM Lotus Notes

Pokud váš e-mailový účet používá server BlackBerry Enterprise Server podporující tuto funkci, můžete ve smartphonu BlackBerry odesílat a přijímat zprávy s nativním šifrováním aplikace IBM Lotus Notes. Při odesílání a příjmu zpráv s nativním šifrováním aplikace IBM Lotus Notes můžete být vyzváni k zadání vašeho ID hesla aplikace IBM Lotus Notes.

Než budete moci odesílat a přijímat zprávy s nativním šifrováním IBM Lotus Notes, bude pravděpodobně nutné nejprve importovat soubor ID aplikace IBM Lotus Notes pomocí nástroje Lotus iNotes (dříve označovaného jako webový přístup IBM Lotus Domino). Na vašem počítači musí být spuštěna aplikace IBM Lotus Notes verze 7.0 nebo novější s e-mailovým účtem serveru IBM Lotus Domino verze 7.0 nebo novějším.

### Šifrování zpráv pomocí nativního šifrování aplikace IBM Lotus Notes

1. Při vytváření, předávání nebo odpovídání na zprávu změňte nastavení pole **Kódování** na hodnotu **Šifrování aplikace Lotus Notes**.
2. Po výzvě zadejte svoje heslo ID aplikace IBM Lotus Notes.

## Tipy: Aplikace Zprávy

### Klávesové zkratky: Zprávy

V závislosti na používaném jazyku pro zadávání textu nemusí být některé klávesové zkratky k dispozici.



#### Ve zprávě

Odpověď na zprávu	Stiskněte klávesu <b>K</b>
Odpověď všem v e-mailové zprávě nebo ve zprávě PIN	Stiskněte klávesu <b>V</b>
Přeposlat zprávu	Stiskněte klávesu <b>F</b>
Uložení e-mailové zprávy do souboru	Stiskněte klávesu <b>B</b>



Zobrazení nebo skrytí e-mailové adresy kontaktu	Zvýrazněte kontakt v poli <b>Komu</b> nebo <b>Od</b> . Stiskněte klávesu <b>Q</b> .
Přechod na další zprávu	Stiskněte klávesu <b>A</b>
Přechod na předchozí zprávu	Stiskněte klávesu <b>P</b>

## Ve složce Doručená pošta

Otevření zprávy	Stiskněte klávesu  .
Vytvoření zprávy ze složky Doručená pošta	Stiskněte klávesu <b>N</b>
Označení zprávy jako přečtené nebo nepřečtené	Stiskněte klávesu <b>U</b> .
Přidání příznaku do zprávy	Stiskněte klávesu <b>W</b>
Zobrazení všech označených zpráv	Stiskněte klávesu <b>Alt</b> a klávesu <b>F</b> .
Zobrazení přijatých zpráv a přijatých protokolů hovorů	Stiskněte klávesu <b>Alt</b> a klávesu <b>I</b> .
Zobrazení konceptů a odeslaných zpráv	Stiskněte klávesu <b>Alt</b> a klávesu <b>O</b> .
Zobrazení zpráv hlasové pošty	Stiskněte klávesu <b>Alt</b> a klávesu <b>V</b> .
Zobrazení textových zpráv	Stiskněte klávesu <b>Alt</b> a klávesu <b>S</b> .
Zobrazení protokolů hovorů	Stiskněte klávesu <b>Alt</b> a klávesu <b>P</b> .
Zobrazení všech vašich zpráv	Stiskněte klávesu  .

## Pohyb ve složce Doručená pošta

Posun obrazovkou nahoru	Stiskněte klávesu <b>Shift</b> a klávesu <b>Space</b>
Posun obrazovkou dolů	Stiskněte klávesu <b>Space</b> .
Přesun na začátek složky Doručená pošta	Stiskněte klávesu <b>T</b>
Přesun na konec složky Doručená pošta	Stiskněte klávesu <b>D</b>
Přechod na další nepřečtenou položku	Stiskněte klávesu <b>E</b>
Přechod na další související zprávu	Stiskněte klávesu <b>J</b>

---

Přechod na předchozí související zprávu


Stiskněte klávesu **Z**

---

# Odstraňování problémů: Aplikace Zprávy

## Nelze odesílat zprávy

Zkuste následující kroky:

- Ověřte, zda je smartphone BlackBerry® připojen k bezdrátové síti.
- Pokud se položka nabídky pro odeslání zprávy neobjeví, ověřte, zda máte pro kontakt uloženou e-mailovou adresu, PIN nebo telefonní číslo.
- Pokud jste pomocí obrazovky pro nastavení e-mailu v instalační aplikaci vytvořili e-mailovou adresu nebo jste do svého smartphonu přidali existující e-mailovou adresu, ověřte, zda jste do smartphonu obdrželi aktivační zprávu od služby BlackBerry Internet Service. Pokud jste aktivační zprávu neobdrželi (doručení zprávy může chvíli trvat), otevřete v instalační aplikaci obrazovku pro nastavení e-mailu, aby do vašeho smartphonu mohla být zaslána kniha služeb.
- Pokud jste neobdrželi registrační zprávu z bezdrátové sítě, zaregistrujte svůj smartphone. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Rozšířená nastavení systému** > **Tabulka směrování hostitelů**. Stiskněte klávesu  > **Registrovat nyní**.
- Vytvořte šifrovací klíč.
- Zkontrolujte, zda je datová služba zapnutá.
- Znovu odešlete zprávu.

### Související informace

[Vytvoření šifrovacího klíče, 323](#)

[Změna nebo odstranění kontaktu, 200](#)

[Vypínání a zapínání datových služeb a nastavení možností roamingu, 264](#)

[Možnosti filtrů e-mailu, 101](#)

[Nové odeslání zprávy, 98](#)

[Indikátor bezdrátového pokrytí, 267](#)

[Zapnutí, vypnutí nebo kontrola stavu připojení k síti, 263](#)

[Nové odeslání zprávy, 98](#)

## Nedostávám žádné zprávy

Zkuste následující kroky:

- Ověřte, zda je smartphone BlackBerry® připojen k bezdrátové síti. Pokud se nenacházíte v oblasti s bezdrátovým pokrytím, zařízení zprávy přijme po návratu do oblasti s bezdrátovým pokrytím.
- Resetujte smartphone. Připojte se k síti a zkuste to znovu.
- Pokud jste pomocí obrazovky pro nastavení e-mailu v instalační aplikaci vytvořili e-mailovou adresu nebo jste do svého smartphonu přidali existující e-mailovou adresu, ověřte, zda jste do smartphonu obdrželi aktivační zprávu od služby BlackBerry Internet Service. Pokud jste aktivační zprávu neobdrželi (doručení zprávy může chvíli trvat), otevřete v instalační aplikaci obrazovku pro nastavení e-mailu, aby do vašeho smartphonu mohla být zaslána kniha služeb.
- Pokud jste neobdrželi registrační zprávu z bezdrátové sítě, zaregistrujte svůj smartphone. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení > Rozšířená nastavení systému > Tabulka směrování hostitelů**. Stiskněte klávesu  > **Registrovat nyní**.
- Zkontrolujte, zda je datová služba zapnutá.
- Používáte-li filtry e-mailu, ověřte, zda jsou možnosti pro filtry e-mailu správně nastaveny.
- Ověřte, zda je zapnuto předávání e-mailových zpráv a zda jste vybrali všechny složky elektronické pošty včetně složky Doručená pošta, ze kterých chcete přijímat e-mailové zprávy.
- Ověřte, zda váš smartphone neblokuje zprávy. Další informace získáte u správce.

#### Související informace

[Změna, nastavení priority nebo odstranění filtru e-mailu, 103](#)

[Předávání e-mailů z určité e-mailové složky do smartphonu,](#)

## Některé zprávy se již ve smartphonu nezobrazují

Pokud se zaplní úložiště aplikací ve smartphonu BlackBerry nebo máte-li více než 65 000 e-mailových zpráv, zpráv PIN a textových zpráv, smartphone odstraní nejstarší zprávy ze seznamu zpráv. Smartphone neodstraní uložené zprávy.

Pokud je zapnuto bezdrátové slučování e-mailu a v možnostech zpráv je v poli **Odstranit** nastavena hodnota **Ze schránky a handheldu**, e-mailové zprávy, které odstraníte z aplikace elektronické pošty v počítači, budou odstraněny také z vašeho smartphonu.

## Počet nových nebo nepřečtených zpráv neodpovídá očekávání

Počet nových nebo nepřečtených zpráv zahrnuje uložené a zatříděné zprávy.

Pokud jste ve smartphonu BlackBerry nastavili skrytí zatříděných zpráv a obdržíte novou zprávu do jiné složky e-mailových zpráv než je Doručená pošta aplikace elektronické pošty v počítači, smartphone zprávu zatřídí.

#### Související informace

[Zobrazení zatříděných zpráv, 100](#)

[Zobrazení nebo skrytí zpráv z aplikace Zprávy, 91](#)

[Skrytí uložených e-mailových zpráv ze složky příchozí pošty,](#)

## Nelze použít klávesovou zkratku k zobrazení jednoho typu zpráv ve složce Doručená pošta

Pokud vyměníte smartphony BlackBerry a obnovíte data předchozího smartphonu v aktuálním smartphonu, klávesové zkratky pro složku Doručená pošta pro předchozí smartphonu nahradí klávesové zkratky pro složku Doručená pošta pro aktuální smartphonu.

Chcete-li zobrazit klávesové zkratky pro zobrazení jednoho typu zpráv ve složce Doručená pošta, prohlédněte si seznam uložených hledání.

## Některé funkce nejsou ve smartphonu dostupné

Na dostupnost určitých funkcí ve smartphonu BlackBerry může mít vliv řada okolností, například model smartphonu a plán bezdrátových služeb.

V závislosti na plánu služeb odesílání zpráv nemusí být dostupné některé funkce nebo možnosti v možnostech zprávy na obrazovce Předvolby e-mailu.

Je-li váš e-mailový účet přidružen k serveru BlackBerry Enterprise Server, správce může do vašeho smartphonu přidat pravidla zásad IT, která určují, jaké funkce a nastavení jsou dostupné a zda můžete přidat nebo aktualizovat aplikaci. Pokud správce vypnul funkci nebo pro vás nastavil určitou možnost, příslušná možnost se nemusí zobrazit nebo se může zobrazit šedou barvou nebo se u pole možnosti zobrazí indikátor zámku.

Jestliže byl váš smartphonu dříve přidružen k serveru BlackBerry Enterprise Server a správce ze smartphonu neodebral pravidla zásad IT, můžete použít aplikaci BlackBerry Desktop Software a pravidla zásad IT odebrat. Další informace naleznete v článku KB18998 na webové stránce [www.blackberry.com/btsc](http://www.blackberry.com/btsc).


Další informace o funkcích dostupných ve smartphonu vám podá poskytovatel bezdrátových služeb nebo správce, případně můžete navštívit webovou stránku [www.blackberry.com/go/devices](http://www.blackberry.com/go/devices).


### Související informace

[Dostupnost funkcí](#), 26

## Zpráva, příloha nebo konverzace Google Mail je zkrácena nebo se nezobrazí

Zkuste následující kroky:

- Krátkou dobu vyčkejte. Dlouhé zprávy a přílohy jsou do smartphonu BlackBerry doručovány po částech.
- Pokud se na konci zprávy nebo přílohy zobrazí „K dispozici více“, stiskněte klávesu  > **Více** nebo **Zbývající část**.

- Jestliže se část konverzace Google Mail nezobrazí, stiskněte klávesu  > **Další část konverzace.**
- Pokud stahujete přílohu, zrušte stahování a krátkou dobu vyčkejte. Zkuste přílohu stáhnout později.

#### Související informace

[Příjem jen první části dlouhých e-mailových zpráv,](#)

## Odstraňování problémů: E-mail



### E-mailové zprávy nejsou přes bezdrátovou síť slučovány

Zkuste následující kroky:

- Ověřte, zda je smartphone BlackBerry® připojen k bezdrátové síti.
- Ověřte, zda je zapnuto bezdrátové slučování e-mailu.
- Provedte sloučení zpráv ručně.

### Zpráva, příloha nebo konverzace Google Mail je zkrácena nebo se nezobrazí

Zkuste následující kroky:



- Krátkou dobu vyčkejte. Dlouhé zprávy a přílohy jsou do smartphonu BlackBerry doručovány po částech.
- Pokud se na konci zprávy nebo přílohy zobrazí „K dispozici více“, stiskněte klávesu  > **Více** nebo **Zbývající část.**
- Jestliže se část konverzace Google Mail nezobrazí, stiskněte klávesu  > **Další část konverzace.**
- Pokud stahujete přílohu, zrušte stahování a krátkou dobu vyčkejte. Zkuste přílohu stáhnout později.

#### Související informace

[Příjem jen první části dlouhých e-mailových zpráv,](#)

### Nesprávné zobrazení e-mailových zpráv ve formátu HTML

Zkuste následující kroky:

- Krátkou dobu vyčkejte. Dlouhé zprávy a přílohy jsou do smartphonu BlackBerry doručovány po částech.
- Pokuste se stáhnout externí obrázky. Stiskněte klávesu  > **Získat obrázky.**
- Zkuste zprávu zobrazit jako prostý text. Stiskněte klávesu  > **Získat prostý text.**

#### Související informace

[Zobrazení e-mailu ve formátu prostého textu,](#)

## Některé složky e-mailových zpráv se zobrazují šedě

Pokud nelze předávat e-mailové zprávy ze složky e-mailových zpráv, zaškrtnávací políčko vedle složky se zobrazí šedě.

Zkuste následující kroky:

- Několik vteřin vyčkejte. Složky e-mailových zpráv by měly být během krátké doby dostupné.
- Vypněte bezdrátové slučování e-mailů a znovu jej zapněte.

### Související informace

[Ruční slučování e-mailových zpráv přes bezdrátovou síť, 95](#)

## Filtry e-mailu nefungují správně

Zkuste následující kroky:

- Zkontrolujte, zda jsou zapnuté filtry e-mailu.
- Zkontrolujte, zda se filtry e-mailu zobrazují v pořadí, v jakém je má smartphone BlackBerry používat pro e-mailové zprávy.

### Související informace

[Filtry e-mailu, 101](#)

## Odstraňování problémů: Textové zprávy

### Nelze odesílat textové zprávy

V závislosti na plánu bezdrátových služeb nemusí být tato funkce podporována.

Ověřte, zda je smartphone BlackBerry® připojen k bezdrátové síti. Pokud se nenacházíte v oblasti s bezdrátovým pokrytím, smartphone by měl zprávy odeslat po návratu do oblasti s bezdrátovým pokrytím. Zkuste následující kroky:

- Ověřte, zda je smartphone BlackBerry® připojen k bezdrátové síti. Pokud se nenacházíte v oblasti s bezdrátovým pokrytím, smartphone by měl zprávy odeslat po návratu do oblasti s bezdrátovým pokrytím.
- Zkontrolujte, zda je vypnuta pevná volba.

### Související informace

[Zapnutí, vypnutí nebo kontrola stavu připojení k síti, 263](#)

## Nedostávám žádné textové zprávy

V závislosti na plánu bezdrátových služeb nemusí být tato funkce podporována.

Ověřte, zda je smartphone BlackBerry® připojen k bezdrátové síti. Pokud se nenacházíte v oblasti s bezdrátovým pokrytím, zařízení zprávy přijme po návratu do oblasti s bezdrátovým pokrytím.

## Nelze zapnout informační zprávy

Je-li ve smartphonu BlackBerry vložena SIM karta, pravděpodobně nepodporuje jazyky, které jste vybrali k zobrazování informačních zpráv.

Zrušte zaškrtnutí políčka vedle všech jazyků, které daná SIM karta nepodporuje.

### **Související informace**

[Odstranění jazyka ze smartphonu, 231](#)

## Nelze připojit soubor k textové zprávě

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb je možné, že po připojení videa nebudete moci připojit další soubor nebo vytvořit prezentaci.

Zkuste následující kroky:

- Zkontrolujte, zda jde o soubor .vcf (vCard), .ics (iCalendar) nebo mediální soubor (například soubor .jpg, .gif nebo .midi).
- Zkontrolujte, zda soubor není chráněn autorskými právy.
- Jsou-li pro smartphone BlackBerry k dispozici šablony, použijte k vytvoření textové zprávy prázdnou šablonu.

# Soubory a přílohy

## Jak na to: Soubory

### Základní informace o souborech

#### Informace o souborech a přílohách

Přílohy můžete zobrazovat, stahovat a ukládat do smartphonu BlackBerry nebo na paměťovou kartu. Pokud e-mailový účet používá server BlackBerry Enterprise Server, který podporuje přístup k souborům ve firemní síti, můžete zobrazit náhledy souborů z firemní sítě a uložit tyto soubory do svého smartphonu nebo je připojit přímo k e-mailovým zprávám, aniž byste je museli stáhnout. K zobrazení seznamu všech souborů, které jsou uloženy ve smartphonu, můžete použít aplikaci Soubory. Ze svého smartphonu můžete také přejmenovávat, přesouvat a odstraňovat soubory ve firemní síti.

K provedení změn ve stažených přílohách nebo souborech můžete použít aplikace pro úpravy od jiných dodavatelů (například aplikace ), které jsou určeny k použití ve smartphonech BlackBerry.


#### Související informace

[Vyhledání souboru uloženého ve smartphonu, 137](#)

[Vyhledání souboru uloženého ve firemní síti, 137](#)

### Otevření souboru nebo přílohy

**Před zahájením:** Chcete-li provést tento úkol, musí váš e-mailový účet používat službu BlackBerry® Internet Service nebo server BlackBerry® Enterprise Server, které tuto funkci podporují. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb nebo správce.

1. Ve zprávě, pozvání na schůzku nebo položce kalendáře stiskněte klávesu  .
2. V případě potřeby klepněte na položku **Zobrazit informace o příloze**.
3. Klepněte na položku **Otevřít přílohu**.
4. V případě potřeby klikněte na přílohu na obrazovce **Přílohy**.
5. V případě potřeby vyberte možnost v dialogovém okně.




#### Související informace


[Nelze zapnout informační zprávy, 135](#)




## Uložení souboru nebo přílohy

**Před zahájením:** Chcete-li provést tento úkol, musí váš e-mailový účet používat službu BlackBerry® Internet Service nebo server BlackBerry® Enterprise Server, které tuto funkci podporují. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb nebo správce.

1. Ve zprávě v položce kalendáře nebo na webové stránce proveďte jednu z následujících akcí:
  - Jestliže je ve zprávě nebo položce kalendáře pouze jedna příloha, stiskněte klávesu .
  - Obsahuje-li zpráva nebo položka kalendáře více příloh, zvýrazněte požadovanou přílohu. Stiskněte klávesu .
  - Pokud stahujete soubor z webové stránky, stiskněte klávesu .
2. Klikněte na možnost **Stáhnout přílohu** nebo **Stáhnout soubor**.
3. Klikněte na složku, do které chcete soubor nebo přílohu uložit.
4. Klikněte na možnost **Uložit**.

Chcete-li stahování přílohy zastavit, pak přílohu, kterou stahujete, ve zprávě zvýrazněte. Stiskněte klávesu  > **Zrušit stahování**.

## Vyhledání souboru uloženého ve smartphonu

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média**.
2. Stiskněte klávesu  > **Prozkoumat**.
3. Vyhledejte soubor.

Chcete-li soubor zobrazit, klikněte na něj. V závislosti na typu souboru se soubor nemusí objevit v původním formátu.

### Související informace

[Nelze nalézt soubory zaslané přes připojení Bluetooth, 294](#)

[Vyhledání souboru uloženého ve firemní síti, 137](#)

[Informace o souborech a přílohách, 114](#)

## Vyhledání souboru uloženého ve firemní síti

**Před zahájením:** Chcete-li provést tento úkol, musí váš pracovní e-mailový účet používat server BlackBerry Enterprise Server, který tuto funkci podporuje. Další informace získáte u správce.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Soubory**.
2. Do pole **Přejít na** zadejte cestu k souboru.
3. V případě potřeby zadejte pověřovací údaje, které používáte pro připojení do firemní sítě.

Chcete-li soubor zobrazit, klikněte na něj. V závislosti na typu souboru se soubor nemusí objevit v původním formátu.


### Související informace

[Vyhledání souboru uloženého ve smartphonu](#), 137

[Informace o souborech a přílohách](#), 114

## Odeslání souboru

**Před zahájením:** Video musí být nahráno v režimu MMS, aby jej bylo možné odeslat.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Média** nebo **Soubory**.
2. Najděte a zvýrazněte soubor.
3. Stiskněte klávesu  > **Odeslat**.
4. Klikněte na typ zprávy.
5. V případě potřeby zapněte technologii Bluetooth a zvolte zařízení nebo proveďte párování se zařízením.

### Související informace

[Nelze připojit soubor k textové zprávě](#), 135



## Otevření odkazu v souboru nebo příloze

Některé soubory mohou obsahovat odkazy na vložený obsah, jako jsou tabulky, obrázky, poznámky pod čarou, textová pole nebo komentáře.

1. Zvýrazněte odkaz v souboru.
2. Stiskněte klávesu  > **Otevřít odkaz** nebo **Načíst**.

Do souboru se vrátíte stisknutím klávesy .

## Nastavení možností písma pro soubor nebo přílohu



1. V souboru nebo příloze stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
2. Změna polí písma.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Uložení souboru z firemní sítě do smartphonu

**Před zahájením:** Chcete-li provést tento úkol, musí váš pracovní e-mailový účet používat server BlackBerry Enterprise Server, který tuto funkci podporuje. Další informace získáte u správce.

Pokud ukládáte soubor z firemní sítě do smartphonu BlackBerry, uloží se v původním formátu.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Soubory**.
2. Najděte a zvýrazněte soubor.

3. Stiskněte klávesu  > **Kopírovat**.
4. Vyberte umístění pro uložení souboru.
5. Klikněte na složku.
6. Stiskněte klávesu  > **Vložit**.


### Související informace

[Odeslání souboru](#), 116

## Správa souborů a příloh

### Zobrazení vlastností souboru

Můžete zobrazit velikost, autora, datum vytvoření a další vlastnosti souboru.



1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Média** nebo na ikonu **Soubory**.
2. Najděte a zvýrazněte soubor.
3. Stiskněte klávesu  > **Vlastnosti**.

### Související informace

[Skrytí souboru nebo složky](#), 140



[Zobrazení skrytého souboru nebo složky](#), 140

### Kopírování, přesunutí, přejmenování nebo odstranění souboru

1. Proveďte jednu z následujících akcí:
  - Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Soubory**.
  - Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média**. Stiskněte klávesu  > **Prozkoumat**.
2. Najděte a zvýrazněte soubor.
3. Stiskněte klávesu  .
  - Chcete-li kopírovat soubor, klikněte na možnost **Kopírovat**. Přejděte k umístění. Klikněte na možnost **Vložit**.
  - Chcete-li přesunout soubor, klikněte na možnost **Vyjmout**. Přejděte k umístění. Klikněte na možnost **Vložit**.
  - Chcete-li přejmenovat soubor, klikněte na možnost **Přejmenovat**. Zadejte název souboru. Klikněte na možnost **Uložit**.
  - Chcete-li odstranit soubor, klikněte na možnost **Odstranit**.

## Skrytí souboru nebo složky

Chcete-li po skrytí souboru nebo složky položku opět zobrazit, je třeba si pamatovat její umístění.

1. Na domovské obrazovce klikněte na složku obsahující soubor nebo složku, které chcete skryt.
2. Stiskněte klávesu  > **Prozkoumat**.
3. Najděte a zvýrazněte soubor nebo složku, které chcete skryt.
4. Stiskněte klávesu  > **Vlastnosti**.
5. Zaškrtněte políčko **Skrytý**.
6. Klikněte na možnost **OK**.



Pokud skryjete soubor nebo složku, nebudou ve smartphonu BlackBerry již viditelné.

### Související informace

[Zobrazení skrytého souboru nebo složky](#), 140

## Zobrazení skrytého souboru nebo složky

Můžete zobrazit soubory nebo složky, které jste skryli.





1. Na domovské obrazovce klikněte na složku, která obsahuje skrytý soubor nebo složku.
2. Stiskněte klávesu  > **Prozkoumat**.
3. Přejděte do složky, která obsahuje skrytý soubor nebo složku.
4. Stiskněte klávesu  > **Zobrazit skryté**.

### Související informace

[Skrytí souboru nebo složky](#), 140

## Otevření souboru ve formátu PDF chráněného heslem

Chcete-li provést tento úkol, musí váš e-mailový účet používat službu BlackBerry® Internet Service nebo server BlackBerry® Enterprise Server, které tuto funkci podporují. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb nebo správce.

1. Pokud se v souboru .pdf zobrazí zpráva „Dokument je chráněn heslem“, stiskněte klávesu  .
2. Stiskněte klávesu  > **Zadat heslo**.
3. Zadejte heslo.
4. Stiskněte klávesu  na klávesnici.
5. Stiskněte klávesu  > **Otevřít přílohu** nebo **Stáhnout přílohu** > **Ano**.


## Zobrazení sledovaných změn v dokumentu

V dokumentu stiskněte klávesu  > **Zobrazit změny**.

Chcete-li skrýt sledované změny, stiskněte klávesu  > **Skrýt změny**.

## Zobrazení obsahu dokumentu


U některých typů dokumentu nebude pravděpodobně možné zobrazit obsah.

V dokumentu stiskněte klávesu  > **Obsah**.

Chcete-li se přesunout na určité záhlaví, na záhlaví klikněte. Klikněte na možnost **Vynechat**.

## Pohyb v tabulce

V tabulce stiskněte klávesu  .



- Chcete-li se přesunout na určitou buňku, klikněte na možnost **Přejít na buňku**. Zadejte souřadnice buňky. Stiskněte klávesu  na klávesnici.
- Chcete-li přepnout mezi listy, klikněte na možnost **Další list** nebo **Předcházející list**.
- Chcete-li zobrazit seznam listů, klikněte na možnost **Obsah**.
- Chcete-li se přesunout na určitý list, klikněte na možnost **Obsah**. Klikněte na list. Klikněte na možnost **Zobrazit**.

## Zobrazení obsahu buňky



V tabulce klikněte na buňku tabulky.

## Změna šířky sloupce


V tabulce proveďte jednu z následujících akcí:

- Chcete-li změnit šířku sloupce, klepněte na záhlaví sloupce. Klikněte na velikost.
- Chcete-li zobrazit celý text ve sloupci, klepněte na záhlaví sloupce. Klepněte na položku **Přizpůsobit**.
- Chcete-li změnit šířku všech sloupců v tabulce, klepněte na záhlaví sloupce bez označení v levém horním rohu tabulky. Klikněte na velikost.
- Chcete-li změnit velikost sloupce pro všechny tabulky, stiskněte klávesu  > **Možnosti**. Změňte nastavení pole **Šířka sloupce**. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Nastavení možností zobrazení pro tabulku

1. V tabulce stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
  - Chcete-li v tabulce zobrazit mřížku, změňte nastavení pole **Zobrazit mřížku** na hodnotu **Ano**.
  - Chcete-li označit řádky tabulky čísly a sloupce písmeny, změňte nastavení pole **Zobrazit popisky** na hodnotu **Ano**.
2. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Pohyb mezi stránkami ve vícestránkovém souboru .tif

Ve vícestránkovém souboru .tif stiskněte klávesu  .

- Chcete-li zobrazit seznam stránek ve vícestránkovém souboru .tif, klikněte na možnost **Obsah**.
- Chcete-li se přesunout na určitou stránku ve vícestránkovém souboru .tif, klikněte na možnost **Obsah**. Klikněte na stránku. Klikněte na možnost **Zobrazit**.
- Chcete-li přepnout mezi stránkami ve vícestránkovém souboru .tif, klikněte na možnost **Další stránka** nebo **Předchozí stránka**.


## Přepínání zobrazení prezentace

V prezentaci stiskněte klávesu  .

- Chcete-li zobrazit pouze text, klepněte na položku **Zobrazit text**.
- Chcete-li zobrazit text a prezentaci, klepněte na položku **Zobrazit oba**.


Chcete-li zobrazit prezentaci v původním formátu, klepněte na položku **Zobrazit prezentace**.

## Přepínání prezentací


V prezentaci stiskněte klávesu  > **Další obrázek** nebo **Předchozí obrázek**.

## Otočení nebo přiblížení či oddálení obrázku prezentace

Při sledování prezentace v režimu zobrazení obrázků stiskněte klávesu  .

- Chcete-li obrázek prezentace otočit, klikněte na možnost **Otočit**.
- Chcete-li obrázek prezentace přiblížit či oddálit, klikněte na možnost **Přiblížit** nebo **Oddálit**.
- Chcete-li obnovit původní velikost prezentace, stiskněte klávesu  > **Přizpůsobit obrazovce**.



## Uložení obrázku prezentace

1. Při sledování prezentace v režimu zobrazení obrázků stiskněte klávesu  > **Uložit obrázek**.
2. Zadejte název souboru.
3. Klikněte na možnost **Uložit**.

## Odstraňování problémů: Soubory

### Zpráva, příloha nebo konverzace Google Mail je zkrácena nebo se nezobrazí

Zkuste následující kroky:

- Krátkou dobu vyčkejte. Dlouhé zprávy a přílohy jsou do smartphonu BlackBerry doručovány po částech.
- Pokud se na konci zprávy nebo přílohy zobrazí „K dispozici více“, stiskněte klávesu  > **Více** nebo **Zbývající část**.
- Jestliže se část konverzace Google Mail nezobrazí, stiskněte klávesu  > **Další část konverzace**.
- Pokud stahujete přílohu, zrušte stahování a krátkou dobu vyčkejte. Zkuste přílohu stáhnout později.

#### Související informace

[Přijím jen první části dlouhých e-mailových zpráv,](#)


### V dokumentu se zobrazuje pruh vynechaného obsahu

Pro stažení do smartphonu BlackBerry je dostupný další obsah přílohy.

1. Chcete-li tento obsah načíst, klepněte na pruh vynechaného obsahu.
2. Klepněte na položku **Více**.

### Na obrázku je zobrazený otazník

V prezentaci se zobrazí otazník, pokud ji smartphone BlackBerry dosud nestáhl.

1. Chcete-li obrázek stáhnout, zvýrazněte jej.
2. Stiskněte klávesu  > **Načíst**.

# Média

## Jak na to: Média

### Základní informace o mediálních souborech

#### Přehrání mediálního souboru

1. Provedte jednu z následujících akcí:
  - Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média**. Klikněte na typ média. V případě potřeby klikněte na kategorii.
  - Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Hlasové zprávy**.
2. Kliknutím vyberte soubor.
3. Pokud se v dolní části obrazovky nezobrazí ovládací prvky pro média, klikněte trackpadem.
  - Chcete-li mediální soubor přehrát, klikněte na ikonu ► .
  - Chcete-li mediální soubor pozastavit, klikněte na ikonu || .
  - Chcete-li mediální soubor zastavit, klikněte na ikonu ■ .
  - Chcete-li přejít k dalšímu mediálnímu souboru, klikněte na ikonu ►| .
  - Chcete-li přejít k předchozímu mediálnímu souboru nebo na začátek aktuálně přehrávaného mediálního souboru, klikněte na ikonu |◀ .
  - Chcete-li soubor rychle převíjet vpřed nebo převíjet zpět, klikněte na panel průběhu. Posuňte prstem po trackpadu doprava nebo doleva. Znovu klikněte na panel průběhu.

#### Související informace

[Podporované formáty a přípony zvukových a video souborů](#), 148

[Podporované přípony obrázků](#), 150

#### Nastavení hlasitosti

- Hlasitost zvýšíte stisknutím klávesy **Zvýšení hlasitosti** na pravé straně smartphonu BlackBerry.
- Snížit ji můžete stisknutím klávesy **Snížení hlasitosti** na pravé straně smartphonu.



- Hlasitost ztlumíte stisknutím klávesy **Ztlumit** na pravé straně smartphonu. Ztlumení vypnete dalším stisknutím klávesy **Ztlumit**. Stisknete-li klávesu **Ztlumit** během hovoru, smartphone ztlumí hovor, takže uslyšíte ostatní účastníky hovoru, ale oni neuslyší vás.

### Související informace




Ztlumení hovoru, 66

Zlepšení kvality zvuku mediálních souborů, 145

Zvýšení hlasitosti pomocí funkce zesílení zvuku, 145




## Zvýšení hlasitosti pomocí funkce zesílení zvuku

Funkce zesílení zvuku umožňuje zesílit hlasitost ve větším rozsahu, než umožňují normální nastavení hlasitosti pro skladby, vyzváněcí tóny a videa.


1. Proveďte jednu z následujících akcí:
  - Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média**. Stiskněte klávesu  > **Možnosti médií**.
  - Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Hlasové zprávy**. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
2. Zaškrtněte políčko **Zesílení zvuku**.
3. Přečtěte si výstrahu na obrazovce, a chcete-li pokračovat, klikněte na možnost **Ano**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.


## Zlepšení kvality zvuku mediálních souborů

V závislosti na modelu smartphonu BlackBerry® nemusí být tato funkce podporována. Pro zlepšení kvality zvuku mediálních souborů je nutné se smartphonem používat stereofonní sluchátka.

1. Proveďte jednu z následujících akcí:
  - Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média**. Stiskněte klávesu  > **Možnosti médií**.
  - Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Hlasové zprávy**. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
2. Změňte hodnotu pole **Hudební ekvalizér pro náhlavní soupravu**.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.


## Kopírování, přesunutí, přejmenování nebo odstranění souboru

1. Proveďte jednu z následujících akcí:
  - Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Soubory**.
  - Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média**. Stiskněte klávesu  > **Prozkoumat**.

2. Najděte a zvýrazněte soubor.
3. Stiskněte klávesu  .
  - Chcete-li kopírovat soubor, klikněte na možnost **Kopírovat**. Přejděte k umístění. Klikněte na možnost **Vložit**.
  - Chcete-li přesunout soubor, klikněte na možnost **Vyjmout**. Přejděte k umístění. Klikněte na možnost **Vložit**.
  - Chcete-li přejmenovat soubor, klikněte na možnost **Přejmenovat**. Zadejte název souboru. Klikněte na možnost **Uložit**.
  - Chcete-li odstranit soubor, klikněte na možnost **Odstranit**.

## Zobrazení vlastností souboru

Můžete zobrazit velikost, autora, datum vytvoření a další vlastnosti souboru.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Média** nebo na ikonu **Soubory**.
2. Najděte a zvýrazněte soubor.
3. Stiskněte klávesu  > **Vlastnosti**.


### Související informace

[Skrytí souboru nebo složky](#), 140

[Zobrazení skrytého souboru nebo složky](#), 140



## Změna časového limitu pro ukončení obrazovky přehrávače médií

Pokud na určitou dobu pozastavíte nebo zastavíte přehrávání mediálního souboru, obrazovka přehrávače médií se zavře, aby se optimalizoval výkon smartphonu BlackBerry.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti médií**.
3. Změňte hodnotu pole **Zavřít přehrávač médií, není-li aktivní**.

## Zapnutí nebo vypnutí klávesových zkratk pro zvuk a video

Při výchozím nastavení používá smartphone BlackBerry klávesy Hlasitost a Ztlumit jako klávesové zkratky pro přehrávání, pozastavení a přeskokování zvukových a video souborů.


1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti médií**.
3. Zaškrtněte políčko **Povolit ovládání přehrávání, pozastavení a přeskokování skladeb klávesami Hlasitost a Ztlumit** nebo zrušte jeho zaškrtnutí.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

### Související informace


Nelze použít klávesovou zkratku, 62

## Zapnutí nebo vypnutí podpory paměťové karty

Po vypnutí podpory externí paměti nemůže smartphone BlackBerry přistupovat k souborům, které se nacházejí na paměťové kartě. To může být užitečné, pokud chcete zajistit, aby se soubory ukládaly do integrovaného úložiště médií smartphonu místo na paměťovou kartu.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení > Úložiště**.
3. Zaškrtněte políčko **Podpora externí paměti** nebo zrušte jeho zaškrtnutí.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Řazení mediálních souborů

1. Proveďte jednu z následujících akcí:
  - Chcete-li seřadit videa, na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média** > ikonu **Videa**. Zvýrazněte video.
  - Chcete-li seřadit obrázky, na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média** > ikonu **Obrázky** > složku **Knihovna obrázků**.
  - Chcete-li seřadit hlasové zprávy, na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Hlasové zprávy**. Zvýrazněte hlasovou zprávu.
2. Stiskněte klávesu  > **Seřadit podle**.
3. Klikněte na možnost řazení.

## Informace o přenosu a synchronizaci souborů

Můžete přenášet a synchronizovat soubory mezi smartphonem BlackBerry a počítačem pomocí kabelu USB nebo můžete využívat technologii Bluetooth k odesílání souborů do zařízení podporujícího technologii Bluetooth či k příjmu souborů z tohoto zařízení.

Chcete-li při synchronizaci souborů mezi smartphonem a počítačem spravovat a zachovat informace nebo šifrování související se soubory, použijte aplikaci BlackBerry Desktop Software. Chcete-li stáhnout aplikaci BlackBerry Desktop Manager, navštivte z počítače webovou stránku [www.blackberry.com/desktop](http://www.blackberry.com/desktop) a vyberte vhodnou možnost pro svůj počítač. Další informace o synchronizaci souborů naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Desktop Software.

### Související informace

[Přenos souborů do smartphonu a ze smartphonu, 147](#)

## Přenos souborů do smartphonu a ze smartphonu

1. Připojte smartphone BlackBerry k počítači pomocí kabelu USB.
2. V dialogovém okně, které se zobrazí na smartphonu, vyberte jednu z následujících možností přenosu souborů:

- Chcete-li přenést více typů souborů, klikněte na možnost **Jednotka USB**.
  - Chcete-li synchronizovat mediální soubory, které jsou chráněny technologií DRM, klikněte na možnost **Synchronizace médií**.
3. V případě potřeby zadejte heslo smartphonu. Smartphone se na počítači zobrazí jako jednotka.
  4. V počítači postupujte podle příslušného z následujících pokynů:
    - Přetáhněte soubor z umístění v počítači do složky ve smartphonu.
    - Přetáhněte soubor ze složky ve smartphonu do složky v počítači.


Chcete-li zobrazit přenesený soubor ve smartphonu, odpojte smartphone od počítače a vyhledejte daný soubor.

#### **Související informace**

[Informace o přenosu a synchronizaci souborů](#), 147

## Odeslání souboru

**Před zahájením:** Video musí být nahráno v režimu MMS, aby jej bylo možné odeslat.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Média** nebo **Soubory**.
2. Najděte a zvýrazněte soubor.
3. Stiskněte klávesu  > **Odeslat**.
4. Klikněte na typ zprávy.
5. V případě potřeby zapněte technologii Bluetooth a zvolte zařízení nebo proveďte párování se zařízením.

#### **Související informace**

[Nelze připojit soubor k textové zprávě](#), 135

## Přijímání multimediálního souboru pomocí technologie Bluetooth

**Před zahájením:** Chcete-li provést tento úkol, musíte zapnout technologii Bluetooth®.

Když je do smartphonu BlackBerry odeslán mediální soubor pomocí technologie Bluetooth, zobrazí se na obrazovce dialogové okno.

1. V dialogovém okně **Přijmout žádost o připojení** klikněte na možnost **Ano**.
2. V dialogovém okně **Chcete přijmout příchozí data?** klikněte na možnost **Ano**.

Smartphone ukládá všechny přijaté soubory do složek odpovídajících typu jednotlivých souborů.

## Podporované formáty a přípony zvukových a video souborů

V závislosti na modelu smartphonu BlackBerry a bezdrátové síti nemusí být některé přípony a formáty souborů podporovány.

Přípony souborů	Formáty video souborů	Formáty zvukových souborů
MP4	<ul style="list-style-type: none"> <li>H.263</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>AAC-LC</li> </ul>
M4A	<ul style="list-style-type: none"> <li>H.264</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>AAC+</li> </ul>
M4V	<ul style="list-style-type: none"> <li>MPEG-4</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>eAAC+</li> </ul>
3GP		<ul style="list-style-type: none"> <li>AMR-NB</li> </ul>
3G2		<ul style="list-style-type: none"> <li>QCELP</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>EVRC</li> </ul>
AVI	MPEG-4	MP3
ASF	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Media Video 9</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Media Audio 9 a Windows Media Audio 9 Professional</li> </ul>
WMA	<ul style="list-style-type: none"> <li>VC-1</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Media Audio 10 a Windows Media Audio 10 Professional</li> </ul>
WMV		
MP3	—	MP3
FLAC	—	FLAC
OGG	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>FLAC</li> <li>Ogg Vorbis</li> </ul>
AAC	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>AAC-LC</li> <li>AAC+</li> <li>eAAC+</li> </ul>
AMR	—	AMR-NB
QCP	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>QCELP</li> <li>EVRC</li> </ul>
WAV	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>PCM</li> <li>G711 U/A</li> <li>GSM 610</li> </ul>
ČÁST	—	Vlnový syntetizátor

Chcete-li získat informace o příponách mediálních souborů a formátech mediálních souborů pro smartphone, navštivte webovou stránku [www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones) a klikněte na možnost **Smartphony > Smartphony BlackBerry > Podporovaná média**.

#### Související informace

[Podporované přípony obrázků, 150](#)

## Podporované přípony obrázků

V závislosti na modelu smartphonu BlackBerry a bezdrátové síti nemusí být některé přípony souborů podporovány.

- BMP
- JPG
- GIF
- PNG
- TIF
- WBMP

Chcete-li získat informace o příponách mediálních souborů a formátech mediálních souborů pro smartphone, navštivte webovou stránku [www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones) a klikněte na možnost **Smartphony > Smartphony BlackBerry > Podporovaná média**.

### Související informace



[Podporované formáty a přípony zvukových a video souborů, 148](#)

## Hudba

### Související informace

[Přenos souborů do smartphonu a ze smartphonu, 147](#)


## Náhodné přehrávání nebo opakování písní

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média > Hudba**.
2. Provedte jednu z následujících akcí:
  - Chcete-li náhodně přehrát všechny skladby, klikněte na možnost **Náhodné přehrávání skladeb**.
  - Chcete-li náhodně přehrát všechny skladby od určitého interpreta, ze zvoleného alba, daného žánru nebo ze seznamu skladeb, vyhledejte a zvýrazněte interpreta, album, žánr nebo seznam skladeb. Stiskněte klávesu  > **Náhodné přehrávání**.
  - Chcete-li opakovat aktuálně přehrávanou skladbu nebo skladby ze seznamu skladeb, alba či od zvoleného interpreta, stiskněte klávesu  > **Opakovat > Aktuální skladba, Seznam skladeb, Album** nebo **Všechny skladby**.


Náhodné přehrávání skladeb přerušíte stisknutím klávesy  > **Náhodné přehrávání**. Opakování skladeb ukončíte stisknutím klávesy  > **Opakovat > Vypnout**.

## Vytvoření standardního nebo automatického seznamu skladeb





Standardní seznam skladeb vytvoříte ručním přidáváním skladeb, které jsou uloženy v paměti zařízení BlackBerry nebo na paměťové kartě. Automatický seznam skladeb lze vytvořit zadáním kritérií pro interprety, alba nebo hudební žánry. Skladby splňující všechna tato kritéria jsou automaticky přidány do seznamu skladeb.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média > Hudba**.
2. Klikněte na možnost **Seznamy skladeb > Nový seznam skladeb**.
  - Chcete-li vytvořit standardní seznam skladeb, klikněte na možnost **Standardní seznam**. Zadejte název pro seznam skladeb. Klepněte na položku **Přidat skladby**. Klikněte na skladbu.
  - Chcete-li vytvořit automatický seznam skladeb, klikněte na možnost **Automatický seznam**. Zadejte název pro seznam skladeb. Klikněte na znaménko plus (+) a přidejte kritéria pro interprety, alba nebo žánry.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Přidání přehrávané písně do seznamu skladeb


1. Při přehrávání písně stiskněte klávesu  > **Přidat do seznamu skladeb**.
2. Klikněte na seznam skladeb.

## Přesunutí skladby v seznamu skladeb nebo odstranění skladby ze seznamu skladeb

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média > Hudba**.
2. Klikněte na možnost **Seznamy skladeb**.
3. Klikněte na standardní seznam skladeb.
4. Zvýrazněte skladbu.
  - Chcete-li změnit umístění skladby v seznamu skladeb, stiskněte klávesu  > **Přesunout**. Přejděte na nové umístění. Stiskněte klávesu  > **Dokončit přesunutí**.
  - Chcete-li odstranit skladbu ze seznamu skladeb, stiskněte klávesu  > **Odebrat > OK**.
5. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Přejmenování nebo odstranění seznamu skladeb

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média > Hudba**.
2. Klikněte na možnost **Seznamy skladeb**.
3. Zvýrazněte seznam skladeb.

4. Stiskněte klávesu  .
  - Chcete-li seznam skladeb přejmenovat, klikněte na možnost **Přejmenovat**. Zadejte název pro seznam skladeb. Klikněte na možnost **OK**.
  - Chcete-li seznam skladeb odstranit, klikněte na možnost **Odstranit**.


## Videa

### Související informace

[Přenos souborů do smartphonu a ze smartphonu](#), 147



## Změna miniaturního obrázku pro video

Můžete kdykoliv pozastavit video a použít obrázek, který se objeví na pozastavené obrazovce, jako miniaturní obrázek videa.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média > Videa**.
2. Přehrávejte video.
3. Pokud se v dolní části obrazovky nezobrazí ovládací prvky pro média, klikněte trackpadem.
4. Jakmile se ve videu zobrazí obrázek, který chcete použít jako miniaturní obrázek, klikněte na ikonu **||** .
5. Stiskněte klávesu  > **Vytvořit miniaturu videa**.


## Zobrazení skrytých titulků ve videích

Můžete zapnout skryté titulky, aby se během přehrávání video souborů, které podporují skryté titulky, zobrazoval na obrazovce text.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti médií**.
3. Zaškrtněte políčko **Zobrazit skryté titulky**.
4. V případě potřeby změňte nastavení pole **Vzhled**, **Poloha** a **Velikost písma**.
5. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Zachování podsvícení při přehrávání videa

Při výchozím nastavení se podsvícení po určité době vypne, aby se šetřila energie baterie. Můžete změnit možnosti médií tak, aby podsvícení zůstalo zapnuté při přehrávání videa.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti médií**.



3. Zrušte zaškrtnutí políčka **Vypnout automatické podsvícení**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.






Chcete-li při přehrávání videa ponechat podsvícení vypnuté, zaškrtněte políčko **Vypnout automatické podsvícení**.

## Videokamera

V závislosti na smartphonu BlackBerry® nemusí být podporován fotoaparát či videokamera nebo nemusí být k dispozici některé funkce fotoaparátu či videokamery.

### Videokamera

Tyto ikony se zobrazují ve spodní části obrazovky v aplikaci Videokamera. Na tyto ikony lze kliknout.

	Spustit nahrávání		Pozastavit nahrávání
	Odeslat video		Přejmenovat video
	Odstranit video		

### Nahrávání videa



**Před zahájením:** K provedení tohoto úkolu bude možná potřebné vložit paměťovou kartu do smartphonu BlackBerry.

1. Na domovské stránce klikněte na ikonu **Média > Videokamera**.
2. Chcete-li spustit nahrávání, klepněte na ikonu **zaznamenat**.
3. Chcete-li pozastavit nahrávání, klikněte na ikonu **pozastavit**.


**Poznámka:** V dolní části obrazovky se při pozastavení nahrávání objeví přibližné množství úložného prostoru, které je dostupné pro ukládání videa.

### Zapnutí nebo vypnutí videosvětla

Za špatných světelných podmínek může funkce videosvětlo vylepšit kvalitu nahrávaných videí.



1. Na domovské stránce klikněte na ikonu **Média > Videokamera**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
3. Zaškrtněte políčko **Videosvětlo** nebo zrušte jeho zaškrtnutí.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Zapnutí nebo vypnutí automatického ostření

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média > Videokamera**.
2. Stiskněte klávesu  .
3. Zaškrtněte nebo zrušte zaškrtnutí možnosti **Automatické ostření**.



## Změna scénického režimu videokamery

Můžete změnit scénický režim videokamery a optimalizovat nastavení pro různá prostředí.

1. Na domovské stránce klikněte na ikonu **Média > Videokamera**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
3. Změňte nastavení pole **Scénický režim**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Změna velikosti a formátu videa

Čím je video větší, tím více vyžaduje úložného prostoru.



1. Na domovské stránce klikněte na ikonu **Média > Videokamera**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
3. Změňte pole **Formát videa**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

### Související informace

[Zobrazení vlastností souboru](#), 116



## Omezení rozmazání pořizovaných videí

Možnost stabilizace obrazu pomáhá omezit rozmazání způsobené nepatrnými pohyby videokamery při nahrávání videa.

1. Na domovské stránce klikněte na ikonu **Média > Videokamera**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
3. Zaškrtněte políčko **Stabilizace obrazu**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Změna umístění pro ukládání pořizovaných videí

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média > Videokamera**.

2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
3. Pokud je ve smartphonu BlackBerry® vložena paměťová karta, můžete změnit nastavení pole **Ukládání videa**.
4. Změňte pole **Složka**.
5. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Fotoaparát









V závislosti na smartphonu BlackBerry® nemusí být podporován fotoaparát či videokamera nebo nemusí být k dispozici některé funkce fotoaparátu či videokamery.

### Rychlé seznámení s fotoaparátem



### Ikony fotoaparátu

Tyto ikony se zobrazují ve spodní části obrazovky v aplikaci Fotoaparát. Na tyto ikony lze kliknout.

	Zobrazení obrázků		Zeměpisné souřadnice jsou zapnuté
	Zeměpisné souřadnice jsou vypnuté		Pořídit další obrázek
	Blesk je zapnutý		Blesk je vypnutý
	Režim automatického blesku		Režim scény

## Pořízení obrázku

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Fotoaparát**.
2. Pokud jste zapnuli digitální zoom, přiblížení nebo oddálení docílíte posunutím prstu po trackpadu nahoru nebo dolů.
3. Stiskněte pravou klávesu **Komfort**.

Obrázek se uloží do složky Obrázky z fotoaparátu v aplikaci Obrázky. Obrázek otevřete kliknutím na náhled obrázku ve spodní části obrazovky.

## Změna nastavení blesku pro pořizování obrázků

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Fotoaparát**.
2. Chcete-li přepínat mezi nastaveními blesku, klikněte na ikonu blesku ve spodní části obrazovky.

Při ukončení aplikace Fotoaparát budou nastavení blesku uložena.

## Změna scénického režimu fotoaparátu



Můžete změnit scénický režim fotoaparátu a optimalizovat nastavení pro různá prostředí. Popisy jednotlivých scénických režimů jsou k dispozici ve fotoaparátu.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Fotoaparát**.
2. Chcete-li změnit scénický režim fotoaparátu, klikněte na ikonu scénického režimu ve spodní části obrazovky.
3. Zvolte scénický režim.

Při ukončení aplikace fotoaparát bude scénický režim uložen.

## Změna velikosti pořizovaných obrázků

Čím je obrázek větší, tím vyžaduje více úložného prostoru.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Fotoaparát**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
3. Změňte hodnotu pole **Velikost obrázku**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

### Související informace

[Zobrazení vlastností souboru](#), 116



## Přidávání zeměpisných souřadnic k pořízeným obrázkům

Možnost přidávání zeměpisných souřadnic umožňuje fotoaparátu zaznamenat informace o zeměpisné poloze při pořízení obrázku.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Fotoaparát**.
2. V horní části obrazovky klikněte na ikonu Zeměpisné souřadnice.



Informace o zeměpisných souřadnicích lze zobrazit ve vlastnostech obrázku.

## Vypnutí digitálního zoomu fotoaparátu

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Fotoaparát**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
3. Zrušte zaškrtnutí políčka **Digitální zoom**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.




## Omezení rozmazání pořizovaných obrázků

Možnost stabilizace obrazu pomáhá omezit rozmazání způsobené nepatrnými pohyby fotoaparátu při pořizování obrázku.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Fotoaparát**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
3. Zaškrtněte políčko **Stabilizace obrazu**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.



## Změna doby zobrazení pořízených obrázků

Můžete nastavit dobu zobrazení obrázku na obrazovce po jeho pořízení nebo tuto možnost vypnout, aby bylo možné ihned pořídit další obrázek.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Fotoaparát**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
  - Chcete-li změnit dobu zobrazení obrázku, upravte čas v poli **Zobrazit obrázek**.
  - Chcete-li zachovat obrázek po pořízení na obrazovce, dokud nestisknete klávesu , upravte pole **Zobrazit obrázek** na hodnotu **Přidržit**.
  - Chcete-li zabránit, aby obrázek zůstal po pořízení na obrazovce, upravte pole **Zobrazit obrázek** na hodnotu **Vypnuto**.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.



## Změna načasování upozornění na počet zbývajících obrázků

Pokud velikost úložného prostoru dostupného pro obrázky klesne pod určitou hodnotu, objeví se upozornění. Počet zbývajících obrázků můžete zobrazit v části Úložiště na obrazovce Možnosti.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Fotoaparát**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
3. Změňte hodnotu v poli **Upozornit, pokud počet zbývajících obrázků klesne pod**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Změna umístění pro ukládání pořízených obrázků

**Před zahájením:** Chcete-li provést tento úkol, musí být do smartphonu BlackBerry vložena paměťová karta.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Fotoaparát**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
3. Změňte nastavení pole **Uložit obrázky**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Obrázky

### Související informace

[Přenos souborů do smartphonu a ze smartphonu, 147](#)

## Rychlé seznámení s obrázky

**Přiblížení/  
oddálení  
a posouvání**

Pro přiblížení/  
oddálení  
klikněte  
trackpadem.

Pro posunutí  
přiblížené  
stránky  
posuňte prst  
po trackpadu.




Pomocí místní  
nabídky odešlete  
obrázek, nastavte  
jej jako tapetu  
a více.

**Procházení  
obrázků**

Při oddálení  
posuňte prstem  
rychle doleva  
nebo doprava  
po trackpadu.

## Použití obrázku jako tapety smartphonu



1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média** > **Obrázky**.
2. Přejděte na obrázek.
3. Stiskněte klávesu  > **Nastavit jako tapetu**.

**Související informace**

[Zobrazení na displeji se změnilo, 238](#)

## Přiblížení či oddálení, posunutí nebo otočení obrázku

U obrázku proveďte jednu z následujících akcí:

- Chcete-li obrázek přiblížit, klikněte trackpadem.
- Chcete-li obrázek oddálit, stiskněte klávesu .
- Chcete-li posunout přiblížený obrázek, posuňte prst po trackpadu libovolným směrem.
- Chcete-li obrázek otočit, stiskněte klávesu  > **Otočit**.

**Související informace**

[Po otočení obrázku se zobrazí chybová zpráva, 165](#)

## Uložení obrázku z textové zprávy nebo webové stránky


Soubory obrázků typu .jpg, .png, .gif nebo .bmp můžete ukládat do úložného prostoru smartphonu BlackBerry nebo na paměťovou kartu.

1. Otevřete obrázkovou přílohu v textové zprávě nebo zvýrazněte obrázek na webové stránce.

2. Stiskněte klávesu  > **Uložit obrázek** > **Uložit**.



## Zobrazení obrázků jako prezentace

Prezentace postupně zobrazuje všechny obrázky v kategorii nebo složce.


1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média** > **Obrázky**.
2. Klikněte na kategorii.
3. Stiskněte klávesu  > **Zobrazit prezentaci**.

Prezentaci zavřete stisknutím klávesy  .


## Změna možností prezentace

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti médií**.
  - Chcete-li změnit počet sekund mezi obrázky prezentace, změňte nastavení pole **Interval prezentace**.
  - Chcete-li změnit typ přechodu mezi snímky, změňte nastavení pole **Přechod prezentace**.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.


## Zobrazení obrázků v režimu zobrazení seznamu nebo zobrazení miniatur

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média** > **Obrázky**.
2. Klikněte na kategorii.
3. Stiskněte klávesu  > **Zobrazit seznam** nebo **Zobrazit miniatury**.

## Třídění obrázků podle data nebo složky

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média** > **Obrázky**.
2. Stiskněte klávesu  > **Zobrazit podle data** nebo **Zobrazit podle složky**.

## Vytvoření složky s obrázky

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média** > **Obrázky**.
2. Stiskněte klávesu  > **Přidat složku**.
3. V případě potřeby změňte umístění, ve kterém je složka vytvořena.
4. Zadejte název složky.
5. Klikněte na možnost **OK**.








# Hlasové zprávy

## Související informace

[Přenos souborů do smartphonu a ze smartphonu](#), 147

## Nahrávání hlasové zprávy

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Záznamník hlasových zpráv**.
2. Klikněte na ikonu .
3. Proveďte některou z následujících akcí:
  - Chcete-li nahrávání pozastavit, klikněte na ikonu . Chcete-li obnovit nahrávání, klikněte na ikonu .
  - Chcete-li zastavit nahrávání, klikněte na ikonu . Klikněte na ikonu .

**Poznámka:** Pokud nahrávání hlasové zprávy zastavíte, je hlasová zpráva automaticky uložena.



## FM rádio

V závislosti na modelu smartphonu BlackBerry a bezdrátové síti nemusí být tato funkce podporována.

## Zapnutí nebo vypnutí FM rádia

**Před zahájením:** K provedení tohoto úkolu musí být ke smartphonu BlackBerry připojena kabelová náhlavní sluchátka.

Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média > FM rádio**.



- Rádio zapnete kliknutím na ikonu .
- Rádio vypnete kliknutím na ikonu .

## Související informace

[Mám potíže se špatným příjmem rádia FM](#), 165

## Změna rádiové stanice



Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média > FM rádio**.

- Chcete-li změnit rozhlasovou stanici a přeladit na jinou, zvýrazněte pole pro ladění stanic a posuňte prstem doleva nebo doprava na trackpadu.
- Další nebo předchozí rádiovou stanici vyhledáte kliknutím na ikonu  nebo .

- Chcete-li přejít na konkrétní rádiovou stanici, klikněte na číslo frekvence rádiové stanice. V dialogovém okně **Naladit stanici** změňte jednotlivé číslice posunutím prstu nahoru nebo dolů po trackpadu. Klikněte na možnost **OK**.

## Zapnutí nebo vypnutí režimu vyhledávání

Pokud zapnete režim vyhledávání, smartphone BlackBerry naladí první dostupnou rádiovou stanici, pozastaví se na ní a poté naladí další dostupnou rádiovou stanici. Aplikace FM rádio bude pokračovat ve vyhledávání, dokud režim vyhledávání nevypnete.


1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média > FM rádio**.
2. Stiskněte ikonu  .
3. Stiskněte klávesu  .
4. Klikněte na možnost **Vyhledat stanice**.

Režim skenování vypnete kliknutím na trackpad.


## Přidání oblíbené rádiové stanice

1. Při poslechu rádiové stanice klikněte na ikonu **Oblíbené** v dolní části obrazovky.
2. Klikněte na možnost **Přidat stanici**.
3. Do pole **Název** zadejte název stanice.
4. Klikněte na možnost **Uložit**.

## Přehrávání, úprava nebo odstranění oblíbené rádiové stanice

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média > FM rádio**.
2. V dolní části obrazovky klikněte na ikonu **Oblíbené**.
3. Zvýrazněte oblíbenou rádiovou stanici.
4. Stiskněte klávesu  .
  - Chcete-li přehrávat rádiovou stanici, klikněte na možnost **Naladit stanici**.
  - Chcete-li upravit název rádiové stanice, klikněte na možnost **Upravit stanici**.
  - Chcete-li odstranit rádiovou stanici, klikněte na možnost **Odebrat stanici**.

## Seřazení oblíbených rádiových stanic

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média > FM rádio**.
2. V dolní části obrazovky klikněte na ikonu **Oblíbené**.
3. Stiskněte klávesu  .

- Chcete-li seřadit rádiové stanice podle rádiové frekvence, klikněte na možnost **Seřadit podle frekvence**.
- Chcete-li seřadit rádiové stanice podle názvu, klikněte na možnost **Seřadit podle názvu**.

## Poslech FM rádia přes hlasitý telefon

**Před zahájením:** K provedení tohoto úkolu musí být ke smartphonu BlackBerry připojena kabelová náhlavní sluchátka.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média > FM rádio**.
2. Klikněte opakovaně na ikonu **Audiovýstup** v dolní části obrazovky, dokud se nezobrazí tlačítko hlasitého telefonu.

# Odstraňování problémů s médii

## Některé funkce nejsou ve smartphonu dostupné

Na dostupnost určitých funkcí ve smartphonu BlackBerry může mít vliv řada okolností, například model smartphonu a plán bezdrátových služeb.

V závislosti na plánu služeb odesílání zpráv nemusí být dostupné některé funkce nebo možnosti v možnostech zprávy na obrazovce Předvolby e-mailu.

Je-li váš e-mailový účet přidružen k serveru BlackBerry Enterprise Server, správce může do vašeho smartphonu přidat pravidla zásad IT, která určují, jaké funkce a nastavení jsou dostupné a zda můžete přidat nebo aktualizovat aplikaci. Pokud správce vypnul funkci nebo pro vás nastavil určitou možnost, příslušná možnost se nemusí zobrazit nebo se může zobrazit šedou barvou nebo se u pole možnosti zobrazí indikátor zámku.

Jestliže byl váš smartphone dříve přidružen k serveru BlackBerry Enterprise Server a správce ze smartphonu neodebral pravidla zásad IT, můžete použít aplikaci BlackBerry Desktop Software a pravidla zásad IT odebrat. Další informace naleznete v článku KB18998 na webové stránce [www.blackberry.com/btsc](http://www.blackberry.com/btsc).

Další informace o funkcích dostupných ve smartphonu vám podá poskytovatel bezdrátových služeb nebo správce, případně můžete navštívit webovou stránku [www.blackberry.com/go/devices](http://www.blackberry.com/go/devices).

### Související informace

[Dostupnost funkcí](#), 26

## Nelze uložit mediální soubory

Smartphone BlackBerry nebo paměťová karta zřejmě nemá dostatek volného úložného prostoru pro uložení mediálních souborů.

Zkuste následující kroky:

- Pokud se pokoušíte uložit mediální soubor do smartphonu, odstraňte ze smartphonu stará data nebo zprávy.
- Pokud se mediální soubor pokoušíte uložit na paměťovou kartu, odstraňte staré mediální soubory.
- V možnostech aplikace fotoaparát ověřte, zda v poli **Velikost obrázku** není nastavena hodnota **Velké**. Velké obrázky potřebují více úložného prostoru než menší obrázky.
- V možnostech videokamery ověřte, zda je v poli **Formát videa** nastaven menší formát. Velká videa potřebují více úložného prostoru než menší videa.

#### Související informace

[Odstranění zprávy](#), 99

[Kopírování, přesunutí, přejmenování nebo odstranění souboru](#), 139

[Změna velikosti pořizovaných obrázků](#), 156

[Změna velikosti a formátu videa](#), 154

## Nelze otevřít mediální soubory

Zkuste následující kroky:

- Pokud se pokoušíte otevřít mediální soubor ve smartphonu BlackBerry připojeném k počítači, odpojte smartphone od počítače.
- Pokud jste mediální soubory na paměťové kartě zašifrovali pomocí šifrovacího klíče vygenerovaného smartphonem BlackBerry a pokoušíte se otevřít zašifrovaný mediální soubor v počítači nebo v jiném zařízení, než je smartphone BlackBerry, který jste použili k zašifrování souboru, vložte paměťovou kartu do tohoto smartphonu BlackBerry. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zabezpečení > Šifrování**. V části **Paměťová karta** změňte nastavení pole **Režim** na hodnotu **Heslo zařízení**.
- Další informace o synchronizaci mediálních souborů naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Desktop Software.

#### Související informace

[Informace o šifrování souborů](#), 306

## Obrazovka přehrávače médií se zavře

Pokud na určitou dobu pozastavíte nebo zastavíte přehrávání mediálního souboru, obrazovka přehrávače médií se zavře, aby se optimalizoval výkon smartphonu BlackBerry. Zakázat zavření obrazovky přehrávače médií nebo nastavit časový limit pro zavření obrazovky přehrávače médií můžete v možnostech médií.

#### Související informace

[Změna časového limitu pro ukončení obrazovky přehrávače médií](#), 146

## Blesk nebo videosvětlo zeslábne nebo se vypne

Pokud je zapnutý blesk nebo videosvětlo fotoaparátu a úroveň nabití baterie klesne pod 20 procent, blesk nebo videosvětlo zeslábne, aby se šetřila energie baterie. Při nízkých teplotách, pokud úroveň nabití baterie klesne pod 20 procent, se blesk nebo videosvětlo může vypnout.

## Některé pořízené snímky jsou rozmazané

Za špatných světelných podmínek může fotoaparát nedostatek expozice kompenzovat nižší rychlostí závěrky. Pokud fotoaparátem pohnete před cvaknutím závěrky, snímek může být rozmazaný. Pokud fotoaparát používá nižší rychlost závěrky, ve spodní části obrazovky se objeví indikátor v podobě vykřičníku.

V závislosti na modelu smartphonu BlackBerry je možné, že budete moci snížit rozmazanost snímků, která je způsobena nepatrnými pohyby fotoaparátu, zapnutím stabilizace obrazu v možnostech fotoaparátu.

## Nelze poslouchat FM rádio

Zkuste následující kroky:

- Zkontrolujte, zda jsou do smartphonu BlackBerry připojena náhlavní sluchátka.
- Zkontrolujte, zda je zapnuté rádio.
- Zkontrolujte, zda jsou ve vaší oblasti dostupné rozhlasové stanice na frekvenci FM (VKV).

## Mám potíže se špatným příjmem rádia FM

Rádio FM používá jako anténu kabelová náhlavní sluchátka. Chcete-li zlepšit příjem rádia, zkuste provést jedno nebo více následujících opatření:

- Narovnejte kabel náhlavních sluchátek.
- Zkuste použít jiná kabelová náhlavní sluchátka, která mohou poskytovat lepší kvalitu příjmu.
- Zkuste se přesunout na jiné místo, dostatečně vzdálené od velkých kovových předmětů.

## Po otočení obrázku se zobrazí chybová zpráva

Po každém otočení obrázku se smartphonem BlackBerry automaticky pokusí uložit novou orientaci obrázku. Pokud je obrázek chráněn autorskými právy, velikost jeho souboru přesahuje určitý limit nebo není ve formátu JPG nebo PNG, může dojít ke zobrazení chybové zprávy. Pokud není obrázek chráněn autorskými právy a pokud máte k dispozici aplikaci pro

úpravu obrázků od jiného dodavatele, můžete být schopni zmenšit velikost obrázku nebo změnit formát obrázku na JPG či PNG a poté jej zkusit znovu otočit.

## Smartphone nepoužívá správný vyzváněcí tón nebo správnou tapetu

Používáte-li vyzváněcí tón nebo obrázek tapety zašifrovaný ve smartphonu BlackBerry nebo na paměťové kartě pomocí hesla smartphonu a smartphone resetujete, odemkněte jej.

### **Související informace**

[Zamknutí nebo odemknutí smartphonu](#), 31

## Nelze použít klávesovou zkratku

Zkuste následující kroky: V závislosti na používaném jazyku pro zadávání textu nemusí být některé klávesové zkratky k dispozici.

- Zkuste změnit jazyk pro zadávání textu.
- Pokud nejsou klávesové zkratky pro média funkční, ověřte, zda jste zapnuli klávesové zkratky pro zvuk a video na obrazovce Možnosti médií.

### **Související informace**

[Změna jazyka pro zadávání textu nebo zobrazení](#), 232









[Zapnutí nebo vypnutí klávesových zkratk pro zvuk a video](#), 146

# Vyzváněcí tóny, zvuky a výstrahy

## Jak na to: Vyzváněcí tóny, zvuky a výstrahy

### Ikony pro zvuky a výstrahy

Ikona aktivního zvukového profilu a profilu výstrah se zobrazí pod datem v horní části domovské obrazovky. Kliknutím na ikonu se můžete přepnout do jiného zvukového profilu nebo změnit možnosti oznamování. Můžete například změnit hlasitost nebo vyzváněcí tón určitých profilů či přidat vlastní profil.

	Profil Normální		Profil Pouze telefonické hovory
	Profil Hlasitý		Profil Vlastní
	Profil Střední		Tichý profil
	profil Pouze vibrace		profil Všechny výstrahy vypnuté

## Informace o vyzváněcích tónech, zvucích a výstrahách

Profil, který vyberete v aplikaci Zvuky a výstrahy, definuje způsob, jakým smartphone BlackBerry upozorňuje na telefonní hovory, zprávy, připomenutí a obsah prohlížeče.


Smartphone obsahuje profil Normální a pět dalších předem nahraných profilů: Hlasitý, Střední, Pouze vibrace, Tichý a Pouze telefonní hovory. Ve výchozím nastavení jsou některá nastavení v předem nahraných profilech založena na nastaveních zvukového profilu Normální. Pokud například změníte vyzváněcí tón ve zvukovém profilu Normální, automaticky se aktualizuje vyzváněcí tón ve zvukových profilech Hlasitý, Střední a Pouze telefonní hovory. Pokud nechcete, aby při změně určitého nastavení v profilu Normální došlo k automatické aktualizaci odpovídajících nastavení v předem načteném profilu, můžete nastavení v tomto předem načteném profilu ručně změnit.

### Související informace

[Ikony pro zvuky a výstrahy](#), 167

# Změna vyzváněcího tónu, upozornění, připomenutí nebo výstrah

V libovolném zvukovém profilu můžete změnit vyzváněcí tón nebo tón upozornění na zvukový soubor, který je uložen v integrovaném úložišti médií smartphonu BlackBerry nebo na paměťové kartě. Ve všech profilech můžete také změnit možnosti pro hlasitost, upozorňování během hovorů, signalizaci diodou LED a vibrace. Profil Všechny výstrahy vypnuté nelze změnit.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zvuky a výstrahy**.
2. Klikněte na možnost **Změnit zvuky a výstrahy > Zvuky pro vybraný profil**.
  - Chcete-li změnit vyzváněcí tón nebo jeho hlasitost, klikněte na možnost **Telefon**.
  - Chcete-li změnit upozornění nebo připomenutí, rozbalte kliknutím příslušnou sekci. Klikněte na možnost.
3. V poli **Vyzváněcí tón**, **Tón upozornění** nebo **Zvuk připomenutí** proveďte jednu z následujících akcí:
  - Klikněte na tón.
  - Chcete-li použít skladbu, která je uložena ve smartphonu nebo na paměťové kartě, klikněte na možnost **Všechna hudba**. Vyhledejte skladbu a klikněte na ni.
  - Chcete-li použít hlasovou zprávu, kterou jste zaznamenali, klikněte na možnost **Všechny hlasové zprávy**. Vyhledejte hlasovou zprávu a klikněte na ni.
  - Chcete-li použít předem nahranou výstrahu, klikněte na možnost **Všechny výstrahy**. Vyhledejte výstrahu a klikněte na ni.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Související informace

[Nelze změnit počet opakování vyzvánění smartphonu](#), 84

[Přidání nebo odstranění uživatelského profilu](#),

[Přidání nebo odstranění výstrahy od kontaktu](#), 169


[Ikony pro zvuky a výstrahy](#), 167

# Přidání nebo odstranění uživatelského zvukového profilu

Kromě přednastavených profilů si můžete vytvořit své vlastní uživatelské zvukové profily.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zvuky a výstrahy**.
2. Klikněte na možnost **Změnit zvuky a výstrahy > Správa profilů > Přidat uživatelský profil**.
3. Do pole **Název** zadejte název profilu.



4. Klikněte na možnost, kterou chcete změnit.
5. Změňte vyzváněcí tón, tón upozornění nebo informace připomenutí.
6. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.


Chcete-li odstranit vlastní zvukový profil, zvýrazněte jej. Stiskněte klávesu  > **Odstranit**.

#### **Související informace**

[Ikony pro zvuky a výstrahy](#), 167

## Přidání nebo odstranění výstrahy od kontaktu

Můžete vytvářet výstrahy od kontaktů, které umožňují přizpůsobení vyzváněcích tónů a výstrah pro hovory a zprávy od určitých kontaktů nebo skupin kontaktů. Pokud obdržíte hovor nebo zprávu od kontaktu, smartphone BlackBerry použije přiřazený vyzváněcí tón nebo přiřazenou výstrahu, i když zvolíte profil Tichý nebo Pouze vibrace. Nechcete-li být upozorňováni přiřazeným vyzváněcím tónem nebo přiřazenou výstrahou, můžete zvolit profil Všechny výstrahy vypnuté.




1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zvuky a výstrahy**.
2. Klikněte na možnost **Změnit zvuky a výstrahy** > **Zvuky pro kontakty** > **Přidat výstrahu od kontaktu**.
3. Do pole **Název** zadejte název výstrahy od kontaktu.
4. Do pole **Kontakty** zadejte jméno kontaktu.
5. Klikněte na kontakt.
6. Změňte informace o vyzváněcím tónu a výstraze pro hovory a zprávy.
7. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

Chcete-li odstranit výstrahu kontaktu, zvýrazněte požadovanou výstrahu kontaktu. Stiskněte klávesu  > **Odstranit**.

#### **Související informace**

[Ikony pro zvuky a výstrahy](#), 167

## Ztlumení smartphonu

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zvuky a výstrahy**.
2. Proveďte jednu z následujících akcí:
  - Chcete-li přijímat výstrahy pouze prostřednictvím blikajících diod LED, klikněte na ikonu .
  - Chcete-li přijímat výstrahy pouze prostřednictvím vibrací, klikněte na ikonu .
  - Chcete-li vypnout všechny výstrahy, včetně výstrah kontaktů, klikněte na ikonu .

Pokud je k dispozici a zní vyzváněcí tón, připomenutí nebo výstraha, stiskněte klávesu **Ztlumit** na pravé straně smartphonu BlackBerry.

**Související informace**

Ztlumení budíku, 212

Ikony pro zvuky a výstrahy, 167

## Blikající kontrolka LED

Kontrolka LED na horní straně smartphonu BlackBerry bliká různými barvami, kterými signalizuje různé stavy.



Barva blikající kontrolky LED	Popis
Zelená	Nacházíte se v oblasti s bezdrátovým pokrytím. Toto oznámení můžete zapnout nebo vypnout.
Modrá	Smartphone je připojen k zařízení podporujícímu technologii Bluetooth®. Toto oznámení můžete zapnout nebo vypnout.
Červená	Byla přijata nová zpráva a ve zvoleném profilu je nastaveno oznamování pomocí blikající kontrolky LED. Pokud používáte smartphone s kartou Smart Card, přistupuje smartphone k datům na kartě Smart Card.
Žlutá	Úroveň nabití baterie smartphonu je nízká, nebo je smartphone vypnutý a probíhá nabíjení. Oznámení o nízké úrovni nabití baterie nelze vypnout. Oznámení o nabíjení se vypne, jakmile smartphone zapnete. Pokud je smartphone vypnutý, kontrolka LED se po dokončení nabíjení rozsvítí zeleně.

**Související informace**

Zapnutí oznamování bezdrátového pokrytí pomocí blikající diody LED, 237


Vypnutí nebo zapnutí upozornění na připojení Bluetooth, 291

## Změna možností oznamování pro budík

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Hodiny**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
3. V části **Budík** změňte nastavení pole **Tón budíku**, **Hlasitost**, **Doba odložení** a **Vibrace**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Zapnutí nebo vypnutí zvuků událostí

Zvuky událostí vás upozorní, pokud zapnete nebo vypnete smartphonu BlackBerry, pokud je baterie zcela nabitá nebo téměř vybitá, pokud připojíte kabel USB či příslušenství ke smartphonu nebo pokud je od něj odpojíte.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Usnadnění**.
3. Změňte nastavení pole **Zvuky událostí**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Odstraňování problémů: Vyzváněcí tóny, zvuky a výstrahy

### Smartphone zvoní nebo vibruje víckrát, než má

U hovorů není počet vibrací smartphonu BlackBerry určen počtem vibrací nastaveným ve zvukovém profilu, a pokud nejste uživatelem hlasové pošty, počet zvonění nastavit nelze. Smartphone vibruje nebo zvoní, dokud volající nebo bezdrátová síť spojení neukončí.

### Smartphone při příchozím hovoru nebo zprávě nevyzvání nebo nevibruje

Zkuste následující kroky:

- Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zvuky a výstrahy**. Ověřte, zda není profil nastaven na možnost **Všechny výstrahy vypnuté** nebo **Tichý**.
- Pokud jste vytvořili na domovské obrazovce výstrahy kontaktů, klikněte na ikonu **Zvuky a výstrahy**. Klikněte na možnost **Změnit zvuky a výstrahy** > **Zvuky pro kontakty**. Klikněte na výstrahu kontaktu. Klikněte na možnost **Telefon** nebo **Zprávy**. Ověřte, není-li pole **Hlasitost** nastaveno na hodnotu **Tichý** a pole **Vibrace** není nastaveno na hodnotu **Vypnuto**.

# Prohlížeč

## Jak na to: Prohlížeč

### Rychlé seznámení s prohlížečem



**Zadání webové adresy**

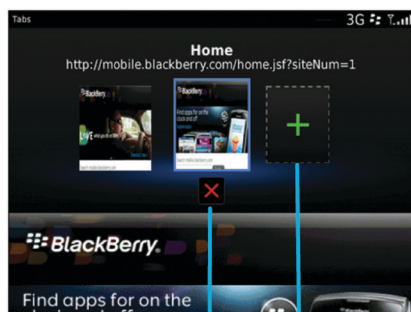
**Otevření místní nabídky běžných akcí**  
Stiskněte a přidrže trackpad.

**Otevření zobrazení karet**

**Otevření záložek a historie**

**Přiblížení/oddálení a posouvání**  
Pro přiblížení/oddálení klikněte trackpadem.  
Pro posunutí přiblížené stránky posuňte prst po trackpadu.

#### Zobrazení karet



**Zavření vybrané karty**


**Otevření webové stránky v nové kartě**

# Základní informace o prohlížeči

## Procházení Internetu

### Procházení Internetu

Další informace o poplatcích souvisejících s používáním prohlížeče získáte od poskytovatele bezdrátových služeb.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Prohlížeč**.
2. Do panelu adresy zadejte webovou adresu nebo hledané výrazy.
3. Stiskněte klávesu  na klávesnici.

Chcete-li ukončit načítání webové stránky, stiskněte klávesu  > **Zastavit**.

### Přiblížení nebo oddálení webové stránky

Na webové stránce stiskněte klávesu  > **Přiblížit/oddálit**.






- Chcete-li zobrazení přiblížit, přejeďte prstem po trackpadu nahoru.
- Chcete-li zobrazení oddálit, přejeďte prstem po trackpadu dolů.

Chcete-li vypnout režim přiblížení, stiskněte klávesu  .

### Otevření, zavření nebo přepínání mezi kartami


Při procházení pomocí karet můžete ve smartphonu BlackBerry otevřít současně více webových stránek. Pokud otevřete odkaz ve zprávě, záznamu kalendáře nebo poznámce, otevře se automaticky na nové kartě. Čím více karet máte otevřeno, tím více paměti smartphone využívá.

Proveďte jednu z následujících akcí:

- Chcete-li v prohlížeči otevřít novou kartu, stiskněte klávesu  > **Karty**. Klikněte na ikonu **Nová karta**.
- Chcete-li otevřít novou kartu pro odkaz na webové stránce, zvýrazněte odkaz. Stiskněte klávesu  > **Otev. odk. v nov. kar.**
- Chcete-li v prohlížeči přepnout mezi kartami, stiskněte klávesu  > **Karty**. Klikněte na kartu.
- Chcete-li v prohlížeči zavřít kartu, stiskněte klávesu  > **Karty**. Zvýrazněte kartu. Klikněte na ikonu  .

### Zapnutí klávesových zkratk prohlížeče

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Prohlížeč**.



2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
3. V části **Obecné** zaškrtněte políčko **Aktivovat klávesové zkratky**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

### Související informace

[Klávesové zkratky: Prohlížeč](#), 59

## Vyhledávání textu ve zprávě, v souboru nebo na webové stránce

**Před zahájením:** Chcete-li v prezentaci vyhledat text, je nutné zobrazit prezentaci v režimu zobrazení textu nebo v režimu zobrazení textu a obrázků.

1. Ve zprávě, v souboru, v příloze nebo na webové stránce stiskněte klávesu  > **Najít** nebo **Najít na stránce**.
2. Zadejte text.
3. Stiskněte klávesu  na klávesnici.


Chcete-li vyhledat další výskyt textu, stiskněte klávesu  > **Najít další** nebo **Najít další na stránce**.

## Zobrazení historie prohlížeče

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Prohlížeč**.
2. Přejděte na část **Historie**.

## Přidání zkratky na domovskou obrazovku nebo na panel Oblíbené

Můžete přidat zástupce a získat tak rychlý přístup k různým položkám, jako jsou často používané weby, kontakty, aplikace, soubory, kanály podcastů nebo kategorie médií.

1. Přejděte na web nebo zvýrazněte položku, pro kterou chcete vytvořit zástupce.
2. Stiskněte klávesu  > **Přidat na domovskou obrazovku**.
  - Chcete-li změnit název zástupce, zadejte nový název.
  - Chcete-li změnit umístění, ve kterém bude zástupce zobrazen, změňte nastavení pole **Umístění**.
  - Chcete-li přidat zástupce na panel Oblíbené, zaškrtněte políčko **Označit jako oblíbené**.
3. Klikněte na možnost **Přidat**.

## Přesun zpět nebo vpřed a obnovení webové stránky


Na webové stránce stiskněte klávesu  .

- Chcete-li se přesunout zpět nebo vpřed o webovou stránku, klikněte na možnost **Zpět** nebo **Vpřed**.
- Chcete-li obnovit webovou stránku, klikněte na možnost **Obnovit**.


## Návrat na domovskou stránku prohlížeče

### Před zahájením:

Chcete-li provést tento úkol, musí být ve smartphonu BlackBerry nastavena domovská stránka prohlížeče.





1. Na webové stránce stiskněte klávesu  .
2. Klikněte na možnost **Domů**.

## Ukončení prohlížeče

1. Na webové stránce stiskněte klávesu  .
2. Klikněte na možnost **Zavřít**.

## Přehrávání mediálních souborů, prohlížení obrázků a stahování souborů

### Zobrazení celého obrázku na webové stránce

1. Na webové stránce zvýrazněte obrázek nebo se u něho zastavte.
2. Stiskněte klávesu  > **Zobrazit obrázek**.
  - Chcete-li obrázek přiblížit nebo oddálit, stiskněte klávesu  > **Přiblížit/oddálit**.
  - Přiblížení/oddálení ukončíte stisknutím klávesy  > **Ukončit přiblížení/oddálení**.
  - Chcete-li obrázek vrátit na původní velikost, stiskněte klávesu  .

### Přehrávání mediálního souboru na webové stránce

1. Na webové stránce klikněte na mediální soubor.
2. Klikněte na možnost **Otevřít**.

#### Související informace

[Podporované formáty a přípony zvukových a video souborů](#), 148

## Otevření, přehrání nebo stažení souboru z webové stránky

Je možné stahovat více souborů najednou. Při stahování souboru se zobrazí obrazovka **Stahování** na které můžete sledovat průběh stahování.




Na webové stránce klikněte na soubor, který chcete otevřít, přehrát nebo stáhnout.

- Chcete-li soubor otevřít nebo přehrát, klikněte na možnost **Otevřít**.
- Chcete-li soubor stáhnout, klikněte v dialogovém okně **Uložit** na možnost **Ano**.

## Kopírování a odesílání webových adres


### Kopírování adresy webové stránky, odkazu nebo obrázku

Provedte některou z následujících akcí:

- Chcete-li zkopírovat adresu webové stránky, stiskněte klávesu  > **Kopírovat adresu stránky**.
- Pokud chcete kopírovat adresu odkazu, zastavte se na něm nebo ho zvýrazněte. Stiskněte klávesu  > **Kopírovat odkaz**.
- Pokud chcete kopírovat adresu obrázku, zastavte se na něm nebo ho zvýrazněte. Stiskněte klávesu  > **Kopírovat odkaz na obrázek**.


Chcete-li vložit adresu, stiskněte klávesu  > **Vložit**.

### Odeslání adresy webové stránky, odkazu nebo obrázku

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Prohlížeč**.
  - Pokud chcete odeslat adresu webové stránky, která je ve vaší složce záložek nebo historii prohlížeče, zvýrazněte webovou stránku.
  - Pokud chcete odeslat adresu jiné webové stránky, přejděte na webovou stránku.
  - Chcete-li odeslat odkaz nebo obrázek z webové stránky, zvýrazněte jej.
2. Stiskněte klávesu  > **Odeslat adresu stránky**, **Odeslat odkaz** nebo **Odeslat odkaz na obrázek**.
3. Klikněte na typ zprávy.

Do prohlížeče se po odeslání zprávy vrátíte stisknutím klávesy  .

### Odesílání odkazu nebo obrázku z webové stránky

1. Na webové stránce zvýrazněte odkaz nebo obrázek, nebo se na něm zastavte.
2. Stiskněte klávesu  > **Odeslat odkaz** nebo **Odeslat odkaz na obrázek**.
3. Klikněte na typ zprávy.

Do prohlížeče se po odeslání zprávy vrátíte stisknutím klávesy  .




# Záložky prohlížeče

## Informace o záložkách pro webové stránky



Můžete přidat záložky často navštěvovaných webových stránek. Po přidání záložky můžete nastavit, zda má prohlížeč pravidelně kontrolovat aktualizace webových stránek. Záložky, které byly od poslední návštěvy aktualizovány, budou zobrazeny kurzívou.

## Přidání webové stránky do záložek



1. Na webové stránce stiskněte klávesu  > **Přidat do záložek**.
2. Do pole **Název** zadejte název záložky.
3. V poli **Složka** klikněte na složku, v níž se má záložka zobrazit.
4. Klikněte na možnost **Přidat**.

## Změna nebo odstranění záložky pro webovou stránku

Záložky přidané poskytovatelem bezdrátových služeb nemusí být možné změnit či odstranit.



1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Prohlížeč**.
2. Klepněte na položku **Záložky**.
3. Zvýrazněte záložku.
4. Stiskněte klávesu  .
  - Chcete-li záložku změnit, klikněte na možnost **Upravit**. Změňte záložku. Stiskněte klávesu  . Klikněte na možnost **Uložit**.
  - Chcete-li záložku odstranit, klikněte na možnost **Odstranit**.

## Odeslání záložky pro webovou stránku




1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Prohlížeč**.
2. Stiskněte klávesu  > **Záložky**.
3. Zvýrazněte záložku.
4. Stiskněte klávesu  > **Odeslat odkaz**.
5. Klikněte na typ zprávy.

Do prohlížeče se po odeslání zprávy vrátíte stisknutím klávesy  .

## Přesunutí záložky pro webovou stránku



1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Prohlížeč**.
2. Stiskněte klávesu  > **Záložky**.
3. Zvýrazněte záložku.
4. Stiskněte klávesu  > **Přesunout**.
5. Klikněte na nové umístění.

## Přidání, přejmenování nebo odstranění složky se záložkami pro webové stránky



1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Prohlížeč**.
2. Stiskněte klávesu  > **Záložky**.
3. Zvýraznit složku se záložkami.
4. Stiskněte klávesu  .
  - Chcete-li přidat složku se záložkami, klikněte na možnost **Přidat podsložku**.
  - Chcete-li přejmenovat složku se záložkami, klikněte na možnost **Přejmenovat složku**. Zadejte nový název složky. Stiskněte klávesu  na klávesnici.
  - Chcete-li odstranit složku se záložkami, klikněte na možnost **Odstranit složku**.

## Možnosti prohlížeče

### Změna domovské nebo úvodní stránky prohlížeče

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Prohlížeč**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
3. V části **Obecné** proveďte některou z následujících akcí:
  - Chcete-li změnit domovskou stránku prohlížeče, zadejte v poli **Domovská stránka** webovou adresu.
  - Chcete-li svou domovskou stránku prohlížeče použít jako úvodní stránku při prvním otevření prohlížeče, změňte nastavení pole **Úvodní stránka** na možnost **Domovská stránka**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Změna nastavení velikosti písma pro text na webových stránkách

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Prohlížeč**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
3. V části **Webový obsah** změňte nastavení pole **Výchozí velikost písma**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Změna výchozího vyhledávače

Jako výchozí vyhledávač při vyhledávání na Internetu pomocí ikony Hledat umístěné na domovské obrazovce používá smartphone BlackBerry výchozí vyhledávač prohlížeče.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Prohlížeč**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
3. V části **Obecné** klikněte na možnost **Správa vyhledávačů**.
4. Klikněte na vyhledávač.


### Související informace

[Přidání vyhledávače z webové stránky, 179](#)

## Přidání vyhledávače z webové stránky


Pokud se při změně výchozího vyhledávače mezi možnostmi nezobrazuje vámi požadovaný vyhledávač, můžete jej zkusit přidat.

Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Prohlížeč**.

- Chcete-li přidat vyhledávač prostřednictvím odkazu na webové stránce, přejděte na požadovanou webovou stránku. Klikněte na odkaz. Klikněte na možnost **Přidat**.
- Chcete-li přidat vyhledávač z webové stránky, která odkaz neposkytuje, stiskněte klávesu  . Pokud se v nabídce zobrazí položka **Nový vyhledávač**, klikněte na možnost **Nový vyhledávač** > **Přidat**. Pokud se položka **Nový vyhledávač** v nabídce nezobrazí, webová stránka tuto funkci nepodporuje.



## Nastavení znakového kódování pro všechny webové stránky

Ve výchozím nastavení používá smartphone BlackBerry optimální kódování znaků pro webové stránky.


1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Prohlížeč**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
3. V části **Webový obsah** změňte nastavení pole **Výchozí kódování textu**.

4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.




## Zastavení načítání obrázků nebo přehrávání vložených mediálních souborů na webových stránkách

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Prohlížeč**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
3. V části **Webový obsah** proveďte některou z následujících akcí:
  - Chcete-li načítání obrázků na webových stránkách ukončit, zrušte zaškrtnutí políčka **Načíst obrázky**.
  - Chcete-li zastavit přehrávání vložených mediálních souborů na webových stránkách, zrušte zaškrtnutí políčka **Aktivovat vložená média**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.


## Zastavení blokování automaticky otevíraných oken na webových stránkách

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Prohlížeč**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
3. V části **Webový obsah** zrušte zaškrtnutí políčka **Blokovat překryvná okna**.

## Zobrazení výzvy před ukončením prohlížeče nebo před přenosem medií z Internetu


1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Prohlížeč**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
3. V části **Obecné** pod položkou **Před provedením těchto akcí zobrazit dotaz** proveďte některou z následujících akcí:
  - Chcete-li zobrazit výzvu potvrzující, že chcete zavřít prohlížeč, i když je otevřeno více karet, zaškrtněte políčko **Při ukončení pozavírat karty**.
  - Chcete-li zobrazit výzvu potvrzující, že chcete zavřít prohlížeč po stisknutí klávesy , zaškrtněte políčko **Ukončení prohlížeče stisknutím klávesy Escape**.
  - Chcete-li zobrazit výzvu předtím, než váš smartphone BlackBerry použije prohlížečový portál poskytovatele bezdrátových služeb k přenosu medií z Internetu, zaškrtněte políčko **Přepnutí na síť operátora pro multimediální datové proudy**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Odstranění historie prohlížeče



1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Prohlížeč**.
2. Klikněte na možnost **Historie**.
3. Stiskněte klávesu  > **Vymazat vše** > **Odstranit**.

## Odstranění informací o procházení

Smartphone BlackBerry některé informace v prohlížeči ukládá, aby byl vylepšen komfort při procházení. Je možné odstranit informace o heslech, historii prohlížeče, historii stahování, soubory cookie, obsah přenesený do smartphonu a mezipaměť prohlížeče.



1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Prohlížeč**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
3. V části **Ochrana osobních údajů a zabezpečení**, v části **Vymazat data procházení**, zaškrtněte políčka vedle typů informací o procházení, které chcete odstranit.
4. Klikněte na možnost **Vymazat nyní**.

## Vypnutí souborů cookie v prohlížeči

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Prohlížeč**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
3. V části **Ochrana osobních údajů a zabezpečení** zrušte zaškrtnutí políčka **Přijmout soubory cookie**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.



## Vypnutí podpory jazyka JavaScript

Jazyk JavaScript se používá na některých webových stránkách a zajišťuje interaktivní funkce, jako jsou nabídky a zvuky. Pokud nechcete, aby prohlížeč funkce jazyka JavaScript podporoval, můžete tuto podporu vypnout.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Prohlížeč**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
3. V části **Webový obsah** zrušte zaškrtnutí políčka **Aktivovat JavaScript**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Zapnutí geolokace v prohlížeči

Pokud v prohlížeči zapnete geolokaci, některé webové stránky budou moci určit vaši přibližnou polohu.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Prohlížeč**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
3. V části **Ochrana osobních údajů a zabezpečení** zaškrtněte políčko **Aktivovat geolokaci**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

Pokud navštívíte web vyžadující vaši polohu, zobrazí se dialogové okno. Zaškrtnete-li políčko **Nedotazovat se znovu na tento web**, budou web a pro něj nastavená oprávnění uloženy v okně **Oprávnění geolokace** v možnostech vašeho prohlížeče.

## Zabezpečení prohlížeče

### Informace o protokolu TLS


Prohlížeč ve smartphonu BlackBerry je navržen tak, aby pro šifrování dat, která odesílá a přijímá z Internetu prostřednictvím služby BlackBerry Enterprise Server, používal protokol TLS nebo SSL. Komunikace mezi smartphonem a serverem BlackBerry Enterprise Server je šifrována pomocí algoritmu Triple DES. Komunikace mezi serverem BlackBerry Enterprise Server a obsahovými servery je šifrována pomocí protokolu SSL nebo TLS. Pro zvýšení úrovně zabezpečení můžete pro spojení HTTP mezi smartphonem a serverem BlackBerry Enterprise Server nastavit protokol TLS a pro veškerou další komunikaci mezi smartphonem a serverem BlackBerry Enterprise Server použít šifrování Triple DES.

### Možnosti zabezpečení prohlížeče

Pokud váš e-mailový účet používá server BlackBerry Enterprise Server, nebudete možná moci změnit možnosti nastavení zabezpečení serveru.

Pokud změníte možnost zabezpečení prohlížeče, mohou být ovlivněny další aplikace ve smartphonu BlackBerry, které přistupují k serveru.


Možnost	Popis
Povolit SSL 3.0	Určete, zda prohlížeč může přijímat připojení SSL. Pokud tuto možnost nevyberete, povolí prohlížeč pouze připojení TLS.
Povolit nezabezpečené nové vyjednávání	Určete, zda má prohlížeč přijímat připojení k serverům, které umožňují nezabezpečené nové vyjednávání. Pokud tuto možnost nevyberete, nebudete mít možná přístup k některým webům.
Úroveň šifrování	Určete, zda bude prohlížeč přijímat a odesílat pouze data šifrovaná pomocí 128bitového šifrování. Pokud má přijímat a odesílat pouze data šifrovaná 128bitovým šifrováním, změňte nastavení pole na hodnotu <b>Pouze silné</b> . Má-li přijímat a odesílat data šifrovaná 128bitovým nebo 56bitovým šifrováním, změňte nastavení v tomto poli na hodnotu <b>Povolit slabé</b> .

Možnost	Popis
Síla algoritmu Digest	Určete, zda prohlížeč přijímá data se slabým algoritmem Digest nebo zda přijímá pouze data se silným algoritmem Digest. Čím silnější algoritmus Digest je, tím bezpečnější je používání internetu. Chcete-li přijímat data se slabým algoritmem Digest, změňte toto pole na hodnotu <b>Povolit slabé</b> . Chcete-li přijímat pouze data se silným algoritmem Digest, změňte toto pole na hodnotu <b>Pouze silné</b> . Chcete-li být vyzváni k příjmu dat se slabým algoritmem Digest, změňte toto pole na hodnotu <b>Zobrazit výzvu</b> . V závislosti na možnostech nastavených správcem nemusí být možné tuto možnost změnit.
Výjimky serveru	Zobrazte si seznam serverů, které mají problémy s vámi přijatými certifikáty. Chcete-li zastavit povolování připojení k webu, který má problém s certifikátem, zvýrazněte výjimku serveru. Stiskněte klávesu  > <b>Odstranit</b> .

### Související informace

[Správa zabezpečení prohlížeče.](#), 183

## Správa zabezpečení prohlížeče.



1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **TLS**.
3. Nastavte možnosti zabezpečení.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

### Související informace

[Možnosti zabezpečení prohlížeče](#), 182




## Přidání důvěryhodného obsahového serveru

Pokud e-mailový účet používá server BlackBerry Enterprise Server, lze při provádění ověření přes obsahový server proces ověřování urychlit přidáním obsahových serverů do seznamu důvěryhodných obsahových serverů.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **TLS**.
3. V části **Proxy TLS** zvýrazněte pole **Důvěryhodné servery**.
4. Stiskněte klávesu  > **Přidat hostitele**.
5. Zadejte webovou adresu obsahového serveru.
6. Klikněte na možnost **OK**.
7. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Přidání nebo změna webu přidruženého k certifikátu

Pro přístup k některým webům je třeba poskytnout certifikát ověření. Po poskytnutí certifikátu webu bude web a přidružený certifikát automaticky přidán do seznamu Výchozí certifikáty klienta v možnostech TLS. Můžete ručně přidat nebo změnit web přidružený k certifikátu.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení > Rozšířená nastavení zabezpečení > TLS**.
  - Chcete-li ručně přidružit web k certifikátu, zvýrazněte pole **Výchozí certifikáty klienta**. Stiskněte klávesu  > **Přidat hostitele**. V poli **Název hostitele** zadejte název webu. V poli **Certifikát** vyberte certifikát přidružený k webu. Klikněte na možnost **OK**.
  - Chcete-li změnit přidružení webu k certifikátu, zvýrazněte položku v seznamu **Výchozí certifikáty klienta**. Stiskněte klávesu  > **Upravit**. Změňte certifikát. Klikněte na možnost **OK**.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Výsledky prohlížeče

### Informace o výsledcích prohlížeče

Funkce výsledky prohlížeče slouží k přenosu informací z webové aplikace do smartphonu BlackBerry, jakmile jsou informace dostupné. Například můžete přijímat aktualizované zprávy o počasí, cenách akcí nebo aktuální zprávy. Když smartphone přijme aktualizaci, může být dostupnost nových informací oznámena zobrazením nové zprávy výsledků prohlížeče v aplikaci zpráv nebo změnou ikony na domovské obrazovce. Web aplikace může aktualizovanou informaci přenést do mezipaměti prohlížeče i bez upozornění. Je-li informace přenesena do mezipaměti prohlížeče, je ve vašem smartphonu dostupná, i když smartphone není připojen k bezdrátové síti. Webové aplikace využívající funkci výsledky prohlížeče automaticky přenášejí aktualizace do smartphonu, pokud však funkce výsledky prohlížeče nevypnete.

Smartphone podporuje různé typy zpráv výsledků prohlížeče. Aktualizovanou informaci obsahují zprávy o načítání služeb a zprávy o označení služeb. Ostatní zprávy výsledků prohlížeče obsahují zprávy, které se zobrazují v mezipaměti prohlížeče.


### Možnosti výsledků prohlížeče

Možnost	Popis
Proces MDS	Nastavte, zda bude smartphone BlackBerry přijímat zprávy výsledků prohlížeče ze serveru BlackBerry Enterprise Server nebo od služby BlackBerry Internet Service.
Hostitelé MDS	Nastavte, zda bude smartphone přijímat zprávy výsledků prohlížeče ze všech instancí serveru BlackBerry Enterprise Server nebo všech služeb BlackBerry.
Proces SMSC	Nastavte, zda bude smartphone přijímat zprávy výsledků prohlížeče založené na SMS.




Možnost	Popis
Hostitelé SMSC	Nastavte, od kterých hostitelů SMSC bude smartphone přijímat zprávy výsledků prohlížeče. Chcete-li přijímat zprávy výsledků prohlížeče od konkrétního hostitele SMSC, zadejte telefonní číslo hostitele SMSC.
Proces IP	Nastavte, zda bude smartphone přijímat zprávy výsledků prohlížeče zaslané webovými aplikacemi prostřednictvím brány WAP.
Hostitelské adresy IP	Nastavte, z kterých bran WAP bude smartphone přijímat zprávy výsledků prohlížeče. Chcete-li přijímat zprávy výsledků prohlížeče od konkrétní hostitelské adresy IP, zadejte IP adresu brány WAP.

## Vypnutí výsledků prohlížeče

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení > Rozšířená nastavení systému > Výsledky prohlížeče**.
3. Zrušte zaškrtnutí políčka **Aktivovat Push**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.


## Kanály RSS

Další informace o používání kanálů RSS ve smartphonu BlackBerry, na domovské obrazovce nebo ve složce získáte kliknutím na ikonu **Kanály sociálních sítí**. Stiskněte klávesu  > **Nápověda**.

## Informace o kanálech RSS

Ke smartphonu BlackBerry můžete přidat kanály RSS a jejich prostřednictvím získávat aktualizace z oblíbených blogů a webů. Kanály RSS můžete přidat přímo z webové stránky nebo pomocí aplikace Kanály sociálních sítí. Díky aplikaci Kanály sociálních sítí můžete být neustále v kontaktu se sociálními sítěmi a prohlížet kanály RSS v jedné aplikaci.

## Přidání kanálu RSS v prohlížeči

1. V prohlížeči na webové stránce s kanálem RSS stiskněte klávesu  .
2. Klikněte na možnost **Přihlásit k odběru kanálu RSS**.
3. Zaškrtněte políčko vedle všech kanálů, které chcete přidat.
4. Klikněte na možnost **Odebírat**.
5. Klikněte na možnost **OK**.

# Odstraňování problémů: Prohlížeč

## Nelze otevřít novou kartu

Ve smartphonu BlackBerry zřejmě není dostatek volné paměti. Zkuste následující kroky:


- Zavřete kartu, kterou nepotřebujete.
- Zavřete ostatní aplikace, které nepotřebujete mít otevřené.

### Související informace

[Ukončení aplikace, aby nebyla spuštěna na pozadí, 251](#)

## V průběhu přehrávání skladeb nebo videa se zobrazí výzva k přepnutí sítí

Pokud se zobrazí výzva k přepojení sítě, znamená to, že při používaném internetovém připojení nelze přehrávat skladby nebo videa. Pokud přepojíte sítě, mohou vám být účtovány příplatky. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb nebo správce.

Pokud chcete, aby se tato výzva v prohlížeči již nezobrazovala, stiskněte klávesu  > **Možnosti**. V části **Obecné** zrušte pod položkou **Před provedením těchto akcí zobrazit dotaz** zaškrtnutí políčka **Přepnutí na síť operátora pro multimediální datové proudy**.

## Nelze přehrávat skladbu nebo video na webové stránce

Váš smartphone BlackBerry pravděpodobně nepodporuje velikost či formát souboru dané skladby nebo videa.

## Ve smartphonu nejsou dostupné žádné prohlížeče

V závislosti na plánu bezdrátových služeb nemusí být tato funkce podporována.

Ověřte, zda je smartphone BlackBerry® připojen k bezdrátové síti.

## **Související informace**

[Zapnutí, vypnutí nebo kontrola stavu připojení k síti, 263](#)

# Kalendář

## Jak na to: Kalendář

### Synchronizace kalendáře

#### Informace o synchronizaci a slučování

Funkce bezdrátové synchronizace dat a bezdrátového slučování e-mailu je určena pro synchronizaci dat organizátoru (kontakty, záznamy kalendáře, úkoly a poznámky) a sloučení e-mailu mezi smartphonem BlackBerry a aplikací elektronické pošty v počítači prostřednictvím bezdrátové sítě.

Ve vzácných případech, pokud váš smartphone nerozeznává pole v kontaktu, záznamu kalendáře nebo e-mailovém účtu, nelze některá data nebo e-mailové zprávy synchronizovat nebo sloučit.

Pokud není bezdrátová synchronizace dat ve smartphonu k dispozici nebo jste tuto funkci vypnuli, můžete k synchronizaci dat organizátoru použít aplikaci BlackBerry Desktop Software. Další informace naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Desktop Software.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

#### Informace o zálohování a obnovení dat smartphonu

Pokud máte v počítači nainstalovanou aplikaci BlackBerry Desktop Software, můžete zálohovat a obnovovat většinu dat smartphonu BlackBerry, včetně zpráv, dat organizátoru, písem, uložených hledání a záložek prohlížeče pomocí aplikace BlackBerry Desktop Software. Další informace naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Desktop Software.

Pokud nemáte na paměťové kartě nic uloženo, můžete většinu dat smartphonu zálohovat a obnovovat pomocí této paměťové karty.

Pokud váš e-mailový účet využívá server BlackBerry Enterprise Server, může být možné obnovit synchronizovaná data organizátoru ve smartphonu prostřednictvím bezdrátové sítě. Chcete-li obnovit synchronizovaná data organizátoru přes bezdrátovou síť, musíte mít heslo pro aktivaci. Další informace získáte u správce.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

## Informace o konfliktech synchronizace

Ke konfliktu synchronizace dochází při změně téže e-mailové zprávy nebo položky dat organizátoru ve smartphonu BlackBerry a v aplikaci elektronické pošty v počítači.

Pokud e-mailové zprávy slučujete pomocí bezdrátového slučování e-mailu ve smartphonu, lze nastavit, zda budou mít při konfliktu slučování e-mailu přednost e-mailové zprávy ve smartphonu nebo e-mailové zprávy v počítači.

Pokud synchronizujete data organizátoru pomocí bezdrátové synchronizace dat, pak při konfliktu synchronizace dat budou mít data organizátoru v počítači přednost před daty organizátoru ve smartphonu.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

### Související informace



[Po synchronizaci se některé znaky v záznamech kalendáře nezobrazují správně](#), 198

[Synchronizace dat organizátoru přes bezdrátovou síť](#), 189

## Synchronizace dat organizátoru přes bezdrátovou síť

**Před zahájením:** Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

Pokud změníte tu samou položku dat organizátoru ve smartphonu BlackBerry a v aplikaci elektronické pošty v počítači, budou mít data organizátoru v počítači přednost před daty organizátoru ve smartphonu.

1. V aplikaci Kontakty, Kalendář, Úkoly nebo Poznámkový blok stisknete klávesu  > **Možnosti**.
2. V případě potřeby klikněte na kalendář nebo seznam kontaktů.
3. Zaškrtněte políčko **Bezdrátová synchronizace**.
4. Stisknete klávesu  > **Uložit**.

Pokud používáte službu BlackBerry Internet Service, musíte k synchronizaci dat kalendáře používat aplikaci BlackBerry Desktop Software. Další informace naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Desktop Software.

### Související informace

[Po synchronizaci se některé znaky v záznamech kalendáře nezobrazují správně](#), 198

[Informace o konfliktech synchronizace](#), 189


## Správa konfliktů synchronizace dat

Způsob řešení konfliktů, které se vyskytují během synchronizace dat organizátoru, můžete změnit vypnutím bezdrátové synchronizace dat, změnou možností řešení konfliktů a synchronizací dat organizátoru pomocí synchronizačního nástroje aplikace BlackBerry Desktop Software. Další informace o správě konfliktů, které se vyskytují během synchronizace dat organizátoru, naleznete v nápovědě k aplikaci BlackBerry Desktop Software.


# Základní informace o kalendáři

## Přepínání zobrazení kalendáře

Události a schůzky lze zobrazovat v jednom ze čtyř režimů. V režimech zobrazení Den, Týden a Měsíc se zobrazují všechny události a schůzky pro zvolené časové období. Režim zobrazení Program zobrazuje seznam všech vašich plánovaných událostí, schůzek a událostí pro volný čas.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kalendář**.
2. Stiskněte klávesu  > **Zobrazit**.
3. Klikněte na režim zobrazení.





## Přechod na určité datum v kalendáři

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kalendář**.
2. Stiskněte klávesu  .
  - Chcete-li se přesunout na určité datum, klikněte na možnost **Přejít na datum**.
  - Chcete-li se přesunout na aktuální datum, klikněte na možnost **Přejít na dnešek**.

## Naplánování schůzky nebo události

### Před zahájením:

Chcete-li pozvat účastníky na schůzku, musí váš pracovní e-mailový účet používat server BlackBerry Enterprise Server, který tuto funkci podporuje.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kalendář**.
2. Stiskněte klávesu  > **Nová událost**.
3. Zadejte podrobnosti o schůzce či události.
  - Chcete-li pozvat účastníka na schůzku, stiskněte klávesu  > **Pozvat účastníka**. Klikněte na účastníka.
4. Proveďte jednu z následujících akcí:
  - Chcete-li odeslat pozvání na schůzku účastníkům, které jste zahrnuli, stiskněte klávesu  > **Odeslat**.
  - Chcete-li schůzku uložit, stiskněte klávesu  > **Uložit**.

### Související informace



[Vypnutí smartphonu](#), 300

[Nelze naplánovat události, které trvají více dní](#), 197

Nelze nastavit některá pole při plánování událostí, 197


## Nastavení upozornění v kalendáři

V kalendáři můžete nastavit upozornění, které bude spuštěno v plánované dny a časy. Plánování upozornění v kalendáři nemá vliv na upozornění a budíky nastavené v aplikaci Hodiny. Jelikož je nastavení tónu upozornění a budíku aplikací Kalendář a Hodiny sdílené, změny provedené v nastavení tónu těchto upozornění se projeví v obou aplikacích.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kalendář**.
2. Stiskněte klávesu  > **Nové upozornění**.
3. Zadejte informace upozornění.
4. Pokud se má upozornění opakovat, změňte nastavení pole **Opakování**.
5. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Přepínání kalendáře

Pokud je smartphone BlackBerry přidružen k více e-mailovým účtům, můžete mít ve smartphonu více kalendářů. Máte-li ve smartphonu více kalendářů, lze plánovat a spravovat události a schůzky v každém kalendáři. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb.




1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kalendář**.
2. Stiskněte klávesu  > **Vyberte kalendář**.
3. Klikněte na možnost kalendář.

## Schůzky

### Naplánování schůzky nebo události

#### Před zahájením:

Chcete-li pozvat účastníky na schůzku, musí váš pracovní e-mailový účet používat server BlackBerry Enterprise Server, který tuto funkci podporuje.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kalendář**.
2. Stiskněte klávesu  > **Nová událost**.
3. Zadejte podrobnosti o schůzce či události.
  - Chcete-li pozvat účastníka na schůzku, stiskněte klávesu  > **Pozvat účastníka**. Klikněte na účastníka.
4. Proveďte jednu z následujících akcí:
  - Chcete-li odeslat pozvání na schůzku účastníkům, které jste zahrnuli, stiskněte klávesu  > **Odeslat**.

- Chcete-li schůzku uložit, stiskněte klávesu  > **Uložit**.


### Související informace

[Vypnutí smartphonu](#), 300



[Nelze naplánovat události, které trvají více dní](#), 197

[Nelze nastavit některá pole při plánování událostí](#), 197

## Odstranění události, schůzky nebo budíku

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kalendář**.
2. Zvýrazněte událost, schůzku nebo upozornění.
3. Stiskněte klávesu  > **Odstranit**.

## Odpověď na pozvání na schůzku

1. V pozvání na schůzku stiskněte klávesu  .
2. Klikněte na možnost **Přijmout**, **Nezávazné** nebo **Odmítnout**.
3. Pokud odmítnete postoupené pozvání na schůzku, proveďte jednu z následujících akcí:
  - Chcete-li odmítnout schůzku, klikněte na možnost **Odmítnout**.
  - Chcete-li postoupit pozvání na schůzku zpět odesílateli, aby je mohl postoupit někomu jinému, klikněte na možnost **Postoupit**.
4. Proveďte jednu z následujících akcí:
  - Chcete-li odeslat odpověď bez přidání komentáře, klikněte na možnost **Odeslat odpověď**.
  - Chcete-li k odpovědi přidat komentář, klikněte na možnost **Přidat komentář**. Napište komentář. Stiskněte klávesu  > **Odeslat**.

**Poznámka:** Pokud odstraníte pozvání na schůzku z aplikace zpráv dříve, než je přijmete nebo odmítnete, schůzka bude odstraněna z e-mailové aplikace v počítači.

## Zobrazení kalendáře při odpovídání na schůzku

V pozvání na schůzku stiskněte klávesu  > **Zobrazit kalendář**.

Do pozvání na schůzku se vrátíte stisknutím klávesy  .


## Kontrola dostupnosti účastníků schůzky

**Před zahájením:** Chcete-li provést tento úkol, musí váš pracovní e-mailový účet používat server BlackBerry Enterprise Server, který tuto funkci podporuje. Další informace získáte u správce.





Můžete pouze zkontrolovat dostupnost účastníků schůzky ve vaší organizaci.

V položce schůzka nebo pozvání na schůzku, níže uveden seznamu účastníků schůzky, klikněte na možnost **Zobrazit dostupnost**.

- Organizujete-li schůzku a chcete vybrat nejbližší dobu, kdy budou všichni účastníci schůzky k dispozici, klikněte na možnost **Příští dostupný čas**.
- Chcete-li zobrazit seznam stavů, které jsou spojeny s barevnými pruhy na obrazovce (například zaneprázdněn nebo předběžný), stiskněte klávesu  > **Ukázat vysvětlivku**.

## Změna seznamu účastníků schůzky


**Před zahájením:** Chcete-li provést tento úkol, musíte být organizátorem schůzky.

1. Ve schůzce, v poli **Přijato** nebo **Odmítnuto**, zvýrazněte kontakt.
2. Stiskněte klávesu  .
3. Klikněte na možnost **Pozvat účastníka**, **Změnit účastníka** nebo **Odebrat účastníka**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Předání pozvání na schůzku

**Před zahájením:** Chcete-li provést tento úkol, musí váš e-mailový účet používat službu BlackBerry® Internet Service nebo server BlackBerry® Enterprise Server, které tuto funkci podporují. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb nebo správce.

Pokud nemáte možnost předat pozvání na schůzku, můžete možná místo toho pozvání na schůzku postoupit.


Ve schůzce nebo pozvání na schůzku stiskněte klávesu  > **Předat dál**.


**Poznámka:** Pokud předáváte pozvání na schůzku jménem organizátora schůzky, obdrží odpovědi příjemců pouze organizátor schůzky.

## Postoupení pozvání na schůzku


**Před zahájením:** Chcete-li provést tento úkol, musíte používat aplikaci IBM Lotus Notes a váš e-mailový účet musí být přidružen k serveru BlackBerry Enterprise Server, který tuto funkci podporuje.

Pokud nemáte možnost postoupit pozvání na schůzku, můžete možná místo toho pozvání na schůzky předávat. Možnost postoupit pozvání na schůzku nemáte možná z důvodu, že organizátor schůzky postoupení schůzky vypnul.

1. V pozvání na schůzku stiskněte klávesu  > **Postoupit**.
2. Klikněte na kontakt.
  - Chcete-li odeslat odpověď bez přidání komentáře, klikněte na možnost **Odeslat odpověď**.



- Chcete-li k odpovědi přidat komentář, klikněte na možnost **Přidat komentář**. Napište komentář. Stiskněte klávesu  > **Odeslat**.

## Odeslání e-mailu všem účastníkům schůzky



Ve schůzce, pozvání na schůzku nebo odpovědi na schůzku stiskněte klávesu  > **Poslat e-mail všem účastníkům**.

## Možnosti kalendáře

### Změna způsobu zobrazení kalendáře

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kalendář**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Zobrazení kalendáře a akce**.
  - Chcete-li změnit výchozí zobrazení, změňte nastavení pole **Počáteční zobrazení**.
  - Chcete-li změnit čas zahájení a ukončení pro dny, změňte nastavení pole **Začátek dne** a **Konec dne**.
  - Chcete-li změnit den, který se zobrazuje jako první den týdne v zobrazení Týden, změňte nastavení pole **První den týdne**.
  - Chcete-li skrýt volný čas v režimu zobrazení Program, zrušte zaškrtnutí políčka **Zobrazit Volný čas v režimu zobrazení Program**.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.


### Změna možností pro připomenutí


1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kalendář**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Zobrazení kalendáře a akce**.
  - Chcete-li změnit čas opakovaného připomenutí, změňte nastavení pole **Připomenout znovu**.
  - Chcete-li změnit výchozí čas připomenutí pro záznamy kalendáře, změňte nastavení pole **Výchozí připomenutí**.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

#### Související informace

[Vypnutí smartphonu](#), 300


### Změna možností pro více kalendářů

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kalendář**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.



3. Klikněte na možnost kalendář.
  - Chcete-li změnit barvu použitou pro události kalendáře, změňte nastavení pole **Barva události**.
  - Chcete-li nastavit, zda vás má kalendář upozorňovat na události, zaškrtněte nebo zrušte zaškrtnutí políčka **Zobrazit připomenutí**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Změna výchozího kalendáře

Změnou výchozího kalendáře dojde ke změně e-mailové adresy, na kterou jsou zasílány pozvánky na schůzky.



1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Rozšířená nastavení systému** > **Výchozí služby**.
3. Změňte nastavení pole **Kalendář (CICAL)**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Změna doby, po kterou smartphone uchovává záznamy kalendáře

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kalendář**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Zobrazení kalendáře a akce**.
3. Změňte nastavení pole **Uchovat události**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

Smartphone BlackBerry odstraňuje záznamy kalendáře, které jsou starší než nastavený počet dní.

## Zobrazení úkolů v kalendáři

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kalendář**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Zobrazení kalendáře a akce**.
3. Zaškrtněte políčko **Zobrazit úkoly**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Konference

### Informace o konferenčních hovorech

Smartphone BlackBerry umožňuje vytvořit dva typy konferenčních hovorů. Pokud jste od své organizace nebo od konferenční služby obdrželi telefonní číslo konference, můžete si do kalendáře ve smartphonu nebo v počítači zadat


konferenční hovor jako schůzku. Účastníci konference, kteří vlastní smartphone BlackBerry, mohou do konference vstoupit pomocí jednodotykové funkce Připojit nyní, pokud je v jejich smartphonu podporována, takže nemusí vytáčet telefonní číslo konference ani zadávat přístupové kódy. Pokud nemáte k dispozici telefonní číslo konference, můžete sami vytvořit konferenční hovor tak, že zavoláte libovolné účastníky a stávající hovory spojíte.

### Související informace

[Konference](#), 195

## Vytvoření konference prostřednictvím smartphonu

**Před zahájením:** Chcete-li provést tento úkol, musíte být organizátorem schůzky. Pokud nejste organizátorem konference, můžete ji vytvořit jako zástupce jiné osoby prostřednictvím počítače.

1. Pro schůzku zaškrtněte políčko **Konferenční hovor**.
2. Zadejte informace ke konferenčnímu hovoru.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Vytvoření konference prostřednictvím počítače

**Před zahájením:** Abyste mohli založit konferenční hovor pomocí počítače, musíte být organizátorem konference nebo konferenci zakládat jako zástupce jejího organizátora. Chcete-li získat více informací o zakládání konferencí v zastoupení jiné osoby, vyhledejte příslušnou pasáž v dokumentaci k e-mailové aplikaci ve vašem počítači.

Konferenci můžete vytvořit z počítače, který váš smartphone BlackBerry rozpozná. Při zahájení konference mohou účastníci, kteří vlastní smartphone BlackBerry, do konference vstoupit pomocí funkce Připojit nyní, pokud ji jejich smartphone podporuje.


1. Zadejte v poznámkách ke schůzce nebo v poli pro místo konání schůzky výraz **CCP:** a účastnické telefonní číslo konference. V telefonním čísle nepoužívejte mezery.
2. Zadejte malým písmenem značku **x**. Před ani za značkou x nepoužívejte mezery.
3. Zadejte přístupový kód účastníka. Za přístupovým kódem účastníka vložte jednu mezeru.
4. Zadejte výraz **CCM:** a moderátorovo telefonní číslo konference. V telefonním čísle nepoužívejte mezery.
5. Zadejte malým písmenem značku **x**. Před ani za značkou x nepoužívejte mezery.
6. Zadejte přístupový kód moderátora. Za přístupovým kódem moderátora vložte jednu mezeru.

### Příklad

Pokud je účastnické a moderátorovo telefonní číslo konference 1-800-555-5555, přístupový kód moderátora 55555# a přístupový kód účastníka 55551#, zadejte výraz **CCP:18005555555x55555# CCM:18005555555x55551#** následovaný mezerou.

## Zadání konference

Proveďte jednu z následujících akcí:



- V položce upozornění na schůzku klepněte na možnost **Připojit nyní**.
- Označte konferenci v kalendáři. Stiskněte klávesu  > **Připojit nyní**.

### Související informace

[Nelze vstoupit do konferenčního hovoru pomocí funkce Připojit nyní](#), 198

## Uložení informací o konferenčním hovoru

Smartphone BlackBerry vám umožňuje uložit informace o konferenčním hovoru. Při vytváření konference z vašeho smartphonu budou tyto informace automaticky přidány do polí konferenčního hovoru.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kalendář**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Konferenční hovor**.
3. Zadejte informace o konferenčním hovoru.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

# Odstraňování problémů: Kalendář

## Nelze naplánovat události, které trvají více dní

Používáte-li aplikaci IBM Lotus Notes, nemůžete plánovat události, které trvají více dní.

## Nelze nastavit některá pole při plánování událostí

Používáte-li aplikaci IBM Lotus Notes, při změně opakující se události nebo schůzky lze měnit pouze pole Předmět, Umístění, Připomenutí a Poznámky a nastavení políčka Označit jako soukromé.

## Po synchronizaci se některé znaky v záznamech kalendáře nezobrazují správně

Pokud ve smartphonu BlackBerry při plánování událostí nebo schůzek vložíte speciální znaky nebo diakritická znaménka, nemusí počítač tyto znaky podporovat.

V počítači ověřte, zda jste nastavili správnou výchozí kódovou stránku a zda máte nainstalovány podporu správného písma. Další informace naleznete v dokumentaci k operačnímu systému počítače.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

### Související informace



[Informace o konfliktech synchronizace](#), 189

[Synchronizace dat organizátoru přes bezdrátovou síť](#), 189

## Nelze vstoupit do konferenčního hovoru pomocí funkce Připojit nyní

Možnost Připojit nyní se nemusí v upozornění na schůzku objevit, pokud organizátor konference nepoužívá smartphonu BlackBerry podporující funkci Připojit nyní nebo pokud nezadal informace o konferenčním hovoru správně. Může být potřebné změnit možnosti vytáčení s předvolbou tak, abyste mohli vstoupit do konferenčního hovoru pomocí možnosti Připojit nyní.

Zkuste následující kroky:

- Pokud se možnost Připojit nyní neobjeví a chcete vstoupit do konferenčního hovoru, ve schůzce nebo pozvání na schůzku klikněte na telefonní číslo konference a na přístupový kód, které se zobrazí v poli **Umístění** nebo v sekci **Poznámky**.
- Pokud se zobrazí možnost Připojit nyní, ale nemůžete se připojit, zkuste prodloužit výchozí dobu, po kterou smartphonu čeká před vytočením čísla pobočkové stanice. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu . Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Vytáčení s předvolbou**. V části **Pro přístup k pobočkovým stanicím ve všech ostatních firmách** změňte nastavení pole **Čekat** na vyšší hodnotu nebo na hodnotu **Na mou odpověď**, pokud je smartphonu BlackBerry připojen k síti CDMA. Zkuste vstoupit do konferenčního hovoru znovu pomocí možnosti Připojit nyní.

### Související informace

[Zadání konference](#), 197




# Kontakty

## Jak na to: Kontakty

### Základní informace o kontaktech

#### Přidání kontaktu




Proveďte jednu z následujících akcí:

- Chcete-li přidat kontakt pomocí aplikace Kontakty, klikněte na domovské obrazovce na ikonu **Kontakty**. V horní části obrazovky klikněte na možnost **Nový kontakt**. Zadejte kontaktní informace. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.
- Chcete-li přidat kontakt ze zprávy, protokolu hovoru nebo webové stránky, zvýrazněte jméno, číslo nebo e-mailovou adresu příslušného kontaktu. Stiskněte klávesu  > **Přidat ke kontaktům** > **Vytvořit nový kontakt**. V případě potřeby přidejte kontaktní informace. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

#### Související informace

[Přidání kontaktu na kartu SIM, 199](#)

#### Přidání kontaktu na kartu SIM

1. V seznamu kontaktů stiskněte klávesu  > **Telefonní seznam SIM karty**.
2. Stiskněte klávesu  > **Nový**.
3. Zadejte kontaktní informace.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

#### Související informace





[Přidání kontaktu, 199](#)

#### Kopírování kontaktů na SIM kartu a ze SIM karty

Ke kopírování kontaktů ze SIM karty do seznamu kontaktů lze použít funkci Kopírovat vše. Jedná se o užitečnou funkci, pokud nastavujete nové zařízení. Můžete také kopírovat kontakty ze seznamu kontaktů na SIM kartu, ale tyto kontakty je




nutné kopírovat jednotlivě, aby byla zajištěna dostupnost úložiště. V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nemusí smartphone používat SIM kartu.

Proveďte jednu z následujících akcí:

- Chcete-li zkopírovat kontakty ze SIM karty do seznamu kontaktů, přejděte do seznamu kontaktů a stiskněte klávesu  > **Telefonní seznam SIM karty**. Stiskněte klávesu  > **Kopírovat vše do kontaktů**.
- Chcete-li zkopírovat kontakt ze seznamu kontaktů na SIM kartu, přejděte do seznamu kontaktů a klikněte na požadovaný kontakt. Zvýrazněte telefonní číslo.
- Stiskněte klávesu  > **Kopírovat do tel. seznamu SIM**. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Vytvoření vlastního pole pro kontakt



Vlastní pole pro kontakt může sloužit k uložení informací, které si o kontaktu chcete zapamatovat. Například můžete přidat vlastní pole pojmenované Sportovní družstvo nebo Oblíbená barva. Pokud pro kontakt vytvoříte vlastní pole, zobrazí se u všech kontaktů.

1. Pokud chcete přidat nebo změnit kontakt, v části **Vlastní pole** klikněte na možnost **Přidat vlastní pole**.
2. Klikněte na pole.
3. Chcete-li změnit název pole, umístěte kurzor do pole. Stiskněte klávesu  > **Změnit název pole**.
4. Zadejte název pole. Stiskněte klávesu  na klávesnici.
5. Zadejte informaci, kterou chcete přidat k vlastnímu poli.
6. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

Pole kontaktů přizpůsobená ve smartphonu BlackBerry můžete synchronizovat s aplikací elektronické pošty v počítači. Další informace o synchronizaci polí kontaktů naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Desktop Software.

## Přidání prodlevy nebo čekání na telefonní číslo






Pro oddělení doplňkových čísel, například hesla nebo čísla pobočkové stanice, od hlavního telefonního čísla použijte čekání nebo prodlevu. Po vytočení hlavního telefonního čísla učiní smartphone BlackBerry před vytočením doplňkových čísel přestávku (prodlevu) nebo vyzve k jejich zadání (čekání).

1. Po zadání hlavní části telefonního čísla do pole pro telefonní číslo stiskněte klávesu  .
2. Klikněte na možnost **Přidat prodlevu** nebo **Přidat čekání**.
3. Zadejte doplňková čísla.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.






## Změna nebo odstranění kontaktu

Proveďte jednu z následujících akcí:




- Chcete-li změnit kontakt, klikněte na domovské obrazovce na ikonu **Kontakty**. Zvýrazněte kontakt. Stiskněte klávesu  > **Upravit**. Změňte kontaktní informace. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.
- Chcete-li kontakt změnit s použitím informací ve smartphonu BlackBerry, jako jsou informace v e-mailu nebo záznamu kalendáře, pak informace, které chcete přidat ke kontaktu, zvýrazněte. Stiskněte klávesu  > **Přidat ke kontaktům** > **Přidat k existujícímu kontaktu**. Klikněte na kontakt. V případě potřeby přidejte kontaktní informace. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.
- Chcete-li odstranit kontakt ze seznamu kontaktů, klikněte na domovské obrazovce na ikonu **Kontakty**. Zvýrazněte kontakt. Stiskněte klávesu  > **Odstranit**.

## Změna nebo odstranění kontaktu na SIM kartě

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kontakty**.
2. Stiskněte klávesu  > **Telefonní seznam SIM karty**.
3. Zvýrazněte kontakt.
  - Chcete-li změnit kontakt na SIM kartě, stiskněte klávesu  > **Upravit**. Změňte kontaktní informace. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.
  - Chcete-li odstranit kontakt na SIM kartě, stiskněte klávesu  > **Odstranit**.
  - Chcete-li odstranit všechny kontakty na SIM kartě, stiskněte klávesu  > **Odstranit vše**.

## Hledání kontaktu

Kontakty můžete hledat ve svém seznamu kontaktů nebo možná také v seznamu kontaktů organizace, pokud váš e-mailový účet používá server BlackBerry Enterprise Server.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kontakty**.
  - Chcete-li hledat kontakt ve svém seznamu kontaktů, zadejte celé jméno kontaktu nebo jeho část.
  - Chcete-li hledat kontakt v seznamu kontaktů organizace, klikněte na možnost **Dálkové vyhledávání**. Zadejte celé jméno kontaktu nebo jeho část. Klikněte na možnost **OK**.
2. Zvýrazněte kontakt.
3. Stiskněte klávesu  .
  - Informace o kontaktu zobrazíte kliknutím na možnost **Zobrazit**.
  - Chcete-li přidat kontakt ze seznamu kontaktů organizace do svého seznamu kontaktů, klikněte na možnost **Přidat ke kontaktům**.
  - Chcete-li přidat všechny kontakty ze seznamu kontaktů organizace do svého seznamu kontaktů, klikněte na možnost **Přidat vše ke kontaktům**.
  - Chcete-li zobrazit dalších 20 odpovídajících položek v seznamu kontaktů organizace, klikněte na možnost **Získat více výsledků**.
  - Chcete-li zúžit rozsah výsledků hledání, pokud je pro jméno kontaktu k dispozici více odpovídajících položek, zvýrazněte jméno kontaktu. Klikněte na možnost **Rozpoznat**.



- Chcete-li odstranit výsledky hledání po prohledání seznamu kontaktů organizace, klikněte na možnost **Odstranit vyhledávání**.
- Chcete-li zahájit nové hledání, pokud prohledáváte seznam kontaktů organizace, klikněte na možnost **Vyhledávání**.

### Související informace

[Změna zobrazení jmen kontaktů ve výsledcích vzdáleného hledání, 208](#)

## Připojení karty kontaktu ke zprávě





Kartu kontaktu lze připojit k e-mailové zprávě, zprávě PIN nebo textové zprávě.

1. Během sestavování e-mailové zprávy stiskněte klávesu  > **Připojit** > **Kontakt**.
2. Vyhledejte a zvýrazněte kontakt.
3. Stiskněte klávesu  > **Pokračovat**.

### Související informace

[Nelze připojit soubor k textové zprávě, 135](#)


## Přidání obrázku kontaktu pro ID volajícího




1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kontakty**.
2. Zvýrazněte kontakt.
3. Stiskněte klávesu  > **Upravit**.
4. Stiskněte klávesu  > **Přidat obrázek**.
5. Vyhledejte obrázek, zvýrazněte jej a poté na něj klikněte.
6. V případě potřeby přesuňte rámeček pro oříznutí na část obrázku, kterou chcete použít.
7. Stiskněte klávesu  > **Oříznout a uložit**.
8. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

### Související informace

[Obrázky kontaktů se neustále mění, 209](#)

## Změna nebo odstranění obrázku kontaktu

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kontakty**.
2. Zvýrazněte kontakt.
3. Stiskněte klávesu  > **Upravit**.
4. Zvýrazněte obrázek kontaktu.

- Obrázek kontaktu změňte stisknutím klávesy  > **Nahradit obrázek**. Zvýrazněte obrázek. Stiskněte klávesu  > **Vybrat obrázek**.
- Obrázek kontaktu odstraníte stisknutím klávesy  > **Odstranit obrázek**.

5. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

### Související informace

[Obrázky kontaktů se neustále mění](#), 209



## Informace o kategoriích

Můžete vytvořit kategorie pro uspořádání kontaktů, úkolů a poznámek do skupin. Na základě kategorií můžete omezit, které kontakty, úkoly a poznámky budou zobrazeny.

U názvů kategorií se nerozlišují malá a velká písmena. Kontaktu, úkolu nebo poznámce může být přiřazeno více kategorií. Používáte-li aplikaci IBM Lotus Notes, můžete úkolu ve smartphonu BlackBerry přiřadit více kategorií, ale pouze jedna kategorie bude synchronizována s úkolem v aplikaci Lotus Notes.

Kategorie jsou sdíleny seznamem kontaktů, seznamem úkolů a seznamem poznámek a změny provedené v jedné aplikaci se projeví ve všech aplikacích.




## Třídění kontaktů, úkolů nebo poznámek

1. Při vytváření nebo změně kontaktu, úkolu nebo poznámky stiskněte klávesu  > **Kategorie**.
2. Zaškrtněte políčko vedle kategorie.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

Chcete-li odstranit kategorii pro kontakt, úkol nebo poznámku, zrušte zaškrtnutí políčka vedle kategorie.

## Vytvoření kategorie pro kontakty, úkoly nebo poznámky

Můžete vytvořit kategorie, které slouží pro uspořádání položek v aplikaci Kontakty, v aplikaci Úkoly a v aplikaci Poznámkový blok.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Kontakty**, **Úkoly** nebo **Poznámkový blok**.
2. Stiskněte klávesu  > **Filtr**.
3. Stiskněte klávesu  > **Nový**.
4. Zadejte název kategorie.
5. Stiskněte klávesu  na klávesnici.

Chcete-li odstranit kategorii, zvýrazněte ji. Stiskněte klávesu  > **Odstranit**.

# Synchronizace kontaktů

## Informace o synchronizaci a slučování

Funkce bezdrátové synchronizace dat a bezdrátového slučování e-mailu je určena pro synchronizaci dat organizátoru (kontakty, záznamy kalendáře, úkoly a poznámky) a sloučení e-mailu mezi smartphonem BlackBerry a aplikací elektronické pošty v počítači prostřednictvím bezdrátové sítě.

Ve vzácných případech, pokud váš smartphone nerozeznává pole v kontaktu, záznamu kalendáře nebo e-mailovém účtu, nelze některá data nebo e-mailové zprávy synchronizovat nebo sloučit.



Pokud není bezdrátová synchronizace dat ve smartphonu k dispozici nebo jste tuto funkci vypnuli, můžete k synchronizaci dat organizátoru použít aplikaci BlackBerry Desktop Software. Další informace naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Desktop Software.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

## Synchronizace dat organizátoru přes bezdrátovou síť

**Před zahájením:** Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

Pokud změníte tu samou položku dat organizátoru ve smartphonu BlackBerry a v aplikaci elektronické pošty v počítači, budou mít data organizátoru v počítači přednost před daty organizátoru ve smartphonu.

1. V aplikaci Kontakty, Kalendář, Úkoly nebo Poznámkový blok stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
2. V případě potřeby klikněte na kalendář nebo seznam kontaktů.
3. Zaškrtněte políčko **Bezdrátová synchronizace**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

Pokud používáte službu BlackBerry Internet Service, musíte k synchronizaci dat kalendáře používat aplikaci BlackBerry Desktop Software. Další informace naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Desktop Software.

### Související informace

[Po synchronizaci se některé znaky v záznamech kalendáře nezobrazují správně](#), 198

[Informace o konfliktech synchronizace](#), 189

## Informace o zálohování a obnovení dat smartphonu

Pokud máte v počítači nainstalovanu aplikaci BlackBerry Desktop Software, můžete zálohovat a obnovovat většinu dat smartphonu BlackBerry, včetně zpráv, dat organizátoru, písem, uložených hledání a záložek prohlížeče pomocí aplikace BlackBerry Desktop Software. Další informace naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Desktop Software.

Pokud nemáte na paměťové kartě nic uloženo, můžete většinu dat smartphonu zálohovat a obnovovat pomocí této paměťové karty.

Pokud váš e-mailový účet využívá server BlackBerry Enterprise Server, může být možné obnovit synchronizovaná data organizátoru ve smartphonu prostřednictvím bezdrátové sítě. Chcete-li obnovit synchronizovaná data organizátoru přes bezdrátovou síť, musíte mít heslo pro aktivaci. Další informace získáte u správce.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

## Informace o konfliktech synchronizace

Ke konfliktu synchronizace dochází při změně téže e-mailové zprávy nebo položky dat organizátoru ve smartphonu BlackBerry a v aplikaci elektronické pošty v počítači.

Pokud e-mailové zprávy slučujete pomocí bezdrátového slučování e-mailu ve smartphonu, lze nastavit, zda budou mít při konfliktu slučování e-mailu přednost e-mailové zprávy ve smartphonu nebo e-mailové zprávy v počítači.

Pokud synchronizujete data organizátoru pomocí bezdrátové synchronizace dat, pak při konfliktu synchronizace dat budou mít data organizátoru v počítači přednost před daty organizátoru ve smartphonu.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

### **Související informace**

[Po synchronizaci se některé znaky v záznamech kalendáře nezobrazují správně](#), 198

[Synchronizace dat organizátoru přes bezdrátovou síť](#), 189




## Správa konfliktů synchronizace dat

Způsob řešení konfliktů, které se vyskytují během synchronizace dat organizátoru, můžete změnit vypnutím bezdrátové synchronizace dat, změnou možností řešení konfliktů a synchronizací dat organizátoru pomocí synchronizačního nástroje aplikace BlackBerry Desktop Software. Další informace o správě konfliktů, které se vyskytují během synchronizace dat organizátoru, naleznete v nápovědě k aplikaci BlackBerry Desktop Software.



# Osobní distribuční seznamy

## Vytvoření osobního distribučního seznamu

Osobní distribuční seznamy lze vytvářet při posílání e-mailových zpráv, zpráv PIN nebo textových zpráv. Osobní distribuční seznamy vytvořené ve smartphonu BlackBerry se nezobrazují v aplikaci elektronické pošty v počítači.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kontakty**.
2. Stiskněte klávesu  > **Nová skupina**.
3. Zadejte název osobního distribučního seznamu.
4. Stiskněte klávesu  > **Přidat člena**.
5. Klikněte na kontakt.
6. Chcete-li přidat další kontakt, opakujte kroky 4 až 5.
7. Stiskněte klávesu  > **Uložit skupinu**.

## Změna nebo odstranění osobního distribučního seznamu

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kontakty**.
2. Zvýrazněte osobní distribuční seznam.
3. Stiskněte klávesu  .
  - Chcete-li změnit osobní distribuční seznam, klikněte na možnost **Upravit skupinu**. Klikněte na kontakt. Klikněte na možnost **Přidat člena**, **Změnit člena** nebo **Odstranit člena**. Stiskněte klávesu  > **Uložit skupinu**.
  - Chcete-li odstranit osobní distribuční seznam, klikněte na možnost **Odstranit skupinu** > **Odstranit**.


**Poznámka:** Pokud odstraníte kontakt z osobního distribučního seznamu, v seznamu kontaktů zůstane zachován.

# Vícenásobné seznamy kontaktů


## Informace o vícenásobných seznamech kontaktů

Pokud je smartphone BlackBerry přidružen k více e-mailovým účtům, můžete mít ve smartphonu kontakty z každého e-mailového účtu. Je-li například smartphone přidružen k pracovnímu e-mailovému účtu a osobnímu e-mailovému účtu, budete možná moci zobrazit ve smartphonu seznam pracovních kontaktů a seznam osobních kontaktů. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb.

## Zobrazení jiného seznamu kontaktů

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kontakty**.
2. Stiskněte klávesu  > **Vybrat kontakty**.
3. Klikněte na seznam kontaktů.



## Změna výchozího seznamu kontaktů

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Rozšířená nastavení systému** > **Výchozí služby**.
3. Změňte nastavení pole **Seznam kontaktů (SYNCHRONIZACE)**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Možnosti seznamu kontaktů


### Vypnutí výzvy zobrazované před odstraněním položek

Výzvu, která se zobrazuje před odstraněním zpráv, protokolů hovorů, kontaktů, záznamů kalendáře, úkolů, poznámek nebo hesel, můžete vypnout.


1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu aplikace, která vás vyzývá před odstraněním položek.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
3. V případě potřeby klepněte na tlačítko **Obecné možnosti**.
4. Zrušte zaškrtnutí políčka **Potvrdit odstranění**.
5. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

### Změna možností zobrazení pro kontakty

Můžete změnit způsob zobrazení kontaktů ve všech aplikacích, včetně aplikací telefon, seznam zpráv, seznam kontaktů a kalendář.



1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání a vkládání textu** > **Jazyk**.
3. Změňte nastavení pole **Jednotné zobrazení jména**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Zobrazení počtu kontaktů uložených ve smartphonu

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kontakty**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
3. Klikněte na seznam kontaktů.



V poli Počet položek se zobrazuje počet kontaktů uložených v seznamu kontaktů.

## Seřazení kontaktů nebo úkolů

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Kontakty** nebo na ikonu **Úkoly**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
3. V případě potřeby klepněte na tlačítko **Obecné možnosti**.
4. Změňte pole **Seřadit podle**.
5. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Změna zobrazení jmen kontaktů ve výsledcích vzdáleného hledání

Ve výchozím nastavení se při hledání kontaktu v seznamu kontaktů vaší organizace objeví ve výsledcích hledání zobrazované jméno. Jako alternativu můžete zvolit zobrazení jména a příjmení kontaktu.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kontakty**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
3. Klikněte na možnost **Zobrazení kontaktu a akce**.
4. Zrušte zaškrtnutí políčka **Zobrazit zobrazované jméno**.
5. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Ukládání kontaktů SIM karty na serveru pro zálohování kontaktů poskytovatele bezdrátových služeb

V závislosti na poskytovateli a plánu bezdrátových služeb můžete ukládat své kontakty na serveru pro zálohování kontaktů poskytovatele bezdrátových služeb. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb.

## Nahrazení nebo sloučení kontaktů prostřednictvím serveru pro zálohování kontaktů poskytovatele bezdrátových služeb

K provedení tohoto úkolu bude nutné se zaregistrovat pro službu zálohování kontaktů poskytovatele bezdrátových služeb a zazálohovat telefonní seznam SIM karty na serveru pro zálohování kontaktů poskytovatele bezdrátových služeb. Při



vložení nové SIM karty do smartphonu BlackBerry můžete zvolit, zda chcete telefonní seznam SIM karty nahradit kontakty nebo sloučit s kontakty, které jste zazálohovali na server pro zálohování kontaktů poskytovatele bezdrátových služeb.

1. Vložte novou nebo jinou SIM kartu do smartphonu.
2. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kontakty**.
3. Při zobrazení výzvy k registraci pro službu zálohování kontaktů vyberte možnost **Ano**.
  - Chcete-li nahradit telefonní seznam SIM karty kontakty zálohovanými na serveru pro zálohování kontaktů poskytovatele bezdrátových služeb, klikněte na možnost **Odstranit**.
  - Chcete-li sloučit telefonní seznam SIM karty s kontakty zálohovanými na serveru pro zálohování kontaktů poskytovatele bezdrátových služeb, klikněte na možnost **Neodstraňovat**.
4. Klikněte na možnost **Další**.

## Odstraňování problémů: Kontakty

### Data z polí v seznamu kontaktů se nezobrazují v počítači

Data z vlastního pole v seznamu kontaktů lze synchronizovat pouze s textovým polem v aplikaci elektronické pošty v počítači. Nemůžete například přidat datum narození kontaktu do vlastního pole v seznamu kontaktů ve smartphonu BlackBerry a synchronizovat je s aplikací elektronické pošty v počítači, protože pole datum narození je v aplikaci elektronické pošty v počítači datové pole.

#### Související informace

[Vytvoření vlastního pole pro kontakt, 200](#)

### Obrázky kontaktů se neustále mění



Obrázky kontaktů v aplikacích (například v aplikaci Kontakty) se mohou měnit, pokud jste u více než jedné aplikace ve smartphonu BlackBerry nastavili možnost nahrazovat obrázky kontaktů. V závislosti na tom, jak často a kolik obrázků kontaktů je nahrazováno obrázky z jiných aplikací, můžete očekávat zvýšené poplatky za přenos dat.

Pokud nechcete, aby se obrázky měnily, změňte nastavení v každé aplikaci, která obrázky u vašich kontaktů nahrazuje.

# Hodiny

## Jak na to: Hodiny

### Nastavení data a času



1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Hodiny**.
2. Stiskněte klávesu  > **Nastavit čas**.
  - Chcete-li automaticky aktualizovat datum a čas z bezdrátové sítě, změňte nastavení pole **Aktualizovat čas** na hodnotu **Automaticky**. Pozor, vyžaduje připojení k bezdrátové síti.
  - Chcete-li aktualizovat datum a čas ručně, změňte nastavení pole **Aktualizovat čas** na hodnotu **Ručně**. Klikněte na pole **Nastavit čas** nebo **Nastavit datum**. Nastavte čas nebo datum. Klikněte na možnost **OK**.
3. Proveďte některou z následujících akcí:
  - Má-li se zobrazit výzva, když smartphone BlackBerry detekuje nové časové pásmo, změňte nastavení pole **Automatická aktualizace časového pásma** na hodnotu **Výzva**.
  - Má-li smartphone při detekci nového časového pásma automaticky aktualizovat časové pásmo, změňte nastavení pole **Automatická aktualizace časového pásma** na hodnotu **Zapnuto**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

#### Související informace

[Smartphone neukazuje správný čas, 214](#)

## Zobrazení druhého časového pásma hodin

Hodiny mohou zobrazovat dvě časová pásma. Pokud například cestujete do jiného časového pásma, můžete si zobrazit čas své aktuální polohy a čas svého domovského časového pásma.



1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Hodiny**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
3. Změňte nastavení pole **Domovské časové pásmo**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

### Související informace



[Smartphone neukazuje správný čas, 214](#)

## Změna vzhledu hodin


Můžete nastavit odlišný vzhled hodin pro normální hodiny, stopky a časovač.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Hodiny**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
3. Změňte nastavení pole **Vzhled hodin**, **Vzhled stopek** nebo **Vzhled časovače**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Změna zobrazení na obrazovce při nabíjení smartphonu

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Hodiny**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
3. Změňte nastavení pole **Při nabíjení**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Zapnutí budíku

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Hodiny**.
2. Stiskněte klávesu  > **Nastavit budík**.
3. Na trackpadu posuňte prst nahoru nebo dolů a zvýrazněte tak možnost **Zapnuto** nebo **Pracovní dny**.
4. Klikněte trackpadem.

V horní části domovské obrazovky se objeví indikátor hodin.

Chcete-li nastavit doplňková upozornění nebo upozornění pro určité dny v týdnu, můžete je plánovat prostřednictvím aplikace Kalendář.

### Související informace



[Vypnutí smartphonu, 300](#)

[Nastavení upozornění v kalendáři, 191](#)

## Ztlumení budíku



- Pokud není zapnuto opakované buzení, klikněte na možnost **Zamítnout**.
- Pokud je opakované buzení zapnuto, klikněte na možnost **Opakované buzení**.

## Změna možností oznamování pro budík

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Hodiny**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
3. V části **Budík** změňte nastavení pole **Tón budíku**, **Hlasitost**, **Doba odložení** a **Vibrace**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Nastavení možností pro režim Hodiny na nočním stolku

Můžete nastavit, které zvuky nebo oznámení budou vypnuté, je-li zapnutý režim Hodiny na nočním stolku.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Hodiny**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
3. V části **Režim Noční stolec** proveďte libovolnou z následujících akcí:
  - Chcete-li vypnout oznamování blikající diodou LED, zaškrtněte políčko **Deaktivovat LED**.
  - Chcete-li vypnout připojení k bezdrátové síti, aby smartphone BlackBerry nepřijímal telefonní hovory ani zprávy, zaškrtněte políčko **Deaktivovat rádio**.
  - Chcete-li ztlumit obrazovku, zaškrtněte políčko **Ztlumit obrazovku**.
  - Chcete-li použít jiný zvukový profil, změňte nastavení pole **Zvukový profil**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Zapnutí režimu Hodiny na nočním stolku



Chcete-li hodiny zobrazit bez přerušování příchozími hovory nebo zprávami, můžete nastavit možnosti pro režim Hodiny na nočním stolku.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Hodiny**.



2. Stiskněte klávesu  > **Vstoupit do režimu Noční stolek.**

Chcete-li vypnout režim Hodiny na nočním stolku, stiskněte klávesu .

## Použití stopek



1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Hodiny**.
2. Stiskněte klávesu  > **Stopky.**
3. Klikněte na ikonu **spustit/zastavit**.
  - Chcete-li zaznamenávat časy pro jednotlivá kola, klikněte na ikonu **Okruh**.
  - Chcete-li zastavit měření času, klikněte znovu na ikonu **spustit/zastavit**.
  - Chcete-li výsledky odeslat ve zprávě, stiskněte klávesu  > **Odeslat výsledky**. Klikněte na typ zprávy.

## Používání časovače

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Hodiny**.
2. Stiskněte klávesu  > **Časovač.**
3. Stiskněte klávesu  > **Nastavit časovač.**
4. Nastavte čas.
5. Klikněte na možnost **OK**.
  - Chcete-li spustit nebo zastavit časovač, klikněte na ikonu **spustit/zastavit**.
  - Časovač vynulujete kliknutím na ikonu **Vynulovat**.




Po ukončení aplikace Hodiny časovač pokračuje v odpočítávání.

## Změna možností oznamování pro časovač

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Hodiny**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
3. V části **Časovač** změňte nastavení pole **Tón časovače**, **Hlasitost** nebo **Vibrace**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

# Odstraňování problémů: Hodiny

## Smartphone neukazuje správný čas

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Hodiny**.
2. Stiskněte klávesu  > **Nastavit čas**.
3. Zkuste provést jednu z následujících akcí:
  - Pokud je v poli **Aktualizovat čas** nastavena hodnota **Automaticky**, stiskněte klávesu  > **Aktualizovat čas**.
  - Cestujete-li do odlišného časového pásma, nastavte pole **Časové pásmo** tak, aby se zobrazilo správné časové pásmo.
  - Pokud se nacházíte v oblasti, kde byl nedávno zaveden letní čas nebo kde došlo k přechodu do jiného časového pásma, bude možná potřebné aktualizovat údaje časového pásma ve smartphonu BlackBerry. Chcete-li aktualizovat údaje časového pásma, stiskněte klávesu  > **Získat aktualizaci čas. pásem**. K zajištění podpory této funkce je nutné, aby váš plán bezdrátových služeb zahrnoval datové služby (jako jsou e-mailové zprávy nebo služba prohlížeče). Pokud váš e-mailový účet používá server BlackBerry Enterprise Server, nebudete možná moci údaje časového pásma aktualizovat. Další informace získáte u správce.

### Související informace



[Zobrazení druhého časového pásma hodin, 210](#)

[Nastavení data a času, 210](#)


# Úkoly a poznámky

## Vytvoření úkolu nebo poznámky

Úkoly lze vytvářet v aplikaci Úkoly a v aplikaci Kalendář. Všechny úkoly lze nastavit tak, aby byly viditelné v kalendáři.



1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kalendář** nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Úkoly** nebo **Poznámkový blok**.
  - Chcete-li vytvořit úkol v aplikaci Kalendář, stiskněte klávesu  > **Nový**. Zadejte název úkolu a vyplňte údaje, například termín splnění a opakování.
  - Chcete-li vytvořit úkol v aplikaci Úkoly, klikněte na možnost **Přidat úkol**. Zadejte název úkolu a vyplňte údaje, například termín splnění a opakování.
  - Chcete-li vytvořit poznámku, klikněte na možnost **Nová poznámka**. Zadejte název a poznámku.
2. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Odesílání úkolu nebo poznámky



1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Úkoly** nebo na ikonu **Poznámkový blok**.
2. Zvýrazněte úkol nebo poznámku
3. Stiskněte klávesu  > **Předit dál jako**.
4. Klikněte na typ zprávy.

## Změna nebo odstranění úkolu nebo poznámky


Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Úkoly** nebo na ikonu **Poznámkový blok**.

- Chcete-li úkol nebo poznámku změnit, klikněte na ni. Změňte informace o úkolu nebo poznámce. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.
- Chcete-li úkol nebo poznámku odstranit, zvýrazněte je. Stiskněte klávesu  > **Odstranit**.



## Změna stavu úkolu

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Úkoly**.
2. Zvýrazněte úkol.
3. Stiskněte klávesu  .
  - Chcete-li úkol označit jako dokončený, klikněte na možnost **Označit jako dokončené**.
  - Chcete-li úkol označit jako odložený, probíhající nebo v pořadí, klikněte na možnost **Otevřít**. Změňte nastavení pole **Stav**. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Skrytí dokončených úkolů

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Úkoly**.
2. Stiskněte klávesu  > **Skrýt dokončené**.

## Zobrazení úkolů v kalendáři

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kalendář**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Zobrazení kalendáře a akce**.
3. Zaškrtněte políčko **Zobrazit úkoly**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.



# Synchronizace úkolů a poznámek

## Informace o synchronizaci a slučování

Funkce bezdrátové synchronizace dat a bezdrátového slučování e-mailu je určena pro synchronizaci dat organizátoru (kontakty, záznamy kalendáře, úkoly a poznámky) a sloučení e-mailu mezi smartphonem BlackBerry a aplikací elektronické pošty v počítači prostřednictvím bezdrátové sítě.

Ve vzácných případech, pokud váš smartphone nerozeznává pole v kontaktu, záznamu kalendáře nebo e-mailovém účtu, nelze některá data nebo e-mailové zprávy synchronizovat nebo sloučit.



Pokud není bezdrátová synchronizace dat ve smartphonu k dispozici nebo jste tuto funkci vypnuli, můžete k synchronizaci dat organizátoru použít aplikaci BlackBerry Desktop Software. Další informace naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Desktop Software.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

## Synchronizace dat organizátoru přes bezdrátovou síť

**Před zahájením:** Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

Pokud změníte tu samou položku dat organizátoru ve smartphonu BlackBerry a v aplikaci elektronické pošty v počítači, budou mít data organizátoru v počítači přednost před daty organizátoru ve smartphonu.

1. V aplikaci Kontakty, Kalendář, Úkoly nebo Poznámkový blok stisknete klávesu  > **Možnosti**.
2. V případě potřeby klikněte na kalendář nebo seznam kontaktů.
3. Zaškrtněte políčko **Bezdrátová synchronizace**.
4. Stisknete klávesu  > **Uložit**.

Pokud používáte službu BlackBerry Internet Service, musíte k synchronizaci dat kalendáře používat aplikaci BlackBerry Desktop Software. Další informace naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Desktop Software.

### Související informace

[Po synchronizaci se některé znaky v záznamech kalendáře nezobrazují správně](#), 198

[Informace o konfliktech synchronizace](#), 189

## Informace o zálohování a obnovení dat smartphonu

Pokud máte v počítači nainstalovánu aplikaci BlackBerry Desktop Software, můžete zálohovat a obnovovat většinu dat smartphonu BlackBerry, včetně zpráv, dat organizátoru, písem, uložených hledání a záložek prohlížeče pomocí aplikace BlackBerry Desktop Software. Další informace naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Desktop Software.

Pokud nemáte na paměťové kartě nic uloženo, můžete většinu dat smartphonu zálohovat a obnovovat pomocí této paměťové karty.

Pokud váš e-mailový účet využívá server BlackBerry Enterprise Server, může být možné obnovit synchronizovaná data organizátoru ve smartphonu prostřednictvím bezdrátové sítě. Chcete-li obnovit synchronizovaná data organizátoru přes bezdrátovou síť, musíte mít heslo pro aktivaci. Další informace získáte u správce.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

## Informace o konfliktech synchronizace

Ke konfliktu synchronizace dochází při změně téže e-mailové zprávy nebo položky dat organizátoru ve smartphonu BlackBerry a v aplikaci elektronické pošty v počítači.

Pokud e-mailové zprávy slučujete pomocí bezdrátového slučování e-mailu ve smartphonu, lze nastavit, zda budou mít při konfliktu slučování e-mailu přednost e-mailové zprávy ve smartphonu nebo e-mailové zprávy v počítači.

Pokud synchronizujete data organizátoru pomocí bezdrátové synchronizace dat, pak při konfliktu synchronizace dat budou mít data organizátoru v počítači přednost před daty organizátoru ve smartphonu.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

### **Související informace**

[Po synchronizaci se některé znaky v záznamech kalendáře nezobrazují správně](#), 198

[Synchronizace dat organizátoru přes bezdrátovou síť](#), 189

## Správa konfliktů synchronizace dat

Způsob řešení konfliktů, které se vyskytují během synchronizace dat organizátoru, můžete změnit vypnutím bezdrátové synchronizace dat, změnou možností řešení konfliktů a synchronizací dat organizátoru pomocí synchronizačního nástroje aplikace BlackBerry Desktop Software. Další informace o správě konfliktů, které se vyskytují během synchronizace dat organizátoru, naleznete v nápovědě k aplikaci BlackBerry Desktop Software.



## Informace o kategoriích

Můžete vytvořit kategorie pro uspořádání kontaktů, úkolů a poznámek do skupin. Na základě kategorií můžete omezit, které kontakty, úkoly a poznámky budou zobrazeny.

U názvů kategorií se nerozlišují malá a velká písmena. Kontaktů, úkolů nebo poznámce může být přiřazeno více kategorií. Používáte-li aplikaci IBM Lotus Notes, můžete úkolů ve smartphonu BlackBerry přiřadit více kategorií, ale pouze jedna kategorie bude synchronizována s úkolem v aplikaci Lotus Notes.

Kategorie jsou sdíleny seznamem kontaktů, seznamem úkolů a seznamem poznámek a změny provedené v jedné aplikaci se projeví ve všech aplikacích.




## Třídění kontaktů, úkolů nebo poznámek

1. Při vytváření nebo změně kontaktu, úkolů nebo poznámky stiskněte klávesu  > **Kategorie**.
2. Zaškrtněte políčko vedle kategorie.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

Chcete-li odstranit kategorii pro kontakt, úkol nebo poznámku, zrušte zaškrtnutí políčka vedle kategorie.

## Vytvoření kategorie pro kontakty, úkoly nebo poznámky



Můžete vytvořit kategorie, které slouží pro uspořádání položek v aplikaci Kontakty, v aplikaci Úkoly a v aplikaci Poznámkový blok.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Kontakty**, **Úkoly** nebo **Poznámkový blok**.
2. Stiskněte klávesu  > **Filtr**.
3. Stiskněte klávesu  > **Nový**.
4. Zadejte název kategorie.
5. Stiskněte klávesu  na klávesnici.

Chcete-li odstranit kategorii, zvýrazněte ji. Stiskněte klávesu  > **Odstranit**.

## Vypnutí výzvy zobrazované před odstraněním položek

Výzvu, která se zobrazuje před odstraněním zpráv, protokolů hovorů, kontaktů, záznamů kalendáře, úkolů, poznámek nebo hesel, můžete vypnout.






1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu aplikace, která vás vyzývá před odstraněním položek.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
3. V případě potřeby klepněte na tlačítko **Obecné možnosti**.
4. Zrušte zaškrtnutí políčka **Potvrdit odstranění**.
5. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

# Zadávání

## Jak na to: Zadávání

### Ikony psaní

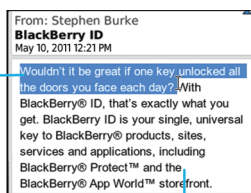
Tyto ikony se zobrazují v horním pravém rohu obrazovky při psaní.

	Režim vkládání velkých písmen (caplock)		Režim opakovaného stisknutí
	Režim vkládání číslic (Num Lock)		Aktuální jazyk pro vstupy
	Režim Alt		

## Základní informace o vkládání textu




### Rychlé seznámení s kopírováním a vkládáním

Pro zvýraznění řádku textu stiskněte **levou** nebo **pravou** klávesu **Shift** a posuňte prst po trackpadu.



**Otevření místní nabídky**  
Stiskněte a přidržte trackpad.

## Zvýraznění, vyjmutí, kopírování nebo vkládání textu

1. Stiskněte a přidržte klávesu  .
  - Chcete-li zvýraznit text znak po znaku, posunujte prstem doleva nebo doprava po trackpadu.
  - Chcete-li zvýraznit text řádek po řádku, posunujte prstem nahoru nebo dolů po trackpadu.
2. Stiskněte klávesu  .
3. Klepněte na položku **Vyjmout** nebo **Kopírovat**.
4. Přesuňte kurzor na místo, kam chcete vložit vyjmutý nebo zkopírovaný text.
5. Stiskněte klávesu  > **Vložit**.

## Zadání symbolu

Stiskněte klávesu  . Zadejte písmeno zobrazené pod symbolem.

## Zadávání speciálních znaků nebo znaků s diakritikou

Stiskněte a přidržte klávesu příslušného písmene na klávesnici a posouvejte prst po trackpadu doleva nebo doprava, dokud se nezobrazí požadovaný speciální znak nebo znak s diakritikou.

## Vymazání textu z pole

V poli, do kterého jste zadávali text, stiskněte klávesu  > **Vymazat pole**.


## Metody zadávání textu

### Informace o metodách zadávání textu

Vámi používaná metoda zadávání textu určuje způsob, jakým píšete. Pokud například používáte prediktivní metodu zadávání textu, smartphone BlackBerry zobrazuje během psaní seznam navrhovaných slov, takže nemusíte psát celá slova.


Dle jazyka, ve kterém píšete, jsou určeny dostupné vstupní metody psaní. Pokud píšete v jazyce, který podporuje více metod zadávání textu, můžete mezi nimi během psaní přepínat. Pokud píšete do určitých polí, jako jsou pole s hesly, může smartphone metodu zadávání textu automaticky přepnout.

## Změna možností pro metody zadávání textu

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk > Zadávání**.
3. Pro nastavení klávesnice klikněte na možnost **Rozšířené možnosti stylu**.
4. Změňte možnosti.
5. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Změna stylu zadávání textu

Výběrem stylu zadávání textu můžete změnit způsob, jakým smartphone BlackBerry rozpozná zadávaný text.


1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk > Zadávání**.
3. Klávesnici nastavíte provedením jednoho z následujících kroků:
  - Chcete-li zcela vypnout podporu zadávání textu, změňte nastavení pole **Styl** na hodnotu **Přímo**.
  - Chcete-li ve smartphonu zapnout navrhování slov při psaní, změňte nastavení pole **Styl** na hodnotu **Prediktivní**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

### Související informace

[Rozšířené možnosti stylu nejsou k dispozici, 228](#)

## Zadávání textu pomocí prediktivní metody


Během zadávání textu, proveďte libovolnou z následujících akcí:

- Chcete-li vybrat zvýrazněný návrh a začít psát nové slovo, stiskněte na klávesnici klávesu  .
- Chcete-li vybrat zvýrazněný návrh a pokračovat v psaní, klikněte na stávající slovo.
- Chcete-li ignorovat návrhy, pokračujte v psaní.

## Další informace o zadávání textu v jiných jazycích


Můžete se naučit zadávat text v jiných jazycích, např. v čínštině nebo v thajštině, přečtením Průvodců zadáváním textu, které jsou k dispozici online. Navštivte web [www.blackberry.com/go/docs](http://www.blackberry.com/go/docs) a vyhledejte Průvodce zadáváním textu pro svůj jazyk.

## Zapnutí nebo vypnutí zvuků trackpadu


1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk** > **Citlivost trackpadu**.
3. Vyberte nebo zrušte zaškrtnutí políčka **Zvuk otáčení**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Nastavení citlivosti trackpadu

Můžete nastavit, jak bude trackpad reagovat na dotyk. Vysoká úroveň citlivosti vyžaduje menší tlak než nízká úroveň citlivosti.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk** > **Citlivost trackpadu**.
3. Změňte pole **Citlivost na vodorovný pohyb** a **Citlivost na svislý pohyb**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.



## Nastavení rychlosti kurzoru

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk** > **Klávesnice**.
3. Změňte pole **Rychlost opakování**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.




## Vlastní slovník

### Přidání slova do uživatelského slovníku, jeho změna nebo odstranění


Můžete přidávat slova do uživatelského slovníku, aby je smartphone BlackBerry při kontrole pravopisu rozpoznal.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk** > **Uživatelský slovník**.
  - Chcete-li přidat slovo do uživatelského slovníku, stiskněte klávesu  > **Nový**. Zadejte slovo nebo kombinaci písmen. Stiskněte klávesu  na klávesnici.



- Chcete-li změnit slovo v uživatelském slovníku, stiskněte klávesu  > **Upravit**. Změňte slovo. Stiskněte klávesu  na klávesnici.
- Chcete-li odstranit slovo z uživatelského slovníku, zvýrazněte je. Stiskněte klávesu  > **Odstranit**.

## Vypnutí automatického přidávání položek do uživatelského slovníku

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk** > **Zadávání**.
3. Pro nastavení klávesnice klikněte na možnost **Rozšířené možnosti stylu**.
4. Zrušte zaškrtnutí políčka **Zadávání textu**.
5. Zrušte zaškrtnutí políčka **Názvy**.
6. Změňte pole **E-mail** na hodnotu **Vypnuto**.
7. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Nahrazování slov

V závislosti na použitém jazyku zobrazení nemusí být tato funkce podporována.

### Informace o nahrazování slov

Nahrazování slov je určeno k nahrazení určitého zadávaného textu pomocí předem načtených položek nahrazování slov. Pokud zadáváte text, který může být nahrazen položkou nahrazování slov, text se změní po stisknutí klávesy Space.

Smartphone BlackBerry obsahuje předdefinované položky nahrazování slov, které opravují běžné chyby. Nahrazování slov například změní slovo ketrý na který. Položky nahrazování slov si můžete vytvořit pro běžné chyby, k nimž dochází při zadávání, nebo pro zkratky. Můžete například vytvořit položku nahrazování slov, která nahradí text dsp za domluvíme se později.


#### Související informace

[Změna nebo odstranění položky nahrazování slov, 226](#)

[Vytvoření položky nahrazování slov, 225](#)




### Zrušení změny provedené pomocí nahrazování slov

Pokud funkce nahrazování slov změnilo slovo, které změnit nechcete, můžete tuto změnu zrušit.



Při psaní dvakrát stiskněte klávesu  .

### Vytvoření položky nahrazování slov


1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.

2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk > Nahrazování slov**.
3. Stiskněte klávesu  > **Nový**.
4. Do pole **Nahradit** zadejte text, který se má nahradit.
5. V poli **Čím** proveďte jednu z následujících akcí:
  - Zadejte nahrazující text.
  - Chcete-li vložit makro (například aktuální datum nebo čas), stiskněte klávesu  > **Vložit makro**.
6. Proveďte jednu z následujících akcí:
  - Chcete-li použít velká písmena přesně tak, jak je vkládáte, změňte nastavení pole **Použití** na hodnotu **Zvolená velikost písmen**.
  - Chcete-li použít velká písmena podle kontextu, změňte nastavení pole **Použití** na hodnotu **Inteligentní velikost písmen**.
7. V poli **Jazyk** změňte jazyk.
8. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Změna nebo odstranění položky nahrazování slov

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk > Nahrazování slov**.
3. Zvýrazněte položku nahrazování slov.
4. Stiskněte klávesu  .
  - Chcete-li změnit položku nahrazování slov, klikněte na možnost **Upravit**. Změňte položku. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.
  - Chcete-li odstranit položku nahrazování slov, klikněte na možnost **Odstranit**.

## Vypnutí nahrazování slov


1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk > Zadávání**.
3. Pro nastavení klávesnice klikněte na možnost **Rozšířené možnosti stylu**.
4. Zrušte zaškrtnutí políčka **Pravopis**.
5. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Kontrola pravopisu

Kontrolu pravopisu můžete provést, pokud je jako jazyk zadávání textu nastavena afrikánština, angličtina, arabština, čeština, dánština, francouzština, hebrejština, holandsština, chorvatština, italština, katalánština, maďarština, němčina, norština, polština, portugalština, rumunština, ruština, řečtina, španělština, švédština nebo turečtina.


## Nezobrazovat návrhy na opravu pravopisu v seznamu zobrazovaném při jejich zadávání

Pokud ve výchozím nastavení začnete zadávat kombinaci písmen, kterou smartphone BlackBerry nerozpozná, zobrazí se tučně návrhy na opravu pravopisu v seznamu zobrazovaném při jejich zadávání (jsou-li k dispozici).

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk > Zadávání**.
3. Pro nastavení klávesnice klikněte na možnost **Rozšířené možnosti stylu**.
4. Zrušte zaškrtnutí políčka **Pravopis**.
5. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.






## Změna možností kontroly pravopisu

Typ a délku slov, které kontrola pravopisu prověřuje, si můžete zvolit sami. Například nemusíte chtít, aby byly do kontroly pravopisu zahrnuty zkratky nebo slova tvořená jedním písmenem. Smartphone BlackBerry lze rovněž nastavit tak, aby kontroloval pravopis automaticky před odesláním e-mailu.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk > Kontrola pravopisu**.
3. Změňte jednu nebo více možností.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Kontrola pravopisu

Pravopis je možné kontrolovat ve vámi vytvořených zprávách, položkách kalendáře, úkolech nebo poznámkách.

1. Stiskněte klávesu  > **Kontrola pravopisu**.
2. Provedte některou z následujících akcí:
  - Navrhovaný pravopis přijmete kliknutím na slovo v seznamu, který se objeví.
  - Chcete-li navrhovaný pravopis ignorovat, stiskněte klávesu  .
  - Chcete-li ignorovat všechny výskyty navrhovaného pravopisu, stiskněte klávesu  > **Ignorovat vše**.
  - Chcete-li přidat slovo do uživatelského slovníku, stiskněte klávesu  > **Přidat do slovníku**.
  - Chcete-li kontrolu pravopisu ukončit, stiskněte klávesu  > **Zrušit kontrolu pravopisu**.

### Související informace

[Nelze kontrolovat pravopis](#), 228

# Odstraňování problémů: Zadávání

## Nelze kontrolovat pravopis

Kontrolovat pravopis lze pouze u textu, který zadáte. Pravopis je možné kontrolovat v afrikánštině, angličtině, arabštině, češtině, dánštině, francouzštině, hebrejštině, holandštině, chorvatštině, italštině, katalánštině, maďarštině, němčině, norštině, polštině, portugalštině, rumunštině, ruštině, řečtině, španělštině, švédštině a turečtině.

## Rozšířené možnosti stylu nejsou k dispozici

Pokud jste nastavili styl zadávání na hodnotu **Přímo**, **Rozšířené možnosti stylu** nejsou k dispozici.

Pokud nastavíte styl zadávání zpět na hodnotu jinou než je hodnota **Přímo**, **Rozšířené možnosti stylu** budou znovu k dispozici.

### **Související informace**


[Změna stylu zadávání textu, 223](#)

# Klávesnice


## Jak na to: Klávesnice

### Přiřazení aplikace klávese Komfort


Na boku smartphonu BlackBerry je umístěno jedno nebo více kláves Komfort. Zvolený motiv nemusí umožnit změnu přiřazení aplikace ke klávese Komfort.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení > Klávesa Komfort**.
3. Změňte nastavení pole **Pravá postranní klávesa Komfort otevře** nebo **Levá postranní klávesa Komfort otevře**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.


### Změna výchozího symbolu měny

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk > Klávesnice**.
3. Změňte pole **Klávesa Měna**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.


### Nastavení rychlosti kurzoru

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk > Klávesnice**.
3. Změňte pole **Rychlost opakování**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Zapnutí tónů kláves


1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk** > **Klávesnice**.
3. Zaškrtněte políčko **Zvuk tlačítka**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Zapnutí nebo vypnutí zvuků trackpadu

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk** > **Citlivost trackpadu**.
3. Vyberte nebo zrušte zaškrtnutí políčka **Zvuk otáčení**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Nastavení citlivosti trackpadu

Můžete nastavit, jak bude trackpad reagovat na dotyk. Vysoká úroveň citlivosti vyžaduje menší tlak než nízká úroveň citlivosti.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk** > **Citlivost trackpadu**.
3. Změňte pole **Citlivost na vodorovný pohyb** a **Citlivost na svislý pohyb**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Odstraňování problémů: Klávesnice

### Při stisknutí klávesy Komfort se neotevře žádná aplikace

Zkuste následující akce:

- Pokud jste tak ještě neučinili, přiřadte aplikaci klávese.
- Ověřte, zda jste neodstranili aplikaci, která byla ke klávese přiřazena.

# Jazyk

## Jak na to: Jazyk

### Informace o jazyce zadávání textu

Lze nastavit jazyk pro zadávání textu, který se použije při psaní. Jazyk pro zadávání textu se může lišit od jazyka zobrazovaného v zařízení. Smartphone BlackBerry lze používat například ve francouzštině a zprávy psát v angličtině.

Při nastavení jazyka pro zadávání textu se funkce nahrazování slov a další možnosti pro zadávání textu změní podle vybraného jazyka.

### Přidání jazyka do smartphonu

K přidání jazyka pro zadávání textu nebo zobrazení do smartphonu BlackBerry můžete použít aplikaci BlackBerry Desktop Software. Chcete-li stáhnout aplikaci BlackBerry Desktop Software z počítače, navštivte webovou stránku [www.blackberry.com/desktop](http://www.blackberry.com/desktop) a vyberte vhodnou možnost pro svůj počítač.

Připojte smartphone k počítači a spusťte aplikaci BlackBerry Desktop Software.

Další informace o přidávání jazyků pro zadávání textu a zobrazení naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Desktop Software.

#### **Související informace**

[Nelze nalézt jazyk zobrazení ve smartphonu, 233](#)

### Odstranění jazyka ze smartphonu

Jazyky pro zadávání textu nebo zobrazení, které nepoužíváte, můžete odstranit, abyste zvětšili velikost dostupného úložného prostoru ve smartphonu BlackBerry.


1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Nastavení**.
2. Klikněte na **Jazyky a metody zadávání znaků**.
3. V oblasti **Spravovat jazyky a metody zadávání znaků** vyberte jazyky, které chcete zachovat.

4. Klikněte na možnost **Aktualizovat**.

Všechny jazyky, které nevyberete, budou ze smartphonu odstraněny.






## Změna jazyka pro zadávání textu nebo zobrazení

**Před zahájením:** Aby bylo možné změnit jazyk pro zadávání textu nebo zobrazení, musí být jazyk ve smartphonu BlackBerry již nainstalován. Pokud jazyk, který chcete použít, na smartphonu nainstalovaný není, je možné jej přidat pomocí aplikace BlackBerry Desktop Software. Další informace naleznete v nápovědě aplikace *BlackBerry Desktop Software*.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk > Jazyk**.
3. V rozevíracím seznamu jednotlivých polí klikněte na jazyk, který chcete používat.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Používání klávesové zkratky k přepínání jazyků zadávání textu

Pokud používáte klávesovou zkratku k přepínání jazyků, smartphone vám umožňuje přepínat mezi jazyky, které jste nastavili v poli Jazyk zadávání textu.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk > Jazyk**.
  - Chcete-li přepínat jazyk zadávání textu přidržetím klávesy  a stisknutím klávesy , změňte nastavení pole **Klávesové zkratky** na hodnotu Klávesová kombinace **Alt-Enter**.
  - Chcete-li přepínat jazyk zadávání textu přidržetím klávesy  a stisknutím klávesy , změňte nastavení pole **Klávesové zkratky** na hodnotu Klávesová kombinace **Shift-Space**.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

Klávesovou zkratku pro přepínání jazyků zadávání textu vypnete změnou pole **Klávesové zkratky** na hodnotu **Žádný**.

## Změna jazyků, které se zobrazí při přepínání jazyků pro zadávání textu

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk > Jazyk**.



3. Vedle položky **Jazyk zadávání textu** klikněte na možnost **Spravovat**.
4. Zaškrtněte políčko vedle jazyka nebo zrušte jeho zaškrtnutí.
5. Klikněte na možnost **Uložit**.

## Odstraňování problémů: Jazyk

### Některé znaky se mi na smartphonu nezobrazují správně

Server BlackBerry Enterprise Server nebo služba BlackBerry Internet Service, přidružená ke smartphonu BlackBerry, nemusí tyto znaky podporovat. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb nebo správce.

### Nelze nalézt jazyk zobrazení ve smartphonu

Pokud nelze nalézt jazyk zobrazení ve smartphonu BlackBerry, není možná nainstalován. K přidání jazyka do smartphonu můžete použít aplikaci BlackBerry Desktop Software.


#### **Související informace**

[Přidání jazyka do smartphonu](#), 231

# Zobrazení na obrazovce

## Jak na to: Zobrazení na obrazovce


### Použití obrázku jako tapety smartphonu

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média > Obrázky**.
2. Přejděte na obrázek.
3. Stiskněte klávesu  > **Nastavit jako tapetu**.

#### Související informace

[Zobrazení na displeji se změnilo](#), 238


### Nastavení možností pro podsvícení

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zobrazení > Zobrazení na obrazovce**.
3. Proveďte některou z následujících akcí:
  - Chcete-li změnit jas podsvícení obrazovky, změňte nastavení pole **Jas podsvícení**.
  - Chcete-li změnit dobu, po kterou zůstane podsvícení zapnuto, když se nebudete dotýkat smartphonu BlackBerry, změňte nastavení pole **Časový limit pro podsvícení**.
  - Chcete-li ukončit přizpůsobování podsvícení světelným podmínkám, zrušte zaškrtnutí políčka **Automatické tlumení podsvícení**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

#### Související informace

[Obrazovka se vypíná](#), 44

## Změna písma displeje

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zobrazení** > **Zobrazení na obrazovce**.
3. Změna polí písma.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

### Související informace

[Použití odstínů šedé nebo obráceného kontrastu pro obrazovku displeje, 237](#)

[Zobrazení na obrazovce, 234](#)

## Organizace aplikací na domovské obrazovce

### Informace o organizování ikon aplikací

Ikony aplikací se mohou zobrazovat na domovské obrazovce nebo ve složkách na domovské obrazovce. Pokud nevidíte ikony všech svých aplikací, mohou být skryty. Chcete-li na domovské obrazovce nebo ve složkách zobrazovat všechny ikony aplikací, vyberte v nabídce domovské obrazovky možnost Zobrazit všechny ikony.




Přeuspořádáním ikon aplikací můžete změnit, které ikony se zobrazí na domovské obrazovce jako první. Můžete také vytvářet a odstraňovat složky, měnit styl ikon pro vámi vytvořené složky a přesouvat ikony aplikací do složek a ze složek.




Můžete také rozhodovat o tom, které panely se zobrazí na domovské obrazovce. Vyberte možnost Spravovat panely na domovské obrazovce.

### Zobrazení, skrytí a vyhledání ikony aplikace

V závislosti na vašem motivu nemusí být možné skrýt některé ikony aplikací. Můžete také skrýt volitelné aktualizace systému BlackBerry Device Software.

Na domovské obrazovce nebo ve složce proveďte libovolnou z následujících akcí:


- Chcete-li zobrazit všechny ikony aplikací, na navigačním panelu klikněte na možnost **Vše**.
- Chcete-li skrýt ikonu aplikace, zvýrazněte ji. Stiskněte klávesu  > **Skrýt ikonu**. Pokud se ikona zobrazuje na dalších panelech, můžete ji skrýt na všech panelech nebo pouze na aktuálním panelu.
- Chcete-li zobrazit všechny skryté ikony aplikací, stiskněte klávesu  > **Zobrazit všechny ikony**.
- Chcete-li znovu zobrazit ikonu aplikace, zvýrazněte ji. Stiskněte klávesu  > **Zrušit skrytí ikony**.

- Chcete-li skrýt ikonu  , klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Aktualizace softwaru**. Zvýrazněte verzi softwaru. Stiskněte klávesu  > **Skrýt**.
- Chcete-li zobrazit všechny skryté aktualizace systému BlackBerry Device Software, klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Aktualizace softwaru**. Stiskněte klávesu  > **Zobrazit vše**.

### Související informace



[Zobrazení na displeji se změnilo, 238](#)

## Přesun ikony aplikace

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce aplikace zvýrazněte ikonu aplikace.
2. Stiskněte klávesu  .
  - Ikonu aplikace přesunete na jiné místo na domovské obrazovce kliknutím na možnost **Přesunout**. Klikněte na nové umístění.
  - Chcete-li ikonu aplikace přesunout do složky aplikace, klikněte na možnost **Přesunout do složky**. Klikněte na složku aplikace.
  - Chcete-li ikonu aplikace přesunout ze složky aplikace, klikněte na možnost **Přesunout do složky**. Klikněte na možnost **Domů** nebo složku aplikace.




## Změna umístění stahovaných aplikací

Chcete-li snadněji vyhledat stažené aplikace, můžete nastavit, aby se zobrazily v určité složce, včetně složek, které jste vytvořili.


1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
2. Změňte nastavení pole **Složka stahování**.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Přidání složky na domovskou obrazovku, její přejmenování a odstranění

Na domovské obrazovce proveďte jednu z následujících akcí:

- Chcete-li přidat složku, stiskněte klávesu  > **Přidat složku**. Zadejte název složky. Klikněte na možnost **Přidat**.
- Chcete-li přejmenovat složku, zvýrazněte ji. Stiskněte klávesu  > **Upravit složku**. Zadejte název složky. Klikněte na možnost **Uložit**.
- Chcete-li odstranit složku, zvýrazněte ji. Stiskněte klávesu  > **Odstranit**.


## Přidání zprávy, která se zobrazí, pokud je smartphone uzamčený

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zobrazení** > **Zpráva na zamknuté obrazovce**.
3. Zadejte text, který chcete zobrazit na obrazovce zamčeného smartphonu.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

### Související informace

[Zamknutí nebo odemknutí smartphonu](#), 31


## Zapnutí oznamování bezdrátového pokrytí pomocí blikající diody LED

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zobrazení** > **Zobrazení na obrazovce**.
3. Zaškrtněte políčko **Indikátor LED pokrytí**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

Je-li smartphone BlackBerry připojen k bezdrátové síti, dioda LED bliká zeleně.

Oznamování bezdrátového pokrytí vypnete zrušením zaškrtnutí políčka **Indikátor LED pokrytí**.

## Použití odstínů šedé nebo obráceného kontrastu pro obrazovku displeje

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Usnadnění**.
  - Chcete-li použít odstíny šedé pro obrazovku displeje, změňte nastavení pole **Barevný kontrast** na hodnotu **Stupně šedi**.
  - Chcete-li použít obrácený kontrast pro obrazovku displeje, změňte nastavení pole **Barevný kontrast** na hodnotu **Obrátit kontrast**.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

# Data motivu

## Informace o motivech

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb budete možná moci ve smartphonu BlackBerry nastavit motiv, který změní zobrazení položek, jako jsou aplikace, indikátory, slova a ikony. Motivy mohou být do smartphonu načteny předem. Motivy lze také stáhnout z obchodu BlackBerry App World.

## Změna motivů

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zobrazení** > **Zobrazení na obrazovce**.
3. V části **Motiv** klikněte na motiv.
4. Klikněte na možnost **Aktivovat**.

Chcete-li motiv odstranit, klikněte na příslušný motiv. Klikněte na možnost **Odstranit**.

### Související informace

[Zobrazení na displeji se změnilo, 238](#)

# Odstraňování problémů: Zobrazení na obrazovce

## Zobrazení na displeji se změnilo

V závislosti na použitém motivu se mohou změnit možnosti zobrazení, například ikony, písma nebo pozadí domovské obrazovky.

## Při stisknutí klávesy Komfort se neotevře žádná aplikace

Zkuste následující akce:

- Pokud jste tak ještě neučinili, přiřadte aplikaci klávese.
- Ověřte, zda jste neodstranili aplikaci, která byla ke klávese přiřazena.

## Obrazovka se vypíná

Pokud smartphone BlackBerry po určitou dobu nepoužíváte, obrazovka se vypne, aby se šetřila energie baterie. Dobu, po kterou zůstane podsvícení zapnuto, když se smartphonu nedotýkáte, můžete změnit.

Chcete-li zapnout obrazovku, klikněte trackpadem nebo stiskněte klávesu.

### **Související informace**

[Nastavení možností pro podsvícení, 234](#)

# Technologie GPS


V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nemusí být tato funkce podporována.

## Jak na to: Technologie GPS

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nemusí být tato funkce podporována.

### Vypnutí podpory určení polohy nebo dat o poloze

Podpora určení polohy a data o poloze, jsou-li pro váš smartphone BlackBerry k dispozici, vylepšují výkon technologie GPS, ale protože tyto funkce využívají bezdrátovou síť, mohou být zvýšeny poplatky za využívání datových služeb. Chcete-li se těmto poplatkům vyhnout, můžete podporu určení polohy nebo data o poloze vypnout, ale pak může trvat déle, než smartphone získá údaje GPS o vaší poloze. Více informací o poplatcích za využívání datových služeb získáte u poskytovatele bezdrátových služeb.


1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Nastavení určování polohy**.
  - Chcete-li vypnout podporu určení polohy, změňte pole **Nastavení** v části **Podpora určení polohy** na možnost **Deaktivováno**.
  - Chcete-li vypnout podporu určení polohy při roamingu, změňte pole **Nastavení** v části **Podpora určení polohy** na možnost **Deaktivováno při roamingu**.
  - Chcete-li vypnout data o poloze, změňte pole **Nastavení** v části **Data o poloze** na možnost **Deaktivováno**.
  - Chcete-li vypnout data o poloze při roamingu, změňte nastavení pole **Data o poloze** v části **Podpora určování polohy** na možnost **Deaktivováno při roamingu**.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

### Zapnutí technologie GPS

**Před zahájením:** V závislosti na modelu smartphonu BlackBerry® a na bezdrátové síti nemusí být tato funkce podporována.




**Poznámka:** Možnosti GPS, které se zobrazují na smartphonu, se mohou nepatrně lišit od možností, které jsou uvedeny v této úloze.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení > Nastavení určování polohy**.
3. Změňte nastavení pole **Služby určení polohy** na hodnotu **Určení polohy zapnuto**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

Chcete-li technologii GPS vypnout, změňte nastavení pole **Služby určení polohy** na hodnotu **Určení polohy vypnuto**.


## Nastavení přijímače GPS ke sledování pohybu

**Před zahájením:** Chcete-li provést tento úkol a nemáte interní přijímač GPS, smartphone BlackBerry je nutné spárovat s přijímačem GPS podporujícím technologii Bluetooth®.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení > Nastavení určování polohy**.
3. Změňte nastavení pole **Zdroj dat GPS**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.


## Znemožnění ostatním uživatelům zjistit vaši polohu

Pokud váš e-mailový účet používá server BlackBerry Enterprise Server, správce může být schopen sledovat polohu vašeho smartphonu BlackBerry. Další informace získáte u správce.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení > Nastavení určování polohy**.
3. Změňte nastavení pole **Služby určení polohy** na hodnotu **Určení polohy vypnuto**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Zjištění polohy pomocí systému GPS

**Před zahájením:** V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb a na bezdrátové síti nemusí být tato funkce podporována. K provedení tohoto úkolu musí být smartphone BlackBerry vybaven interním přijímačem GPS nebo musí být spárován s přijímačem GPS podporujícím technologii Bluetooth®.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení > Nastavení určování polohy**.
3. Stiskněte klávesu  > **Obnovit polohu**.

Zobrazí se souřadnice zeměpisné délky a šířky, na nichž se právě nacházíte.

## Odstraňování problémů: Technologie GPS

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nemusí být tato funkce podporována.

### Nelze použít technologii GPS

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nemusí být tato funkce podporována.

Pokud se nacházíte venku, běžte dál od budov a umístěte smartphone BlackBerry pod volnou oblohu. Pokud se nacházíte v místnosti, běžte blíže k oknu.

Pokud jste smartphone spárovali s přijímačem GPS podporujícím technologii Bluetooth, ověřte, zda je přijímač GPS podporující technologii Bluetooth zapnutý. Pokud technologii GPS používáte poprvé, vyčkejte chvíli, než smartphone získá informace o vaší poloze GPS.

Je-li váš e-mailový účet přidružen k serveru BlackBerry Enterprise Server, správce může do vašeho smartphonu přidat pravidlo zásad IT, které vypne technologii GPS. Další informace získáte u správce.

# Mapy

## Jak na to: Mapy


### Základní informace o aplikaci mapa

#### Získání směrových pokynů

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Získat směrové pokyny**.
3. Chcete-li zadat počáteční polohu, proveďte některou z následujících akcí:
  - Chcete-li zadat svou aktuální polohu v případě, že smartphone BlackBerry má interní přijímač GPS nebo je spárován s přijímačem GPS podporujícím technologii Bluetooth®, nastavte v poli **Start** hodnotu **Moje poloha**.
  - Chcete-li zadat polohu, kterou si právě prohlížíte na mapě, nastavte pole **Start** na hodnotu **Použít střed mapy**. Pokud si prohlížíte oblíbenou polohu, klikněte na její adresu.
  - Chcete-li určit novou polohu výběrem na mapě, nastavte pole **Start** na hodnotu **Vybrat na mapě**. Klikněte na polohu na mapě.
  - Chcete-li určit polohu nebo kontakt, nastavte pole **Start** na hodnotu **Najít polohu**. Do pole **Najít obchod, kavárnu atd.** zadejte informace týkající se polohy nebo kontaktu. Stiskněte klávesu  . Klikněte na polohu nebo kontakt.
  - Chcete-li určit novou polohu zadáním adresy, nastavte pole **Start** na hodnotu **Najít polohu**. Do pole **Najít adresu** zadejte požadovanou adresu. Stiskněte klávesu  . Klikněte na polohu.
  - Chcete-li zadat oblíbenou polohu, nastavte pole **Start** na hodnotu **Z oblíbených**. V seznamu klikněte na oblíbenou polohu.
4. Pro určení cílové polohy opakujte krok 3.
5. Chcete-li změnit možnosti trasy, klikněte na možnost **Možnosti trasy**. Vyberte možnost **Nejrychlejší** nebo **Nejkratší**. Zaškrtněte políčko nebo zrušte zaškrtnutí políčka vedle jedné nebo více možností trasy. Klikněte na možnost **OK**.
6. Klikněte na možnost **Hledat**.
  - Chcete-li zobrazit trasu na mapě, stiskněte klávesu  > **Zobrazit na mapě**.
  - Chcete-li uspořádat směrové pokyny v opačném pořadí, stiskněte klávesu  > **Opačné směrové pokyny**.


## Vyčištění mapy

Při vyčištění mapy se přestanou zobrazovat veškeré informace zobrazené na mapě.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Mapy**.
2. Na mapě stiskněte klávesu  > **Vyčistit mapu**.



## Zobrazení adresy na mapě pomocí odkazu

Pokud smartphone BlackBerry rozpozná adresu v určitých aplikacích, jako jsou aplikace zasílání rychlých zpráv nebo Poznámkový blok, podtrhne ji.



1. Zvýrazněte podtrženou adresu.
2. Stiskněte klávesu  > **Zobrazit na mapě**.

## Odeslání polohy

Polohu můžete odeslat jako zprávu, například v e-mailové nebo rychlé zprávě. Zpráva, kterou odešlete, zahrnuje odkaz na polohu, takže si příjemce může polohu zobrazit na mapě.

1. Provedte jednu z následujících akcí:
  - Chcete-li odeslat polohu lokality, kterou si prohlížíte na mapě, stiskněte klávesu  .
  - Chcete-li odeslat polohu lokality, která není v seznamu, jako je například seznam vašich oblíbených lokalit, přejděte do daného seznamu. Zvýrazněte polohu. Stiskněte klávesu  .
2. Klikněte na možnost **Odeslat polohu**.
3. Klikněte na typ zprávy.



## Kopírování polohy

1. Provedte jednu z následujících akcí:
  - Chcete-li zkopírovat polohu, kterou si prohlížíte na mapě, stiskněte klávesu  .
  - Chcete-li zkopírovat polohu, která není v seznamu, jako je například seznam vašich oblíbených lokalit, přejděte do daného seznamu. Zvýrazněte polohu. Stiskněte klávesu  .
2. Klikněte na možnost **Kopírovat polohu**.

Chcete-li polohu vložit, stiskněte klávesu  > **Vložit**.


## Přiblížení nebo oddálení mapy

Chcete-li přiblížit nebo oddálit mapu, smartphone BlackBerry musí být v režimu přiblížení a nikoli v režimu posunutí. Aktuální režim smartphonu je zobrazen v horní části mapy.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Mapy**.
2. Pokud je smartphone v režimu posunutí, stiskněte klávesu  > **Režim přiblížení**.
3. Provedte jednu z následujících akcí:
  - Chcete-li zobrazení přiblížit, přejeďte prstem po trackpadu nahoru.
  - Chcete-li přiblížit bod na mapě, stiskněte klávesu  > **Přiblížit místo**.
  - Chcete-li zobrazení oddálit, přejeďte prstem po trackpadu dolů.


## Posun mapy

Chcete-li posunout mapu, smartphone BlackBerry musí být nastaven do režimu posunutí a nikoli do režimu přiblížení. Aktuální režim smartphonu je zobrazen v horní části mapy.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Mapy**.
2. Pokud je smartphone v režimu přiblížení, stiskněte klávesu  > **Režim posunutí**.
3. Posouvejte prstem po trackpadu v libovolném směru.

## Oblíbené na mapě


### Přidání polohy do seznamu oblíbených položek


1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Mapy**.
2. Zobrazte na mapě určitou polohu.
3. Stiskněte klávesu  > **Přidat jako oblíbené** > **OK**.

Chcete-li zobrazit seznam oblíbených poloh, stiskněte klávesu  > **Oblíbené**.



### Zobrazení oblíbených lokalit na mapě

Na mapě lze zobrazit všechny oblíbené lokality nebo vybrat oblíbené lokality, které se budou zobrazovat.



1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Mapy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Oblíbené**.

3. Provedte jednu z následujících akcí:
  - Chcete-li zobrazit všechny oblíbené lokality, zaškrtněte políčko **Zobrazit všechny oblíbené na mapě**.
  - Chcete-li odebrat oblíbené lokality z mapy, zrušte zaškrtnutí políčka **Zobrazit všechny oblíbené na mapě** a vymažte oblíbené lokality, které již nechcete zobrazovat.
4. Stiskněte klávesu  .

## Změna informací pro polohy uvedené v seznamu oblíbených položek

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Mapy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Oblíbené**.
3. Zvýrazněte polohu.
4. Stiskněte klávesu  > **Upravit oblíbené**.
5. Provedte některou z následujících akcí:
  - Do pole **Název** zadejte nový název lokality.
  - Do pole **Popis** zadejte popis lokality.
6. Klikněte na možnost **OK**.


## Odstranění lokality ze seznamu oblíbených lokalit

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Mapy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Oblíbené**.
3. Zvýrazněte polohu.
4. Stiskněte klávesu  > **Odstranit z oblíbených**.
5. Klikněte na možnost **Ano**.


# Propagační akce a kupóny

## Propagační akce ve vašem okolí

Místa konání propagačních akcí lze zjistit pomocí aplikace Mapy.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Mapy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Zobrazit nabídky**.
3. Provedte jednu z následujících akcí:
  - Chcete-li seřadit propagační akce podle vzdálenosti od vaší aktuální polohy, vyberte položku **Seřadit podle vzdálenosti od aktuální polohy**.


- Chcete-li seřadit propagační akce podle vzdálenosti na mapě, kterou si prohlížíte, vyberte položku **Seřadit podle vzdálenosti od středu mapy**.
- Chcete-li zobrazit místa nabídek na mapě vyberte položku **Zobrazit vše na mapě**.

Chcete-li odebrat značky propagačních akcí z mapy, stiskněte klávesu  > **Vyčistit mapu**.


V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nemusí být tato funkce dostupná.

## Zobrazit kupón nebo nabídku Groupon

Pokud propagační akce obsahuje kupón nebo nabídku Groupon, podrobnosti nabídky lze zobrazit na stránce propagační akce. Pokud máte účet Groupon, můžete se přihlásit z aplikace Mapy.


1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Mapy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Zobrazit nabídky**.
3. Vyberte propagační akci.
4. Vyberte položku **Zobrazit kupón**.

## Zobrazit podrobnosti propagační akce

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Mapy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Zobrazit nabídky**.
3. Provedte některou z následujících akcí:
  - Chcete-li zobrazit místo konání propagační akce, vyberte položku **Mapa**.
  - Chcete-li zobrazit itinerář trasy na místo konání propagační akce, vyberte položku **Trasa**, potvrďte místa **Začátek** a **Konec** a vyberte možnost **Hledat**.
  - Chcete-li zobrazit související webovou stránku, vyberte možnost **Web**.
  - Chcete-li zavolat do dané firmy, vyberte možnost **Volat**.

# Přizpůsobení: Mapy



## Změna jednotek měření vzdálenosti pro mapy

1. Na mapě stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Nastavení globálních mapových služeb**.
3. Změňte pole **Měrný systém**.

4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.



## Změna nastavení písma pro mapy

Změníte-li nastavení písma pro mapy, nastavení písma pro ostatní aplikace se nezmění.

1. Na mapě stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Nastavení globálních mapových služeb**.
3. Proveďte libovolnou z následujících akcí:
  - Změňte nastavení pole **Výchozí rodina písma**.
  - Změňte hodnotu v poli **Minimální velikost písma**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.



## Změna jazyka zobrazení pro mapy

Změníte-li nastavení jazyka zobrazení pro mapy, nastavení jazyka zobrazení pro ostatní aplikace se nezmění.

1. Na mapě stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Nastavení globálních mapových služeb**.
3. Proveďte jednu z následujících akcí:
  - Chcete-li text na mapách zobrazovat pouze česky, změňte hodnotu v poli **Jazyk zobrazení mapy** na **Čeština**.
  - Chcete-li text na mapách zobrazovat v jazyce lokality, kterou si prohlížíte, změňte hodnotu v poli **Jazyk zobrazení mapy** na **Mezinárodní**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Zachování podsvícení při sledování vlastního pohybu

Ve výchozím nastavení se podsvícení po určené době automaticky vypíná, aby se šetřila energie baterie. Možnosti mapy lze změnit tak, aby podsvícení při sledování vlastního pohybu zůstalo zapnuté, pokud úroveň nabití baterie neklesne pod určitý počet procent.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Mapy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
3. Změňte nastavení pole **Časový limit podsvícení, je-li je stav baterie**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.


### Související informace



Nastavení možností pro podsvícení, 234

## Nastavení přijímače GPS ke sledování pohybu

**Před zahájením:** Chcete-li provést tento úkol a nemáte interní přijímač GPS, smartphone BlackBerry je nutné spárovat s přijímačem GPS podporujícím technologii Bluetooth®.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Nastavení určování polohy**.
3. Změňte nastavení pole **Zdroj dat GPS**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Odstraňování problémů: Mapy

### Nelze použít technologii GPS

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nemusí být tato funkce podporována.

Pokud se nacházíte venku, běžte dál od budov a umístěte smartphone BlackBerry pod volnou oblohu. Pokud se nacházíte v místnosti, běžte blíže k oknu.

Pokud jste smartphone spárovali s přijímačem GPS podporujícím technologii Bluetooth, ověřte, zda je přijímač GPS podporující technologii Bluetooth zapnutý. Pokud technologii GPS používáte poprvé, vyčkejte chvíli, než smartphone získá informace o vaší poloze GPS.

Je-li váš e-mailový účet přidružen k serveru BlackBerry Enterprise Server, správce může do vašeho smartphonu přidat pravidlo zásad IT, které vypne technologii GPS. Další informace získáte u správce.

# Aplikace

## Jak na to: Aplikace

### Informace o souběžném zpracování úloh

Váš smartphone BlackBerry podporuje režim souběžného zpracování úloh (multitasking), který umožňuje spustit více aplikací najednou. Například během volání se můžete chtít přepnout do aplikace Kalendář a prohlédnout si své příští události nebo se přepnout do aplikace Kontakty a vyhledat určitý záznam. Během přehrávání písně se můžete chtít přepnout do aplikace Zprávy a odpovědět na došlou zprávu.

Kromě toho pro většinu aplikací existují klávesové zkratky, které provádění běžných úkolů urychlí.

**Poznámka:** Vyšší počet současně spuštěných aplikací ve smartphonu znamená větší nároky na velikost úložného prostoru a vyšší spotřebu energie baterie. Výkon smartphonu můžete optimalizovat zavřením aplikací, se kterými již nepracujete.




#### Související informace


[Tipy a klávesové zkratky, 46](#)

[Ukončení aplikace, aby nebyla spuštěna na pozadí, 251](#)

[Ponechání spuštěné aplikace na pozadí a přepnutí do jiné aplikace, 250](#)

## Ponechání spuštěné aplikace na pozadí a přepnutí do jiné aplikace

- Chcete-li přepnout do jiné aplikace, stiskněte a přidržeťte klávesu  , dokud se nezobrazí přepínač aplikací. Klikněte na ikonu aplikace. Pokud se požadovaná ikona aplikace v přepínači neobjeví, klikněte na ikonu **Domovská obrazovka** a vyhledejte ikonu požadované aplikace.
- Chcete-li se vrátit na domovskou obrazovku, pokud právě neuskutečňujete hovor, stiskněte klávesu  .
- Chcete-li se vrátit na domovskou obrazovku, pokud právě uskutečňujete hovor, stiskněte a přidržeťte klávesu  , dokud se nezobrazí přepínač aplikací. Klikněte na ikonu **Domovská obrazovka**.

**Poznámka:** Stisknete-li klávesu  v době, kdy telefonujete, bude hovor ukončen i v případě, že jste se přepnuli do jiné aplikace.





### Související informace

[Ukončení aplikace, aby nebyla spuštěna na pozadí](#), 251

[Informace o souběžném zpracování úloh](#), 250

## Ukončení aplikace, aby nebyla spuštěna na pozadí

Výkon smartphonu BlackBerry můžete optimalizovat zavřením aplikací, se kterými již nepracujete.

1. Chcete-li zobrazit spuštěné aplikace, stiskněte a přidržte klávesu  , dokud se nezobrazí přepínač aplikací.
2. Klikněte na ikonu aplikace.
3. V aplikaci proveďte jednu z následujících akcí:
  - Stiskněte klávesu  > **Zavřít**.
  - Stiskněte klávesu  . V případě potřeby stiskněte opakovaně klávesu  , dokud se nezobrazí domovská obrazovka.


### Související informace

[Ponechání spuštěné aplikace na pozadí a přepnutí do jiné aplikace](#), 250

[Informace o souběžném zpracování úloh](#), 250

## Vyžádání hesla smartphonu před přidáním aplikace

**Před zahájením:** Chcete-li provést tento úkol, musí být nastaveno heslo smartphonu BlackBerry.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Heslo**.
3. Zaškrtněte políčko **Výzva při instalaci aplikace**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

### Související informace


[Nastavení nebo změna hesla smartphonu](#), 316

## Zobrazení vlastností aplikace


1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Správa aplikací**.
3. Klikněte na aplikaci.

## Odstranění aplikace

Pokud váš e-mailový účet používá server BlackBerry Enterprise Server, vaše organizace vám možná nepovolí odstranit některé aplikace. Další informace získáte u správce.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce zvýrazněte ikonu aplikace.
2. Stiskněte klávesu  > **Odstranit**.

## Zobrazení velikosti databáze aplikace

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Informace o zařízení a stavu**.
3. Stiskněte klávesu  > **Velikosti databází**.

## Odstraňování problémů: Aplikace

### Nelze přidat nebo aktualizovat aplikaci ani provést návrat k předchozí verzi aplikace

Pokud váš e-mailový účet používá server BlackBerry Enterprise Server, vaše organizace možná nepovoluje přidávání nebo aktualizaci aplikací smartphonu. Další informace získáte u správce.


Zkuste následující kroky:

- Ověřte, zda je smartphone BlackBerry® připojen k bezdrátové síti.
- Ověřte, zda má smartphone dostatek místa v úložišti pro přidání nebo aktualizaci aplikace.

### Obnovení odstraněné aplikace

Pokud odstraníte staženou aplikaci, může být možné ji ve smartphonu BlackBerry obnovit.

Zkuste provést jednu z následujících akcí:

- Pokud jste aplikaci stáhli z obchodu BlackBerry App World, klikněte na domovské obrazovce na ikonu **BlackBerry App World**. Stiskněte klávesu  > **Nápověda**.
- Pokud jste aplikaci stáhli pomocí aplikace BlackBerry Desktop Software, naleznete další informace o obnově aplikací v nápovědě k aplikaci BlackBerry Desktop Software.
- Pokud jste aplikaci stáhli od svého poskytovatele bezdrátových služeb nebo jiné organizace, další informace o obnově aplikace získáte u svého poskytovatele bezdrátových služeb nebo jiné organizace.

## Chybové zprávy: Systém BlackBerry Device Software

Před chybovou zprávou se může zobrazit výraz „Aplikace“ nebo „JVM“. Například „JVM Chyba 101“ nebo „Aplikace Chyba 200“.

Chybová zpráva a příčina	Možné řešení
<b>Chyba 101:</b> Chyba aplikace	Zkuste následující kroky:
<b>Chyba 102:</b> Chyba souboru Java	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resetujte smartphone BlackBerry.</li> </ul>
<b>Chyba 106:</b> Chyba systému grafiky	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pokud se chybová zpráva stále zobrazuje i po resetování smartphonu, načtěte znovu systém BlackBerry Device Software. Proces opětovného načtení odstraní data smartphonu.</li> </ul>
<b>Chyba 205:</b> Chyba služby zabezpečení	
<b>Chyba 502:</b> Chyba proces ukončen	
<b>Chyba 503:</b> Poškození dat	
<b>Chyba 504:</b> Poškození dat	
<b>Chyba 505:</b> Chyba aktualizace systému BlackBerry Device Software	
<b>Chyba 507:</b> Chyba souboru aplikace	
<b>Chyba 508:</b> Nalezen neplatný objekt	
<b>Chyba 512:</b> Chyba systému	
<b>Chyba 523:</b> Chyba systému BlackBerry Device Software	
<b>Chyba 525:</b> Chyba systému	
<b>Chyba 526:</b> Chybí kritický objekt	
<b>Chyba 527:</b> Chybí kritický objekt	
<b>Chyba 529:</b> Poškození systému souborů	
<b>Chyba 532:</b> Chyba aplikace	

Chybová zpráva a příčina	Možné řešení
<b>Chyba 543:</b> Nekompatibilní systém souborů	
<b>Chyba 552:</b> Nedostatek místa v úložišti při spuštění	
<b>Chyba 561:</b> Chyba aplikace	
<b>Chyba 602:</b> Chyba aplikace	
<b>Chyba 603:</b> Chyba aplikace	
<b>Chyba 200: Chyba systému</b> BlackBerry Device Software	<p>Zkuste následující kroky:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resetujte smartphone.</li> <li>• Pokud se chybová zpráva stále zobrazuje i po resetování smartphonu, načtěte znovu systém BlackBerry Device Software. Proces opětovného načtení odstraní data smartphonu.</li> <li>• Pokud se chybová zpráva stále zobrazuje i po opětovném načtení systému BlackBerry Device Software, obraťte se na svého poskytovatele bezdrátových služeb.</li> </ul>
<b>Chyba 545:</b> Nekompatibilní systém souborů	
<b>Chyba 203:</b> Proces aplikace ukončen	Resetujte smartphone.
<b>Chyba 501:</b> Poškození paměti	Obraťte se na svého poskytovatele bezdrátových služeb.
<b>Chyba 517:</b> Konflikt hardwaru/software	
<b>Chyba 547:</b> Problém hardwaru nebo systému	
<b>Chyba 513:</b> Uživatel se pokusil resetovat smartphone – byl překročen maximální počet povolených pokusů o zadání hesla	<p>Pokud se objeví tato chyba, jsou veškerá data smartphonu odstraněna, aby bylo zabráněno neautorizovanému přístupu k vašim informacím.</p> <p>Pokud váš e-mailový účet používá server BlackBerry Enterprise Server, váš správce může být schopen změnit nastavení možností, aby minimalizoval riziko, že se tato chybová zpráva znovu zobrazí. Další informace získáte u správce.</p> <p>Zkuste následující kroky:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Načtěte znovu systém BlackBerry Device Software. Proces opětovného načtení odstraní data smartphonu.</li> <li>• Pokud se chybová zpráva stále zobrazuje i po opětovném načtení systému BlackBerry Device Software, obraťte se na svého poskytovatele bezdrátových služeb.</li> </ul>
<b>Chyba 576:</b> Problém zásad IT	Obraťte se na správce.

**Související informace**[BlackBerry Device Software, 258](#)[Začínáme: Zabezpečení,](#)[Resetujte smartphone., 300](#)[Resetujte smartphone., 300](#)

## Opětovné načtení systému BlackBerry Device Software pomocí aplikace BlackBerry Desktop Software

**Před zahájením:**

Před opětovným načtením systému BlackBerry Device Software stáhněte a nainstalujte nejnovější verzi aplikace BlackBerry Desktop Software.

Opětovné načtení systému BlackBerry Device Software může být potřebné z důvodu vyřešení technického problému. Opětovné načtení systému BlackBerry Device Software může trvat až hodinu. Během této doby nelze smartphone BlackBerry odpojit od počítače.

**Poznámka:** Pokud znovu načítáte systém BlackBerry Device Software z důvodu vyřešení technického problému, jako je chyba aplikace, nebudete možná moci zazálohovat data smartphonu.

1. Připojte smartphone k počítači.
2. Spusťte aplikaci BlackBerry Desktop Software.
3. V aplikaci BlackBerry Desktop Software klikněte na možnost **Aktualizovat**.
4. Chcete-li stáhnout nejnovější verzi systému BlackBerry Device Software, klikněte na možnost **Stáhnout aktualizaci**.
5. Proveďte některou z následujících akcí:
  - Chcete-li zachovat záložní soubor dat a nastavení smartphonu, zaškrtněte políčko **Zálohovat data zařízení**. Tento záložní soubor bude ve smartphonu obnoven po dokončení opětovného načtení softwaru. Pokud neprovedete zálohu dat, budou data a nastavení smartphonu a e-mailové zprávy ze smartphonu při opětovném načtení softwaru odstraněny.
  - Chcete-li šifrovat záložní data, klikněte na možnost **Šifrování záložního souboru**.
  - Chcete-li dostat e-mail s upozorněním na aktualizovanou verzi softwaru BlackBerry Device Software, zaškrtněte políčko **Zaslat e-mail při dostupnosti nových verzí**.
6. Klikněte na možnost **Instalovat aktualizaci**.

**Související informace**[Informace o aktualizaci systému BlackBerry Device Software, 258](#)[Resetujte smartphone., 300](#)

# Účet BlackBerry ID

## Jak na to: Účet Účet BlackBerry ID

### Informace o účtu Účet BlackBerry ID

Účet Účet BlackBerry ID umožňuje pohodlný přístup k různým produktům a službám BlackBerry. Po vytvoření účtu Účet BlackBerry ID můžete k přihlášení k jakémukoli produktu BlackBerry, který účet Účet BlackBerry ID podporuje, používat svou e-mailovou adresu a heslo Účet BlackBerry ID. Prostřednictvím účtu Účet BlackBerry ID můžete spravovat aplikace stažené z obchodu BlackBerry App World a uchovat si je při změně smartphonu.

Při nastavování tabletu BlackBerry PlayBook nebo smartphonu BlackBerry se systémem BlackBerry 7 budete vyzváni, abyste se přihlásili pomocí účtu Účet BlackBerry ID. Pokud již máte vytvořen účet Účet BlackBerry ID, při nastavování nového tabletu nebo smartphonu jej použijte (nevytvářejte nový účet Účet BlackBerry ID). K tabletu i smartphonu se můžete přihlásit pomocí stejného účtu Účet BlackBerry ID.

Používáte-li starší smartphone BlackBerry, můžete vytvořit účet Účet BlackBerry ID z aplikace, která účet Účet BlackBerry ID podporuje, nebo můžete účet Účet BlackBerry ID vytvořit na webové stránce [www.blackberry.com/blackberryid](http://www.blackberry.com/blackberryid).

#### Související informace

[Informace o stahování aplikací pomocí služby BlackBerry App World, 29](#)

### Vytvoření účtu Účet BlackBerry ID

Pro vytvoření účtu Účet BlackBerry ID můžete jako uživatelské jméno účtu Účet BlackBerry ID použít libovolnou e-mailovou adresu. Nemusíte použít e-mailovou adresu, kterou jste přidali ke svému smartphonu.

1. Proveďte jednu z následujících akcí:
  - Z počítače navštivte webovou stránku [www.blackberry.com/blackberryid](http://www.blackberry.com/blackberryid). Klikněte na možnost **Register for a BlackBerry ID (Registrovat účet BlackBerry ID)**
  - Při nastavování tabletu BlackBerry PlayBook nebo smartphonu BlackBerry se systémem BlackBerry 7 klikněte na možnost **Vytvořit účet BlackBerry ID**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.



## Změna informací účtu Účet BlackBerry ID

Můžete změnit zobrazované jméno, bezpečnostní otázku a odpověď nebo heslo. Informace účtu Účet BlackBerry ID můžete změnit z počítače nebo ze smartphonu BlackBerry se systémem BlackBerry 7. V závislosti na konkrétní aplikaci můžete informace změnit i uvnitř aplikace, která používá účet Účet BlackBerry ID.

1. Proveďte jednu z následujících akcí:
  - Z počítače navštivte webovou stránku [www.blackberry.com/blackberryid](http://www.blackberry.com/blackberryid).
  - Na domovské obrazovce smartphonu BlackBerry klikněte na možnost **Možnosti** > **Zařízení** > **BlackBerry ID**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

# BlackBerry Device Software

## Jak na to: BlackBerry Device Software

### Informace o aktualizaci systému BlackBerry Device Software

Aktualizace systému BlackBerry Device Software může být potřebná k získání přístupu k novým aplikacím a funkcím nebo k vyřešení technických problémů. Proces aktualizace může trvat 15 minut až 2 hodiny v závislosti na typu aktualizace, množství dat smartphonu a počtu aplikací ve smartphonu BlackBerry. V průběhu aktualizace nelze používat smartphonu ani uskutečňovat tísňová volání.

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nebo správci můžete aktualizovat systém BlackBerry Device Software přes bezdrátovou síť, z webové stránky nebo pomocí aplikace BlackBerry Desktop Software. Při stahování aktualizace do smartphonu přes bezdrátovou síť mohou být účtovány příplatky v závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.



### Aktualizace systému BlackBerry Device Software



Smartphonu BlackBerry lze používat během stahování systému BlackBerry Device Software, ale nikoli během jeho instalace. Během instalačního procesu se smartphonu může resetovat nebo může zobrazovat bílou obrazovku. V průběhu aktualizace nevyjímejte baterii.

Je-li zapnuto šifrování, bude zřejmě nutno v různých okamžicích během instalačního procesu zadat heslo.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

1. Provedte jednu z následujících akcí:

- Chcete-li aktualizovat software přes bezdrátovou síť, klikněte na domovské obrazovce na ikonu  . Pokud se ikona  nezobrazuje, na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení > Aktualizace softwaru**.
  - Chcete-li aktualizovat software pomocí aplikace BlackBerry Desktop Software, spusťte v počítači aplikaci BlackBerry Desktop Software. Připojte smartphone k počítači.
  - Chcete-li aktualizovat software pomocí webové stránky, navštivte v počítači webovou stránku [www.blackberry.com/update](http://www.blackberry.com/update). Klikněte na možnost **Check for Updates (Kontrolovat aktualizace)**. Připojte smartphone k počítači.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud jste aktualizovali software přes bezdrátovou síť a chcete odstranit předchozí verzi softwaru, která je dočasně uložena ve smartphonu, klikněte na domovské obrazovce nebo ve složce na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení > Aktualizace softwaru**. Stiskněte klávesu  > **Zobrazit výsledek**. Stiskněte klávesu  > **Odstranit data o přechodu na nižší verzi**.

#### Související informace

[Informace o zálohování a obnovení dat smartphonu, 188](#)

[Informace o zálohování a obnovení dat smartphonu, 188](#)

[Nelze aktualizovat systém BlackBerry Device Software přes bezdrátovou síť, 260](#)



[Smartphone nemá dostatek dostupného úložného prostoru pro aktualizaci systému BlackBerry Device Software, 261](#)

[Smartphone nemá dostatek dostupného úložného prostoru pro aktualizaci systému BlackBerry Device Software, 261](#)

[BlackBerry Device Software, 258](#)

## Přechod na nižší nebo návrat k předchozí verzi systému BlackBerry Device Software pomocí bezdrátové sítě

V závislosti na možnostech nastavených poskytovatelem bezdrátových služeb nebo správcem nemusí být možné tento úkol provést.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení > Aktualizace softwaru**.
  - Pokud jste nedávno aktualizovali systém BlackBerry Device Software přes bezdrátovou síť, pro návrat k předchozí verzi softwaru stiskněte klávesu  > **Zobrazit výsledek > Přejít na nižší verzi**.
  - Chcete-li přejít na nižší verzi softwaru, posunutím přejděte na verzi softwaru, vedle níž se zobrazuje ikona  . Klikněte na možnost **Přejít na nižší verzi**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

# Zjištění čísla modelu smartphonu a verze systému BlackBerry Device Software

Proveďte jednu z následujících akcí:

- Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení** > **O verzích zařízení**.
- Pokud je tato funkce podporována ve vašem jazyce, ve zprávě nebo poznámce napište text **myver** následovaný mezerou.

## Odstraňování problémů: BlackBerry Device Software

### Nelze aktualizovat systém BlackBerry Device Software přes bezdrátovou síť

Je možné, že nebudete moci aktualizovat systém BlackBerry Device Software přes bezdrátovou síť, a to v závislosti na možnostech nastavených poskytovatelem bezdrátových služeb nebo správcem.

Zkuste následující kroky:

- Ověřte, zda je smartphone BlackBerry připojen k bezdrátové síti.
- Ověřte, zda nejste v režimu roamingu mimo oblast s bezdrátovým pokrytím vašeho poskytovatele bezdrátových služeb. V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nemusí být aktualizace systému BlackBerry Device Software při roamingu možná. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb.
- Zkuste systém BlackBerry Device Software aktualizovat pomocí bezdrátové sítě později. V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nebudete moci aktualizovat systém BlackBerry Device Software v určitou denní dobu při vyšším zatížení sítě.
- Navštivte webové stránky poskytovatele bezdrátových služeb a zkuste aktualizovat systém BlackBerry Device Software z těchto webových stránek.
- Pokud je váš pracovní e-mailový účet přidružen k serveru BlackBerry Enterprise Server, informujte se u správce na aktualizace systému BlackBerry Device Software. Správce možná nedovoluje aktualizovat software přes bezdrátovou síť nebo možná dovoluje aktualizovat pouze na určitou verzi.

# Smartphone nemá dostatek dostupného úložného prostoru pro aktualizaci systému BlackBerry Device Software

Zkuste následující kroky:

- Odstraňte jazyky pro zobrazení, motivy nebo aplikace od jiných dodavatelů, které nepoužíváte.
- Odstraňte nepotřebné zprávy a záznamy kalendáře.
- Odstraňte informace o procházení.

# Smartphone reaguje pomalu nebo se zasekává

Zkuste následující kroky:

- Ukončete nepoužívané aplikace.
- Uvolněte část úložiště aplikací.
- Aktualizace systému BlackBerry Device Software.
- Vyjměte a znovu vložte baterii. Další informace o vkládání baterie naleznete v tištěné dokumentaci dodávané se smartphonem BlackBerry. Můžete také navštívit webové stránky [www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones) a informace vyhledat v příručce *Začněte zde* pro daný smartphone.

## **Související informace**

[Tipy: Uvolnění paměti pro optimalizaci výkonu smartphonu](#), 50

[Zobrazení dostupného úložného prostoru smartphonu](#), 307

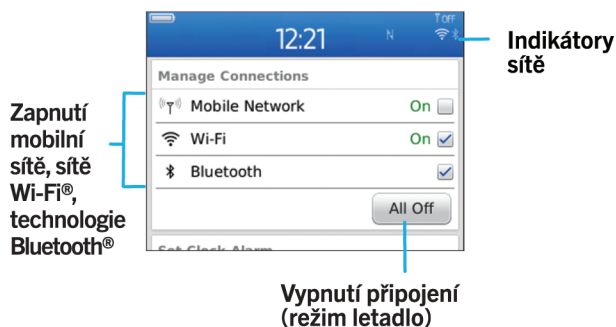
[Ukončení aplikace, aby nebyla spuštěna na pozadí](#), 251

# Správa připojení

## Mobilní síť

### Jak na to: Mobilní síť

#### Rychlé seznámení se správou připojení



### Kontrola bezdrátových sítí, k nimž se smartphone připojuje

Uvedené typy sítí neodráží síťová připojení, ale pouze možnost připojení k těmto sítím s daným modelem smartphonu BlackBerry. Další informace o bezdrátových sítích, k nimž se smartphone připojuje, naleznete v brožuře *Bezpečnostní informace a informace o produktu* pro váš smartphone.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení > O verzích zařízení**. Typy sítí, ke kterým se smartphone může připojit, jsou uvedeny v závorkách za modelem smartphonu.

## Zapnutí, vypnutí nebo kontrola stavu připojení k síti

Na některých místech, například v letadle či v nemocnici, byste připojení k síti měli nechat vypnuté. Další informace najdete v brožuře *Bezpečnostní informace a informace o produktu* ke smartphonu BlackBerry.

Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.

- Chcete-li zapnout připojení k síti, zaškrtněte políčko vedle typu připojení.
- Chcete-li připojení k síti vypnout, zrušte zaškrtnutí políčka vedle typu připojení.
- Chcete-li zapnout dříve zapnutá připojení k síti, klikněte na možnost **Obnovit připojení**.
- Chcete-li zkontrolovat stav připojení k síti, klikněte na možnost **Stav služeb**.

### Související informace

[Nelze se připojit k mobilní síti, 268](#)

[Nelze se připojit k síti Wi-Fi, 277](#)

## Zapnutí a vypnutí režimu Letadlo

Na některých místech, například v letadle či v nemocnici, byste připojení k síti měli nechat vypnuté. Další informace najdete v brožuře *Bezpečnostní informace a informace o produktu* ke smartphonu BlackBerry.

Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.

- Režim Letadlo zapnete kliknutím na možnost **Vypnout vše**.
- Režim Letadlo vypnete kliknutím na možnost **Obnovit připojení**.

### Související informace

[Vypínání a zapínání datových služeb a nastavení možností roamingu, 264](#)

[Zapnutí, vypnutí nebo kontrola stavu připojení k síti, 263](#)

[Vypínání a zapínání datových služeb a nastavení možností roamingu, 264](#)

[Zapnutí, vypnutí nebo kontrola stavu připojení k síti, 263](#)

## Roaming

### Informace o roamingu a mezinárodním roamingu

Cestujete-li mimo oblast s pokrytím vašeho poskytovatele bezdrátových služeb, ve většině případů se smartphone BlackBerry automaticky připojí ke vhodné bezdrátové síti. Někdy může být nutné před přístupem k bezdrátové síti zadat přihlašovací údaje. Při roamingu se v horní části domovské obrazovky objeví trojúhelníkový indikátor roamingu.

Pokud váš smartphone vyžaduje SIM kartu, je možné, že roaming budete moci využívat až poté, co váš poskytovatel bezdrátových služeb nastaví u této SIM karty roamingové služby.


Pokud se váš smartphone normálně připojuje k síti CDMA a podporuje mezinárodní roaming, může být nutné pořídit si od poskytovatele bezdrátových služeb SIM kartu nastavenou pro zahraniční roaming. Při cestování do zahraničí zůstává vaše telefonní číslo stejné.

Další informace o roamingu a poplatcích za roaming vám poskytne váš poskytovatel bezdrátových služeb.

## Ruční změna připojení k bezdrátovým sítím

**Před zahájením:** Chcete-li ručně přepnout bezdrátové sítě, musí být tato služba zahrnuta v plánu bezdrátových služeb a smartphone BlackBerry musí být připojen k síti GSM nebo UMTS.

Cestujete-li, smartphone podporuje automatické přepínání do vhodné bezdrátové sítě.

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení > Mobilní síť**.
3. Hodnotu v poli **Režim výběru sítě** změňte na **Ruční**.
4. Klikněte na bezdrátovou síť.
5. Stiskněte klávesu  > **Zavřít**.


Chcete-li se opět připojit k bezdrátové síti vašeho poskytovatele bezdrátových služeb, změňte nastavení pole **Režim výběru sítě** na hodnotu **Automaticky**.

### Související informace

[Nelze se připojit k mobilní síti, 268](#)

## Vypínání a zapínání datových služeb a nastavení možností roamingu

V závislosti na vašem plánu bezdrátových služeb můžete ve smartphonu BlackBerry vypnout datové služby (e-mailové zprávy, zprávy PIN, textové zprávy s přílohami a službu prohlížeče) tak, aby zůstaly dostupné pouze základní textové zprávy a telefon. Je také možné nastavit smartphone tak, aby vypnulo datové služby při roamingu, čímž se můžete vyhnout situaci, kdy by vám byly účtovány další poplatky za roaming. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb.

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení > Mobilní síť**.
3. Provedte jednu z následujících akcí:
  - Chcete-li datové služby vypnout nebo zapnout, změňte nastavení pole **Datové služby**.
  - Chcete-li datové služby vypnout nebo zapnout pouze při roamingu, změňte nastavení pole **Při roamingu**.
  - Chcete-li, aby byla při roamingu zobrazena výzva, která vám umožní zapnout nebo vypnout datové služby, změňte nastavení pole **Při roamingu** na hodnotu **Výzva**.
4. Stiskněte klávesu  > **Zavřít**.

### Související informace

[Nelze se připojit k mobilní síti, 268](#)

[Datová služba není k dispozici, 268](#)



## Seznam preferovaných bezdrátových sítí

### Informace o seznamu preferovaných bezdrátových sítí

Váš poskytovatel bezdrátových služeb může mít smlouvy s jinými poskytovateli bezdrátových služeb a tím vám umožňuje používat jejich služby, pokud cestujete. Seznam preferovaných bezdrátových sítí můžete použít pro určení pořadí, ve kterém bude smartphone BlackBerry tyto sítě používat.




Smartphone se pokusí o připojení k bezdrátové síti v pořadí, v němž jsou sítě uvedeny v seznamu preferovaných sítí. Cestujete-li, smartphone nejprve vyhledává sítě uvedené v tomto seznamu. Pokud není dostupná žádná bezdrátová síť ze seznamu, smartphone automaticky přestoupí k jiné dostupné síti.

**Poznámka:** Připojí-li se zařízení k jiné síti, jsou zpravidla účtovány příplatky. Další informace o poplatcích za roaming vám poskytne poskytovatel bezdrátových služeb.

### Přidání bezdrátové sítě do seznamu preferovaných bezdrátových sítí

**Před zahájením:** Chcete-li provést tento úkol, smartphone BlackBerry musí být připojen k síti GSM nebo UMTS.



V závislosti na plánu bezdrátových služeb nemusí být tato funkce podporována.

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení > Mobilní síť**.
3. Stiskněte klávesu  > **Seznam preferovaných sítí**.
4. Stiskněte klávesu  > **Přidat síť**.
  - Chcete-li vyhledat novou bezdrátovou síť, klikněte na možnost **Vybrat z dostupných sítí**. Klikněte na bezdrátovou síť. Klikněte na možnost **Vybrat síť**.
  - Chcete-li vyhledat bezdrátovou síť, která je pro smartphone již známá, klikněte na možnost **Vybrat ze známých sítí**. Klikněte na bezdrátovou síť. Klikněte na možnost **Vybrat síť**.
  - Chcete-li bezdrátovou síť přidat, klikněte na možnost **Ruční zadání**. Nastavte prioritu bezdrátové sítě. Zadejte kódy MCC a MNC.
5. Stiskněte klávesu  > **Zavřít**.

### Odstranění bezdrátové sítě ze seznamu preferovaných bezdrátových sítí

**Před zahájením:** Chcete-li provést tento úkol, smartphone BlackBerry musí být připojen k síti GSM nebo UMTS.

V závislosti na plánu bezdrátových služeb nemusí být tato funkce podporována.




1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení > Mobilní síť**.
3. Stiskněte klávesu  > **Seznam preferovaných sítí**.
4. Zvýrazněte bezdrátovou síť.
5. Stiskněte klávesu  > **Odstranit**.

6. Stiskněte klávesu  > **Zavřít.**

## Změna pořadí preferovaných sítí

**Před zahájením:** Chcete-li provést tento úkol, smartphone BlackBerry musí být připojen k síti GSM nebo UMTS.


V závislosti na plánu bezdrátových služeb nemusí být tato funkce podporována. Smartphone se připojuje k sítím na základě pořadí, v němž jsou uvedeny v seznamu preferovaných sítí.

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Mobilní síť**.
3. Stiskněte klávesu  > **Seznam preferovaných sítí**.
4. Zvýrazněte bezdrátovou síť.
5. Stiskněte klávesu  > **Přesunout**.
6. Klikněte na nové umístění.
7. Stiskněte klávesu  > **Zavřít**.

## Změna rychlosti připojení pro bezdrátovou síť

Vyšší rychlost připojení spotřebuje více energie z baterie.


V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nebudete možná moci změnit rychlost připojení pro bezdrátovou síť.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Spravovat připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Mobilní síť**.
3. Změňte nastavení pole **Režim sítě**.
4. Stiskněte klávesu  > **Zavřít**.

### Související informace

[Nelze se připojit k mobilní síti](#), 268

## Zapnutí oznamování bezdrátového pokrytí pomocí blikající diody LED




1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zobrazení** > **Zobrazení na obrazovce**.
3. Zaškrtněte políčko **Indikátor LED pokrytí**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

Je-li smartphone BlackBerry připojen k bezdrátové síti, dioda LED bliká zeleně.

Oznamování bezdrátového pokrytí vypnete zrušením zaškrtnutí políčka **Indikátor LED pokrytí**.

## Indikátor bezdrátového pokrytí

Indikátory v pravém horním rohu domovské obrazovky zobrazují úroveň bezdrátového pokrytí pro oblast, v níž používáte smartphone BlackBerry. Více informací o oblastech s bezdrátovým pokrytím získáte u poskytovatele bezdrátových služeb.

Indikátor	Popis
	Poskytuje informace o síle bezdrátového signálu. Silný signál je indikován třemi nebo více proužky. Zobrazení redukováného signálu může naznačovat zvýšený výstupní výkon smartphonu, protože se pokouší připojit ke slabému signálu.
3G  , 4G  , H+  , EDGE, GPRS, NXTL, MIKE nebo NTKW	Jste připojeni k mobilní síti a můžete používat funkce, jako je zasílání zpráv e-mailem a procházení Internetu. Pokud nevidíte některý z výše uvedených indikátorů, můžete se nacházet v oblasti s omezeným bezdrátovým pokrytím, kde nejsou některé funkce dostupné (možná budete moci pouze uskutečnit telefonní hovor nebo odesílat a přijímat textové zprávy).
	Můžete volat pouze na čísla tísňového volání.
	Nacházíte se v oblasti, kde není bezdrátové pokrytí
	Připojení k mobilní síti je vypnuté.
	Jste připojeni k síti Wi-Fi a můžete používat služby zařízení BlackBerry, jako je zasílání zpráv e-mailem a procházení Internetu přes připojení k síti Wi-Fi.
	Připojení Wi-Fi je zapnuté, ale nejste připojeni k síti Wi-Fi, nebo jste připojeni k síti Wi-Fi, ale nemáte přístup ke službám BlackBerry, jako je zasílání zpráv e-mailem a procházení Internetu přes připojení k síti Wi-Fi.
	Připojení Bluetooth® je zapnuté a jste připojeni k zařízení s podporou technologie Bluetooth.
	Připojení Bluetooth je zapnuté, ale nejste připojeni k zařízení s podporou technologie Bluetooth.
	Připojení NFC je zapnuté.

### Související informace

[Informace o tísňovém volání a o režimu zpětného tísňového volání, 67](#)

# Odstraňování problémů: Mobilní síť

## Nelze se připojit k mobilní síti

Zkuste následující kroky:

- Pokud váš smartphone BlackBerry používá SIM kartu, zkontrolujte, zda jste do smartphonu vložili SIM kartu správně.
- Jestliže se váš smartphone normálně připojuje k síti CDMA a podporuje zahraniční roaming, zkontrolujte, zda je smartphone v režimu globálního roamingu a zda je SIM karta do smartphonu správně vložena.
- Zkontrolujte, zda jste zapnuli připojení k bezdrátové síti.
- Zkontrolujte, zda jste připojeni k síti svého poskytovatele bezdrátových služeb. Pokud jste ručně přepnuli bezdrátové sítě, smartphone zůstává připojen k bezdrátové síti, dokud znovu nevyberete síť svého poskytovatele bezdrátových služeb.
- Pokud jste nastavili určitou rychlost připojení k bezdrátové síti, ověřte, zda se nacházíte v oblasti s bezdrátovým pokrytím, které tuto rychlost připojení podporuje.

### Související informace

[Vypínání a zapínání datových služeb a nastavení možností roamingu, 264](#)

[Ruční změna připojení k bezdrátovým sítím, 264](#)

[Zapnutí, vypnutí nebo kontrola stavu připojení k síti, 263](#)

## Chybové zprávy

### Datová služba není k dispozici

### Popis

Tato zpráva se zobrazí, pokud nemáte ve smartphonu BlackBerry přístup k datovým službám.

### Možná řešení

Zkuste následující kroky:

- Ověřte, že se nacházíte v oblasti s bezdrátovým pokrytím.
- Ověřte, zda jsou ve vašem smartphonu zapnuté datové služby.
- Pokud se nacházíte v oblasti s roamingem, ověřte, že v takovém případě máte přístup k datovým službám.

### Související informace

Vypínání a zapínání datových služeb a nastavení možností roamingu, 264

# Technologie Wi-Fi

V závislosti na modelu smartphonu BlackBerry nemusí být funkce Wi-Fi podporována.

## Jak na to: Technologie Wi-Fi

### Kontrola bezdrátových sítí, k nimž se smartphone připojuje

Uvedené typy sítí neodráží síťová připojení, ale pouze možnost připojení k těmto sítím s daným modelem smartphonu BlackBerry. Další informace o bezdrátových sítích, k nimž se smartphone připojuje, naleznete v brožuře *Bezpečnostní informace a informace o produktu* pro váš smartphonu.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **O verzích zařízení**. Typy sítí, ke kterým se smartphone může připojit, jsou uvedeny v závorkách za modelem smartphonu.

### Zapnutí, vypnutí nebo kontrola stavu připojení k síti

Na některých místech, například v letadle či v nemocnici, byste připojení k síti měli nechat vypnuté. Další informace najdete v brožuře *Bezpečnostní informace a informace o produktu* ke smartphonu BlackBerry.

Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.

- Chcete-li zapnout připojení k síti, zaškrtněte políčko vedle typu připojení.
- Chcete-li připojení k síti vypnout, zrušte zaškrtnutí políčka vedle typu připojení.
- Chcete-li zapnout dříve zapnutá připojení k síti, klikněte na možnost **Obnovit připojení**.
- Chcete-li zkontrolovat stav připojení k síti, klikněte na možnost **Stav služeb**.

#### Související informace

[Nelze se připojit k mobilní síti, 268](#)

[Nelze se připojit k síti Wi-Fi, 277](#)

## Připojení k síti Wi-Fi

### Informace o připojení k síti Wi-Fi

Smartphone BlackBerry může používat síť Wi-Fi místo mobilní sítě k navštěvování webových stránek, odesílání a příjem e-mailových zpráv atd. Připojíte-li se k Internetu pomocí sítě Wi-Fi, můžete se vyhnout poplatkům za přenos dat, které jsou spojeny s použitím mobilní sítě, a v mnoha případech bude spojení rychlejší.

Přístupové body jsou k dispozici na mnoha veřejných místech. Použití některých přístupových bodů je bezplatné, zatímco použití jiných je zpoplatněno. Poskytovatel bezdrátových služeb může nabízet aplikaci umožňující přihlášení vašeho smartphonu k veřejnému přístupovému bodu. Pokud ve smartphonu takovou aplikaci nemáte, budete si muset nastavit účet online a přihlásit se ručně.

Máte-li k dispozici přístupový bod nebo směrovač, který podporuje funkci , můžete se k němu připojit pomocí funkce Wi-Fi Protected Setup.

Když se připojíte k síti Wi-Fi, smartphone si uloží informace o připojení, takže budete-li příště v dosahu této sítě, smartphone se k ní připojí automaticky.

### Připojení k síti Wi-Fi

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Síť Wi-Fi**.
3. Chcete-li se připojit k veřejnému přístupovému bodu nebo k síti Wi-Fi, která nevyžaduje ověření, zaškrtněte políčko **Zobrazit pouze otevřené sítě**.
4. Klikněte na síť Wi-Fi, ke které se chcete připojit.
5. Pokud síť Wi-Fi vyžaduje ověření, zadejte heslo sítě.

Název sítě Wi-Fi se zobrazí v horní části domovské obrazovky.

#### **Související informace**

[Nelze se připojit k síti Wi-Fi, 277](#)

### Připojení k síti Wi-Fi pomocí funkce Wi-Fi Protected Setup

Pokud bezdrátový směrovač nebo bezdrátový přístupový bod obsahují funkci Wi-Fi Protected Setup, můžete se k síti Wi-Fi rychle připojit bez nutnosti zadávání dlouhého hesla.

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Síť Wi-Fi > Další způsoby připojení > Wi-Fi Protected Setup (WPS)**.
  - Chcete-li na směrovači nebo přístupovém bodu použít tlačítko Wi-Fi Protected Setup, klikněte na možnost **Stisknout tlačítko na směrovači**. Na směrovači nebo přístupovém bodu stiskněte tlačítko Wi-Fi Protected Setup. Ve smartphonu BlackBerry klikněte na možnost **Spustit**.
  - Chcete-li použít kód PIN, klikněte na možnost **Zadat kód PIN do směrovače**. Ve smartphonu klikněte na možnost **Spustit**. Smartphone zobrazí kód PIN. Na obrazovce pro správu směrovače nebo přístupového bodu zadejte kód PIN.

## Ruční připojení k síti Wi-Fi

Pokud znáte název sítě Wi-Fi, ke které se chcete připojit, můžete se k této síti připojit ručně.

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Síť Wi-Fi > Další způsoby připojení > Připojit k síti ručně**.
3. V poli **SSID** zadejte název sítě Wi-Fi.
4. Klikněte na možnost **Další**.
5. V poli **Typ zabezpečení** klikněte na typ zabezpečení sítě Wi-Fi a uveďte veškeré požadované informace.
6. Klikněte na možnost **Uložit a připojit**.


### Související informace

[Možnosti pro uložení sítě Wi-Fi, 272](#)

[Nelze se připojit k síti Wi-Fi, 277](#)

## Uložené sítě Wi-Fi


### Změna, přesun nebo odstranění uložené sítě Wi-Fi

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Síť Wi-Fi > Uložené sítě Wi-Fi**.
3. Zvýrazněte uloženou síť Wi-Fi.
4. Stiskněte klávesu  .
  - Chcete-li změnit možnosti pro uloženou síť, klikněte na možnost **Upravit**. Změňte možnosti. Klikněte na možnost **Uložit**.
  - Chcete-li přesunout uloženou síť a změnit pořadí, ve kterém se smartphone BlackBerry snaží o připojení k vašim uloženým sítím, klikněte na možnost **Přesunout**. Klikněte na nové umístění.
  - Uloženou síť odstraníte kliknutím na možnost **Odstranit**.

### Související informace



[Možnosti pro uložení sítě Wi-Fi, 272](#)

### Zamezení připojení smartphonu k uložené síti Wi-Fi

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Síť Wi-Fi > Uložené sítě Wi-Fi**.
3. Zvýrazněte uloženou síť Wi-Fi.
4. Stiskněte klávesu  > **Deaktivovat**.

## Zapnutí nebo vypnutí výzvy, která se zobrazuje pro přístupové body

Ve výchozím nastavení zobrazí smartphone BlackBerry výzvu, pokud se nacházíte v dosahu uložené sítě Wi-Fi, která je přístupovým bodem. Pokud tuto výzvu vypnete, můžete ji znovu zapnout.

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Síť Wi-Fi**.
3. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
  - Chcete-li zapnout výzvu, která se zobrazuje pro přístupové body, zaškrtněte políčko **Zobrazit výzvu, když je v okolí nalezen uložený přístupový bod**.
  - Chcete-li vypnout výzvu, která se zobrazuje pro přístupové body, zrušte zaškrtnutí políčka **Zobrazit výzvu, když je v okolí nalezen uložený přístupový bod**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Možnosti pro uložené sítě Wi-Fi

### Obecné možnosti

Možnost	Popis
Název	Zadejte zobrazovaný název pro síť Wi-Fi.
SSID	Zadejte název sítě Wi-Fi.
Typ zabezpečení	Nastavte typ zabezpečení, který síť Wi-Fi podporuje.
Typ pásma	Nastavte typ sítě Wi-Fi. Pokud neznáte typ sítě, neměňte nastavení v tomto poli.
SSID vysíláno	Nastavte, zda síť Wi-Fi vysílá své SSID.
Dynamicky získat adresu IP a DNS	Nastavte, zda smartphone BlackBerry ze sítě Wi-Fi získá směrovatelnou adresu IP, masku podsítě, nastavení DNS a adresu brány.
Povolit přechod IAPP	Nastavte, zda má při přesunu mezi bezdrátovými přístupovými body zůstat smartphone připojen do sítě Wi-Fi.
Profil VPN	V případě potřeby nastavte profil VPN pro použití s uloženou sítí Wi-Fi.
Adresa IP	Zadejte adresu IP svého smartphonu.
Maska podsítě	Zadejte masku podsítě bezdrátového přístupového bodu, k němuž se má smartphone připojit.
Primární DNS	Zadejte primární DNS, k němuž se má smartphone připojit.



Možnost	Popis
Sekundární DNS	Zadejte sekundární DNS, k němuž se má smartphone připojit.
Adresa výchozí brány	Zadejte adresu IP výchozí brány, k níž se má smartphone připojit.
Přípona domény	Zadejte doménu, kterou smartphone využívá k překladu názvů hostitelů na adresy IP.

## Možnosti WEP

Tyto možnosti se zobrazí, pokud zvolíte typ zabezpečení WEP.

Možnost	Popis
Vyberte klíč WEP	Nastavte typ klíče WEP pro síť Wi-Fi.
Klíč WEP	Klíč WEP pro síť Wi-Fi zadejte v hexadecimálním formátu.

## Možnosti WPA/WPA2 Personal

Tyto možnosti se zobrazí, pokud zvolíte typ zabezpečení WPA nebo WPA2 Personal.

Možnost	Popis
Přístupová fráze	V případě potřeby zadejte přístupovou frázi WPA nebo WPA2 Personal pro připojení k síti Wi-Fi.

## Možnosti WPA/WPA2 Enterprise

Tyto možnosti se zobrazí, pokud zvolíte typ zabezpečení WPA nebo WPA2 Enterprise.

Možnost	Popis
Dílčí typ Enterprise	V případě potřeby nastavte pro síť Wi-Fi metodu zabezpečení Enterprise.
Uživatelské jméno	V případě potřeby zadejte uživatelské jméno, které používáte pro přihlášení do sítě Wi-Fi.
Heslo	V případě potřeby zadejte heslo, které používáte pro přihlášení do sítě Wi-Fi.
Certifikát CA	Nastavte kořenový certifikát, který má smartphone použít pro ověření správnosti přihlášení do sítě Wi-Fi.
Certifikát klienta	Nastavte certifikát ověření, který má smartphone použít pro přihlášení do sítě Wi-Fi.

Možnost	Popis
Zabezpečení vnitřního odkazu	V případě potřeby nastavte protokol zabezpečení, který síť Wi-Fi podporuje pro vlastní metodu ověřování.
Token	Nastavte, zda pro přihlášení do sítě Wi-Fi používáte hardwarový token.
Přístupový server	V případě potřeby zadejte název přístupového serveru, který má smartphone použít pro ověření správnosti přihlášení do sítě Wi-Fi.
Server SAN	V případě potřeby zadejte název serveru SAN, který má smartphone použít pro ověření správnosti přihlášení do sítě Wi-Fi.

## Instalace kořenového certifikátu ve smartphonu

Je možné, že dokud ve smartphonu BlackBerry nenainstalujete kořenový certifikát, nebudete se moci připojit k některým sítím Wi-Fi. Můžete nainstalovat kořenový certifikát v počítači a poté použít aplikaci BlackBerry Desktop Software pro synchronizaci kořenového certifikátu mezi smartphonem a počítačem. Další informace naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Desktop Software nebo se obraťte na správce.


## Volání přes síť Wi-Fi

### Informace o volání přes síť Wi-Fi

Pokud poskytovatel bezdrátových služeb podporuje volání přes síť Wi-Fi a tuto službu si předplatíte, můžete uskutečňovat a přijímat hovory přes síť Wi-Fi. Síť Wi-Fi můžete používat k uskutečňování a přijímání hovorů v oblastech, kde máte k dispozici připojení k Internetu přes síť Wi-Fi, i když máte omezené nebo nemáte žádné pokrytí mobilní sítí.

Další informace o volání přes síť Wi-Fi získáte u poskytovatele bezdrátových služeb.



### Změna preferencí volání přes síť Wi-Fi

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení > Mobilní síť**.
3. Změňte nastavení pole **Preferovaná síť pro hovory**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Hlášení diagnostiky Wi-Fi




### Odeslání hlášení diagnostiky sítě Wi-Fi

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.

2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení > Sítě Wi-Fi**.
3. Stiskněte klávesu  > **Odstranit problémy > Diagnostika Wi-Fi**.
4. Stiskněte klávesu  > **E-mailové hlášení** nebo **Hlášení PIN**.

## Nastavení možností pro hlášení diagnostiky sítě Wi-Fi

Pokud při nastavování možností hlášení diagnostiky sítě Wi-Fi nastavíte výchozího příjemce, pak při každém odeslání hlášení diagnostiky sítě Wi-Fi smartphone BlackBerry odešle hlášení tomuto příjemci. Chcete-li příjemce při každém odeslání hlášení určit ručně, výchozího příjemce nenastavujte.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení > Sítě Wi-Fi**.
3. Stiskněte klávesu  > **Odstranit problémy > Diagnostika Wi-Fi**.
4. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
  - Chcete-li zahrnout do hlášení diagnostiky sítě Wi-Fi rozšířená data, změňte nastavení pole **Režim zobrazení** na hodnotu **Rozšířený**.
  - Chcete-li nastavit výchozího příjemce pro hlášení diagnostiky sítě Wi-Fi, zadejte kontaktní informace.
5. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Povolení připojení aplikací od jiných dodavatelů

Oprávnění	Popis
USB	Nastavte, zda aplikace od jiných dodavatelů mohou používat fyzická připojení, jako jsou kabel USB nebo RS-232, která jsou nastavena pro smartphone BlackBerry.
Bluetooth	Nastavte, zda aplikace od jiných dodavatelů mohou používat připojení Bluetooth®.
Telefon	Nastavte, zda aplikace od jiného dodavatele mohou uskutečňovat hovory nebo mít přístup k protokolům hovorů.
Data o poloze	Nastavte, zda aplikace od jiných dodavatelů mohou použít informace GPS o vaší poloze.
Sítě se serverem	Nastavte, zda aplikace od jiného dodavatele mohou přistupovat k síti Internet nebo k síti intranet vaší organizace.
Internet	Nastavte, zda aplikace od jiného dodavatele mohou přistupovat k Internetu prostřednictvím poskytovatele bezdrátových služeb (například pomocí přímého internetového připojení nebo brány WAP).
Wi-Fi (je-li podporováno)	Nastavte, zda aplikace od jiných dodavatelů mohou používat připojení Wi-Fi.

**Související informace**












Ovládání aplikací od jiných dodavatelů, 342


## Informace o používání sítě Wi-Fi se sítí VPN a softwarovými tokeny

Pokud vlastníte smartphone BlackBerry s podporou Wi-Fi a vaše organizace používá pro řízení přístupu ke své síti síť VPN, mělo by být možné přihlásit se k síti VPN a získat přístup do sítě vaší organizace pomocí sítě Wi-Fi. Pokud vlastníte smartphone s podporou sítě Wi-Fi, zřejmě budete také potřebovat softwarový token pro připojení k síti vaší organizace pomocí sítě Wi-Fi.

## Indikátor bezdrátového pokrytí

Indikátory v pravém horním rohu domovské obrazovky zobrazují úroveň bezdrátového pokrytí pro oblast, v níž používáte smartphone BlackBerry. Více informací o oblastech s bezdrátovým pokrytím získáte u poskytovatele bezdrátových služeb.

Indikátor	Popis
	Poskytuje informace o síle bezdrátového signálu. Silný signál je indikován třemi nebo více proužky. Zobrazení redukovaného signálu může naznačovat zvýšený výstupní výkon smartphonu, protože se pokouší připojit ke slabému signálu.
3G  , 4G  , H+  , EDGE, GPRS, NXTL, MIKE nebo NTKW	Jste připojeni k mobilní síti a můžete používat funkce, jako je zasílání zpráv e-mailem a procházení Internetu. Pokud nevidíte některý z výše uvedených indikátorů, můžete se nacházet v oblasti s omezeným bezdrátovým pokrytím, kde nejsou některé funkce dostupné (možná budete moci pouze uskutečnit telefonní hovor nebo odesílat a přijímat textové zprávy).
	Můžete volat pouze na čísla tísňového volání.
	Nacházíte se v oblasti, kde není bezdrátové pokrytí
	Připojení k mobilní síti je vypnuté.
	Jste připojeni k síti Wi-Fi a můžete používat služby zařízení BlackBerry, jako je zasílání zpráv e-mailem a procházení Internetu přes připojení k síti Wi-Fi.
	Připojení Wi-Fi je zapnuté, ale nejste připojeni k síti Wi-Fi, nebo jste připojeni k síti Wi-Fi, ale nemáte přístup ke službám BlackBerry, jako je zasílání zpráv e-mailem a procházení Internetu přes připojení k síti Wi-Fi.
	Připojení Bluetooth® je zapnuté a jste připojeni k zařízení s podporou technologie Bluetooth.
	Připojení Bluetooth je zapnuté, ale nejste připojeni k zařízení s podporou technologie Bluetooth.

Indikátor	Popis
	Připojení NFC je zapnuté.

### Související informace

[Informace o tísňovém volání a o režimu zpětného tísňového volání, 67](#)

## Odstraňování problémů: Technologie Wi-Fi

### Nelze se připojit k síti Wi-Fi

V závislosti na modelu smartphonu BlackBerry nemusí být funkce Wi-Fi podporována.

Zkuste následující kroky:

- Zkontrolujte, zda jste zapnuli připojení k síti Wi-Fi.
- Ověřte, zda se nacházíte v oblasti s pokrytím sítě Wi-Fi. Pokud se připojujete k domácí síti, zkontrolujte, zda se mohou připojit i ostatní bezdrátová zařízení. Pokud se připojujete k podnikové síti Wi-Fi nebo k přístupovému bodu, obraťte se na správce nebo na obsluhu přístupového bodu.
- Ověřte, zda je čas smartphonu synchronizovaný s časem sítě. Pokud se časy liší, mohly by smartphonu bránit v připojení (například, když připojení k síti vyžaduje, abyste ve svém smartphonu měli certifikát a tento certifikát má datum konce platnosti).
- Pokud se síť Wi-Fi nezobrazuje v aplikaci Síť Wi-Fi, je možné, že je skrytá. Pokud znáte název sítě, zkuste se připojit k síti Wi-Fi ručně.
- V aplikaci Síť Wi-Fi ověřte, zda jsou správně nastaveny možnosti sítě Wi-Fi. Chcete-li zjistit, které možnosti můžete použít, pak si v případě domácí sítě prostudujte informace dodané s vaším směrovačem. V případě podnikové sítě Wi-Fi se obraťte na správce a v případě veřejného přístupového bodu si prostudujte informace pro daný přístupový bod nebo se obraťte na obsluhu přístupového bodu, která by vám mohla poskytnout informace o způsobu připojení.
- Pokud jste síť Wi-Fi přepnuli ručně, přepněte na jinou síť Wi-Fi nebo smartphone nastavte na vyhledávání dostupných sítí Wi-Fi/WLAN.
- Pokud váš e-mailový účet používá server BlackBerry Enterprise Server, může váš smartphone zabránit v připojení k určitým bezdrátovým přístupovým bodům. Další informace získáte u správce.
- Pokud používáte metodu Nastavení tlačítkem, ověřte, zda přístupový bod disponuje funkcí Wi-Fi Protected Setup a zda je nastaven tak, aby odesílal svůj profil. Ověřte, zda se současně nepokouší připojit i jiné zařízení a zda v tomto režimu není v dosahu více než jeden přístupový bod. Další informace najdete v pokynech dodaných se směrovačem.
- Používáte-li pro připojení k síti Wi-Fi protokol PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST, EAP-TTLS nebo EAP-SIM, ověřte, zda máte nainstalován kořenový certifikát pro server certifikačního úřadu, který vytvořil certifikát pro ověřovací server. Certifikát musí být před připojením k síti přenesen do vašeho smartphonu. Další informace získáte u svého správce.
- Používáte-li pro připojení k síti Wi-Fi protokol EAP-TLS, ověřte, zda jste do smartphonu přidali certifikát ověření. Certifikát musí být před připojením k síti přenesen do vašeho smartphonu. Další informace získáte u svého správce.

### Související informace

[Ruční připojení k síti Wi-Fi, 271](#)

[Připojení k síti Wi-Fi, 270](#)

[Zapnutí, vypnutí nebo kontrola stavu připojení k síti, 263](#)

## Můj smartphone přerušuje hovory uskutečněné pomocí volání přes síť Wi-Fi

Volání přes síť Wi-Fi můžete uskutečnit pouze v případě, že je smartphone BlackBerry připojen k síti Wi-Fi. Smartphone z důvodu ochrany před přerušením hovorů přehrává varovný tón, pokud uskutečňujete hovor pomocí volání přes síť Wi-Fi a signál připojení k síti Wi-Fi zeslábne. Chcete-li uskutečnit další hovor pomocí volání Wi-Fi, přesuňte se do oblasti se silnějším signálem Wi-Fi.

# Režim Mobile Hotspot

## Jak na to: Režim Mobile Hotspot

### Režim Mobile Hotspot – základy

#### Informace o režimu Mobile Hotspot

Technologii Wi-Fi ve smartphonu BlackBerry lze využívat jedním z dvou následujících způsobů: v režimu Wi-Fi nebo v režimu Mobile Hotspot.

Zapnete-li režim Wi-Fi, můžete svůj smartphone připojit k síti Wi-Fi a získat tak přístup k Internetu. V režimu Wi-Fi je možné připojení pouze k externím sítím Wi-Fi, jako je domácí síť nebo síť v kanceláři.

Zapnete-li režim Mobile Hotspot, můžete svůj smartphone používat jako mobilní přístupový bod, takže ostatní zařízení podporující technologii Wi-Fi mohou využívat připojení k mobilní síti vašeho smartphonu. Pokud například cestujete, můžete svůj smartphone propojit s notebookem a použít jej v režimu Mobile Hotspot, abyste v notebooku získali přístup na Internet.

Pokud je váš smartphone připojen k síti CDMA, když uskutečňujete nebo přijímáte hovor, váš smartphone režim Mobile Hotspot pozastaví, dokud hovor nedokončíte. Relace režimu Mobile Hotspot se po skončení telefonního hovoru obnoví. Je-li režim Mobile Hotspot zapnutý, nemusí být možné ze smartphonu odesílat žádné zprávy. Zprávy, které odesíláte v době, kdy je zapnutý režim Mobile Hotspot, jsou odeslány až po jeho vypnutí.

Před použitím smartphonu v režimu Mobile Hotspot si přečtěte nejaktuálnější bezpečnostní informace a informace o produktu na webové stránce [www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones).

#### Zapnutí nebo vypnutí režimu Mobile Hotspot

##### Před zahájením:


Chcete-li provést tento úkol, musíte nejprve zapnout připojení smartphonu BlackBerry k mobilní síti a připojení k síti Wi-Fi.

Při prvním zapnutí režimu Mobile Hotspot vás smartphone může vyzvat k aktivaci účtu Mobile Hotspot a nastavení hesla pro účet Mobile Hotspot.

Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.

- Chcete-li režim Mobile Hotspot zapnout, zaškrtněte políčko **Mobile Hotspot**.

- Chcete-li režim Mobile Hotspot vypnout, zrušte zaškrtnutí políčka **Mobile Hotspot**.

Když je zapnutý režim Mobile Hotspot, zobrazí se v oblasti připojení v horní části domovské obrazovky indikátor  .

## Ruční připojení k mobilní síti v režimu Mobile Hotspot

Pokud je smartphone BlackBerry připojen k síti GSM a je zapnutý režim Mobile Hotspot, budete se možná muset připojit k mobilní síti ručně pomocí názvu přístupového bodu (APN). Chcete-li získat uživatelské jméno a heslo pro název přístupového bodu (APN), obraťte se na svého poskytovatele bezdrátových služeb. V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb můžete zadat až dva názvy přístupových bodů (APN).

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Zaškrtněte políčko **Mobile Hotspot**.
3. V případě nutnosti zadejte název a přihlašovací údaje pro jednotlivé názvy přístupových bodů (APN).
4. Klikněte na možnost **OK**.

## Ukončení vzájemné výměny dat připojených zařízení

Ve výchozím nastavení si mohou zařízení připojená přes přístupový bod Mobile Hotspot vzájemně posílat data. Pokud máte například s některým ze svých přátel připojeny své notebooky prostřednictvím přístupového bodu Mobile Hotspot, můžete hrát společně hry. Pokud váš smartphone BlackBerry používá server BlackBerry Enterprise Server, v závislosti na zásadách IT stanovených správcem nemusí být možné výměnu dat uskutečnit.

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení > Připojení Mobile Hotspot > Možnosti**.
3. Zrušte zaškrtnutí políčka **Povolit připojeným zařízením vzájemnou výměnu dat**.

## Možnosti režimu Mobile Hotspot

### Zobrazení informací o přístupovém bodu Mobile Hotspot

Je možné sledovat dobu trvání relace režimu Mobile Hotspot, názvy zařízení připojených prostřednictvím tohoto přístupového bodu a množství dat přenášených do připojených zařízení.

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení > Připojení Mobile Hotspot**.

#### Související informace

[Změna časového limitu před vypnutím režimu Mobile Hotspot, 281](#)



## Změna názvu přístupového bodu Mobile Hotspot

Přístupovému bodu Mobile Hotspot můžete přidělit název, který se bude zobrazovat ostatním uživatelům zařízení podporujících technologii Wi-Fi, když se k němu budou snažit připojit. Po zapnutí režimu Mobile Hotspot se název přístupového bodu Mobile Hotspot zobrazí v oblasti připojení v horní části domovské obrazovky.

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení > Připojení Mobile Hotspot > Možnosti**.
3. Do pole **Název sítě (SSID)** zadejte název přístupového bodu Mobile Hotspot.

## Změna časového limitu před vypnutím režimu Mobile Hotspot

Ve výchozím nastavení, pokud není smartphone BlackBerry připojen k elektrické zásuvce a pokud je smartphone a další zařízení připojená k přístupovému bodu Mobile Hotspot neaktivní po dobu 15 minut, režim Mobile Hotspot se automaticky vypne, aby nedocházelo k vybití baterie.


1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení > Připojení Mobile Hotspot > Možnosti**.
3. Změňte nastavení pole **Časovač automatického vypnutí**.

## Zamezení připojení dalších zařízení k přístupovému bodu Mobile Hotspot

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení > Připojení Mobile Hotspot**.
3. Zaškrtněte políčko **Nepovolovat připojení dalších zařízení**

## Zobrazení informací o připojeném zařízení

Můžete si zobrazit název připojeného zařízení, adresu MAC, adresu IP a pásmo.



1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení > Připojení Mobile Hotspot**.
3. V části **Připojená zařízení Wi-Fi** zvýrazněte požadované zařízení.
4. Stiskněte klávesu  > **Podrobnosti**.

## Informace o používání technologie Bluetooth v režimu Mobile Hotspot

Zapnete-li režim Mobile Hotspot, smartphone BlackBerry může technologii Bluetooth využívat pro připojování k bezdrátovým zařízením nebo tabletům BlackBerry PlayBook prostřednictvím aplikace BlackBerry Bridge. Pokud je režim

Mobile Hotspot zapnutý, můžete se připojit k zařízením Bluetooth pouze pomocí profilů Bluetooth Handsfree, Náhlavní souprava, Sériový port a Telefonická síť.

## Odeslání hlášení diagnostiky služby Mobile Hotspot

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Připojení Mobile Hotspot**.
3. Stiskněte klávesu  > **Diagnostika**.
4. Stiskněte klávesu  > **E-mailové hlášení**.


### Související informace

Nastavení možností pro hlášení diagnostiky služby Mobile Hotspot,

# Odstraňování problémů: Režim Mobile Hotspot

## Nelze používat smartphone jako přístupový bod v režimu Mobile Hotspot

Zkuste následující kroky:

- Zkontrolujte, zda je zapnuté připojení k mobilní síti a připojení k síti Wi-Fi.
- Ověřte připojení smartphonu BlackBerry k mobilní síti. Zkontrolujte, zda se v oblasti připojení v horní části domovské obrazovky zobrazuje indikátor .
- Zkontrolujte, zda je váš plán bezdrátových služeb nastaven pro používání režimu Mobile Hotspot. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb.
- Pokud se nacházíte v roamingové síti, zkontrolujte na obrazovce **Možnosti mobilní sítě**, zda jsou pole **Datové služby** a **Při roamingu** nastavena na hodnotu **Zapnuto**.

### Související informace

Ruční připojení k mobilní síti v režimu Mobile Hotspot, 280

Zapnutí nebo vypnutí režimu Mobile Hotspot, 279

## Nelze připojit více zařízení k přístupovému bodu Mobile Hotspot

V závislosti na plánu bezdrátových služeb možná nebudete moci k přístupovému bodu Mobile Hotspot připojit více zařízení. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb.

# Technologie Bluetooth

## Jak na to: Technologie Bluetooth

### Informace o technologii Bluetooth

Technologie Bluetooth® umožňuje navázat bezdrátová spojení mezi smartphonem BlackBerry a ostatními zařízeními podporujícími technologii Bluetooth, jako je souprava handsfree do vozidla nebo bezdrátová náhlavní souprava.

Než připojíte smartphone BlackBerry k zařízení podporujícímu technologii Bluetooth, musíte nejprve zapnout používání technologie Bluetooth na obou zařízeních a poté je spárovat. Párování vytváří vztah mezi oběma zařízeními a většinou ho stačí provést pouze jednou.

Po spárování zařízení můžete zařízení propojit, je-li zařízení podporující technologii Bluetooth v dosahu vašeho smartphonu BlackBerry (obvyklý dosah je přibližně 10 metrů). Nejlepších výsledků dosáhnete, když bude smartphone BlackBerry v přímém dohledu zařízení podporujícího technologii Bluetooth. Máte-li například smartphone BlackBerry uchycen na pravé straně těla, noste sluchátka podporující technologii Bluetooth na pravém uchu.

Když zapnete technologii Bluetooth nebo když připojíte svůj smartphone BlackBerry k jinému zařízení podporujícímu technologii Bluetooth, objeví se u horního okraje domovské obrazovky stavové indikátory Bluetooth.

### Zapnutí nebo vypnutí technologie Bluetooth

Pokud se pokusíte provést akci pomocí technologie Bluetooth, můžete být vyzváni k zapnutí technologie Bluetooth.

Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.

- Chcete-li zapnout technologii Bluetooth, zaškrtněte políčko Bluetooth.
- Chcete-li technologii Bluetooth vypnout, zrušte zaškrtnutí políčka Bluetooth.

# Spárování se zařízením podporujícím technologii Bluetooth

**Před zahájením:** Chcete-li pomocí technologie Bluetooth® propojit smartphone BlackBerry se zařízením podporujícím tuto technologii, musíte obě zařízení spárovat. Další informace o přípravě zařízení podporujícího technologii Bluetooth pro párování najdete v dokumentaci dodané s tímto zařízením podporujícím technologii Bluetooth.

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení > Připojení Bluetooth > Přidat nové zařízení > Hledat**.
3. Klikněte na zařízení podporující technologii Bluetooth.
4. Podle potřeby proveďte jeden z následujících kroků:
  - Pokud zařízení podporující technologii Bluetooth nemá klávesnici (například bezdrátová náhlavní souprava), zadejte na svém smartphonu BlackBerry párovací přístupový klíč, který je uveden na zařízení podporujícím technologii Bluetooth nebo v dokumentaci k zařízení podporujícímu technologii Bluetooth. Přístupový klíč je obvykle tvořen číslicemi nebo kombinací alfanumerických znaků.
  - Pokud zařízení podporující technologii Bluetooth klávesnici má (například notebook), запиšte na obou zařízeních libovolně zvolený párovací přístupový klíč.

## Související informace

[Zapnutí nebo vypnutí technologie Bluetooth, 284](#)

[Nelze spárovat se zařízením podporujícím technologii Bluetooth, 44](#)

[Nelze sdílet kontakty se spárovaným zařízením podporujícím technologii Bluetooth, 295](#)



[Nelze sdílet kontakty se spárovaným zařízením podporujícím technologii Bluetooth, 295](#)

# Připojení k nebo odpojení od spárovaného zařízení podporujícího technologii Bluetooth

**Před zahájením:** Chcete-li provést tento úkol, musí být zapnuta technologie Bluetooth a smartphone BlackBerry musí být spárován se zařízením podporujícím technologii Bluetooth.

Smartphone BlackBerry se může pokusit o automatické připojení k zařízení s podporou technologie Bluetooth, je-li technologie Bluetooth zapnuta a zařízení se nacházejí v dosahu. Smartphone BlackBerry obvykle zůstává k zařízení podporujícímu technologii Bluetooth, jako jsou soupravy do vozidel nebo náhlavní soupravy, připojen tak dlouho, dokud zařízení neodpojíte.

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení > Připojení Bluetooth**.
3. Zvýrazněte zařízení podporující technologii Bluetooth.

- Chcete-li se připojit k zařízení podporujícímu technologii Bluetooth, stiskněte klávesu  > **Připojit**. V případě potřeby ověřte, zda se v dialogových oknech u obou párovaných zařízení zobrazuje stejné číslo.
- Chcete-li se od spárovaného zařízení podporujícího technologii Bluetooth odpojit, zařízení zvýrazněte. Stiskněte klávesu  > **Odpojit**.

### Související informace

[Zapnutí nebo vypnutí technologie Bluetooth, 284](#)

[Nelze spárovat se zařízením podporujícím technologii Bluetooth, 44](#)

## Přepnutí na spárované zařízení podporující technologii Bluetooth během hovoru


**Před zahájením:** Chcete-li provést tento úkol, musíte zapnout technologii Bluetooth®.

Během hovoru stiskněte klávesu  > **Aktivovat <zařízení Bluetooth>**.

### Související informace

[Zapnutí nebo vypnutí technologie Bluetooth, 284](#)

## Sdílení kontaktů se spárovanou soupravou do vozidla podporující technologii Bluetooth

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení > Připojení Bluetooth**.
3. Zvýrazněte soupravu do vozidla podporující technologii Bluetooth®.
4. Stiskněte klávesu  > **Přenést kontakty**.

### Související informace

[Nastavení kontaktů dostupných pro sdílení se soupravou do vozidla podporující technologii Bluetooth, 290](#)

[Nelze sdílet kontakty se spárovaným zařízením podporujícím technologii Bluetooth, 295](#)


[Nelze sdílet kontakty se spárovaným zařízením podporujícím technologii Bluetooth, 295](#)

[Dochází ke ztrátě spojení se soupravou do vozidla podporující technologii Bluetooth, 295](#)

[Nastavení kontaktů dostupných pro sdílení se soupravou do vozidla podporující technologii Bluetooth, 290](#)

## Odeslání souboru

**Před zahájením:** Video musí být nahráno v režimu MMS, aby jej bylo možné odeslat.


1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Média** nebo **Soubory**.
2. Najděte a zvýrazněte soubor.
3. Stiskněte klávesu  > **Odeslat**.
4. Klikněte na typ zprávy.
5. V případě potřeby zapněte technologii Bluetooth a zvolte zařízení nebo proveďte párování se zařízením.

#### Související informace

[Nelze připojit soubor k textové zprávě, 135](#)

## Odesílání karet kontaktů pomocí technologie Bluetooth

Karty kontaktů odeslané pomocí technologie Bluetooth jsou automaticky uloženy do seznamu kontaktů přijímajícího smartphonu.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kontakty**.
2. Klikněte na kontakt.
3. Stiskněte klávesu  > **Odeslat kartu kontaktu** > **Odeslat pomocí Bluetooth**.

## Přejmenování nebo odstranění spárovaného zařízení podporujícího technologii Bluetooth

#### Před zahájením:

Chcete-li provést tento úkol, musíte zapnout technologii Bluetooth®. Chcete-li odstranit spárované zařízení podporující technologii Bluetooth, musíte nejdříve odpojit smartphonu BlackBerry od zařízení podporujícího technologii Bluetooth.

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Připojení Bluetooth**.
3. Zvýrazněte spárované zařízení podporující technologii Bluetooth.
  - Chcete-li zařízení přejmenovat, stiskněte klávesu  > **Vlastnosti zařízení**. V poli **Název zařízení** změňte název zařízení podporujícího technologii Bluetooth. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.
  - Chcete-li zařízení odstranit, stiskněte klávesu  > **Odstranit zařízení**.

## Nastavení zjistitelnosti smartphonu

Jestliže smartphone BlackBerry nastavíte jako zjistitelný, mohou jej jiná zařízení podporující technologii Bluetooth® detekovat.

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení > Připojení Bluetooth**.
  - Chcete-li učinit smartphone zjistitelným, nastavte v poli **Zjistitelné** možnost **Ano**.
  - Chcete-li učinit smartphone zjistitelným pouze po dobu 2 minut, nastavte v poli **Zjistitelné** hodnotu **2 minuty**. Po dvou minutách se pole **Zjistitelné** přepne automaticky zpět na hodnotu **Ne**.

### Související informace

[Nelze párovat se zařízením podporujícím technologii Bluetooth, 44](#)

## Možnosti technologie Bluetooth

### Profily Bluetooth



V závislosti na modelu smartphonu BlackBerry a na bezdrátové síti nemusí být některé profily podporovány.

Možnost	Popis
Zdroj zvuku (Rozšířený profil distribuce zvuku - A2DP)	Tento profil umožňuje výstup zvuku ze smartphonu BlackBerry na zařízení podporující technologii Bluetooth®, která podporují zvuk stereo, např. stereo náhlavní soupravy, reproduktory a soupravy do vozidel.
Dálkové ovládání A/V (AVRCP)	Tento profil umožňuje používat tlačítka na náhlavní soupravě podporující technologii Bluetooth k provádění operací, jako je nastavení hlasitosti či přehrávání dalšího nebo předchozího mediálního souboru ve smartphonu BlackBerry.
Přenos dat	Tato služba umožňuje připojit smartphone BlackBerry k zařízením podporujícím technologii Bluetooth, která podporují přenos dat, jakými jsou například mediální soubory.
Připojení k počítači	Tato služba umožňuje připojit smartphone BlackBerry k počítači podporujícímu technologii Bluetooth, který používá aplikaci BlackBerry Desktop Software, takže můžete synchronizovat data organizátoru.
Telefonické připojení sítě (DUN)	Tento profil umožňuje používat smartphone BlackBerry jako modem, pokud je připojen k počítači podporujícímu technologii Bluetooth.



Možnost	Popis
Handsfree (HFP)	Tento profil umožňuje připojit smartphone BlackBerry k náhlavním soupravám podporujícím technologii Bluetooth a k soupravám do vozidel podporujícím profil Handsfree.
Náhlavní souprava (HSP)	Tento profil umožňuje připojit smartphone BlackBerry k náhlavním soupravám podporujícím technologii Bluetooth a profil Náhlavní souprava.
Profil přístupu ke zprávám (MAP)	Tento profil umožňuje použít soupravu do vozidla podporující technologii Bluetooth a smartphone BlackBerry k upozorňování na nové zprávy. Tento profil vám také pomáhá číst, mazat, procházet, tvořit a odesílat zprávy.
Profil sériového portu	Tento profil umožňuje připojit smartphone BlackBerry k zařízením podporujícím technologii Bluetooth, připojení k počítači, bezdrátové připojení datových sítí a přenos dat.
Přístup k SIM	Pokud váš smartphone BlackBerry používá SIM kartu, umožňuje tento profil používat soupravu do vozidla podporující technologii Bluetooth k ovládní SIM karty ve smartphonu BlackBerry, takže můžete prostřednictvím soupravy do vozidel uskutečňovat a přijímat hovory. Při použití této funkce nejsou ve smartphonu dostupné datové služby (služba prohlížeče, e-mailové zprávy, zprávy PIN a MMS) a telefonní služby jsou dostupné pouze prostřednictvím soupravy do vozidla. Než budete moci použít tuto funkci, bude zřejmě nutné zadat do smartphonu BlackBerry 16místný alfanumerický kód generovaný soupravou do vozidla.
Nouzová bezdrátová komunikace	Tato služba umožňuje připojit smartphone BlackBerry k počítači podporujícímu technologii Bluetooth, ve kterém je spuštěna aplikace BlackBerry Desktop Software, takže můžete odesílat a přijímat e-mailové zprávy a synchronizovat data organizátoru bez použití připojení k bezdrátové síti. Chcete-li tuto službu používat, musí váš e-mailový účet používat server BlackBerry Enterprise Server.


## Vypnutí profilu Bluetooth

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení > Připojení Bluetooth**.
3. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
4. V části **Služby** zrušte zaškrtnutí políčka vedle jednoho nebo více profilů Bluetooth®.
5. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

### Související informace

[Profily Bluetooth, 288](#)

## Nastavení kontaktů dostupných pro sdílení se soupravou do vozidla podporující technologii Bluetooth



1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení > Připojení Bluetooth**.
3. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
  - Chcete-li smartphonu BlackBerry zabránit ve sdílení kontaktů se zařízením podporujícím technologii Bluetooth, klikněte v poli **Přenos kontaktů** na možnost **Deaktivováno**.
  - Chcete-li smartphonu povolit, aby sdílel všechny kontakty se zařízením podporujícím technologii Bluetooth, klikněte v poli **Přenos kontaktů** na možnost **Vše**.
  - Chcete-li smartphonu povolit, aby sdílel pouze kontakty, s nimiž jste se kontaktovali v poslední době, klikněte v poli **Přenos kontaktů** na možnost **Oblíbené kontakty**.
  - Chcete-li smartphonu povolit, aby sdílel pouze kontakty z jedné nebo několika kategorií, klikněte v poli **Přenos kontaktů** na možnost **Vybráno**. Chcete-li vybrat sdílené kategorie, klikněte na možnost **Upravit**. Zaškrtněte políčko u každé kategorie, kterou chcete sdílet.

### Související informace

[Sdílení kontaktů se spárovanou soupravou do vozidla podporující technologii Bluetooth](#), 286

[Sdílení kontaktů se spárovanou soupravou do vozidla podporující technologii Bluetooth](#), 286

## Zamezení tomu, aby smartphone zpřístupňoval kontakty pro jiná zařízení podporující technologii Bluetooth

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení > Připojení Bluetooth**.
3. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
4. Změňte pole **Přenos kontaktů**.
5. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.



Chcete-li povolit, aby smartphone BlackBerry zpřístupnil kontakty pro jiná zařízení podporující technologii Bluetooth<sup>®</sup>, změňte nastavení pole **Přenos kontaktů** na hodnotu **Vše**.

### Související informace



[Vytvoření kategorie pro kontakty, úkoly nebo poznámky](#), 203

## Omezení odchozích hovorů



1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení > Připojení Bluetooth**.

3. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
4. V poli **Povolit odchozí hovory** nastavte hodnotu **Nikdy** nebo **Jsou-li odblokované**.
5. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.



## Změna párovacího názvu pro smartphone BlackBerry

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Připojení Bluetooth**.
3. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
4. Do pole **Název zařízení** zadejte název smartphonu BlackBerry.
5. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Vypnutí nebo zapnutí upozornění na připojení Bluetooth

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Připojení Bluetooth**.
3. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
  - Chcete-li vypnout upozornění na připojení Bluetooth, zrušte zaškrtnutí políčka **Ukazatel připojení LED**.
  - Upozornění na připojení Bluetooth zapnete zaškrtnutím políčka **Ukazatel připojení LED**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Vypnutí výzvy, která se objevuje po připojení nebo spárování


1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Připojení Bluetooth**.
3. Zvýrazněte spárované zařízení podporující technologii Bluetooth®.
4. Stiskněte klávesu  > **Vlastnosti zařízení**.
5. V poli **Důvěryhodný** nastavte hodnotu **Ano**.
6. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

Chcete-li výzvu znovu zapnout, v poli **Důvěryhodný** nastavte hodnotu **Výzva**.

## Nastavte typy zpráv, o kterých vás má souprava do vozidla podporující technologii Bluetooth informovat



**Před zahájením:** Chcete-li provést tento úkol, vaše souprava do vozidla podporující technologii Bluetooth® musí podporovat Profil přístupu ke zprávám (MAP).

Další informace o použití technologie Bluetooth ve vašem vozidle naleznete v dokumentaci dodané se soupravou do vozidla.

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení > Připojení Bluetooth**.
3. Stiskněte klávesu  > **Možnosti profilu MAP**.
4. Zaškrtněte políčko vedle jednoho nebo více typů zpráv.



## Šifrování dat, která posíláte nebo přijímáte pomocí technologie Bluetooth

**Před zahájením:** Chcete-li provést tento úkol, spárované zařízení podporující technologii Bluetooth® musí podporovat šifrování dat.

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení > Připojení Bluetooth**.
3. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
4. Zaškrtněte políčko **Šifrování**.
5. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Vypnutí automatického opětovného připojování k zařízením podporujícím technologii Bluetooth

Pokud ve výchozím nastavení zapnete smartphone BlackBerry, pokusí se připojit k naposledy používanému smartphonu podporujícímu technologii Bluetooth®.

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení > Připojení Bluetooth**.
3. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
4. Zrušte zaškrtnutí políčka **Připojit po spuštění**.
5. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

# Odstraňování problémů: Technologie Bluetooth

## Nelze spárovat se zařízením podporujícím technologii Bluetooth

Zkuste následující kroky:

- Ověřte, zda je smartphone BlackBerry kompatibilní se zařízením podporujícím technologii Bluetooth. Další informace naleznete v dokumentaci dodané se zařízením podporujícím technologii Bluetooth.
- Pokud neznáte přístupový klíč zařízení podporujícího technologii Bluetooth, naleznete jej v dokumentaci dodané se zařízením podporujícím technologii Bluetooth.
- Pokud smartphone nedetekuje zařízení podporující technologii Bluetooth, které s ním chcete spárovat, zkuste na krátkou dobu nastavit smartphone jako zjištěný. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**. Klikněte na možnost **Sítě a připojení > Připojení Bluetooth**. Klikněte na možnost **Přidat nové zařízení**. Klikněte na možnost **Naslouchat**. Zařízení podporující technologii Bluetooth mohou váš smartphone detekovat až po dobu dvou minut.
- Pokud zařízení s podporou technologie Bluetooth používá baterii, připojte ho ke zdroji napájení. Pokud je u některých zařízení nabití baterie příliš nízké, zařízení se nemusí podařit spárovat.
- Vypněte šifrování pro připojení Bluetooth mezi smartphonem a zařízením podporujícím technologii Bluetooth. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**. Klikněte na možnost **Sítě a připojení > Připojení Bluetooth**. Zvýrazněte zařízení podporující technologii Bluetooth. Stiskněte klávesu  > **Vlastnosti zařízení**. Zrušte zaškrtnutí políčka **Šifrování**. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.
- Je-li zapnutý režim Mobile Hotspot, ověřte, že se pokoušíte o připojení k zařízení podporujícímu technologii Bluetooth pomocí profilů Handsfree, Náhlavní souprava, Sériový port a Telefonická síť.

## Nezobrazuje se seznam spárovaných zařízení Bluetooth

Zkuste následující kroky:

- Zkontrolujte, zda je zapnutá technologie Bluetooth®.

- Zkontrolujte, zda jste do seznamu spárovaných zařízení podporujících technologii Bluetooth přidali zařízení podporující technologii Bluetooth.

## Nelze zadat přístupový klíč na zařízení podporujícím technologii Bluetooth

Pokud na zařízení podporujícím technologii Bluetooth® nelze zadat přístupový klíč, přístupový klíč může být již definován.

Ve smartphonu BlackBerry zkuste v poli **Zadejte přístupový klíč pro <název zařízení>** zadat hodnotu **0000**.

## Nelze odesílat nebo přijímat soubory

Pokud chcete odeslat soubor jako přílohu, smartphone BlackBerry musí být přidružen k emailovému účtu, který používá službu BlackBerry Internet Service nebo server BlackBerry Enterprise Server, který podporuje tuto funkci. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb nebo správce.

Pokud váš emailový účet používá server BlackBerry Enterprise Server, vaše organizace vám možná nedovoluje použít některé funkce nebo vám může zabránit v odesílání či přijímání souborů. Další informace o funkcích dostupných ve smartphonu vám poskytne správce.

Zkuste následující kroky:

- Ověřte, zda typ souboru, který chcete odeslat nebo přijmout, je podporován smartphony BlackBerry.
- Ověřte, zda soubor, který chcete odeslat, je soubor, který jste přidali do smartphonu, a není chráněn autorskými právy nebo technologií DRM.
- Pokud soubor chcete odeslat do nebo přijmout z určité aplikace, ověřte, zda je aplikace nainstalována ve smartphonu.
- Pokud nelze vyhledat soubor, který vám byl odeslán, zkontrolujte složku odpovídající typu odeslaného souboru. Soubory odeslané do smartphonu jsou ukládány do složky odpovídající typu jednotlivých souborů. Pokud například obdržíte obrázek, je obrázek uložen do složky obrázků ve smartphonu nebo na paměťové kartě v závislosti na nastavení smartphonu.

## Nelze nalézt soubory zaslané přes připojení Bluetooth

Ve výchozím nastavení se soubory zaslané do smartphonu BlackBerry přes připojení Bluetooth ukládají do složky, která odpovídá typu zaslaných souborů.

### Související informace

[Vyhledání souboru uloženého ve smartphonu, 137](#)

## Dochází ke ztrátě spojení se soupravou do vozidla podporující technologii Bluetooth

Zkuste následující kroky:

- Zkontrolujte, zda má vaše souprava do vozidla nejnovější dostupnou verzi softwaru. Další informace o verzi softwaru soupravy do vozidla podporující technologii Bluetooth naleznete v dokumentaci dodané se soupravou.
- Přesuňte smartphone BlackBerry ve voze na jiné místo nebo jej natočte, aby směřoval jinam. Umístění antény Bluetooth vašeho smartphonu BlackBerry ve vztahu k anténě Bluetooth soupravy do vozidla může mít na spojení prostřednictvím technologie Bluetooth nepříznivý vliv.

## Nelze sdílet kontakty se spárovaným zařízením podporujícím technologii Bluetooth

Zkuste následující akce:

- Zkontrolujte, zda je zapnutá technologie Bluetooth®.
- Zkontrolujte, zda je smartphone BlackBerry spárován se zařízením podporujícím technologii Bluetooth.
- Zkontrolujte, zda není v možnostech Bluetooth nastavena v poli **Přenos kontaktů** hodnota **Deaktivováno**.
- Zkontrolujte, zda je smartphone BlackBerry připojen k zařízením podporujícím technologii Bluetooth, které podporuje profil Handsfree nebo profil Object Push. Další informace o podporovaných profilech naleznete v dokumentaci dodané se zařízením podporujícím technologii Bluetooth.

### Související informace

[Zapnutí nebo vypnutí technologie Bluetooth, 284](#)

[Spárování se zařízením podporujícím technologii Bluetooth, 285](#)

[Sdílení kontaktů se spárovanou soupravou do vozidla podporující technologii Bluetooth, 286](#)

[Zapnutí nebo vypnutí technologie Bluetooth, 284](#)

[Spárování se zařízením podporujícím technologii Bluetooth, 285](#)

[Sdílení kontaktů se spárovanou soupravou do vozidla podporující technologii Bluetooth, 286](#)

# Server médií

## Jak na to: Server médií

### Informace o sdílení souborů pomocí serveru médií


Server médií umožňuje bezdrátově sdílet mediální soubory ze smartphonu BlackBerry s podporovanými zařízeními, která jsou kompatibilní s technologií UPnP nebo obdržela certifikaci Certifikace DLNA Certified, jako jsou některé počítače, televizory či jiná zařízení domácí zábavy. Podporovaná zařízení se připojí ke smartphonu a získají přístup ke sdíleným mediálním souborům, takže budete moci přehrávat soubory na připojených zařízeních.

Chcete-li sdílet mediální soubory, musí být ve smartphonu zapnuto sdílení souborů a smartphone musí být připojen ke stejné síti Wi-Fi jako zařízení, s nímž chcete mediální soubory sdílet.

### Sdílení mediálních souborů pomocí serveru médií

**Před zahájením:** Chcete-li sdílet mediální soubory, server médií musí být zapnutý a smartphone BlackBerry musí být připojen ke stejné síti Wi-Fi jako zařízení, s nímž chcete sdílet mediální soubory.

Pokud zapnete sdílení souborů, váš smartphone se objeví v síti Wi-Fi, ale sdílené mediální soubory bude možné detekovat až poté, co povolíte zařízením k nim přistupovat.



1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média**.
2. Stiskněte klávesu  > **Server médií**.
3. Zaškrtněte políčko **Sdílení souborů**.
4. Pokud se v pravém horním rohu domovské obrazovky zobrazí indikátor sdílení souborů, je možné přistupovat ke smartphonu pomocí připojeného zařízení, s nímž chcete sdílet mediální soubory.
5. Zobrazí-li se ve smartphonu výzva, povolte přístup ke svým sdíleným mediálním souborům.
6. Chcete-li zabránit zobrazování výzvy a automaticky přijímat veškeré žádosti o sdílení svých mediálních souborů, klikněte na možnost **Řízení přístupu** a zaškrtněte políčko **Automaticky přijmout všechna připojení**.

**Poznámka:** Pokud vypnete sdílení souborů a poté je opět zapnete, zobrazí se znovu výzva k povolení přístupu pro zařízení identifikovaná prostřednictvím adresy IP, která byla předtím připojena.




## Správa zařízení připojených k serveru médií

Pokud používáte server médií, můžete nastavit, která zařízení se připojí a jak se připojí.


1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média**.
2. Stiskněte klávesu  > **Server médií**.
3. Klikněte na možnost **Řízení přístupu**.
4. Zvýrazněte připojení.
5. Proveďte jednu z následujících akcí:
  - Pokud chcete změnit, zda se má zařízení automaticky připojovat, zda musí nejdříve obdržet oprávnění k připojení nebo zda mu bude automaticky odepřen přístup k serveru médií, změňte nastavení pole.
  - Chcete-li odstranit zařízení, které není momentálně aktivní, stiskněte klávesu  > **Odstranit vybrané zařízení**.

## Výběr typů mediálních souborů, které sdílíte pomocí serveru médií

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média**.
2. Stiskněte klávesu  > **Server médií**.
3. Klikněte na možnost **Předvolby**.
4. Zaškrtněte políčko nebo zrušte zaškrtnutí políčka u jednotlivých typů mediálních souborů, které chcete začít sdílet, respektive jejichž sdílení chcete ukončit.

## Změna zobrazovaného názvu serveru médií

Zobrazovaný název, který přiřadíte serveru médií, se zobrazí na podporovaných zařízeních, když zjistí server médií v síti Wi-Fi.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média**.
2. Stiskněte klávesu  > **Server médií**.
3. Klikněte na možnost **Předvolby** > **Upravit**.
4. Zadejte zobrazovaný název pro svůj smartphone BlackBerry.
5. Klikněte na možnost **OK**.


# Inteligentní příslušenství

## Informace o aplikaci Inteligentní příslušenství

V aplikaci Inteligentní příslušenství můžete nastavit funkce smartphonu BlackBerry aktivované při jeho připojení k dokovací či nabíjecí kolébce nebo nabíječe vytvořením profilu dokovací kolébky sloužícím k identifikaci dokovací kolébky nebo nabíječky. Dokovací kolébku například můžete identifikovat jako stojánek na nočním stolku, který při připojení smartphonu vypne jeho zvukový profil a zapne budík.

## Nastavení nové dokovací kolébky


Při prvním připojení smartphonu BlackBerry k dokovací či nabíjecí kolébce nebo nabíječe budete vyzváni k nastavení chování smartphonu pro jednotlivá připojení. Pokud se rozhodnete chování smartphonu nastavit později, budete znovu vyzváni při příštím připojení smartphonu k dokovací či nabíjecí kolébce nebo nabíječe. Pokud smartphonu vyjmete z dokovací či nabíjecí kolébky nebo nabíječky, když je zobrazena konfigurační obrazovka, zůstane tato obrazovka otevřena.

1. V dialogovém okně **Inteligentní dokovací kolébka** klikněte na možnost **Konfigurovat**.
2. Do pole **Název dokovací kolébky** zadejte název dokovací kolébky.
  - Chcete-li při připojení smartphonu spustit určitou aplikaci, klikněte v rozevíracím seznamu **Spustit aplikaci** na požadovanou aplikaci.
  - Chcete-li při připojení smartphonu změnit zvukový profil, klikněte v rozevíracím seznamu **Zvukový profil** na požadovaný zvukový profil.
  - Chcete-li při připojení smartphonu zapnout nebo vypnout mobilní síť, klikněte v rozevíracím seznamu **Mobilní síť** na možnost **Zapnuto** nebo **Vypnuto**.
  - Chcete-li při připojení smartphonu zapnout nebo vypnout připojení Wi-Fi, klikněte v rozevíracím seznamu **Wi-Fi** na možnost **Zapnuto** nebo **Vypnuto**.
  - Chcete-li při připojení smartphonu zapnout nebo vypnout technologii Bluetooth, klikněte v rozevíracím seznamu **Bluetooth** na možnost **Zapnuto** nebo **Vypnuto**.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.


## Změna profilu dokovací kolébky

**Před zahájením:** Chcete-li provést tento úkol, musí být ve smartphonu BlackBerry uložen profil dokovací kolébky.

Můžete změnit otevírané aplikace, zvukový profil nebo zda se zapne či vypne mobilní síť, síť Wi-Fi nebo technologie Bluetooth při připojení smartphonu.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Inteligentní příslušenství**.
3. Klikněte na profil dokovací kolébky.
4. Změňte nastavení dokovací kolébky.
5. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Odstranění uloženého profilu dokovací kolébky


1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Inteligentní příslušenství**.
3. Zvýrazněte profil dokovací kolébky.
4. Stiskněte klávesu  > **Odstranit**.

# Napájení a baterie

## Jak na to: Napájení a baterie


### Nastavení automatického zapínání a vypínání smartphonu

Můžete nastavit vypínání smartphonu BlackBerry, pokud jej delší dobu nepoužíváte, například v době spánku. Data obdržaná v době, kdy je smartphon vypnutý, jsou automaticky aktualizována po zapnutí smartphonu.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení > Automatické zapnutí a vypnutí**.
3. V části **Pracovní den** nebo **Víkend** zaškrtněte políčko **Aktivováno**.
4. Zadejte časy, kdy se má smartphon zapnout a vypnout každý pracovní den a o víkendech.
5. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

### Vypnutí smartphonu

V závislosti na vašem motivu se může umístění nebo název ikony Vypnout lišit od umístění nebo názvu v tomto postupu.

- Pokud jste smartphon BlackBerry nenastavili tak, aby se v určitou dobu automaticky zapínal nebo vypínal, stiskněte a přidržte klávesu .
- Pokud jste smartphon nastavili tak, aby se v určitou dobu automaticky zapínal nebo vypínal, klikněte na domovské obrazovce nebo ve složce na ikonu **Vypnout**. Má-li smartphon zůstat vypnutý, dokud ho znovu nezapnete, klikněte na možnost **Úplně vypnout**. Pokud se má smartphon znovu zapnout v určitou dobu nebo při upozornění či připomenutí kalendáře, klikněte na možnost **Vypnout**.

### Resetujte smartphon.

Vyjměte a znovu vložte baterii.

## Kontrola úrovně nabití baterie

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení > Informace o zařízení a stavu**.

## Informace o aplikaci Analyzátor zařízení

Aplikaci Analyzátor zařízení lze používat k monitorování aplikací, zda nevykazují nadměrnou spotřebu energie, a k zachování životnosti baterie. Můžete například zapnout úsporný režim baterie a monitorovat úroveň nabití baterie smartphonu BlackBerry. Jakmile začne být úroveň nabití baterie nízká, aplikace Analyzátor zařízení automaticky změní nastavení možností, jako jsou jas podsvícení nebo délka vibračních výstrah, aby se šetřila energie baterie. Můžete také zapnout monitorování aplikací, což vám umožní zjistit, které aplikace spotřebovávají největší množství energie baterie.


## Informace o úsporném režimu baterie

Úsporný režim baterie pomáhá telefonu šetřit energii a prodloužit dobu mezi nabíjením. Pokud je úsporný režim baterie zapnutý, monitoruje nabití baterie. Jakmile začne být úroveň nabití baterie nízká, aplikace automaticky upraví nastavení některých možností v telefonu. Mezi některé možnosti, jejichž nastavení telefon upraví, aby prodloužil výdrž baterie, patří:

- Snížení jasu podsvícení na nejnižší úroveň.
- Zkrácení délky doby před vypnutím podsvícení.
- Zapnutí možnosti pro automatické ztlumení podsvícení.
- Nastavení kratší doby pro časovač automatického vypnutí režimu Mobile Hotspot.

## Zapnutí nebo vypnutí úsporného režimu baterie

Po zapnutí úsporného režimu baterie smartphonu BlackBerry automaticky změní nastavení možností tak, aby se šetřila energie baterie. Po vypnutí úsporného režimu baterie nebo nabití baterie smartphonu se obnoví normální nastavení smartphonu.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení > Úsporný režim baterie**.
3. Zaškrtněte políčko **Zapnout úsporný režim baterie při nízké úrovni nabití baterie** nebo zrušte jeho zaškrtnutí.
4. Chcete-li změnit úroveň nabití, při které se zapne úsporný režim baterie, změňte nastavení pole **Spustit, je-li hodnota nabití baterie rovna nebo menší než**.
5. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Zapnutí nebo vypnutí monitorování aplikací

Monitorování aplikací vás upozorní, když aplikace spotřebovává příliš velké množství energie baterie nebo když přestane reagovat. Chcete-li šetřit energii baterie, můžete tyto aplikace ukončit nebo odebrat.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení > Režim monitorování aplikací**.
3. Zaškrtněte políčko **Zapnout monitorování aplikací** nebo jeho zaškrtnutí zrušte.

# Úložný prostor a paměťové karty

## Jak na to: Úložný prostor a paměťové karty

### Informace o paměťových kartách


V závislosti na modelu smartphonu BlackBerry můžete do smartphonu vložit paměťovou kartu microSD pro pořizování videí a zvětšení úložného prostoru smartphonu, který je k dispozici pro ukládání mediálních souborů, jako jsou skladby, vyzváněcí tóny, videa nebo obrázky. Další informace o vkládání paměťové karty do smartphonu najdete v tištěné dokumentaci dodávané se smartphonem.

### Podporované paměťové karty

Váš smartphon BlackBerry podporuje paměťové karty o kapacitě až 32 GB. Jsou podporovány pouze paměťové karty microSD.


### Zapnutí nebo vypnutí podpory paměťové karty

Po vypnutí podpory externí paměti nemůže smartphon BlackBerry přistupovat k souborům, které se nacházejí na paměťové kartě. To může být užitečné, pokud chcete zajistit, aby se soubory ukládaly do integrovaného úložiště médií smartphonu místo na paměťovou kartu.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Úložiště**.
3. Zaškrtněte políčko **Podpora externí paměti** nebo zrušte jeho zaškrtnutí.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

# Zapnutí nebo vypnutí režimu velkokapacitní paměti USB

Pokud je smartphone BlackBerry připojen k počítači pomocí kabelu USB, ale nezobrazí se jako jednotka na počítači, může být nutné zapnout režim velkokapacitní paměti USB.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení > Úložiště**.
3. Stiskněte klávesu  > **Povolit velkokapacitní paměť USB**.
4. V případě potřeby zadejte heslo smartphonu.

Smartphone se na počítači zobrazí jako jednotka.

Chcete-li vypnout režim velkokapacitní paměti, stiskněte klávesu  > **Odpojit**.

## Zálohování dat smartphonu na paměťovou kartu

**Před zahájením:** Chcete-li provést tento úkol, musí být do smartphonu BlackBerry vložena paměťová karta.

Pokud e-mailový účet používá server BlackBerry Enterprise Server, v závislosti na možnostech stanovených správcem nemusí být možné tento úkol provést. Další informace získáte u správce.

**POZOR:** Pokud provedete tuto úlohu, veškerá stávající záložní data na paměťové kartě budou odstraněna a nahrazena novými záložními daty.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Nastavení**.
2. V části **Nastavení** klikněte na možnost **Změna zařízení > Pomocí paměťové karty > Uložit data**.
  - Chcete-li provést zálohu smartphonu včetně e-mailů, zaškrtněte políčko **Uložit e-mailly**.
  - Chcete-li provést zálohu smartphonu bez e-mailů, zrušte zaškrtnutí políčka **Uložit e-mailly**.
3. Klikněte na možnost **Pokračovat**.
4. Chcete-li pro svá data nastavit heslo, zadejte v poli **Heslo** požadované heslo.
5. Do pole **Potvrdit** zadejte heslo znovu.
6. Klikněte na možnost **Uložit**.

### Související informace

[Obnovení dat smartphonu z paměťové karty](#), 305



## Obnovení dat smartphonu z paměťové karty

Pokud máte data smartphonu BlackBerry zálohována na paměťové kartě, měli byste být schopni do smartphonu provést obnovení dat.


1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Nastavení**.
2. V části **Nastavení** klikněte na možnost **Změna zařízení** > **Pomocí paměťové karty** > **Přenést data** > **Pokračovat**.
3. V poli **Heslo** zadejte heslo, které jste nastavili při zálohování dat smartphonu.
4. Stiskněte klávesu **Enter**.

### Související informace

[Zálohování dat smartphonu na paměťovou kartu, 304](#)

## Opravné soubory uložené na paměťové kartě nebo ve smartphonu

**POZOR:** Pokud ve svém smartphonu BlackBerry spustíte funkci opravy, může smartphone z paměťové karty nebo ze smartphonu odstranit soubory s chybami.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Úložiště**.
3. Stiskněte klávesu  > **Opravit**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud nebude paměťová karta opravena ani po spuštění funkce opravy, je třeba zvážit její zformátování.

### Související informace


[Smartphone nerozeznává paměťovou kartu, 308](#)

## Formátování paměťové karty nebo integrovaného úložiště médií

V závislosti na modelu smartphonu BlackBerry nebudete možná moci formátovat integrované úložiště médií smartphonu.

**POZOR:** Při formátování paměťové karty nebo integrovaného úložiště médií se odstraní veškerá data uložená na paměťové kartě nebo v integrovaném úložišti médií. Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači

umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení > Úložiště**.
3. Stiskněte klávesu  > **Formátovat**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Informace o komprimaci

Komprimace slouží ke zmenšení objemu dat ve smartphonu BlackBerry, přičemž integrita těchto dat zůstane zachována. Je-li komprimace zapnuta, smartphonu může komprimovat všechna data, včetně zpráv, kontaktů, záznamů kalendáře, úkolů a poznámek. Komprimace by měla zůstat zapnuta.

Je-li zapnuta komprimace i ochrana, smartphonu data komprimuje před jejich šifrováním.

## Informace o šifrování souborů

Šifrování souborů slouží k ochraně souborů ukládaných do smartphonu BlackBerry a na paměťovou kartu, kterou lze do smartphonu vložit. Soubory ve smartphonu a na paměťové kartě můžete šifrovat pomocí šifrovacího klíče vytvořeného smartphonem, pomocí hesla smartphonu nebo oběma uvedenými způsoby.

Pokud soubory šifrujete pomocí šifrovacího klíče, který vytváří smartphonu, můžete k souborům na paměťové kartě získat přístup pouze v případě, že je paměťová karta vložena do smartphonu. Pokud soubory šifrujete pomocí hesla smartphonu, můžete k souborům na paměťové kartě získat přístup v jakémkoli smartphonu, do kterého je paměťová karta vložena, pokud znáte heslo smartphonu.

### Související informace

[Zapnutí šifrování](#), 306


## Zapnutí šifrování

**Před zahájením:** Chcete-li šifrovat data ve smartphonu BlackBerry, musíte pro smartphonu nastavit heslo.

V závislosti na dostupné kapacitě úložného prostoru nebudete možná moci šifrovat soubory ve smartphonu nebo na paměťové kartě.

Můžete nastavit šifrování včetně nebo vyjma kontaktů. Pokud zapnete šifrování pro kontakty a obdržíte hovor v době, kdy je smartphonu uzamknut, šifrované informace o kontaktu se na obrazovce neobjeví.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení > Šifrování**.
3. Chcete-li šifrovat data a soubory ve smartphonu, zaškrtněte v části **Paměť zařízení** políčko **Šifrovat**.

- Chcete-li šifrovat soubory uložené na paměťové kartě, zaškrtněte v části **Paměťová karta** políčko **Šifrovat** a proveďte jednu z následujících akcí:
  - Chcete-li soubory šifrovat pomocí šifrovacího klíče, který vytváří smartphone, změňte nastavení pole **Režim** na hodnotu **Klíč zařízení**.
  - Chcete-li soubory šifrovat pomocí hesla smartphonu, změňte nastavení pole **Režim** na hodnotu **Heslo zařízení**.
  - Chcete-li soubory šifrovat pomocí šifrovacího klíče a hesla smartphonu, změňte nastavení pole **Režim** na hodnotu **Heslo a klíč zařízení**.
- Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

Chcete-li ukončit šifrování dat a souborů ve smartphonu, zrušte v části **Paměť zařízení** zaškrtnutí políčka **Šifrovat**. Chcete-li ukončit šifrování souborů na paměťové kartě, zrušte v části **Paměťová karta** zaškrtnutí políčka **Šifrovat**.

#### Související informace

[Informace o šifrování souborů](#), 306


## Zobrazení dostupného úložného prostoru smartphonu

- Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
- Klikněte na možnost **Zařízení** > **Úložiště**.

#### Související informace

[Tipy: Uvolnění paměti pro optimalizaci výkonu smartphonu](#), 50

## Zobrazení množství paměti využitě mediálními soubory

- Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média**.
- Stiskněte klávesu  > **Využít paměti**.

# Odstraňování problémů: Úložný prostor a paměťové karty

## Smartphone nerozeznává paměťovou kartu

Zkuste následující kroky:

- Zkontrolujte, zda jste do smartphonu správně vložili paměťovou kartu. BlackBerry Další informace o vkládání paměťové karty do smartphonu najdete v tištěné dokumentaci dodávané se smartphonem.
- V možnostech paměťové karty zkontrolujte, zda je aktivována podpora paměťové karty.
- Pokud se v možnostech paměťové karty objeví zpráva vyzývající k formátování paměťové karty, odpojte smartphone od počítače. Zformátujte paměťovou kartu.

**POZOR:** Formátováním paměťové karty z ní odstraníte všechny soubory.

### Související informace

[Zapnutí nebo vypnutí podpory paměťové karty](#), 147

[Formátování paměťové karty nebo integrovaného úložiště médií](#), 305

## Nedostatek místa v úložišti aplikací

Pokud není ve smartphonu BlackBerry k dispozici dostatek místa v úložišti aplikací, zobrazí dialogové okno se seznamem aplikací a jazyků, které používáte jen zřídka. Aplikace a jazyky uvedené v tomto seznamu můžete odstranit.

Zkuste následující kroky:

- Zajistěte odstranění starých e-mailových zpráv nebo textových zpráv, zvláště zpráv s přílohami.
- Zajistěte odstranění kontaktů, které se již nacházejí v seznamu kontaktů vaší organizace.
- Ověřte, zda jste odstranili ze smartphonu mediální soubory.
- Pokud jste nedávno přes bezdrátovou síť aktualizovali systém BlackBerry Device Software, zajistěte odstranění předchozí verze systému BlackBerry Device Software.
- Zajistěte vymazání mezipaměti prohlížeče.

### Související informace

[Tipy: Uvolnění paměti pro hudbu, obrázky, videa a soubory](#), 36

[Zobrazení dostupného úložného prostoru smartphonu](#), 307


[Zobrazení dostupného úložného prostoru smartphonu](#), 307


# Hledání

## Jak na to: Vyhledávání

### Vyhledání položky

Ve smartphonu BlackBerry můžete vyhledávat nápovědu, kontakty, dokumenty, soubory, poznámky, obrázky, videa a další obsah. Můžete omezit vyhledávání pouze na aplikaci nebo je rozšířit na Internet. Můžete také zobrazit položky, které jste vybrali z výsledků předchozích hledání.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu  .
2. Zadejte hledané výrazy.



Hledání ukončíte dvojitým stisknutím klávesy  .


#### **Související informace**

[Změna chování při zadávání textu na domovské obrazovce, 25](#)

### Hledání položek pomocí hlasového vyhledávání

**Před zahájením:** Hlasové vyhledávání nemusí být dostupné ve všech jazycích. Chcete-li provést tento úkol, smartphone BlackBerry musí být připojen k bezdrátové síti.


1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu  .
2. Klikněte na ikonu  .
3. Vyslovte hledané výrazy.

Hledání ukončíte dvojitým stisknutím klávesy  .


#### **Související informace**

[Změna jazyka pro hlasové vyhledávání,](#)

## Změna možností hledání

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení > Hledat**.
  - Chcete-li vymazat historii hledání, klikněte na možnost **Odstranit historii hledání**.
  - Chcete-li vypnout historii hledání, zrušte zaškrtnutí políčka **Zobrazit historii hledání**.
  - Chcete-li vypnout navrhování webů, zrušte zaškrtnutí políčka **Zobrazovat návrhy webů**.
  - Chcete-li změnit výběr aplikací, které se budou zobrazovat ve výsledcích hledání, v částech **Zdroje dat** a **Rozšíření poskytovatelé** zaškrtněte nebo zrušte zaškrtnutí políčka u jedné nebo více uvedených aplikací.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.







## Změna jazyka pro hlasové vyhledávání

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk > Jazyk**.
3. Změňte nastavení pole **Hlasové vyhledávání**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Hledání zpráv

Ve smartphonu BlackBerry můžete vyhledávat zprávy. Můžete také vyhledávat zprávy v aplikaci e-mailové pošty v počítači nebo v jiném přidruženém e-mailovém účtu, pokud váš e-mailový účet používá službu BlackBerry Internet Service nebo server BlackBerry Enterprise Server, který tuto funkci podporuje.

Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.

- Chcete-li vyhledat zprávy na základě předmětu, zvýrazněte zprávu. Stiskněte klávesu  > **Hledat podle > Předmět**.
- Chcete-li vyhledat zprávy podle odesílatele, zvýrazněte zprávu. Stiskněte klávesu  > **Hledat podle > Odesílatel**.
- Chcete-li provést rozšířené hledání, stiskněte klávesu  > **Hledat podle > Upřesnit**. Zadejte kritéria vyhledávání. Chcete-li kritéria hledání uložit, stiskněte klávesu  > **Uložit**. Klikněte na možnost **Hledat**.
- Chcete-li vyhledávat zprávy pomocí podmínek posledního rozšířeného hledání, stiskněte klávesu  > **Hledat podle > Upřesnit**. Stiskněte klávesu  > **Poslední**.

**Poznámka:** Pokud vyhledáváte zprávy, smartphonu neprohledává přílohy.

Hledání ukončíte stisknutím klávesy  .


**Související informace**[Další možnosti výsledků hledání zpráv, 312](#)[Podmínky pro hledání zpráv, 311](#)

## Podmínky pro hledání zpráv

Pole	Popis
Hledat zprávy	Zadejte, zda chcete vyhledávat zprávy nacházející se ve smartphonu BlackBerry nebo zprávy nacházející se v aplikaci elektronické pošty v počítači.
Název	Zadejte jeden nebo více kontaktů nebo e-mailových adres, které má smartphone vyhledat ve zprávách. Hledání můžete také rozšířit zadáním části jména.
Objeví se v	Změňte typ pole pro adresu, v kterém má smartphone vyhledat jméno nebo e-mailovou adresu.
Předmět	Zadejte jedno nebo více slov, která má smartphone vyhledat v předmětu zpráv.
Zpráva	Zadejte jedno nebo více slov, která má smartphone vyhledat v textu zpráv.
Zahrnout šifrované zprávy	Určete, zda smartphone prohledá zašifrované zprávy, zprávy ve formátu prostého textu a digitálně podepsané zprávy.
Služba	Jestliže je smartphone spojen s více e-mailovými adresami, změňte e-mailový účet, v němž má smartphone vyhledat zprávy. Ne všechny e-mailové účty podporují tuto funkci.
Složka	Změňte složku, ve které má smartphone vyhledat zprávy.
Zobrazit	Změňte stav zpráv, které má smartphone vyhledat.






Pole	Popis
Napište	Změňte typ zpráv, které má smartphone vyhledat.

## Další možnosti výsledků hledání zpráv

1. Zvýrazněte zprávu ve výsledku hledání.
2. Stiskněte klávesu  .
  - Chcete-li vidět další dostupné výsledky hledání, klepněte na **Získat více výsledků**.
  - Chcete-li zvýrazněnou zprávu přidat do složky Doručená pošta, klikněte na možnost **Přidat**.
  - Chcete-li do složky Doručená pošta přidat všechny zprávy z výsledků hledání, klikněte na možnost **Přidat vše**.
  - Chcete-li odstranit výsledky hledání, klepněte na položku **Odstranit hledání**.
  - Nové vyhledávání spustíte kliknutím na možnost **Hledat podle**.

**POZOR:** Pokud odstraníte zprávu z výsledků hledání zpráv, zpráva je také odstraněna ze složky Doručená pošta nebo z e-mailové aplikace v počítači.



## Zobrazení, změna nebo odstranění uloženého hledání

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Hledat podle** > **Upřesnit**.
3. Stiskněte klávesu  .
  - Chcete-li zobrazit seznam uložených hledání, klikněte na možnost **Vyvolat**.
  - Chcete-li změnit uložené hledání, klikněte na možnost **Vyvolat**. Zvýrazněte hledání. Stiskněte klávesu  > **Upravit hledání**. Změňte kritéria hledání. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.
  - Chcete-li odstranit uložené hledání, klikněte na možnost **Vyvolat**. Zvýrazněte hledání. Stiskněte klávesu  > **Odstranit hledání**.

## Vyhledávání textu ve zprávě, v souboru nebo na webových stránkách

**Před zahájením:** Chcete-li v prezentaci vyhledat text, je nutné zobrazit prezentaci v režimu zobrazení textu nebo v režimu zobrazení textu a obrázků.




1. Ve zprávě, v souboru, v příloze nebo na webových stránkách stiskněte klávesu  > **Najít** nebo **Najít na stránce**.
2. Zadejte text.
3. Stiskněte klávesu  na klávesnici.

Chcete-li vyhledat další výskyt textu, stiskněte klávesu  > **Najít další** nebo **Najít další na stránce**.

## Hledání kontaktu

Kontakty můžete hledat ve svém seznamu kontaktů nebo možná také v seznamu kontaktů organizace, pokud váš e-mailový účet používá server BlackBerry Enterprise Server.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kontakty**.
  - Chcete-li hledat kontakt ve svém seznamu kontaktů, zadejte celé jméno kontaktu nebo jeho část.
  - Chcete-li hledat kontakt v seznamu kontaktů organizace, klikněte na možnost **Dálkové vyhledávání**. Zadejte celé jméno kontaktu nebo jeho část. Klikněte na možnost **OK**.
2. Zvýrazněte kontakt.
3. Stiskněte klávesu  .
  - Informace o kontaktu zobrazíte kliknutím na možnost **Zobrazit**.
  - Chcete-li přidat kontakt ze seznamu kontaktů organizace do svého seznamu kontaktů, klikněte na možnost **Přidat ke kontaktům**.
  - Chcete-li přidat všechny kontakty ze seznamu kontaktů organizace do svého seznamu kontaktů, klikněte na možnost **Přidat vše ke kontaktům**.
  - Chcete-li zobrazit dalších 20 odpovídajících položek v seznamu kontaktů organizace, klikněte na možnost **Získat více výsledků**.
  - Chcete-li zúžit rozsah výsledků hledání, pokud je pro jméno kontaktu k dispozici více odpovídajících položek, zvýrazněte jméno kontaktu. Klikněte na možnost **Rozpoznat**.
  - Chcete-li odstranit výsledky hledání po prohledání seznamu kontaktů organizace, klikněte na možnost **Odstranit vyhledávání**.
  - Chcete-li zahájit nové hledání, pokud prohledáváte seznam kontaktů organizace, klikněte na možnost **Vyhledávání**.

### Související informace

[Změna zobrazení jmen kontaktů ve výsledcích vzdáleného hledání](#), 208

# Odstraňování problémů: Vyhledávání

## Nezobrazují se žádné výsledky hlasového vyhledávání

Zkuste provést jednu z následujících akcí:

- Ověřte, zda má smartphone BlackBerry silné připojení k bezdrátové síti.
- Ověřte, zda je pro hlasové vyhledávání nastaven správný jazyk.

### **Související informace**

[Zapnutí, vypnutí nebo kontrola stavu připojení k síti, 263](#)

# Zabezpečení

## Jak na to: Zabezpečení

### Základní informace o zabezpečení

#### Informace o heslu smartphonu

Ve smartphonu BlackBerry můžete používat několik typů ochrany heslem.


#### Heslo smartphonu

Můžete vytvořit heslo smartphonu, které pomůže chránit váš smartphone před neoprávněným přístupem a použitím, a můžete nastavit smartphone tak, aby se po určité době nečinnosti uzamkl. K odemknutí smartphonu je nutné zadat heslo smartphonu. Pokud heslo zapomenete, nelze jej obnovit. Překročíte-li počet povolených pokusů o zadání hesla, smartphone z bezpečnostních důvodů odstraní veškerá data smartphonu a zobrazí výzvu k nastavení nového hesla.

#### Účet BlackBerry ID

Po vytvoření účtu Účet BlackBerry ID můžete k přihlášení k jakémukoli produktu nebo službě BlackBerry, které účet Účet BlackBerry ID podporují, používat jedinou e-mailovou adresu a jediné heslo. Překročíte-li počet povolených pokusů o přihlášení pomocí účtu Účet BlackBerry ID, počkejte, než bude ukončeno bezpečnostní blokování, a poté se zkuste znovu přihlásit. Chcete-li obnovit heslo účtu Účet BlackBerry ID, navštivte webové stránky [www.blackberry.com/blackberryid](http://www.blackberry.com/blackberryid).

#### Správce hesel

Aplikaci Správce hesel (  ) můžete používat k ukládání informací o heslech, jako jsou vaše hesla pro online bankovníctví. Aplikace Správce hesel je navržena tak, aby informace o heslech šifrovala a dešifrovala je, pokud zadáte heslo Správce hesel. Nezapomeňte, že před získáním přístupu k aplikaci Správce hesel může být také vyžadováno heslo

smartphonu. Překročíte-li počet povolených pokusů o spuštění aplikace Správce hesel, nebude možné přistupovat k datům aplikace Správce hesel, dokud neobnovíte data smartphonu. Po obnovení dat smartphonu se při pokusu o spuštění aplikace Správce hesel zobrazí výzva k vytvoření hesla Správce hesel. Poté se zobrazí výzva k zadání starého hesla Správce hesel, které umožní získat přístup ke starým informacím o heslech.

## Obnovování dat

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

### Související informace

[Nastavení nebo změna hesla smartphonu](#), 316


[Zapomněl jsem heslo smartphonu](#), 43

[Smartphone po zadání hesla zobrazí výzvu k uskutečnění tísňového volání](#), 346

## Nastavení nebo změna hesla smartphonu

Pokud heslo smartphonu BlackBerry zapomenete, nelze jej obnovit. Heslo můžete obnovit bez znalosti aktuálního hesla odstraněním všech dat smartphonu.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení > Heslo**.
  - Chcete-li nastavit heslo, klikněte na možnost **Nastavit heslo**.
  - Chcete-li změnit heslo, klikněte na možnost **Změnit heslo**.
3. Zadejte heslo.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

Chcete-li heslo smartphonu vypnout, zrušte zaškrtnutí políčka **Aktivovat**.

### Související informace

[Zamknutí nebo odemknutí smartphonu](#), 31

[Informace o zálohování a obnovení dat smartphonu](#), 188

[Vyžádání hesla smartphonu před přidáním aplikace](#), 251

[Zamknutí nebo odemknutí smartphonu](#), 31

[Informace o zálohování a obnovení dat smartphonu](#), 188

[Informace o heslu smartphonu](#), 315




[Zapomněl jsem heslo smartphonu](#), 43

[Odstranění dat smartphonu, aplikací jiných dodavatelů nebo souborů na paměťové kartě](#), 318

## Zamknutí nebo odemknutí smartphonu

Je možné zamknout klávesnici, aby nedošlo k jejímu nechtěnému stisknutí nebo k náhodnému uskutečnění hovorů. Pokud máte nastaveno heslo smartphonu BlackBerry, můžete smartphone uzamknout také pomocí hesla.

Proveďte jednu z následujících akcí:

- Chcete-li zamknout klávesnici, stiskněte klávesu  na horní straně smartphonu.
- Klávesnici odemknete opětovným stisknutím klávesy  .
- Chcete-li smartphone uzamknout heslem, klikněte na domovské obrazovce nebo ve složce na ikonu  .
- Chcete-li smartphone odemknout, zadejte heslo.

### Související informace

[Nastavení nebo změna hesla smartphonu, 316](#)


[Nastavení nebo změna hesla smartphonu, 316](#)

## Změna nastavení, kdy se smartphone automaticky uzamkne pomocí hesla

### Před zahájením:

V závislosti na možnostech nastavených správcem nemusí být možné tento úkol provést. Další informace získáte u správce.

Pokud nastavíte heslo smartphonu BlackBerry, můžete smartphone nastavit tak, aby se po určité době nebo při vložení do pouzdra automaticky uzamkl.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení > Heslo**.
  - Chcete-li změnit délku doby, po jejímž uplynutí se smartphone automaticky uzamkne, změňte nastavení pole **Zamknout po**.
  - Chcete-li, aby se smartphone uzamkl po vložení do pouzdra, zaškrtněte políčko **Blokovat handheld v pouzdře**.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

### Související informace

[Zapnutí nebo vypnutí vytáčení ze zamčené obrazovky, 78](#)

## Nastavení limitu pro počet pokusů o zadání hesla smartphonu

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení > Heslo**.
3. Nastavte pole **Počet pokusů o zadání hesla**.

4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Odstranění dat smartphonu, aplikací jiných dodavatelů nebo souborů na paměťové kartě

Před odstraněním dat ze smartphonu BlackBerry nebo souborů z paměťové karty zvažte možnost zálohování těchto dat a souborů, abyste měli kopii v počítači.

**POZOR:** Je-li zapnuto šifrování, může provedení procesu odstranění všech dat smartphonu trvat přibližně jednu hodinu. Započatý proces nelze zastavit. Pokud smartphonu resetujete, proces se po restartu smartphonu obnoví.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Bezpečnostní vymazání**.
3. Zaškrtněte políčka pro položky, které chcete odstranit.
4. Zadejte text **blackberry**.
5. Klikněte na možnost **Vymazat data**.

Pokud odstraníte veškerá data smartphonu a váš smartphonu byl dříve přidružen k serveru BlackBerry Enterprise Server, veškerá pravidla zásad IT, která byla přidružena ke smartphonu, zůstanou zachována a mohou nadále ovlivňovat, jaké funkce a nastavení jsou dostupné ve smartphonu.

## Rodičovská kontrola

### Informace o funkci Rodičovská kontrola



Funkce Rodičovská kontrola vám poskytuje větší kontrolu nad používáním smartphonu BlackBerry. Pomocí funkce Rodičovská kontrola můžete blokovat obsah, zapínat nebo vypínat funkce a nastavit, které typy komunikace jsou k dispozici. Pokud zapnete funkci Rodičovská kontrola, bude ke změně povolených služeb vyžadován čtyřciferný kód PIN, který zabrání dětem nebo neoprávněným osobám měnit vaše nastavení.

### Zapnutí funkce Rodičovská kontrola


Pokud pro funkci Rodičovská kontrola nastavíte kód PIN a zapomenete jej, bude možné kód PIN obnovit pouze odstraněním všech dat ve smartphonu.

Chcete-li zapnout funkci Rodičovská kontrola:

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rodičovská kontrola**.
3. Funkci Rodičovská kontrola aktivujte zaškrtnutím políčka **Aktivovat**.
4. Chcete-li povolit nebo omezit používání funkcí, vyberte jednu nebo více následujících možností:


- Chcete-li povolit telefonní hovory, zaškrtněte políčko **Telefon**. Chcete-li přijímat příchozí hovory pouze od uložených kontaktů, zaškrtněte políčko **Omezit příchozí hovory na kontakty**.
  - Chcete-li povolit textové zprávy, zaškrtněte políčko **Textové zprávy**.
  - Chcete-li povolit výměnu souborů přes připojení Bluetooth, zaškrtněte políčko **Bluetooth**.
  - Chcete-li povolit použití služeb určení polohy, jako je například GPS, zaškrtněte políčko **Služby určení polohy**.
  - Chcete-li povolit přístup k Internetu, zaškrtněte políčko **Prohlížeč**.
  - Chcete-li povolit nahrávání souborů na server YouTube, zaškrtněte políčko **YouTube Uploader**. Toto omezení se netýká přístupu na web YouTube.
  - Chcete-li povolit instalace aplikací jiných dodavatelů, zaškrtněte políčko **Instalace aplikací**.
  - Chcete-li povolit přidání nových e-mailových účtů, zaškrtněte políčko **Nastavení emailového účtu**.
  - Chcete-li povolit přístup do služby Facebook, klikněte **Facebook**. Možnosti Facebook a Twitter jsou spojeny. Přístup k těmto aplikacím je nutné povolit nebo omezit společně. Pokud zaškrtnete nebo zrušíte zaškrtnutí jedné z možností, bude nastavení automaticky použito pro druhou možnost.
  - Chcete-li povolit přístup do služby Twitter, zaškrtněte políčko **Twitter**.
  - Chcete-li povolit pořizování obrázků, zaškrtněte políčko **Fotoaparát**.
  - Chcete-li povolit přístup do služby BlackBerry Messenger, zaškrtněte políčko **BlackBerry Messenger**.
5. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
  6. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.
  7. Zadejte čtyřciferný kód PIN. Klikněte na možnost **OK**.
  8. Potvrďte kód PIN. Klikněte na možnost **OK**.

## Změna nastavení funkce Rodičovská kontrola

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rodičovská kontrola**.
3. Upravte nastavení.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.
5. Zadejte čtyřciferný kód PIN. Klikněte na možnost **OK**.

## Vypnutí funkce Rodičovská kontrola

Chcete-li vypnout funkci Rodičovská kontrola:

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rodičovská kontrola**.
3. Zrušte zaškrtnutí políčka **Aktivovat**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.
5. Zadejte čtyřciferný kód PIN. Klikněte na možnost **OK**.

# Správce hesel






## Aplikace Správce hesel

Aplikace Správce hesel slouží k ukládání všech hesel na jednom místě. Aplikace Správce hesel je určena k ochraně hesel pomocí hesla aplikace Správce hesel. Zadáte-li toto heslo, aplikace Správce hesel vaše hesla dešifruje.


Aplikaci Správce hesel můžete také použít pro generování náhodných hesel obsahujících písmena, číslice a symboly.

## Přidání, změna nebo odstranění hesla, které je uloženo v aplikaci Správce hesel



Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Správce hesel**.

- Heslo přidáte stisknutím klávesy  > **Nový**. Zadejte heslo. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.
- Chcete-li změnit heslo, zvýrazněte jej. Stiskněte klávesu  > **Otevřít**. Změňte heslo. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.
- Chcete-li odstranit heslo, zvýrazněte jej. Stiskněte klávesu  > **Odstranit**.

## Změna hesla aplikace Správce hesel

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Správce hesel**.
2. Stiskněte klávesu  > **Změnit heslo**.

## Nastavení maximálního počtu pokusů o zadání hesla v aplikaci Správce hesel

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Správce hesel**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
3. Změňte nastavení pole **Pokusy o zadání hesla**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Kopírování hesla

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Správce hesel**.
2. Zvýrazněte heslo.





3. Stiskněte klávesu  > **Kopírovat uživatelské jméno** nebo **Kopírovat heslo**.



Chcete-li vymazat schránku, stiskněte klávesu  > **Vymazat schránku**.

**Poznámka:** Hesla ve schránce nejsou šifrovaná.






## Zamezení kopírování hesla

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Správce hesel**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
3. V části **Zadání hesla** zrušte zaškrtnutí políčka **Povolit kopii schránky**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Skrytí nebo zobrazení hesel v aplikaci Správce hesel

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Správce hesel**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
  - Chcete-li skrýt hesla v aplikaci Správce hesel, zrušte zaškrtnutí políčka **Zobrazit heslo**.
  - Chcete-li hesla v aplikaci Správce hesel opět zobrazit, políčko **Zobrazit heslo** zaškrtněte.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Vytvoření náhodného hesla

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Správce hesel**.
2. V případě potřeby změňte kritéria pro vytváření náhodných hesel provedením libovolné z následujících akcí:
  - Stiskněte klávesu  > **Možnosti**. Změňte nastavení pole **Délka**.
  - Stiskněte klávesu  > **Možnosti**. Zaškrtněte políčka **Zahrnout písmena**, **Zahrnout číslice** a **Zahrnout symboly** nebo zrušte jejich zaškrtnutí.
3. Stiskněte klávesu  > **Nový**.
4. Stiskněte klávesu  > **Náhodné heslo**.
5. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

# Šifrování

## Informace o šifrování dat a souborů ve smartphonu

Pokud je šifrování dat ve smartphonu BlackBerry zapnuté, smartphone pomocí soukromého klíče šifruje data ukládaná do smartphonu, včetně těch, která jsou do smartphonu přijata v době, kdy je uzamknut. Pokud smartphone uzamknete pomocí hesla a smartphone zabezpečil vaše data, zobrazí se v horní části obrazovky indikátor zámku. Také soubory na paměťové kartě můžete šifrovat pomocí hesla smartphonu, šifrovacího klíče vytvářeného smartphonem nebo oběma způsoby. Smartphone data dešifruje, když k nim přistupujete.

Pokud šifrujete soubory na paměťové kartě pomocí šifrovacího klíče, který vytváří smartphone, můžete k souborům získat přístup pouze v případě, že je paměťová karta vložena do vašeho smartphonu. Pokud šifrujete soubory pomocí hesla smartphonu, můžete k souborům získat přístup v jakémkoli smartphonu, do kterého vložíte paměťovou kartu, jestliže znáte heslo smartphonu použité k ochraně souborů.


Pokud používáte k ověření certifikát karty Smart Card, budete jej možná také moci, v závislosti na použité kartě Smart Card, použít pro šifrování pomocí dvou faktorů. Chcete-li získat přístup k šifrovanému obsahu, musíte zadat heslo smartphonu a také připojit smartphone ke čtecímu zařízení karet Smart Card.

## Zapnutí šifrování

**Před zahájením:** Chcete-li šifrovat data ve smartphonu BlackBerry, musíte pro smartphone nastavit heslo.

V závislosti na dostupné kapacitě úložného prostoru nebudete možná moci šifrovat soubory ve smartphonu nebo na paměťové kartě.

Můžete nastavit šifrování včetně nebo vyjma kontaktů. Pokud zapnete šifrování pro kontakty a obdržíte hovor v době, kdy je smartphone uzamknut, šifrované informace o kontaktu se na obrazovce neobjeví.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení > Šifrování**.
3. Chcete-li šifrovat data a soubory ve smartphonu, zaškrtněte v části **Paměť zařízení** políčko **Šifrovat**.
4. Chcete-li šifrovat soubory uložené na paměťové kartě, zaškrtněte v části **Paměťová karta** políčko **Šifrovat** a proveďte jednu z následujících akcí:
  - Chcete-li soubory šifrovat pomocí šifrovacího klíče, který vytváří smartphone, změňte nastavení pole **Režim** na hodnotu **Klíč zařízení**.
  - Chcete-li soubory šifrovat pomocí hesla smartphonu, změňte nastavení pole **Režim** na hodnotu **Heslo zařízení**.
  - Chcete-li soubory šifrovat pomocí šifrovacího klíče a hesla smartphonu, změňte nastavení pole **Režim** na hodnotu **Heslo a klíč zařízení**.
5. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.


Chcete-li ukončit šifrování dat a souborů ve smartphonu, zrušte v části **Paměť zařízení** zaškrtnutí políčka **Šifrovat**. Chcete-li ukončit šifrování souborů na paměťové kartě, zrušte v části **Paměťová karta** zaškrtnutí políčka **Šifrovat**.

## Související informace

[Informace o šifrování souborů](#), 306

# Nastavení úrovně šifrování


Je-li zapnuto šifrování dat uložených ve smartphonu BlackBerry, můžete nastavit úroveň šifrování, kterou smartphone použije k ochraně dat přijatých v době, kdy je uzamčen pomocí hesla.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Šifrování**.
3. Změňte nastavení pole **Úroveň**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

# Použití certifikátu k šifrování šifrovacích klíčů ve smartphonu

**Před zahájením:** Chcete-li provést tento úkol, musí váš pracovní e-mailový účet používat server BlackBerry Enterprise Server, který tuto funkci podporuje. Další informace získáte u správce.


Máte-li zapnuto šifrování dat uložených ve smartphonu BlackBerry a čtecí zařízení karet Smart Card tuto funkci podporuje, můžete být schopni používat k šifrování šifrovacích klíčů ve smartphonu certifikát z karty Smart Card.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Šifrování**.
3. Zaškrtněte políčko **Ochrana pomocí dvou faktorů**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

# Vytvoření šifrovacího klíče

**Před zahájením:** Chcete-li provést tento úkol, musí váš pracovní e-mailový účet používat server BlackBerry Enterprise Server, který tuto funkci podporuje. Další informace získáte u správce.

Pokud nelze odesílat nebo přijímat pracovní e-mailové zprávy, může problém pomoci vyřešit obnovení šifrovacího klíče.



1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Informace o stavu zabezpečení**.
3. Zvýrazněte službu.
4. Stiskněte klávesu  .
5. Klikněte na možnost **Obnovit šifrovací klíč**.

# SIM karta



V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb a bezdrátové síti nemusí smartphone BlackBerry používat SIM kartu.

## Ochrana SIM karty pomocí kódu PIN

Chcete-li získat kód PIN SIM karty, obraťte se na poskytovatele bezdrátových služeb.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení > Rozšířená nastavení systému > SIM karta**.
3. Stiskněte klávesu  > **Aktivovat zabezpečení**.
4. Zadejte číslo PIN SIM karty. Pokud překročíte povolený počet pokusů o zadání kódu PIN SIM karty, SIM karta nebude funkční.
5. Stiskněte klávesu  na klávesnici.

## Změna kódu PIN SIM karty

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení > Rozšířená nastavení systému > SIM karta**.
  - Chcete-li změnit kód PIN, který chrání SIM kartu, stiskněte klávesu  > **Změnit kód PIN**.
  - Chcete-li změnit kód PIN pro vytáčení povolených čísel na SIM kartě, stiskněte klávesu  > **Změnit kód PIN2**.

# Vyčištění paměti


## Informace o čištění paměti

Čištění paměti je navrženo k odstranění důvěrných dat z dočasné paměti smartphonu BlackBerry. Mezi citlivá data patří například citlivá data v mezipaměti prohlížeče paměti klíčů, nešifrovaná data v e-mailových zprávách, hesla pro ověřování protokolem LDAP a data z certifikátů a hledání klíčů.


Je-li vyčištění paměti zapnuto, odstraní čistící aplikace automaticky citlivá data v následujících případech:

- Po vložení smartphonu do pouzdra
- Pokud smartphone po stanovenou dobu nepoužíváte
- Při synchronizaci s počítačem
- Po změně času nebo časového pásma pro smartphone
- Po zamčení smartphonu

## Zapnutí vyčištění paměti

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení > Rozšířená nastavení zabezpečení > Vyčištění paměti**.
3. Zaškrtněte políčko **Aktivovat**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.


## Změna poté, co smartphone odstraní důvěrná data z dočasné paměti smartphonu

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení > Rozšířená nastavení zabezpečení > Vyčištění paměti**.
  - Chcete-li zamezit odstranění důvěrných dat ze smartphonu BlackBerry při vložení smartphonu do pouzdra, zrušte zaškrtnutí políčka **Vyčistit, pokud je v pouzdře**.
  - Chcete-li zamezit odstranění důvěrných dat ze smartphonu při nečinnosti smartphonu po určitou dobu, zrušte zaškrtnutí políčka **Vyčistit při nečinnosti**.
  - Chcete-li změnit dobu, po kterou smartphone čeká po ukončení používání, než odstraní důvěrná data, změňte nastavení pole **Časový limit pro režim nečinnosti**.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Odstranění důvěrných dat aplikací z dočasné paměti smartphonu

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení > Rozšířená nastavení zabezpečení > Vyčištění paměti**.
3. Chcete-li odstranit důvěrná data pro všechny aplikace, klikněte v části **Paměť k vyčištění** na možnost **Vyčistit**.

## Vytvořit zástupce nástroje pro čištění paměti

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení > Rozšířená nastavení zabezpečení > Vyčištění paměti**.
3. Zaškrtněte políčko **Umístit zástupce nástroje pro čištění paměti na domovskou obrazovku**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

Ikona nástroje pro čištění paměti se objeví na domovské obrazovce nebo ve složce Aplikace.

# Certifikáty a klíče PGP

## Informace o certifikátech a zápisu certifikátu

Certifikát je digitální dokument, který spojuje identitu a veřejný klíč subjektu certifikátu. Smartphone BlackBerry podporuje klíče RSA, DSA, Diffie-Hellman a ECC.

Pokud váš pracovní e-mailový účet používá server BlackBerry Enterprise Server vybavený touto funkcí, můžete si certifikáty stáhnout přes bezdrátovou síť pomocí profilu certifikačního úřadu, který vám zadá správce. V závislosti na vaší organizaci může certifikát vyžadovat zápis, který navíc může proběhnout automaticky.

Poté, co se zapíšete do profilu certifikačního úřadu, bude do smartphonu stažena nová verze certifikátu a bude přidána do seznamu certifikátů. Profil certifikačního úřadu zobrazuje stav certifikátu. Jestliže certifikátu brzy vyprší platnost, můžete se do profilu certifikačního úřadu zapsat znovu a získat tak aktualizovaný certifikát.

## Informace o klíčích PGP

Pokud váš pracovní e-mailový účet používá server BlackBerry Enterprise Server, který podporuje tuto funkci, můžete si klíče PGP stáhnout přes bezdrátovou síť z certifikačního serveru poskytnutého vašim správcem. V závislosti na vaší organizaci může být vyžadován zápis k serveru PGP Universal Server, který navíc může proběhnout automaticky.

Klíče PGP umožňují odesílání a příjem zpráv PGP pomocí smartphonu BlackBerry. Smartphone podporuje klíče RSA, DSA a Diffie-Hellman.

## Informace o stavu důvěryhodnosti certifikátů a klíčů PGP

Pokud zobrazíte podrobnosti pro certifikát nebo klíč, můžete spatřit stav důvěryhodnosti položky. V závislosti na správci můžete stav důvěryhodnosti certifikátu nebo klíče PGP změnit.

Certifikát může být explicitně důvěryhodný (samotný certifikát je důvěryhodný), implicitně důvěryhodný (kořenový certifikát v řetězu certifikátů je důvěryhodný ve smartphonu BlackBerry) nebo nedůvěryhodný (certifikát není explicitně důvěryhodný a kořenový certifikát v řetězu certifikátů není důvěryhodný nebo ve smartphonu neexistuje).

Klíč PGP může být explicitně důvěryhodný (samotný klíč PGP je důvěryhodný), implicitně důvěryhodný (klíč PGP je přidružen k soukromému klíči ve vašem smartphonu) nebo nedůvěryhodný (klíč PGP není explicitně důvěryhodný a není přidružen k důvěryhodnému klíči PGP ve vašem smartphonu a řetěz digitálních podpisů k důvěryhodnému klíči neexistuje).



### **Související informace**

[Změna stavu důvěryhodnosti certifikátu nebo klíče PGP, 330](#)

## Základní informace o certifikátech a klíčích PGP

### Stažení certifikátu nebo klíče PGP ze serveru podporujícího protokol LDAP nebo serveru podporujícího protokol DSML

Pokud jste zapsáni k serveru PGP Universal Server, nemůžete stahovat klíče PGP ručně.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Certifikáty** nebo **Klíče PGP**.
3. Stiskněte klávesu  > **Načíst certifikáty** nebo **Načíst klíče PGP**.
4. Zadejte kritéria vyhledávání.
5. Stiskněte klávesu  > **Hledat**.
6. Klikněte na certifikát.
7. Klikněte na možnost **Přidat do paměti klíčů**.



#### Související informace

[Nelze stáhnout certifikát,](#)

[Nelze stáhnout klíč PGP ze serveru podporujícího protokol LDAP,](#)

### Stažení certifikátu z certifikačního úřadu


Pokud vám správce systému poskytl profil certifikačního úřadu, můžete se do profilu zapsat a stáhnout certifikát do svého smartphonu BlackBerry. Jestliže certifikátu brzy vyprší platnost, můžete se do profilu zapsat znovu, a tak získat aktualizovaný certifikát.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu . Pokud se ikona  nezobrazuje, na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Zápis certifikátu**.
2. Klikněte na možnost **Zapsat se** nebo **Znovu se zapsat**.
3. V případě potřeby zadejte pověřovací údaje přidělené správcem.




#### Související informace

[Nelze stáhnout certifikát,](#)



### Stažení osobního klíče PGP ze serveru PGP Universal Server


1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **PGP**.
3. Stiskněte klávesu  > **Stáhnout klíče**.

## Import certifikátu nebo klíče PGP uloženého ve smartphonu

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Média** nebo **Soubory**.
2. Najděte certifikát nebo klíč PGP a klikněte na něj.
3. Vyberte certifikát nebo klíč PGP.
4. Stiskněte klávesu  > **Importovat certifikát** nebo **Importovat klíč PGP**.
  - Chcete-li zobrazit certifikát nebo klíč PGP, zvýrazněte příslušný certifikát nebo klíč PGP. Stiskněte klávesu  > **Zobrazit certifikát** nebo **Zobrazit klíč PGP**.
  - Chcete-li důvěřovat certifikátu nebo klíči PGP, zvýrazněte příslušný certifikát nebo klíč PGP. Stiskněte klávesu  > **Důvěřovat certifikátu** nebo **Důvěřovat klíči PGP**.



## Import certifikátů nebo klíčů PGP z paměťové karty

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Certifikáty** nebo **Klíče PGP**.
3. Stiskněte klávesu  > **Importovat certifikáty paměťové karty** nebo **Importovat klíče PGP paměťové karty**.
4. Vyberte certifikáty nebo klíče PGP, které chcete importovat.
5. Stiskněte klávesu  > **Importovat certifikáty** nebo **Importovat klíče PGP**.

Chcete-li zobrazit certifikát nebo klíč PGP, zvýrazněte příslušný certifikát nebo klíč PGP. Stiskněte klávesu  > **Zobrazit certifikát** nebo **Zobrazit klíč PGP**.

## Odeslání nebo odstranění certifikátu či klíče PGP

Pokud odesíláte certifikát nebo klíč PGP, smartphone BlackBerry odesílá veřejný klíč, ale neodesílá odpovídající soukromý klíč.


1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Certifikáty** nebo **Klíče PGP**.
3. Zvýrazněte certifikát nebo klíč PGP.
  - Chcete-li odeslat certifikát nebo klíč PGP, stiskněte klávesu  > **Odeslat e-mailem** nebo **Odeslat pomocí PIN**.
  - Chcete-li odstranit certifikát nebo klíč PGP, stiskněte klávesu  > **Odstranit**.

## Zobrazení podrobností pro certifikát nebo klíč PGP

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Certifikáty** nebo **Klíče PGP**.
3. Klikněte na certifikát nebo klíč PGP.




## Zobrazení jednoho typu certifikátů nebo klíčů PGP

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Certifikáty** nebo **Klíče PGP**.
3. Stiskněte klávesu .
4. Klikněte na jednu z následujících položek nabídky:
  - **Zobrazit osobní certifikáty**
  - **Zobrazit osobní klíče PGP**
  - **Zobrazit certifikáty ostatních uživatelů**
  - **Zobrazit klíče PGP ostatních uživatelů**
  - **Zobrazit certifikáty CA**
  - **Zobrazit kořenové certifikáty**

Chcete-li zobrazit všechny certifikáty ve smartphonu BlackBerry, stiskněte klávesu  > **Zobrazit všechny certifikáty**.




## Zobrazení řetězu certifikátu pro certifikát


1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Certifikáty**.
3. Zvýrazněte certifikát.
4. Stiskněte klávesu  > **Zobrazit řetěz**.

## Stavy certifikátů a klíčů PGP






### Indikátory stavu pro certifikáty, klíče PGP a profily certifikačního úřadu

#### Indikátory stavu pro certifikáty a klíče PGP


Indikátor	Popis
	Certifikát nebo klíč PGP má odpovídající soukromý klíč uložený ve smartphonu BlackBerry nebo na kartě Smart Card.
	Řetěz certifikátů nebo klíč PGP je důvěryhodný a platný a stav odvolání je dobrý.
	Stav odvolání je neznámý nebo je veřejný klíč slabý.

Indikátor	Popis
	Certifikát, certifikát v řetězu certifikátů nebo klíč PGP je nedůvěryhodný, odvolaný, neplatný, má vypršenou platnost nebo jej nelze ověřit.

## Indikátory stavu pro profily certifikačního úřadu


Indikátor	Popis
	Platný certifikát je přidružen některému profilu certifikačního úřadu.
	Je načítán nový certifikát, protože platnost aktuálního certifikátu brzy skončí.
	Požadavek na zápis čeká na schválení certifikačního úřadu.
	Zápis do profilu certifikačního úřadu čeká na vyřízení buď proto, že pokračování je podmíněno akcí uživatele, nebo protože je zápis naplánován na pozdější dobu.
	Zápis do profilu certifikačního úřadu je povinný a dojde k němu automaticky.

## Kontrola stavu odvolání certifikátu, řetězu certifikátů nebo klíče PGP

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Certifikáty** nebo **Klíče PGP**.
3. Zvýrazněte certifikát nebo klíč PGP.
4. Stiskněte klávesu  > **Načíst stav** nebo **Načíst stav řetězu**.

## Změna stavu důvěryhodnosti certifikátu nebo klíče PGP

**Před zahájením:** Podle typů certifikátů, které váš správce povolil, se může stát, že nebudete důvěřovat některým typům certifikátů.


1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Certifikáty** nebo **Klíče PGP**.
3. Zvýrazněte certifikát nebo klíč PGP.
4. Stiskněte klávesu  > **Důvěřovat** nebo **Nedůvěřovat**.
5. Pokud důvěřujete certifikátu společně s řetězem certifikátů, proveďte jednu z následujících akcí:
  - Chcete-li důvěřovat pouze zvýrazněnému certifikátu, klikněte na možnost **Vybraný certifikát**.
  - Chcete-li důvěřovat zvýrazněnému certifikátu a všem ostatním certifikátům v řetězu, klikněte na možnost **Celý řetěz**.


**Související informace**

[Informace o stavu důvěryhodnosti certifikátů a klíčů PGP, 326](#)

## Odvolání certifikátu nebo klíče PGP

Pokud odvoláte certifikát nebo klíč PGP, bude odvolán pouze v paměti klíčů smartphonu BlackBerry. Smartphone neaktualizuje stav odvolání v certifikačním úřadu, na serverech CRL ani na serveru PGP Universal Server.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Certifikáty** nebo **Klíče PGP**.
3. Zvýrazněte certifikát nebo klíč PGP.
4. Stiskněte klávesu  > **Odvolat** > **Ano**.
5. Změňte pole **Důvod**.
6. Klikněte na možnost **OK**.

Zvýrazněním lze zrušit pozdrzení certifikátu. Stiskněte klávesu  > **Zrušit pozdrzení**.

## Důvody odvolání certifikátu

Důvod	Popis
Neznámé	Důvod odvolání neodpovídá žádnému z předdefinovaných důvodů.
Ohrožení bezpečnosti klíče	Osoba, která není oprávněna k používání klíče, by mohla zjistit hodnotu soukromého klíče.
Ohrožení bezpečnosti CÚ	Někdo jiný by mohl odhalit soukromý klíč vystavitele certifikátu.
Změna v přidružení	Subjekt certifikátu již v organizaci nepracuje.
Nahrazeno	Nový certifikát nahrazuje existující certifikát.
Ukončení provádění operace	Subjekt certifikátu již certifikát nevyžaduje.
Držení certifikátu	Chcete dočasně odvolat certifikát.


## Důvody odvolání klíče PGP

Důvod	Popis
Neznámé	Důvod odvolání neodpovídá žádnému z předdefinovaných důvodů.
Nahrazeno	Nový klíč PGP nahrazuje stávající klíč PGP.




Důvod	Popis
Ohrožení bezpečnosti klíče	Osoba, která není oprávněna k používání klíče, by mohla zjistit hodnotu soukromého klíče.
Zastaralý klíč	Klíč PGP se již nepoužívá.
Neplatné ID uživatele	Informace o uživateli pro klíč PGP nejsou platné.

## Možnosti certifikátů a klíčů PGP

### Změna zobrazeného názvu certifikátu nebo klíče PGP

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Certifikáty** nebo **Klíče PGP**.
3. Zvýrazněte certifikát nebo klíč PGP.
4. Stiskněte klávesu  > **Změnit jmenovku**.
5. Zadejte zobrazený název certifikátu nebo klíče PGP.
6. Klikněte na možnost **OK**.






### Vypnutí výzev, které se zobrazují po přidání certifikátu nebo klíče PGP do paměti klíčů

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Certifikáty** nebo **Klíče PGP**.
3. Stiskněte klávesu  > **Načíst certifikáty** nebo **Načíst klíče PGP**.
4. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
  - Chcete-li stáhnout stav odvolání certifikátu nebo klíče PGP při jeho přidání do paměti klíčů, změňte nastavení pole **Načíst stav** na hodnotu **Ano**.
  - Chcete-li přidat certifikát nebo klíč PGP do paměti klíčů bez stažení jeho stavu odvolání, změňte nastavení pole **Načíst stav** na hodnotu **Ne**.
  - Chcete-li vypnout výzvu pro zadání zobrazeného názvu, zrušte zaškrtnutí políčka **Výzva pro jmenovku**.
5. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

Pokud vypnete výzvu pro zadání zobrazeného názvu, smartphone BlackBerry použije při přidání certifikátu nebo klíče PGP název subjektu jako název pro certifikát nebo klíč PGP.


### Přidání e-mailové adresy k certifikátu

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.

2. Klikněte na možnost **Zabezpečení > Rozšířená nastavení zabezpečení > Certifikáty**.
3. Stiskněte klávesu  > **Zobrazit certifikáty ostatních uživatelů**.
4. Zvýrazněte certifikát.
5. Stiskněte klávesu  > **Spojit adresy**.
6. Stiskněte klávesu  > **Přidat adresu**.
7. Proveďte jednu z následujících akcí:
  - Klikněte na kontakt.
  - Klepněte na položku **Použit jednou**. Zadejte e-mailovou adresu. Stiskněte klávesu  na klávesnici.
8. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.


## Změna intervalu kontroly stavu certifikátu profilem certifikačního úřadu

Změna intervalu kontroly stavu certifikátu profilem certifikačního úřadu nemusí být možná vždy, záleží na vaší organizaci. Jestliže certifikátu brzy vyprší platnost, můžete se do profilu certifikačního úřadu zapsat znovu a získat tak aktualizovaný certifikát.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení > Rozšířená nastavení zabezpečení > Zápis certifikátu**.
3. Změňte nastavení pole **Interval kontroly odvolání certifikátu**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Vymazání mezipaměti dat PGP

Mezipaměť dat PGP obsahuje uložené veřejné klíče PGP a zásady serveru PGP Universal Server, které si smartphone BlackBerry stahuje ze serveru PGP Universal Server.




1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení > PGP**.
3. Stiskněte klávesu  > **Vymazat univerzální mezipaměť**.

Při příštím odeslání zprávy chráněné klíčem PGP si smartphone stáhne aktualizované zásady serveru PGP Universal Server a aktualizované veřejné klíče PGP ze serveru PGP Universal Server.



## Certifikační servery

### Přidání nebo odstranění certifikačního serveru

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení > Rozšířená nastavení zabezpečení > Certifikační servery**.

- Chcete-li přidat nový certifikační server, stiskněte klávesu  > **Nový server**. Přidejte informace o připojení pro certifikační server. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.
- Chcete-li odstranit certifikační server, zvýrazněte jej. Stiskněte klávesu  > **Odstranit**.

## Změna informací o připojení pro certifikační server

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Certifikační servery**.
3. Zvýrazněte certifikační server.
4. Stiskněte klávesu  > **Upravit**.
5. Změňte informace o připojení pro certifikační server.
6. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.


## Možnosti připojení pro servery OCSP a CRL

Možnost	Popis
Popisný název	Zadejte zobrazovaný název pro certifikační server.
Adresa URL serveru	Zadejte webovou adresu certifikačního serveru.

## Možnosti připojení pro servery podporující protokol LDAP

Možnost	Popis
Popisný název	Zadejte zobrazovaný název serveru.
Název serveru	Zadejte síťovou adresu serveru.
Základní dotaz	Zadejte základní dotaz pro server s použitím syntaxe certifikátu X.509 (např. o=test.rim.net).
Port	Zadejte číslo portu pro síť vaší organizace. Výchozí číslo portu je 389.
Typ ověřování	Určete, zda se musíte přihlásit k serveru.
Typ připojení	Určete, zda váš smartphone BlackBerry používá pro připojení k serveru připojení SSL nebo TLS.

## Odeslání informací o připojení pro certifikační server

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení > Rozšířená nastavení zabezpečení > Certifikační servery**.
3. Zvýrazněte certifikační server.
4. Stiskněte klávesu  > **E-mailový server** nebo **PIN server**.

## Paměť klíčů

### Informace o paměti klíčů


V paměti klíčů ve smartphonu BlackBerry mohou být uloženy následující položky:

- Osobní certifikáty nebo klíče PGP (páry veřejného a soukromého klíče)
- Certifikáty stažené pomocí profilu certifikačního úřadu nebo aplikace BlackBerry Desktop Software
- Kořenové certifikáty obsažené v aplikaci BlackBerry Desktop Software
- Certifikáty stažené ze serveru podporujícího protokol LDAP nebo serveru podporujícího protokol DSML
- Veřejné klíče PGP stažené ze serveru podporujícího protokol LDAP
- Certifikáty nebo veřejné klíče PGP importované ze smartphonu nebo paměťové karty
- Certifikáty nebo veřejné klíče PGP přidané ze zprávy

Pro přístup k položkám v paměti klíčů musíte zadat heslo paměti klíčů. Překročíte-li počet povolených pokusů o zadání hesla, ze smartphonu budou odstraněna všechna data.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.


### Změna hesla paměti klíčů

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení > Rozšířená nastavení zabezpečení > Paměti klíčů**.
3. Stiskněte klávesu  > **Změnit heslo paměti klíčů**.


### Synchronizace hesla paměti klíčů s heslem smartphonu

Pokud synchronizujete heslo paměti klíčů s heslem smartphonu BlackBerry a heslo smartphonu změníte, heslo paměti klíčů se automaticky změní tak, aby se s ním shodovalo.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.

2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Paměti klíčů**.
3. Změňte nastavení pole **Používat heslo zařízení jako heslo paměti klíčů** na hodnotu **Ano**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.


## Změna po odstranění hesla paměti klíčů smartphonem

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Paměti klíčů**.
3. Změňte nastavení pole **Časový limit hesla paměti klíčů**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

Pro přístup k soukromým klíčům po vymazání hesla paměti klíčů smartphonem BlackBerry musíte zadat heslo paměti klíčů.


## Automatické přidání kontaktů při zařazení nových certifikátů nebo klíčů PGP do paměti klíčů

Smartphone BlackBerry lze nastavit tak, aby přidal kontakt do seznamu kontaktů pomocí informací z certifikátu nebo klíče PGP v paměti klíčů. Přidáte-li například do paměti klíčů veřejný certifikát spolupracovníka, smartphone může automaticky vytvořit záznam kontaktu s jeho jménem, organizací, telefonním číslem a adresou.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Paměti klíčů**.
3. Zaškrtněte políčko **Přidat certifikační e-mail do kontaktů**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Změna služby, kterou smartphone používá ke stažení certifikátů


V závislosti na vaší organizaci nemusí být možné změnit službu, kterou smartphone BlackBerry používá ke stažení certifikátů. Další informace získáte u správce.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Paměti klíčů**.
3. Změňte obsah pole **Certifikační služba**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.




## Vypnutí automatického zálohování a obnovy dat paměti klíčů

Při výchozím nastavení jsou položky v paměti klíčů ve smartphonu BlackBerry zálohovány nebo obnovovány při zálohování nebo obnově dat smartphonu. Pokud z bezpečnostních důvodů nechcete zálohovat soukromý klíč do počítače ani jej obnovovat z počítače, můžete vypnout automatické zálohování a obnovu dat paměti klíčů.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení > Rozšířená nastavení zabezpečení > Paměti klíčů**.
3. Zrušte zaškrtnutí políčka **Povolit zálohování/obnovu paměti klíčů**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.


Automatické zálohování a obnovu dat paměti klíčů lze zapnout zaškrtnutím políčka **Povolit zálohování/obnovu paměti klíčů**.

## Změna frekvence obnovení pro seznamy odvolání certifikátů

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení > Rozšířená nastavení zabezpečení > Paměti klíčů**.
3. V části **Stav certifikátu** změňte nastavení pole **Vyprší za**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

Smartphone BlackBerry automaticky stáhne nový stav odvolání, pokud používá položku z paměti klíčů, jejíž stav je starší než nastavený časový limit.

## Odmítnutí seznamu odvolání certifikátů z neověřených serverů CRL

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení > Rozšířená nastavení zabezpečení > Paměti klíčů**.
3. Zrušte zaškrtnutí políčka **Přijmout neověřené CRL**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

Smartphone BlackBerry odmítá seznamy odvolání certifikátů ze serverů CRL, které nemůže služba BlackBerry MDS Connection Service ověřit.

# Karty Smart Card

## Informace o používání karty Smart Card se smartphonem

Karty Smart Card ukládají certifikáty a soukromé klíče. Čtecí zařízení karet Smart Card lze použít k importu certifikátů z karty Smart Card do paměti klíčů ve smartphonu BlackBerry, ale soukromé klíče není možné importovat. V důsledku toho operace se soukromými klíči, například podepisování a dešifrování, používají kartu Smart Card, zatímco operace s veřejnými klíči, například ověřování a šifrování, používají veřejné certifikáty ve smartphonu.


Pokud k ověření pomocí smartphonu používáte certifikát karty Smart Card, bude smartphone poté, co k němu připojíte čtecí zařízení karet Smart Card, vyžadovat ověření z karty Smart Card při každém odemknutí smartphonu.

Do smartphonu můžete nainstalovat více ovladačů karet Smart Card, včetně ovladačů pro karty microSD Smart Card, ale k ověření můžete ve stejnou dobu použít pouze jednu kartu Smart Card. Používáte-li k ověření kartu microSD SmartCard a chcete přenášet soubory médií mezi touto kartou a počítačem, musíte dočasně vypnout ověřování pomocí dvou faktorů nebo vybrat jiný typ ověřování.


Je-li ve vašem smartphonu nainstalována sada S/MIME Support Package pro smartphony BlackBerry, můžete k odesílání zpráv chráněných S/MIME využít certifikáty karty Smart Card.

## Zapnutí ověření pomocí dvou faktorů

**Před zahájením:** Chcete-li provést tento úkol, musíte nastavit heslo smartphonu BlackBerry a musíte mít heslo karty Smart Card, které jste obdrželi s kartou Smart Card.


1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení > Heslo**.
  - Chcete-li k odemknutí smartphonu používat kartu Smart Card a heslo smartphonu, nastavte v poli **Typ ověřování** hodnotu **SmartCard**.
  - Chcete-li k odemknutí smartphonu používat připojené čtecí zařízení karet Smart Card (i když v něm není vložena karta Smart Card) a heslo smartphonu, nastavte v poli **Typ ověřování** hodnotu **Okolí**. Zaškrtněte políčko **Výzva pro zadání hesla zařízení**.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Import certifikátu z karty Smart Card

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení > Rozšířená nastavení zabezpečení > Certifikáty**.
3. Stiskněte klávesu  > **Importovat certifikáty pro karty Smart Card**.
4. Zadejte heslo karty Smart Card.
5. Zaškrtněte políčko vedle certifikátu.

6. Klikněte na možnost **OK**.
7. Zadejte heslo paměti klíčů.
8. Klikněte na možnost **OK**.

## Zamknutí smartphonu při vyjmutí karty Smart Card ze čtecího zařízení karet Smart Card

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení > Heslo**.
3. V případě nutnosti změňte nastavení pole **Ověřovatel uživatelů** na hodnotu **SmartCard**.
4. Zaškrtněte políčko **Zablokovat při vyjmutí karty**.
5. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

### Související informace

[Nelze odemknout smartphone pomocí karty Smart Card, 347](#)

## Informace o inteligentním zadávání hesla


Používáte-li rozšířené ověření a heslo smartphonu BlackBerry nebo heslo karty Smart Card je číselné, budete možná moci v některých polích pro hesla použít inteligentní zadávání hesla. Je-li inteligentní zadávání hesla zapnuto, smartphone si zapamatuje formát hesla, které zadáte do pole pro heslo. Když zadáváte heslo znovu, smartphone pro pole pro heslo použije inteligentní filtr hesla. Je-li heslo číselné, objeví se vedle pole pro heslo indikátor 123 a pro zadání číslic nebude nutné stisknout klávesu Alt. Je-li heslo alfanumerické, objeví se vedle pole pro heslo indikátor ABC.

Chcete-li použít inteligentní zadávání hesla, musí být zapnuto rozšířené ověření a ve smartphonu musí být nainstalován správný ovladač karet Smart Card a čtecí zařízení karet Smart Card.

## Vypnutí Inteligentního zadávání hesla


**Před zahájením:** K provedení tohoto úkolu je nutné použít kartu Smart Card a heslo pro odemčení smartphonu BlackBerry®.

Inteligentní zadávání hesla je možné vypnout, aby se omezila možnost, že cizí osoba může uhodnout heslo pro váš smartphone nebo heslo pro kartu Smart Card na základě inteligentního filtru hesla, který smartphone používá v polích pro hesla.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení > Heslo**.
3. V případě nutnosti změňte nastavení pole **Ověřovatel uživatelů** na hodnotu **SmartCard**.
4. Zrušte zaškrtnutí políčka **Zadání hesla pro kartu Smart**.
5. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

Chcete-li inteligentní zadávání hesla opět zapnout, zaškrtněte políčko **Zadání hesla pro kartu Smart**.

## Vypnutí upozornění pro připojení karet SmartCard

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení > Smart Card**.
3. Zrušte zaškrtnutí políčka **Indikátor LED relace**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

Chcete-li zapnout upozornění pro připojení karet SmartCard, zaškrtněte políčko **Indikátor LED relace**.


## Podmínky: Používání certifikátů ověření

- Smartphone BlackBerry musí mít nainstalovaný správný ovladač karty Smart Card a ovladač čtecího zařízení karet Smart Card.
- Musíte importovat certifikát z karty Smart Card, který lze použít pro podepisování a ověřování.
- Musíte zapnout rozšířené ověřování.
- Musíte mít nastaveno heslo smartphonu.
- Musíte mít heslo karty Smart Card, které jste s kartou obdrželi.

## Použití certifikátu k ověření karty Smart Card

**Před zahájením:** K provedení tohoto úkolu je nutné použít kartu Smart Card a heslo pro odemčení smartphonu BlackBerry®.

Pokud používáte k ověření karty Smart Card certifikát, ověř tento certifikát kartu Smart Card, kdykoli ji použijete k odemčení smartphonu.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení > Heslo**.
3. V případě nutnosti změňte nastavení pole **Ověřovatel uživatelů** na hodnotu **Smart Card**.
4. Změňte nastavení pole **Certifikát ověření**.
5. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

Chcete-li ukončit používání certifikátu k ověření karty Smart Card, změňte nastavení pole **Certifikát ověření** na hodnotu **Žádný**.

## Automatická kontrola stavu certifikátu ověření


**Před zahájením:** K provedení tohoto úkolu je nutné použít kartu Smart Card a heslo pro odemčení smartphonu BlackBerry®.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.

2. Klikněte na možnost **Heslo**.
3. V případě nutnosti změňte nastavení pole **Ověřovatel uživatelů** na hodnotu **SmartCard**.
4. Změňte nastavení pole **Kontrola stavu certifikátu**.
5. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

Pokud smartphone zkontroluje stav certifikátu ověření a zjistí, že je odvolaný nebo vypršela jeho platnost, uzamkne se.

## Uložení přístupové fráze karty Smart Card ve smartphonu

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Smart Card**.
3. Zaškrtněte políčko **Mezipaměť PIN**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

Smartphone BlackBerry uloží přístupovou frázi na stejnou dobu, po kterou bude uloženo vaše heslo paměti klíčů.

## Nastavení VPN

V závislosti na možnostech, které vám nastavil správce, nemusí být tato funkce podporována.

### Informace o profilech VPN

Profil VPN obsahuje informace nutné pro připojení k síti vaší organizace prostřednictvím sítě VPN. V závislosti na organizaci může správce do vašeho smartphonu BlackBerry automaticky přidat profil VPN a ve smartphonu můžete mít více než jeden profil VPN. Další informace o profilech VPN vám poskytne správce.

### Informace o softwarových tokenech

K připojení k síti VPN budete možná potřebovat softwarový token. Softwarový token obsahuje znakový kód, který váš smartphone BlackBerry periodicky obnovuje, a kód PIN. Pokud pro připojení k síti VPN používáte softwarový token, musí být příslušný softwarový token ve smartphonu a údaje softwarového tokenu, které se zobrazí v profilu VPN, správné. Další informace o softwarových tokenech vám poskytne správce.


## Zobrazení pravidel zásad IT nastavených pro smartphonu

Pokud je smartphone BlackBerry přidružen k serveru BlackBerry Enterprise Server, správce může přidat pravidla zásad IT, která určují, jaké funkce a nastavení jsou dostupné ve smartphonu. Správce může do smartphonu například přidat pravidlo zásad IT, které vyžaduje použití hesla.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Informace o stavu zabezpečení** > **Zobrazit zásady IT** > **Podrobnosti zásad IT**.

## Ruční ověření zabezpečovacího softwaru

Autotesty zabezpečení slouží k ověření správné implementace zabezpečovacího softwaru ve smartphonu BlackBerry. Testy by měly proběhnout automaticky po opětovném spuštění smartphonu, ale zabezpečovací software můžete ověřit také ručně.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Informace o stavu zabezpečení**.
3. Stiskněte klávesu  > **Ověřit zabezpečovací software**.

## Ovládání aplikací od jiných dodavatelů


### Informace o oprávněních a stavu důvěryhodnosti pro aplikace od jiných dodavatelů




Vy nebo váš správce můžete nastavit oprávnění pro interakci aplikací od jiných dodavatelů ve smartphonu BlackBerry s jinými aplikacemi ve smartphonu. Například lze určit, zda mohou aplikace od jiných dodavatelů získat přístup k datům nebo k Internetu, navazovat telefonní hovory nebo sledovat vaši polohu. Některé aplikace vyžadují zvláštní oprávnění k práci.

Pokud jste do smartphonu přidali aplikaci od jiného dodavatele, smartphonu této aplikaci zabránil v odeslání nebo příjmu dat bez vašeho vědomí. Při prvním spuštění aplikace od jiného dodavatele se může zobrazit výzva k nastavení důvěryhodnosti aplikace nebo oprávnění pro aplikaci. Pokud aplikaci důvěřujete, smartphonu nastaví pro většinu oprávnění pro aplikaci možnost Povolit. Oprávnění pro konkrétní aplikaci nebo pro všechny aplikace můžete změnit v možnostech smartphonu.

### Nastavení oprávnění pro aplikaci od jiného dodavatele

**Poznámka:** Změna oprávnění pro aplikace od jiných dodavatelů může významně ovlivnit činnost aplikací ve smartphonu BlackBerry. Potřebujete-li další informace o tom, jak může změna těchto oprávnění ovlivnit činnost aplikací ve smartphonu, obraťte se na poskytovatele bezdrátových služeb nebo správce.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Správa aplikací**.
  - Chcete-li nastavit oprávnění pro konkrétní aplikaci jiného dodavatele, zvýrazněte tuto aplikaci. Stiskněte klávesu  > **Upravit oprávnění**.




- Chcete-li nastavit oprávnění pro všechny aplikace jiných dodavatelů, stiskněte klávesu  > **Upravit výchozí oprávnění**.
3. V části **Připojení**, **Interakce** nebo **Údaje o uživateli** stiskněte klávesu  > **Rozbalit**.
  4. Změňte nastavení polí oprávnění.
  5. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

### Související informace

[Oprávnění pro interakci aplikací od jiných dodavatelů, 344](#)

[Oprávnění pro aplikace od jiných dodavatelů, 345](#)

## Vynulování oprávnění pro připojení pro aplikace od jiných dodavatelů


1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Správa aplikací**.
3. Stiskněte klávesu  > **Upravit výchozí oprávnění**.
4. Stiskněte klávesu  > **Znovu nastavit všechny výzvy firewallu**.
5. Stiskněte klávesu  > **Použít výchozí hodnoty pro vše**.

## Přímé připojení k Internetu pro aplikace od jiných dodavatelů

Některé aplikace od jiných dodavatelů, které přidáte do smartphonu BlackBerry®, mohou vyžadovat přímé připojení TCP nebo HTTP k Internetu. Například aplikace cen cenných papírů může připojení k Internetu potřebovat k tomu, aby získala nejnovější ceny cenných papírů. Bude zřejmě nutné nastavit parametr APN, které bude tato aplikace o jiného dodavatele pro připojení používat.


## Nastavení přímého připojení k Internetu pro aplikaci od jiného dodavatele

Chcete-li získat uživatelské jméno a heslo pro název přístupového bodu (APN), obraťte se na poskytovatele bezdrátových služeb.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Rozšířená nastavení systému** > **TCP IP**.
3. Zadejte údaje APN.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Zapnutí bezpečného režimu



**Před zahájením:** Při spuštění smartphonu BlackBerry můžete zapnout bezpečný režim, abyste zabránili automatickému spuštění aplikací od jiných dodavatelů. Tento bezpečný režim umožňuje vyřešit problémy nebo odstranit jakékoli nežádoucí aplikace.

1. Vyjměte a znovu vložte baterii.
2. Jakmile červená kontrolka LED zhasne, stiskněte a přidržte během načítání zařízení klávesu  .
3. Po zobrazení dialogového okna klikněte na možnost **OK**.

Pokud je bezpečný režim zapnutý, zobrazí se v horní části domovské obrazovky indikátor bezpečného režimu.

Bezpečný režim vypnete opakováním kroku 1.

## Vypnutí výzvy k připojení aplikace jiného dodavatele

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení > Správa aplikací**.
3. Zvýrazněte aplikaci od jiného dodavatele.
4. Stiskněte klávesu  > **Upravit oprávnění > Výjimky pro výzvy**.
  - Chcete-li aplikaci povolit připojování k určitému umístění nebo zdroji bez zobrazení výzvy, klikněte na možnost **Přidat povolení**. Určete protokol a v případě potřeby i doménu.
  - Chcete-li zabránit aplikaci, aby se připojovala k určitému umístění nebo zdroji bez zobrazení výzvy, klikněte na možnost **Přidat odepření**. Určete protokol a v případě potřeby i doménu.
5. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Oprávnění pro interakci aplikací od jiných dodavatelů

Oprávnění	Popis
Meziprocesová komunikace	Určete, zda mohou aplikace od jiných dodavatelů komunikovat a sdílet data s jinými aplikacemi ve smartphonu BlackBerry.
Nastavení zařízení	Určete, zda mohou aplikace od jiných dodavatelů zapnout nebo vypnout smartphonu nebo změnit možnosti smartphonu, například možnosti zobrazení.
Média	Určete, zda mohou aplikace od jiných dodavatelů získat přístup k mediálním souborům ve vašem smartphonu.



Oprávnění	Popis
Správa aplikací	Určete, zda mohou aplikace od jiných dodavatelů ve vašem zařízení přidávat nebo odstraňovat moduly aplikace nebo získat přístup k informacím modulu, jako název aplikace nebo verze.
Data motivu	Určete, zda může smartphone použít aplikace od jiných dodavatelů jako zdroj vlastních motivů.
Vložení klávesy	Určete, zda mohou aplikace od jiných dodavatelů simulovat akce, jako je stisknutí klávesy na smartphonu.
Filtry prohlížeče	Určete, zda mohou aplikace od jiných dodavatelů zaregistrovat filtry prohlížeče v prohlížeči na vašem smartphonu k přidávání, změně nebo odstranění obsahu webové stránky předtím, než se objeví v prohlížeči.
Záznam	Určete, zda mohou aplikace od jiných dodavatelů pořizovat snímky obrazovky vašeho smartphonu nebo používat jiné aplikace ve smartphonu k pořizování obrázků a záznamů.
Vynulování bezpečnostního časovače	Určete, zda mohou aplikace od jiných dodavatelů vynulovat dobu, po kterou zůstává váš smartphone odemknutý poté, co jste jej přestali používat.
Zobrazit informace, pokud jsou blokovány	Určete, zda mohou aplikace od jiných dodavatelů zobrazovat informace, zatímco je smartphone uzamknutý.

### Související informace

[Nastavení oprávnění pro aplikaci od jiného dodavatele, 342](#)

## Oprávnění pro aplikace od jiných dodavatelů

Oprávnění	Popis
E-mail	Nastavte, zda mohou aplikace od jiných dodavatelů získat přístup k e-mailovým zprávám, textovým zprávám nebo zprávám PIN ve smartphonu BlackBerry.
Data organizátoru	Nastavte, zda mohou aplikace od jiných dodavatelů v zařízení BlackBerry® získat přístup k datům organizátoru například kontaktům, záznamům kalendáře, úkolům nebo poznámkám.
Soubory	Nastavte, zda mohou aplikace od jiných dodavatelů získat přístup k souborům uloženým ve smartphonu. Například můžete nastavit, zda mohou aplikace od jiných dodavatelů získat přístup k souborům přeneseným do smartphonu pomocí technologie Bluetooth® nebo pomocí aplikace BlackBerry Desktop Software.

Oprávnění	Popis
Data zabezpečení	Nastavte, zda mohou aplikace od jiných dodavatelů získat přístup k certifikátům nebo klíčům uloženým v paměti klíčů ve smartphonu.
Zabezpečený prvek	Nastavte, zda mohou aplikace od jiných dodavatelů přistupovat k důvěrným informacím, jako jsou informace o číslech kreditních karet, kupónech a věrnostních či veřejných tranzitních kartách, které jsou uloženy v zabezpečeném prvku smartphonu. V závislosti na modelu smartphonu a poskytovateli bezdrátových služeb nemusí smartphonu zabezpečený prvek používat.

### Související informace

Nastavení oprávnění pro aplikaci od jiného dodavatele, 342

## Odstraňování problémů: Zabezpečení

### Zapomněl jsem heslo smartphonu

Pokud zapomenete heslo smartphonu BlackBerry, nelze je obnovit. Pokud váš smartphonu používá server BlackBerry Enterprise Server, může být správce schopen obnovit vaše heslo, aniž by došlo ke ztrátě dat smartphonu. V opačném případě je heslo možné obnovit bez znalosti aktuálního hesla pouze odstraněním veškerých dat smartphonu. To lze provést překročením povoleného počtu pokusů o zadání hesla.

Pokud váš e-mailový účet používá server BlackBerry Enterprise Server, může v závislosti na možnostech nastavených správcem dojít při odstranění dat smartphonu také k odstranění dat na paměťové kartě. Další informace získáte u správce.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

### Smartphonu po zadání hesla zobrazí výzvu k uskutečnění tísňového volání

Obsahuje-li heslo smartphonu BlackBerry kombinaci písmen, která odpovídá tísňovému přístupovému číslu, smartphonu může po zadání hesla zobrazit výzvu k uskutečnění tísňového volání.

Výzvu k uskutečnění tísňového volání odmítnete pokračováním v zadávání hesla smartphonu.

### Související informace

[Nastavení nebo změna hesla smartphonu, 316](#)

## Nelze odemknout smartphone pomocí karty Smart Card

Zkuste následující kroky:

- Ověřte, zda je ve čtecím zařízení karet Smart Card vložena správná karta Smart Card.
- Ověřte, zda je karta Smart Card do čtecího zařízení karet Smart Card správně vložena.
- Zkontrolujte, zda jste správně zadali heslo karty Smart Card. Toto heslo byste měli obdržet spolu s kartou Smart Card.
- Pokud pro ověření karty Smart Card používáte certifikát, zkontrolujte, zda certifikát není odvolaný nebo nevypršela jeho platnost.

## Nelze stáhnout certifikát nebo klíč PGP ze serveru podporujícího protokol LDAP

Zkuste následující kroky:

- Ověřte, zda vaše organizace umožňuje stahování certifikátů nebo klíčů PGP ze serveru podporujícího protokol LDAP. Další informace získáte u správce.
- Pokud jste změnili typ připojení, který smartphone BlackBerry používá k připojení k serveru podporujícímu protokol LDAP, zkuste použít výchozí typ připojení.






## Zapomněl jsem kód PIN pro funkci Rodičovská kontrola

Jakmile je nastaven kód PIN pro funkci Rodičovská kontrola, nelze jej obnovit. Chcete-li nastavit nový kód PIN, musíte odstranit všechna data smartphonu.

# Knihy služeb a diagnostické zprávy


## Spuštění, zobrazení, odeslání nebo odstranění hlášení diagnostiky

Chcete-li poskytovateli bezdrátových služeb pomoci při odstraňování problémů s připojením k síti nebo zasíláním zpráv, můžete spustit a odeslat diagnostické hlášení.

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení > Mobilní síť**.
3. Stiskněte klávesu  > **Diagnostický test**.
  - Chcete-li spustit test a vytvořit hlášení, stiskněte klávesu  > **Spustit**.
  - Chcete-li zobrazit diagnostické hlášení, zvýrazněte hlášení. Stiskněte klávesu  > **Zobrazit hlášení**.
  - Chcete-li odeslat diagnostické hlášení, zvýrazněte hlášení. Stiskněte klávesu  > **E-mailové hlášení** nebo **Hlášení PIN**.
  - Chcete-li odstranit diagnostické hlášení nebo všechna diagnostická hlášení, zvýrazněte hlášení. Stiskněte klávesu  > **Odstranit** nebo **Odstranit vše**.

## Přijetí, odstranění nebo obnovení knihy služeb




Poskytovatel nebo správce bezdrátových služeb může pomocí bezdrátové sítě odeslat knihu služeb do vašeho smartphonu BlackBerry a přidat tak do něj další službu nebo aplikaci.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení > Rozšířená nastavení systému > Kniha služeb**.
3. Zvýrazněte knihu služeb.
4. Stiskněte klávesu  .

- Chcete-li přijmout knihu služeb, klikněte na možnost **Přijmout**.
- Chcete-li smazat knihu služeb, klikněte na možnost **Smazat**.
- Chcete-li obnovit knihu služeb, klikněte na možnost **Obnovit smazané**.

## Nastavení výchozího příjemce hlášení diagnostiky

Nastavíte-li výchozího příjemce, pak při každém odeslání hlášení diagnostiky odešle smartphone BlackBerry hlášení tomuto příjemci. Chcete-li příjemce určit při každém odeslání hlášení, výchozího příjemce nenastavujte.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení > Mobilní síť**.
3. Stiskněte klávesu  > **Diagnostický test**.
4. Stiskněte klávesu  > **Možnosti..**
5. Zadejte kontaktní informace.
6. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.


## Zjištění čísla modelu smartphonu a verze systému BlackBerry Device Software

Proveďte jednu z následujících akcí:

- Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení > O verzích zařízení**.
- Pokud je tato funkce podporována ve vašem jazyce, ve zprávě nebo poznámce napište text **myver** následovaný mezerou.

# Nelze spustit nebo odeslat hlášení diagnostiky

Zkuste následující kroky:

- Pokuste se znovu spustit hlášení diagnostiky. V hlášení diagnostiky stiskněte klávesu  > **Opakovat všechny kroky**.
- Ověřte, zda je smartphone BlackBerry® připojen k bezdrátové síti.
- Nelze-li odeslat hlášení diagnostiky na e-mailovou adresu, pokuste se o odeslání hlášení zprávou PIN. Stejně tak, nelze-li odeslat hlášení diagnostiky zprávou PIN, pokuste se o odeslání hlášení na e-mailovou adresu.

## Související informace

[Spuštění hlášení diagnostiky](#),

# Synchronizace

## Jak na to: Synchronizace

### Informace o synchronizaci a slučování

Funkce bezdrátové synchronizace dat a bezdrátového slučování e-mailu je určena pro synchronizaci dat organizátoru (kontakty, záznamy kalendáře, úkoly a poznámky) a sloučení e-mailu mezi smartphonem BlackBerry a aplikací elektronické pošty v počítači prostřednictvím bezdrátové sítě.


Ve vzácných případech, pokud váš smartphone nerozeznává pole v kontaktu, záznamu kalendáře nebo e-mailovém účtu, nelze některá data nebo e-mailové zprávy synchronizovat nebo sloučit.

Pokud není bezdrátová synchronizace dat ve smartphonu k dispozici nebo jste tuto funkci vypnuli, můžete k synchronizaci dat organizátoru použít aplikaci BlackBerry Desktop Software. Další informace naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Desktop Software.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.


### Ruční slučování e-mailových zpráv přes bezdrátovou síť

Pokud e-mailové zprávy přesunete do složky nebo odstraníte a změny se ve smartphonu BlackBerry nebo v počítači neprojeví, můžete sloučení provést ručně. Pro dokončení této úlohy musí být zapnuto bezdrátové sloučení e-mailu.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Sloučit nyní**.



## Zapnutí nebo vypnutí bezdrátového slučování e-mailu

Bezdrátové slučování e-mailu můžete zapnout či vypnout pro každou e-mailovou adresu, která je přidruжена smartphonu BlackBerry.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Slučení e-mailu**.
3. Pokud se objeví pole **Služby zpráv**, zadejte údaje odpovídajícího e-mailového účtu.
4. Zaškrtněte nebo zrušte zaškrtnutí políčka **Bezdrátově sloučit**.

## Odstranění e-mailových zpráv ve smartphonu a v aplikaci elektronické pošty v počítači

Můžete nastavit možnost Odstranit pro každou e-mailovou adresu přidruženou ke smartphonu BlackBerry.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Slučení e-mailu**.
3. Pokud se objeví pole **Služby zpráv**, zadejte údaje odpovídajícího e-mailového účtu.
4. Změňte nastavení pole **Odstranit** na hodnotu **Ze schránky a handheldu**.
5. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.



Odstranění e-mailových zpráv přes bezdrátovou síť chvíli trvá.

### Související informace

[Odstranění zprávy](#), 99

## Správa konfliktů sloučení e-mailu

Dojde-li ke konfliktu slučování e-mailu, můžete nastavit, zda budou mít přednost e-mailové zprávy ve smartphonu BlackBerry nebo e-mailové zprávy v počítači. Ke konfliktu dochází při změně téže e-mailové zprávy ve smartphonu a v aplikaci elektronické pošty v počítači.



1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Slučení e-mailu**.
3. Pokud se objeví pole **Služby zpráv**, zadejte údaje odpovídajícího e-mailového účtu.
4. Změňte hodnotu v poli **Při konfliktech**.
5. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.



# Synchronizace dat organizátoru přes bezdrátovou síť

**Před zahájením:** Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

Pokud změníte tu samou položku dat organizátoru ve smartphonu BlackBerry a v aplikaci elektronické pošty v počítači, budou mít data organizátoru v počítači přednost před daty organizátoru ve smartphonu.

1. V aplikaci Kontakty, Kalendář, Úkoly nebo Poznámkový blok stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
2. V případě potřeby klikněte na kalendář nebo seznam kontaktů.
3. Zaškrtněte políčko **Bezdrátová synchronizace**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

Pokud používáte službu BlackBerry Internet Service, musíte k synchronizaci dat kalendáře používat aplikaci BlackBerry Desktop Software. Další informace naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Desktop Software.



## Související informace

[Po synchronizaci se některé znaky v záznamech kalendáře nezobrazují správně](#), 198

[Informace o konfliktech synchronizace](#), 189

# Vyprázdnění složky odstraněné pošty v počítači ze smartphonu

**Před zahájením:** Chcete-li provést tento úkol, musí váš pracovní e-mailový účet používat server BlackBerry Enterprise Server, který tuto funkci podporuje. Další informace získáte u správce.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **Sloučení e-mailu**.
3. Pokud se objeví pole **Služby zpráv**, zadejte údaje odpovídajícího e-mailového účtu.
4. Stiskněte klávesu  > **Vymazat odstraněné položky**.

# Informace o zálohování a obnovení dat smartphonu

Pokud máte v počítači nainstalovánu aplikaci BlackBerry Desktop Software, můžete zálohovat a obnovovat většinu dat smartphonu BlackBerry, včetně zpráv, dat organizátoru, písem, uložených hledání a záložek prohlížeče pomocí aplikace BlackBerry Desktop Software. Další informace naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Desktop Software.

Pokud nemáte na paměťové kartě nic uloženo, můžete většinu dat smartphonu zálohovat a obnovovat pomocí této paměťové karty.

Pokud váš e-mailový účet využívá server BlackBerry Enterprise Server, může být možné obnovit synchronizovaná data organizátoru ve smartphonu prostřednictvím bezdrátové sítě. Chcete-li obnovit synchronizovaná data organizátoru přes bezdrátovou síť, musíte mít heslo pro aktivaci. Další informace získáte u správce.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

## Odstraňování problémů: Synchronizace

### E-mailové zprávy nejsou přes bezdrátovou síť slučovány

Zkuste následující kroky:

- Ověřte, zda je smartphone BlackBerry® připojen k bezdrátové síti.
- Ověřte, zda je zapnuto bezdrátové slučování e-mailu.
- Proveďte sloučení zpráv ručně.

### Data organizátoru se nesynchronizují přes bezdrátovou síť

Zkuste následující kroky:

- Ověřte, zda je smartphone BlackBerry® připojen k bezdrátové síti.
- Zkontrolujte, zda je v aplikaci Kontakty, Kalendář, Úkoly a Poznámkový blok zapnuta bezdrátová synchronizace dat.
- Pokud používáte službu BlackBerry Internet Service, musíte synchronizovat data kalendáře pomocí aplikace BlackBerry Desktop Software. Další informace naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Desktop Software.

## Data z polí v seznamu kontaktů se nezobrazují v počítači

Data z vlastního pole v seznamu kontaktů lze synchronizovat pouze s textovým polem v aplikaci elektronické pošty v počítači. Nemůžete například přidat datum narození kontaktu do vlastního pole v seznamu kontaktů ve smartphonu BlackBerry a synchronizovat je s aplikací elektronické pošty v počítači, protože pole datum narození je v aplikaci elektronické pošty v počítači datové pole.

### **Související informace**

[Vytvoření vlastního pole pro kontakt, 200](#)

## Po synchronizaci se některé znaky v záznamech kalendáře nezobrazují správně

Pokud ve smartphonu BlackBerry při plánování událostí nebo schůzek vložíte speciální znaky nebo diakritická znaménka, nemusí počítač tyto znaky podporovat.

V počítači ověřte, zda jste nastavili správnou výchozí kódovou stránku a zda máte nainstalovány podporu správného písma. Další informace naleznete v dokumentaci k operačnímu systému počítače.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

### **Související informace**

[Informace o konfliktech synchronizace, 189](#)

[Synchronizace dat organizátoru přes bezdrátovou síť, 189](#)



# Možnosti přístupu

## Jak na to: Usnadnění přístupu


### Možnosti přístupu k obrazovce

#### Zobrazení skrytých titulků ve videích

Můžete zapnout skryté titulky, aby se během přehrávání video souborů, které podporují skryté titulky, zobrazoval na obrazovce text.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti médií**.
3. Zaškrtněte políčko **Zobrazit skryté titulky**.
4. V případě potřeby změňte nastavení pole **Vzhled**, **Poloha** a **Velikost písma**.
5. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

#### Změna písma displeje

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zobrazení** > **Zobrazení na obrazovce**.
3. Změna polí písma.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.


#### Související informace

[Použití odstínů šedé nebo obráceného kontrastu pro obrazovku displeje](#), 237

[Zobrazení na obrazovce](#), 234

#### Použití odstínů šedé nebo obráceného kontrastu pro obrazovku displeje

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.

2. Klikněte na možnost **Usnadnění**.
  - Chcete-li použít odstíny šedé pro obrazovku displeje, změňte nastavení pole **Barevný kontrast** na hodnotu **Stupně šedi**.
  - Chcete-li použít obrácený kontrast pro obrazovku displeje, změňte nastavení pole **Barevný kontrast** na hodnotu **Obrátit kontrast**.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.


## BlackBerry Screen Reader

### Informace o programu BlackBerry Screen Reader

Aplikace BlackBerry Screen Reader poskytuje zvukový výstup vizuálních informací zobrazených na smartphonu BlackBerry, což umožňuje každému přístup ke smartphonu a jeho ovládání bez nutnosti zrakového vjemu.


Další informace o stažení a instalaci aplikace BlackBerry Screen Reader naleznete na adrese [www.blackberry.com/screenreader](http://www.blackberry.com/screenreader).

### Zapnutí a vypnutí programu BlackBerry Screen Reader

1. Na domovské obrazovce klikněte na položku **Screen Reader**.
2. Zaškrtněte políčko **Aktivní** nebo **Neaktivní**.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

### Změna nastavení programu BlackBerry Screen Reader

Nastavení programu BlackBerry Screen Reader lze upravit podle vlastních potřeb a preferencí.

1. Na domovské obrazovce klikněte na položku **Screen Reader**.
2. Vyberte nastavení, které chcete použít.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

### Nastavení programu BlackBerry Screen Reader

#### Nastavení řeči

Hlasitost	Změňte hlasitost hlasu programu BlackBerry Screen Reader.
Rychlost	Změňte rychlost řeči programu BlackBerry Screen Reader. Nejpomalejší nastavení je <b>1</b> , nejrychlejší je <b>10</b> .

Výška	Změňte výšku tónu hlasu programu BlackBerry Screen Reader. Nejnižší výška tónu je <b>1</b> , nejvyšší je <b>10</b> . Změnou výšky tónu se může zlepšit srozumitelnost programu BlackBerry Screen Reader.
Ztišit při hovoru	Slouží k vypnutí předčítání informací programem BlackBerry Screen Reader během hovorů.

## Nastavení informací

Podrobnost	Vyberte množství informací na obrazovce, které budou předčítány. Hodnota <b>Vysoká</b> poskytuje více informací, hodnota <b>Nízká</b> poskytuje méně informací. Lze také nastavit hodnotu <b>Vysoká</b> při seznamování se s používáním smartphonu a po seznámení s jeho funkcemi pak přejít na hodnotu <b>Nízká</b> .
Odezva klávesnice	Vyberte množství informací, které se budou předčítat při zadávání do textových polí. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Při volbě <b>Žádná</b> se při zadávání znaků do textového pole nepředčítá žádný text.</li> <li>• Při volbě <b>Znaky</b> se předčítají pouze znaky. Při volbě <b>Slova</b> se předčítají pouze slova.</li> <li>• Při volbě <b>Znaky a slova</b> se předčítají znaky i slova.</li> </ul>
Interpunkce	Vyberte množství předčítání interpunkčních symbolů při zadávání. Lze nastavit možnosti <b>Vypnuto</b> , <b>Některé</b> , <b>Většina</b> nebo <b>Vše</b> .

## Další nastavení

Spustit automaticky	Program BlackBerry Screen Reader se spustí automaticky po spuštění telefonu.
Ztlumit při zamčené klávesnici	Program BlackBerry Screen Reader se ztlumí při zamčení klávesnice a aplikace nebude předčítat informaci o odemčení při každém stisknutí klávesy.

---

Režim tajného editoru	Slouží k nastavení, zda se budou předčítat hesla během zadávání. Lze si vybrat možnosti <b>Hvězdička</b> , <b>Znaky</b> nebo <b>Žádné</b> .
Zvuková upozornění	Slouží k přehrání zvuku, když se smartphone přepne z režimu Příkaz nebo Popis kláves po stisknutí pravé klávesy Komfort. <ul style="list-style-type: none"><li>• Je-li zapnut režim Popis kláves, při stisknutí klávesy se dozvíte informace o funkcích zadávání a klávesových zkratkách každé fyzické klávesy.</li><li>• Je-li zapnut režim Příkaz, lze používat funkce klávesových zkratek, které jsou součástí programu BlackBerry Screen Reader.</li></ul>

---

## Nastavení zobrazení ikon domovské obrazovky

Lze měnit počet ikon zobrazovaných na domovské obrazovce tak, aby se zobrazoval 1 až 4 sloupce. Během seznamování s používáním smartphonu někteří uživatelé zjišťují, že při zobrazení 1 sloupce je používání nejsnazší.

## Nastavení citlivosti trackpadu

Můžete nastavit, jak bude trackpad reagovat na dotyk. Vysoká úroveň citlivosti vyžaduje menší tlak než nižší úroveň citlivosti; 20 je nejnižší citlivost, 100 je nejvyšší citlivost. Během seznamování s používáním smartphonu někteří uživatelé zjišťují, že při nastavení hodnoty 20 je používání nejsnazší.

## Zapnutí nebo vypnutí režimu Popis kláves

Program BlackBerry Screen Reader nabízí funkci nazvanou režim Popis kláves, která pomáhá při učení a zapamatování uspořádání klávesnice a kláves smartphonu BlackBerry.




- Chcete-li zapnout režim Popis kláves, stiskněte dvakrát pravou klávesu Komfort a libovolné tlačítko nebo klávesu na smartphonu. Program BlackBerry Screen Reader přečte stisknutou klávesu a pomůže tak vytvořit mapu uspořádání kláves v paměti.
- Režim Popis kláves vypnete opětovným stisknutím klávesy Popis kláves.

Režim Popis kláves se automaticky vypne, pokud nestisknete žádnou klávesu po dobu 10 sekund od zapnutí režimu.

## Klávesové zkratky: Program BlackBerry Screen Reader

Při použití klávesových zkratk odkazují klávesy na číslované klávesy na alfanumerické klávesnici. Chcete-li používat klávesové zkratky programu BlackBerry Screen Reader, musí být aplikace zapnutá. V závislosti na používaném jazyku pro zadávání textu nemusí být některé klávesové zkratky k dispozici.

## Ovládání předčítání informací

Přečíst aktuální obrazovku	Stiskněte pravou klávesu Komfort a klávesu <b>*</b> .
Přečíst aktuální datum a čas	Stiskněte pravou klávesu Komfort a klávesu <b>3</b> .
Přečíst zmeškané hovory a nepřečtené zprávy	Stiskněte pravou klávesu Komfort a klávesu <b>6</b> .
Změna množství předčítaných interpunkčních symbolů	Stiskněte pravou klávesu Komfort a klávesu <b>7</b> .
Přečíst informace o stavu, např. stav baterie a signálu nebo síťové pokrytí	Stiskněte pravou klávesu Komfort a klávesu  .
Přečíst a hláskovat slovo pod kurzorem při úpravě a čtení textu	Stiskněte pravou klávesu Komfort a klávesu  .
Přečíst a hláskovat poslední mluvené slovo nebo slovní spojení, max. pro pět položek	Stiskněte pravou klávesu Komfort a klávesu <b>Space</b> . Pomocí klávesové zkratky procházejte seznam.
Změnit nastavení odezvy klávesnice	Stiskněte pravou klávesu Komfort a klávesu <b>9</b> .
Přečíst text zprávy otevřeného e-mailu bez čtení vlastností zprávy	Stiskněte pravou klávesu Komfort a klávesu  .

## Změny možností řeči

Změnit výšku tónu hlasu programu BlackBerry Screen Reader	Stisknutím pravé klávesy Komfort a klávesy <b>1</b> se výška zvyšuje, klávesou <b>2</b> se výška snižuje. Nastavení lze měnit podržením stisknuté klávesy.
Změnit rychlost řeči	Stisknutím pravé klávesy Komfort a klávesy <b>4</b> se rychlost zvyšuje, klávesou <b>5</b> se rychlost snižuje. Nastavení lze měnit podržením stisknuté klávesy.
Změnit nastavení podrobnosti	Stiskněte pravou klávesu Komfort a klávesu <b>8</b> .

## Změny možností aplikace

Ztlumit nebo zrušit ztlumení programu BlackBerry Screen Reader během hovorů nebo při narušování konverzace.	Stiskněte pravou klávesu Komfort a klávesu <b>0</b> .
---	---




Přejít na obrazovku konfigurace programu BlackBerry Screen Reader Stiskněte pravou klávesu Komfort a klávesu #.

Zvýšit nebo snížit hlasitost programu BlackBerry Screen Reader Stiskněte a podržte pravou klávesu Komfort a klávesu **Zvýšení hlasitosti** nebo **Snížení hlasitosti** na smartphonu. Nastavení lze měnit podržením stisknuté klávesy.

## Tipy: Program BlackBerry Screen Reader

Použití rychlých tipů pro nastavení programu BlackBerry Screen Reader Sada rychlých tipů vám pomůže s počátečním nastavením aplikace. Na domovské obrazovce klikněte na položky **Screen Reader > Rychlé tipy**.


Nastavení pravé klávesy Komfort pro program BlackBerry Screen Reader Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na položky **Zařízení > Pravá postranní klávesa Komfort otevře > Nic**. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

Obnovení výchozího nastavení Stiskněte klávesu  > **Obnovit výchozí nastavení**.

## Možnosti usnadnění přístupu ke zvuku a telefonu


### Zapnutí nebo vypnutí zvuků událostí


Zvuky událostí vás upozorní, pokud zapnete nebo vypnete smartphone BlackBerry, pokud je baterie zcela nabitá nebo téměř vybitá, pokud připojíte kabel USB či příslušenství ke smartphonu nebo pokud je od něj odpojte.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Usnadnění**.
3. Změňte nastavení pole **Zvuky událostí**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

### Změna způsobu přijímání hovorů s náhlavní soupravou


Pokud je váš smartphone BlackBerry spárován s náhlavní soupravou podporující technologii Bluetooth® nebo pokud máte do smartphonu zapojenou náhlavní soupravu, můžete smartphone nastavit na automatický příjem hovorů po 5 sekundách.

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu  .
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti > Nastavení příchozích hovorů**.

- Chcete-li přijímat hovory automaticky po 5 sekundách, změňte nastavení pole **Automaticky přijímat hovory** na hodnotu **Po 5 s (pouze Bluetooth/náhlavní souprava)**.
  - Chcete-li zastavit přijímání hovorů automaticky po 5 sekundách, změňte nastavení pole **Automaticky přijímat hovory** na hodnotu **Nikdy**.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

## Přidání nebo odstranění výstrahy od kontaktu

Můžete vytvářet výstrahy od kontaktů, které umožňují přizpůsobení vyzváněcích tónů a výstrah pro hovory a zprávy od určitých kontaktů nebo skupin kontaktů. Pokud obdržíte hovor nebo zprávu od kontaktu, smartphone BlackBerry použije přiřazený vyzváněcí tón nebo přiřazenou výstrahu, i když zvolíte profil Tichý nebo Pouze vibrace. Nechcete-li být upozorňováni přiřazeným vyzváněcím tónem nebo přiřazenou výstrahou, můžete zvolit profil Všechny výstrahy vypnuté.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zvuky a výstrahy**.
2. Klikněte na možnost **Změnit zvuky a výstrahy** > **Zvuky pro kontakty** > **Přidat výstrahu od kontaktu**.
3. Do pole **Název** zadejte název výstrahy od kontaktu.
4. Do pole **Kontakty** zadejte jméno kontaktu.
5. Klikněte na kontakt.
6. Změňte informace o vyzváněcím tónu a výstraze pro hovory a zprávy.
7. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

Chcete-li odstranit výstrahu kontaktu, zvýrazněte požadovanou výstrahu kontaktu. Stiskněte klávesu  > **Odstranit**.

### Související informace

[Ikony pro zvuky a výstrahy](#), 167

## Podpora TTY


V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nemusí být tato funkce podporována.


## Informace o podpoře TTY

Pokud zapnete podporu TTY a připojíte svůj smartphone BlackBerry k zařízení TTY, které pracuje rychlostí 45,45 bitů za sekundu, můžete uskutečňovat hovory na zařízení TTY a přijímat hovory z těchto zařízení. Smartphone přijaté hovory převádí na text, který lze přečíst na zařízení TTY.

Používá-li vaše zařízení TTY pro náhlavní soupravu 2,5mm konektor, je nutné k připojení zařízení TTY ke smartphonu použít adaptér. Chcete-li získat adaptér, který pro použití s vaším smartphonem schválila společnost Research In Motion, navštivte webové stránky [www.shopblackberry.com](http://www.shopblackberry.com).

## Zapnutí nebo vypnutí podpory TTY

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti** > **TTY**.

3. Změňte nastavení pole **TTY**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

V oblasti připojení v horní části domovské obrazovky se zobrazí indikátor TTY.

### Související informace

[Informace o podpoře TTY](#), 80

[Možnosti telefonu](#), 78

## Hlasové vytáčení

### Provedení akce pomocí hlasového příkazu

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Hlasové vytáčení**.
2. Po zaznění tónu vyslovte hlasový příkaz.

### Související informace

[Nelze uskutečňovat hovory pomocí hlasového příkazu](#), 84

## Dostupné hlasové příkazy

Hlasový příkaz	Popis
"Call <jméno kontaktu nebo telefonní číslo>"	Vyslovením tohoto hlasového příkazu uskutečníte hovor. Chcete-li provést tento úkol se zařízením podporujícím technologii Bluetooth®, jako je souprava handsfree do vozidla nebo bezdrátová náhlavní souprava, musíte zapnout technologii Bluetooth a spárované zařízení podporující technologii Bluetooth musí tuto funkci podporovat. Tísňová čísla nelze vytočit pomocí hlasových příkazů.
„Call <jméno kontaktu> <typ telefonního čísla>“	Vyslovením tohoto hlasového příkazu uskutečníte volání na konkrétní telefonní číslo kontaktu uvedeného ve vašem seznamu kontaktů. Pokud má kontakt například telefonní číslo do zaměstnání a číslo mobilního telefonu, můžete vyslovit „Call <jméno kontaktu> work“ a zavolat tak na telefonní číslo do zaměstnání.
„Call extension <číslo linky>“	Vyslovením tohoto hlasového příkazu vytočíte konkrétní linku pobočkové stanice. Chcete-li provést tento úkol, musíte nastavit možnosti pro vytáčení čísel pobočkové stanice. Čísla pobočkové stanice lze vytáčet jen v rámci společnosti.
„Check my phone number“	Pokud máte ke smartphonu BlackBerry přidruženo více telefonních čísel, vyslovením tohoto příkazu zjistíte, které telefonní číslo je aktivní.
„Check signal strength“	Vyslovením tohoto hlasového příkazu zjistíte úroveň bezdrátového pokrytí.
„Check network“	Vyslovením tohoto hlasového příkazu zjistíte, ke které bezdrátové síti je váš smartphone připojen.



Hlasový příkaz	Popis
„Check battery“	Vyslovením tohoto hlasového příkazu zjistíte úroveň nabití baterie.
„Repeat“	Vyslovením tohoto hlasového příkazu vám bude zopakován poslední vyslovený příkaz.
„Cancel“	Vyslovením tohoto hlasového příkazu ukončíte aplikaci hlasového vytáčení.

### Související informace

[Nastavení možností pro vytáčení čísel pobočkových stanic, 73](#)


## Možnosti usnadnění přístupu k zadávání textu

### Změna nebo odstranění položky nahrazování slov

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání a vkládání textu > Nahrazování slov**.
3. Zvýrazněte položku nahrazování slov.
4. Stiskněte klávesu  .
  - Chcete-li změnit položku nahrazování slov, klikněte na možnost **Upravit**. Změňte položku. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.
  - Chcete-li odstranit položku nahrazování slov, klikněte na možnost **Odstranit**.

### Zadávání textu pomocí prediktivní metody


Během zadávání textu, proveďte libovolnou z následujících akcí:

- Chcete-li vybrat zvýrazněný návrh a začít psát nové slovo, stiskněte na klávesnici klávesu  .
- Chcete-li vybrat zvýrazněný návrh a pokračovat v psaní, klikněte na stávající slovo.
- Chcete-li ignorovat návrhy, pokračujte v psaní.

### Změna stylu zadávání textu

Výběrem stylu zadávání textu můžete změnit způsob, jakým smartphone BlackBerry rozpozná zadávaný text.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk > Zadávání**.
3. Klávesnici nastavíte provedením jednoho z následujících kroků:

- Chcete-li zcela vypnout podporu zadávání textu, změňte nastavení pole **Styl** na hodnotu **Přímo**.
  - Chcete-li ve smartphonu zapnout navrhování slov při psaní, změňte nastavení pole **Styl** na hodnotu **Prediktivní**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

### **Související informace**

[Rozšířené možnosti stylu nejsou k dispozici, 228](#)


# Kalkulátor

## Použití kalkulátoru

Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Kalkulátor**.

- Chcete-li stisknout klávesu na kalkulátoru, klikněte na příslušnou klávesu nebo stiskněte odpovídající klávesu na klávesnici smartphonu.

## Převody jednotek

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Kalkulátor**.
2. Napište číslo.
3. Stiskněte klávesu  .
  - Chcete-li převést číslo z anglosaských jednotek na metrické jednotky, klikněte na možnost **Na metrické**.
  - Chcete-li převést číslo z metrických jednotek na anglosaské jednotky, klikněte na možnost **Z metrických**.
4. Klikněte na typ převodu.

# Glosář

<b>Certifikát</b>	Smartphone BlackBerry používá certifikát jako digitální dokument, který spojuje identitu a veřejný klíč subjektu certifikátu. Každý certifikát má odpovídající soukromý klíč, který je uložen samostatně. Certifikační úřad podepisuje certifikát, aby ho označil za pravý a důvěryhodný. Může být také označován jako digitální certifikát.
<b>certifikační úřad</b>	Certifikační úřad (CA) je důvěryhodná jiná organizace, která ověřuje informace o počítačích v síti nebo identitu těchto počítačů a vydává digitální certifikáty.
<b>Server CRL</b>	Smartphone BlackBerry používá server seznamu odvolaných certifikátů (CRL) ke kontrole nejnovějšího vydaného stavu odvolání certifikátu. Certifikační úřady zveřejňují seznamy odvolaných certifikátů na serverech CRL.
<b>Server podporující protokol DSML</b>	Smartphone BlackBerry používá server podporující jazyk DSML (Directory Service Markup Language) k vyhledávání a stahování certifikátů.
<b>Zásady IT</b>	Zásady IT se skládají z různých pravidel, které řídí bezpečnostní funkce a chování smartphonů BlackBerry, tabletů BlackBerry PlayBook, softwaru BlackBerry Desktop Software a aplikace BlackBerry Web Desktop Manager.
<b>Server podporující protokol LDAP</b>	Smartphone BlackBerry používá server podporující protokol LDAP pro vyhledávání a stahování certifikátů a klíčů PGP.
<b>Režim velkokapacitní paměti</b>	Režim velkokapacitní paměti umožňuje uživatelům přenášet soubory mezi paměťovou kartou a počítačem při připojení smartphonu BlackBerry k počítači.
<b>Osobní certifikát</b>	Osobní certifikát je certifikát, který certifikační úřad přiřadí uživateli.
<b>Osobní klíč PGP</b>	Osobní klíč PGP se skládá z veřejného klíče PGP a soukromého klíče PGP.
<b>PIN</b>	Každý smartphone BlackBerry má jedinečné osobní identifikační číslo (kód PIN). Pokud znáte kód PIN kontaktu, můžete jej použít k přidání kontaktu do aplikace BlackBerry Messenger nebo můžete tomuto kontaktu odeslat zprávu PIN. Svůj kód PIN zjistíte zapsáním textu mypin do libovolného textového pole.
<b>PLAN</b>	Síť PLAN (Personal Localized Alerting Network) je veřejný systém bezpečnostních výstrah, který může zasílat zeměpisně cílené textové zprávy varující uživatele před bezprostředním ohrožením bezpečnosti. Tato funkce není podporována všemi bezdrátovými sítěmi ani všemi smartphony BlackBerry.

<b>Soukromý klíč</b>	Smartphony BlackBerry používají soukromé klíče k podepisování e-mailových zpráv nebo zpráv PIN, které uživatelé odesílají, a k dešifrování e-mailových zpráv, které uživatelé přijímají. Informace o soukromém klíči nejsou veřejně rozšiřovány.
<b>Veřejný klíč</b>	Smartphony BlackBerry používají veřejné klíče k šifrování e-mailových zpráv nebo zpráv PIN, které uživatelé odesílají subjektům certifikátů, a k ověřování podpisů v e-mailových zprávách nebo zprávách PIN, které uživatelé přijímají od subjektů certifikátů.
<b>Kořenový certifikát</b>	Kořenový certifikát je certifikát podepsaný svým držitelem a obvykle patří certifikačnímu úřadu.
<b>klepnutí / dotknutí se</b>	Klepnutí je interakce uživatele s dotykovou obrazovkou, kdy se pomocí jednoho prstu rychle dotkne obrazovky. Některé interakce vyžadují, aby uživatel klepnul na obrazovku a krátce na ní přidržel prst. Chcete-li například zpřístupnit svou hlasovou poštu, klepněte na klávesu 1 v aplikaci Telefon a přidržte na ní prst. Dotknutí se popisuje interakci mezi dvěma zařízeními podporujícími technologii NFC. Dotkněte se například zadní stranou smartphonu BlackBerry inteligentní značky.
<b>dotyk</b>	Dotyk je uživatelská interakce s dotykovou obrazovkou, která je obvykle spojena s další akcí a provádí se jedním prstem. Například dotyk a přetažení nebo dotyk a přidržení.



# Právní upozornění

©2012 Research In Motion Limited. Všechna práva vyhrazena. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® a související ochranné známky, názvy a loga jsou majetkem společnosti Research In Motion Limited a jsou registrovány a/nebo používány jako ochranné známky v USA a v různých zemích celého světa.

iTunes® je ochranná známka společnosti Apple Inc. Bluetooth je ochranná známka společnosti Bluetooth SIG. DataViz, Documents To Go, Sheet To Go, Slideshow To Go a Word To Go jsou ochranné známky společnosti DataViz, Inc. UMTS je ochranná známka Evropského ústavu pro telekomunikační normy (European Telecommunications Standard Institute). Gears a Google Mail jsou ochranné známky společnosti Google Inc. GSM a Global System for Mobile Communications (Globální systém pro mobilní komunikaci) jsou ochranné známky Asociace GSM MOU. IBM, Groupon je ochranná známka společnosti Groupon, Inc. Domino, Lotus, Lotus iNotes a Lotus Notes jsou ochranné známky společnosti International Business Machines Corporation. JavaScript je ochranná známka společnosti Oracle nebo jí přidružených společností. Microsoft, Hotmail, Outlook, WLM a Windows Media jsou ochranné známky společnosti Microsoft Corporation. Novell a GroupWise jsou ochranné známky společnosti Novell, Inc. PGP, PGP Desktop Professional a PGP Universal Server jsou ochranné známky společnosti PGP. RSA jsou ochrannou známkou společnosti RSA Security. vCard je ochrannou známkou společnosti Internet Mail Consortium. Wi-Fi, Wi-Fi Protected Access (Chráněný přístup Wi-Fi), Wi-Fi Protected Setup a WPA jsou ochranné známky společnosti Wi-Fi Alliance. Všechny ostatní ochranné známky jsou majetkem příslušných vlastníků.

Modul Handwriting Recognition Engine (c) 1998-2010 je poskytnut společností HanWang Technology Co., Ltd. Všechna práva vyhrazena.

Vlastníci obsahu využívají k ochraně svého intelektuálního vlastnictví, včetně autorského práva, technologii WMDRM (Windows Media digital rights management). Toto zařízení užívá pro přístup k obsahu zabezpečenému technologií WMDRM software WMDRM. Pokud software WMDRM daný obsah neochrání, vlastníci takového obsahu mohou požadovat po společnosti Microsoft zrušení práva softwaru přehrávat a chránit obsah technologií WMDRM. Toto zrušení nemá vliv na nechráněný obsah. Stažením licencí k chráněnému obsahu souhlasíte s tím, že společnost Microsoft může k těmto licencím přiložit seznam zrušených oprávnění. Vlastníci obsahu mohou pro přístup k jejich obsahu požadovat aktualizaci softwaru WMDRM. Pokud aktualizaci odmítnete, bude vám odepřen přístup k obsahu, který tuto aktualizaci vyžaduje.

Vlastníkem autorských práv na části softwaru zařízení BlackBerry® (© 2007-2008) je společnost The FreeType Project ([www.freetype.org](http://www.freetype.org)). Všechna práva vyhrazena.

Tato dokumentace včetně veškeré dokumentace zahrnuté v tomto dokumentu z důvodu reference, například dokumentace poskytnutá nebo přístupná na adrese [www.blackberry.com/go/docs](http://www.blackberry.com/go/docs), je poskytnuta nebo zpřístupněna „TAK, JAK JE“ a „A JAK JE K DISPOZICI“ a bez podmínek, potvrzení, garancí, ujištění nebo záruk jakéhokoliv druhu společností Research In Motion Limited a jejich přidružených společností („RIM“) a společnost RIM nepřijímá žádnou odpovědnost za jakékoliv typografické, technické nebo jiné nepřesnosti v této dokumentaci. Z důvodu ochrany soukromých a důvěrných informací a/nebo obchodních tajemství společnosti RIM mohou být v této dokumentaci některé aspekty technologií používaných společností RIM popsány zevšeobecnujícími termíny. Společnost RIM si vyhrazuje právo pravidelně měnit

informace obsažené v této dokumentaci, ovšem nepřijímá žádné závazky, že vám poskytne včas nebo vůbec jakékoli takové změny, aktualizace, rozšíření nebo další dodatky k této dokumentaci.

Tato dokumentace může obsahovat odkazy na zdroje informací jiných dodavatelů, hardware nebo software, produkty a služby včetně součástí a obsahu, např. obsahu chráněného autorským právem nebo na webové stránky jiných dodavatelů (souhrnně nazývané „Produkty a služby jiných dodavatelů“). Společnost RIM nekontroluje a není zodpovědná za jakékoli produkty a služby jiných dodavatelů, zejména za omezení obsahu, přesnosti, dodržení autorských práv, kompatibility, funkčnosti, důvěryhodnosti, zákonnosti, patřičnosti, odkazů nebo jakýchkoli dalších hledisek produktů a služeb jiných dodavatelů. Začlenění reference na produkty a služby jiných dodavatelů do této dokumentace v žádném případě neznamená schvalování produktů a služeb třetích stran nebo třetí strany společností RIM.

VYJMA ROZSAHU VÝSLOVNĚ ZAKÁZANÉHO PŘÍSLUŠNÝM ZÁKONEM VE VAŠEM PRÁVNÍM ŘÁDU JSOU TÍMTO VYLOUČENY VŠECHNY PODMÍNKY, POTVRZENÍ, GARANCE, VYJÁDŘENÍ NEBO ZÁRUKY JAKÉHOKOLI DRUHU, VÝSLOVNÉ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ, ZAHRNUJÍCÍ BEZ OMEZENÍ JAKÉKOLI PODMÍNKY, POTVRZENÍ, GARANCE, UJIŠTĚNÍ NEBO ZÁRUKY ŽIVOTNOSTI, ZPŮSOBILOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČELY ČI POUŽITÍ, OBCHODOVATELNOSTI, PRODEJNÉ JAKOSTI, NEPORUŠENÍ, PŘÍMĚŘENÉ KVALITY ČI NÁZVU NEBO VYPLÝVAJÍCÍ ZE STAVU ČI ZE ZVYKLOSTÍ NEBO ZE ZPŮSOBU OBCHODOVÁNÍ ČI VYUŽITÍ OBCHODU NEBO SOUVISEJÍCÍ S DOKUMENTACÍ NEBO S JEJÍM POUŽITÍM ČI FUNKČNOSTÍ NEBO NEFUNKČNOSTÍ JAKÉHOKOLI SOFTWARE, HARDWARU NEBO SLUŽBY ČI JAKÝCHKOLI PRODUKTŮ NEBO SLUŽEB JINÝCH DODAVATELŮ ZDE UVEDENÝCH. MŮŽETE MÍT I DALŠÍ PRÁVA, KTERÁ SE LIŠÍ PODLE STÁTU NEBO KRAJE. NĚKTERÉ PRÁVNÍ PŘEDPISY NEMUSÍ POVOLOVAT VÝJIMKY NEBO OMEZENÍ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK NEBO PODMÍNEK. V ROZSAHU POVOLENÉM ZÁKONEM JAKÉKOLI PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY ČI PODMÍNKY VZTAHUJÍCÍ SE K DOKUMENTACI NELZE VYLOUČIT VE VÝŠE STANOVENÉM ROZSAHU, ALE MOHOU BÝT OMEZENY A JSOU TÍMTO OMEZENY NA DEVADESÁT (90) DNŮ OD DATA ZÍSKÁNÍ DOKUMENTACE ČI POLOŽKY, KTERÁ JE PŘEDMĚTEM POŽADAVKU.

V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PŘÍSLUŠNÝM ZÁKONEM VE VAŠEM PRÁVNÍM ŘÁDU SPOLEČNOST RIM NEBUDE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ZODPOVĚDNÁ ZA JAKÝKOLI TYP ŠKOD SOUVISEJÍCÍCH S TOUTO DOKUMENTACÍ ČI JEJÍM POUŽITÍM NEBO FUNKČNOSTÍ NEBO S NEFUNKČNOSTÍ JAKÉHOKOLI SOFTWARE, HARDWARU, SLUŽBY ČI JAKÝCHKOLI PRODUKTŮ ČI SLUŽEB JINÝCH DODAVATELŮ ZDE ZMIŇOVANÝCH, ZAHRNUJÍCÍCH BEZ OMEZENÍ JAKÉKOLI Z NÁSLEDUJÍCÍCH ZTRÁT: PŘÍMÉ, NÁSLEDNÉ, EXEMPLÁRNÍ, NÁHODNÉ, NEPŘÍMÉ, SPECIÁLNÍ, REPRESIVNÍ NEBO ZVLÁŠTĚ NEBEZPEČNÉ, ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ ZE ZTRÁT ČI ZISKŮ NEBO Z VÝNOSŮ, NEDOSAŽENÍ JAKÝCHKOLI OČEKÁVANÝCH ÚSPOR, PROVOZNÍ PORUCHY, ZTRÁTY OBCHODNÍCH INFORMACÍ, ZTRÁTY OBCHODNÍCH PŘÍLEŽITOSTÍ NEBO POŠKOZENÍ ČI ZTRÁTY DAT, NESCHOPNOSTI PŘENÁŠET ČI PŘIJÍMAT JAKÁKOLI DATA, PROBLÉMY SPOJENÉ S JAKÝMIKOLI APLIKACEMI POUŽITÝMI VE SPOJENÍ S PRODUKTY ČI SLUŽBAMI SPOLEČNOSTI RIM, NÁKLADY NA DOBU NEČINNOSTI, ZTRÁTY Z POUŽÍVÁNÍ PRODUKTŮ A SLUŽEB SPOLEČNOSTI RIM ČI JAKÝCHKOLI JEJICH ČÁSTÍ NEBO JAKÝCHKOLI MOBILNÍCH SLUŽEB, NÁKLADY NA NÁHRADU ZBOŽÍ, NÁKLADY NA POKRYTÍ, ZAŘÍZENÍ ČI SLUŽBY, NÁKLADY NA ZÁKLADNÍ JMĚNÍ NEBO DALŠÍ PODOBNÉ FINANČNÍ ZTRÁTY, AŽ UŽ BYLY NEBO NEBYLY TYTO ZTRÁTY PŘEDVÍDATELNÉ ČI NEPŘEDVÍDATELNÉ, I KDYŽ BYLA SPOLEČNOST RIM INFORMOVÁNA O MOŽNOSTI TAKOVÝCHTO ZTRÁT.

V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PŘÍSLUŠNÝM ZÁKONEM VE VAŠEM PRÁVNÍM ŘÁDU SPOLEČNOST RIM NEBUDE MÍT ŽÁDNÉ DALŠÍ ZÁVAZKY, POVINNOSTI NEBO ZODPOVĚDNOST TÝKAJÍCÍ SE SMLOUVY, PORUŠENÍ PRÁV ČI JINÝCH ZPŮSOBŮ VČETNĚ ODPOVĚDNOSTI ZA NEDBALOST NEBO PŘESNÉ VYMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI.

OMEZENÍ, VÝJIMKY A PROHLÁŠENÍ ZDE UVEDENÁ: (A) PLATÍ BEZ OHLEDU NA POVAHU PŘEDMĚTU ŽALOBY, POŽADAVKU ČI VÁMI PROVEDENÉ AKCE, ZEJMÉNA PORUŠENÍ SMLOUVY, NEDBALOSTI, ÚMYSLNÉHO PORUŠENÍ, PŘESNÉHO VYMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI NEBO JAKÉKOLI JINÉ PRÁVNÍ TEORIE, A TO NAVZDORY ZÁKLADNÍMU

PORUŠENÍ ČI SELHÁNÍ HLAVNÍHO ÚČELU TÉTO DOHODY NEBO JAKÉKOLI NÁPRAVY ZDE OBSAŽENÉ, A (B) TÝKAJÍ SE SPOLEČNOSTI RIM A JEJÍCH PŘIDRUŽENÝCH SPOLEČNOSTÍ, NÁSTUPCŮ, ZÁSTUPCŮ, AGENTŮ, DODAVATELŮ (VČETNĚ POSKYTOVATELŮ MOBILNÍCH SLUŽEB), AUTORIZOVANÝCH DISTRIBUTORŮ SPOLEČNOSTI RIM (VČETNĚ POSKYTOVATELŮ MOBILNÍCH SLUŽEB) A JEJICH PŘÍSLUŠNÝCH ŘEDITELŮ, ZAMĚSTNANCŮ A NEZÁVISLÝCH DODAVATELŮ.

KROMĚ VÝŠE STANOVENÝCH OMEZENÍ A VÝJIMEK NENESOU ŘEDITELÉ, ZAMĚSTNANCI, AGENTI, DISTRIBUTOŘI, DODAVATELÉ, NEZÁVISLÍ DODAVATELÉ SPOLEČNOSTI RIM ČI JAKÝCHKOLI PŘIDRUŽENÝCH SPOLEČNOSTÍ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ZODPOVĚDNOST VYPLYVAJÍCÍ Z TÉTO DOKUMENTACE NEBO SE JÍ TÝKAJÍCÍ.

Před přihlášením k instalaci či používání produktů nebo služeb jiných dodavatelů je vaší zodpovědností zajistit, aby poskytovatel mobilních služeb souhlasil s podporou všech funkcí. Někteří poskytovatelé mobilních služeb nemusí nabízet funkci procházení sítě Internet spolu s předplatným ke službě BlackBerry® Internet Service. Ověřte si u svého poskytovatele služeb uspořádání roamingu, dostupnost, plány a funkce služeb. Instalace či používání produktů a služeb jiných dodavatelů s produkty a službami společnosti RIM může vyžadovat jeden či více patentů, licencí na ochranné známky či autorská práva, aby nedošlo k porušení nebo narušení práv jiných dodavatelů. Jste výhradně zodpovědní za rozhodnutí, zda budou použity produkty a služby jiných dodavatelů a zda jsou k tomuto účelu vyžadovány jakékoli licence jiných dodavatelů. Pokud jsou licence vyžadovány, nesete zodpovědnost za jejich získání. Produkty či nebo služby jiných dodavatelů neinstalujte a nepoužívejte, dokud nezískáte potřebné licence. Jakékoli produkty a služby jiných dodavatelů dodávané s produkty a službami společnosti RIM jsou poskytovány pouze pro vaše pohodlí a „TAK, JAK JSOU“, s žádnými výslovnými nebo předpokládanými podmínkami, potvrzeními, garancemi, ujištěními nebo zárukami jakéhokoli druhu od společnosti RIM a společnost RIM za ně nenesé žádnou odpovědnost. Používání produktů a služeb jiných dodavatelů se řídí vašim souhlasem s podmínkami jednotlivých licencí a příslušných ostatních smluv poskytnutých jinými dodavateli, vyjma rozsahu výslovně pokrytého licencí či jinou smlouvou se společností RIM.

Určité funkce uvedené v tomto dokumentu vyžadují minimální verze serveru BlackBerry Enterprise Server, BlackBerry Desktop Software nebo BlackBerry Device Software.

Podmínky používání jakýchkoli produktů nebo služeb společnosti RIM jsou uvedeny v samostatných licencích nebo v příslušných smlouvách se společností RIM. INFORMACE V TÉTO DOKUMENTACI NENAHAZUJÍ VÝSLOVNÉ PÍSEMNÉ SMLOUVY ČI ZÁRUKY POSKYTNUTÉ SPOLEČNOSTÍ RIM NA ČÁSTI JAKÝCHKOLI PRODUKTŮ ČI SLUŽEB SPOLEČNOSTI RIM, JEŽ NEJSOU UVEDENY V TÉTO DOKUMENTACI.

Licencováno společností QUALCOMM Incorporated pod jedním nebo více následujícími patenty vydanými v USA nebo jejich duplikáty v jiných zemích:

5,490,165	5,504,773	5,506,865	5,511,073
5,228,054	5,535,239	5,267,261	5,544,196
5,568,483	5,337,338	5,600,754	5,414,796
5,657,420	5,416,797	5,659,569	5,710,784
5,778,338			

Copyright (c) 1999-2006, The Board of Trustees of the University of Illinois

Všechna práva vyhrazena.

Test výkonu lperf

Mark Gates

Ajay Tirumala

Jim Ferguson

Jon Dugan

Feng Qin

Kevin Gibbs

John Estabrook

National Laboratory for Applied Network Research

National Center for Supercomputing Applications

University of Illinois at Urbana-Champaign

[www.ncsa.uiuc.edu](http://www.ncsa.uiuc.edu)

Tímto je všem zaručeno bezplatné povolení pořídit si kopii tohoto softwaru (lperf) a přidružené soubory dokumentace (dále jen „Software“), zacházet s tímto Softwarem bez omezení, a to i bez omezení práv na používání, kopírování, upravování, spojování, publikování, distribuování, poskytování dílčích licencí a/nebo prodávání kopií Softwaru a udělování pověřenými osobami povolení toto činit, za následujících podmínek:

- Při redistribuci zdrojového kódu musí být uvedena informace o vlastníkovi autorských práv, tento seznam podmínek a následující prohlášení o vzdání se práv.
- Při redistribuci v binárním formátu musí být v dokumentaci anebo jiných materiálech dodávaných spolu s danou distribucí uvedena informace o vlastníkovi autorských práv, tento seznam podmínek a následující prohlášení o vzdání se práv.
- Názvy University of Illinois, NCSA, ani názvy jejich přispěvatelů nesmí být bez předchozího písemného souhlasu používány k propagaci výrobků, které byly odvozeny z tohoto Softwaru.

SOFTWARE JE POSKYTOVÁN „TAK JAK JE“. PŘEDEM JSOU VYLOUČENY VŠECHNY UVEDENÉ NEBO ZE ZÁKONA VYPLÝVAJÍCÍ ZÁRUKY VČETNĚ, ALE NIKOLIV POUZE, ZE ZÁKONA VYPLÝVAJÍCÍCH OBCHODNÍCH ZÁRUK A ZÁRUKY VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL A TAKÉ NEPORUŠOVÁNÍ JINÝCH PRÁV. SPOLUPRACOVNÍCI ANI DRŽITELÉ COPYRIGHTU NEJSOU V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNÍ ZA JAKÉKOLI REKLAMACE, ŠKODY A NEMAJÍ ŽÁDNOU JINOU ODPOVĚDNOST, AŽ JIŽ SE JEDNÁ O SAMOTNÉ UZAVŘENÍ SMLOUVY, PORUŠENÍ PRÁV NEBO COKOLI JINÉHO, CO BY SE JAKKOLI TÝKALO SOFTWAREU ČI JEHO POUŽÍVÁNÍ NEBO JINÉHO OBCHODOVÁNÍ SE SOFTWAREM.

PCRE je knihovna funkcí, která podporuje regulární výrazy, jejichž syntaxe a sémantika jsou velmi podobné regulárním výrazům jazyka Perl 5.

Jedná se o verzi knihovny PCRE běžící na jádře JavaScript. I přes to, že zdrojem pro tento software byla knihovna PCRE, byla z ní odstraněna celá řada funkcí.


Copyright (c) 1997-2005 University of Cambridge. Všechna práva vyhrazena.

Redistribuce a používání ve zdrojovém a binárním formátu, s úpravami nebo bez nich, je možné pouze za předpokladu, že jsou splněny následující podmínky:


- Při redistribuci zdrojového kódu musí být uvedena informace o vlastníkovi autorských práv, tento seznam podmínek a následující prohlášení o vzdání se práv.
- Při redistribuci v binárním formátu musí být v dokumentaci anebo jiných materiálech dodávaných spolu s danou distribucí uvedena informace o vlastníkovi autorských práv, tento seznam podmínek a následující prohlášení o vzdání se práv.
- Název University of Cambridge ani název Apple Inc. ani názvy jejich přispěvatelů nesmí být bez předchozího písemného souhlasu používány k propagaci výrobků, které byly odvozeny z tohoto softwaru.

TENTO SOFTWARE POSKYTLNUL DRŽITEL COPYRIGHTU A JEHO PŘÍSPĚVATELÉ „TAK, JAK JE“. PŘEDEM JSOU VYLOUČENY VŠECHNY UVEDENÉ NEBO ZE ZÁKONA VYPLÝVAJÍCÍ ZÁRUKY VČETNĚ, ALE NIKOLIV POUZE, ZE ZÁKONA VYPLÝVAJÍCÍCH OBCHODNÍCH ZÁRUK A ZÁRUKY VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL. VLASTNÍK COPYRIGHTU NEBO JEHO SPOLUPRACOVNÍCI NEJSOU V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNÍ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ, ZVLÁŠTNÍ, EXEMPLÁRNÍ NEBO ZAPŘÍČINĚNÉ ŠKODY (MIMO JINÉ VČETNĚ ZPROSTŘEDKOVÁNÍ NÁHRADNÍHO ZBOŽÍ NEBO SLUŽEB, NEMOŽNOSTI ZBOŽÍ POUŽÍVAT, ZTRÁTY DAT, VÝPADKU ZISKŮ NEBO PŘERUŠENÍ PODNIKÁNÍ), AŽ UŽ VZNIKLY NA ZÁKLADĚ SMLOUVY, PŘÍMÉ ODPOVĚDNOSTI NEBO DELIKTU (VČETNĚ NEDBALOSTNÍHO NEBO JINÉHO TRESTNÉHO ČINU) V SOUVISLOSTI S POUŽÍVÁNÍM TOHOTO SOFTWARE, I KDYŽ BYL ZÁKAZNÍK NA TUTO MOŽNOST UPOZORNĚN.

Smartphone BlackBerry Curve 9320, číslo modelu: REV71UW nebo REW71UW

**CE0168**  Použití tohoto zařízení podporujícího technologii Wi-Fi podléhá v některých členských státech Evropského společenství určitým omezením.

Smartphone BlackBerry Curve 9310, číslo modelu: REY21CW, RFC31CW nebo RFD31CW

**CE0168**  Použití tohoto zařízení podporujícího technologii Wi-Fi podléhá v některých členských státech Evropského společenství určitým omezením.

Research In Motion Limited  
295 Phillip Street  
Waterloo, ON N2L 3W8  
Canada

Research In Motion UK Limited  
200 Bath Road  
Slough, Berkshire SL1 3XE  
United Kingdom

Vydáno v Kanadě